

LA MAISON DES SERVICES DU PAYS DE LUMBRES



LIVRET D'ACCUEIL





ACCUEIL

BIENVENUE

à la Maison des services « Espace France services » du Pays de Lumbres !
Ouverte depuis 2015, la Maison des services du Pays de Lumbres est en plein développement avec en 2019 plus de 10 000 visites et la réception de plus de 24 000 appels téléphoniques.

Depuis, le 1^{er} janvier 2020, la Maison des services du Pays de Lumbres devient « Espace France Services ». Ce label attribué par l'Etat confirme l'engagement de la Communauté de Communes du Pays de Lumbres auprès de ses habitants et de ses communes pour un service public de qualité et surtout de proximité. Les services développés viennent en complément des services existants dans les Mairies des 36 communes du Territoire et s'appuient sur de nombreux partenaires que vous allez découvrir dans ce document.

En complément des services de la Communauté de Communes, la Maison des services publics « Espace France Services » permet de rapprocher les habitants du Pays de Lumbres de nombreux services soit dans le cadre de permanences sur rendez-vous ou dans le cadre d'un accompagnement personnalisé à l'utilisation des outils numériques.

Pour répondre de la meilleure des façons aux usagers, les agents d'accueil sont présents pour informer, orienter et accompagner l'usager dans l'ensemble de ses démarches.

Au-delà de l'accueil des usagers, du matériel est mis à disposition des habitants : ordinateur, imprimante, matériel de visioconférence etc...

Enfin, pour les démarches plus confidentielles, un espace privatif est prévu pour accueillir les visiteurs de la meilleure des façons.

Excellente visite à toutes et tous !

CARTE D'IDENTITÉ - PASSEPORT



Nicole, Stéphanie et Ingrid vous accueillent exclusivement sur rendez-vous en ligne sur le site internet www.cc-paysdelumbres.fr et au 03 21 12 94 94

Attention démarches préalables nécessaires auprès de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés <https://ants.gouv.fr/>

JEUNES - FORMATION - EMPLOI - INSERTION



MISSION LOCALE

Hélène KALMUK vous accueille sur rendez-vous au 03 21 12 48 16
le lundi après-midi, le mardi, le jeudi et le vendredi matin

COMITÉ LOCAL POUR LE LOGEMENT DES JEUNES (CLLJ)

Aline TABART vous accueille sur rendez-vous le 3^{ème} mercredi du mois au 03 74 18 22 20



ESPACE INFO FORMATION

Mildred MOREIRA vous accueille le 2^{ème} mercredi du mois le matin
au 03 21 93 99 00



PLAN LOCAL POUR L'INSERTION ET L'EMPLOI

Amandine TETART vous accueille sur rendez-vous
tous les mercredis de 8h30 à 12h et de 13h à 17h au 06 35 59 45 82



POINT INFORMATION JEUNESSE

Donatienne FOURNIER vous accueille sur rendez-vous au 03 21 12 94 94

JUSTICE



CONCILIATEUR DE JUSTICE

Dominique LETERME vous accueille sur rendez-vous au 03 21 12 94 94



DÉLÉGUÉ DU PROCUREUR

Sur convocation

SÉCURITÉ SOCIALE



CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE

Accueil libre le vendredi de 9h à 12h
et sur rendez-vous de 14h à 16h au 3646

ALLOCATIONS FAMILIALES



CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES

Les 2^{ème} et 4^{ème} mardis du mois de 9h à 12h



CONSEIL DÉPARTEMENTAL

PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE (PMI)

Consultation d'enfants les 1^{er} et 3^{ème} mardis du mois l'après-midi
sur rendez-vous au 03 21 12 28 30



PERMANENCE SOCIALE

Le jeudi matin sur rendez-vous au 03 21 12 28 30



MAISON DES ADOLESCENTS

Accueil sur rendez-vous au 03 21 11 34 70

AMÉLIORATION DE L'HABITAT GUICHET UNIQUE POUR L'HABITAT



ESPACE INFO ENERGIE

Jonathan VANCAEYZEELE vous accueille le jeudi de 9h à 12h



OPÉRATION PROGRAMMÉE D'AMÉLIORATION DE L'HABITAT

Aides sous condition de ressources
Maxime CALON vous accueille le jeudi de 9h à 11h



AGENCE D'INFORMATION SUR LE LOGEMENT (ADIL)

Accueil le 3^{ème} jeudi du mois l'après-midi sur rendez-vous au 03 59 61 62 59



SOLiHA

Accueil le 2^{ème} vendredi du mois sur rendez-vous au 03 21 98 17 21



SERVICES ASSURÉS PAR LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DU PAYS DE LUMBRES :

URBANISME

SERVICE DROIT DES SOLS

Christel SPÉCQUE et Pascal COURTIN vous accueillent sur rendez-vous au 03 21 12 94 94.



