

# SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES EAUX DU SUD VALENTINOIS

07/2014

L'eau potable des communes de  
Ambonil Beaumont-lès-Valence Beauvallon Combovin  
Étoile-sur-Rhône La Baume Cornillane Léoncel  
Montéléger Montmeyran Montoisson Ourches Upie

**Président** : Yvan SABATIER

**Assistante de gestion** : Edwige MAZOT

**Ouverture bureau** : (du lundi au vendredi)

**Adresse postale** : Z.A. de Franconnet  
26120 MONTMEYRAN



NOTE INFORMATIVE à destination des abonnés et futurs abonnés

**QUESTION 1 : Je veux raccorder ma construction au réseau d'eau potable.  
A qui je m'adresse ?**

**Réponse** : VEOLIA eau. Le n° est le **09 69 32 34 58.** 24H/24 7J/7

C'est le passage obligé pour la prise en compte d'une demande de branchement au réseau d'eau potable situé dans les communes de notre territoire (liste des communes en haut à gauche de cette note).

**NB** : La demande de branchement devra obtenir avant la réalisation des travaux l'avis favorable du Maire de la commune et du Président du syndicat.

Ce numéro de téléphone est également valable pour toute réclamation d'abonnés, pour un manque d'eau, pour signaler une fuite avant compteur, pour un problème de facture.

Vous souhaitez vous rendre chez Veolia : un seul point d'accueil Agence VEOLIA à St Péray, 2 rue Paul Langevin (lundi, mercredi et vendredi de 9h à 12h).

**QUESTION 2 : Pourquoi c'est Veolia ?**

**Réponse** : Le Syndicat des eaux du sud valentinois a confié, par contrat d'affermage, à Veolia l'exploitation du service : branchements, facturation, gestion des abonnés ... et également la surveillance de la production d'eau (tant en quantité qu'en qualité), réparation des fuites sur réseau et sur les branchements avant compteur,...

Le Syndicat s'occupe des investissements : Extension, renforcement, renouvellement du réseau d'eau potable, construction d'ouvrages nécessaires au bon fonctionnement (exemple : réservoir d'eau, station de pompage,...).

**QUESTION 3 : Comment connaître la qualité de l'eau du robinet ?**

**Réponse** : Se connecter sur le site : [eauxsudvalentinois.fr](http://eauxsudvalentinois.fr) rubrique QUALITE EAU  
Toutes les analyses, faites par l'ARS chaque mois, sont insérées dans cette rubrique.