PETITE ENFANCE - PARENTALITÉ

RELAIS PETITE ENFANCE ET LIEU ACCUEIL PARENTS ENFANTS

Florence POUPARD, Gaëlle DEMAGNY et Audrey CARON au 03 21 12 91 99

INSERTION SOCIALE

SERVICE RSA

Marielle TELLIER vous accueille sur rendez-vous au 07 86 49 97 55 / 03 21 12 91 79

GESTION DES DÉCHETS MÉNAGERS

SERVICE ENVIRONNEMENT

Guillaume DESQUIREZ est à votre service au 03 21 12 94 94

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Clémence DERMENGHEM vous accompagne dans vos projets, contact 03 21 12 59 53



LECTURE PUBLIQUE - SAISON CULTURELLE

Sarah CARVALHO vous répond au 03 21 12 59 43

MOBILITÉS RURALES

Estelle ROSE vous conseille sur les services développés au 03 21 12 94 94

SPORT NATURE - DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

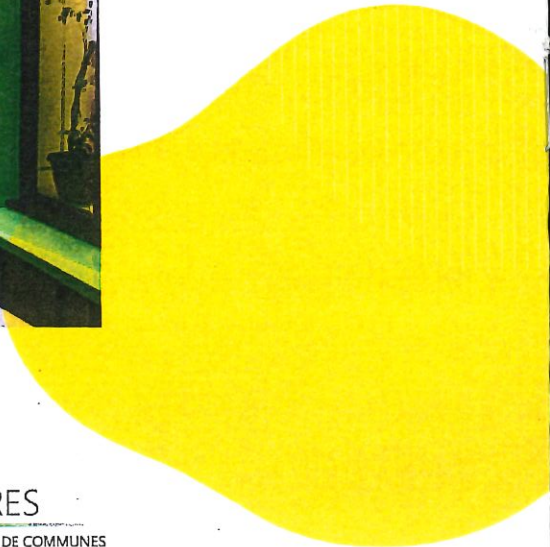
Pascaline PRUVOST est joignable au 03 21 12 94 94



JUSTICE ACCÈS AU DROIT FORMATION EMPLOI
RETRAITE CARTE D'IDENTITÉ PASSEPORT
IMPÔTS BUDGET PRÉVENTION SANTÉ
HANDICAP LOGEMENT LA POSTE FAMILLE
PARENTALITÉ ASSISTANTE MATERNELLE
GARDE D'ENFANTS URBANISME SPORT
NATURE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

**LA MAISON DES SERVICES DU PAYS DE LUMBRES,
C'EST ENCORE PLUS DE SERVICES !**

GESTION DES DÉCHETS ENERGIE PLAN
CLIMAT DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE
CULTURE LECTURE PUBLIQUE CARTE GRISE
ASSISTANCE AUX TÉLÉPROCÉDURES ACCÈS
À L'INTERNET CONFIDENTIALITÉ DIALOGUE
ASSISTANCE SOCIALE RSA MOBILITÉ RURALE



**France
services**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**PAYS DE
LUMBRES**

COMMUNAUTE DE COMMUNES

CONTACT

Maison des services du Pays de Lumbres - Espace France Services

1 Chemin du Pressart - 62380 Lumbres

03 21 12 94 94

accueil@ccplumbres.fr

HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

Ouverture décalée le mercredi jusque 19h et le samedi de 9h à 12h



Agence Nationale
des Titres Sécurisés



MINISTÈRE DE
L'INTÉRIEUR



MINISTÈRE DE
LA JUSTICE



Conseil
départemental
de l'accès
au droit



MINISTÈRE GÉNÉRAL DES
FINANCES PUBLIQUES

