



FiLBus

Service de transport
à la demande
pour se déplacer
d'arrêt en arrêt



LE SERVICE FiLBus

FiLBus est un service de transport à la demande collectif, qui permet de se déplacer d'arrêt en arrêt, dans les différentes communes de la Communauté urbaine Le Havre Seine Métropole. Divisé en 3 zones, le territoire est desservi par des véhicules identifiables, qui circulent du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 et le samedi de 8h30 à 17h30.



Les prises en charge et déposes se font au niveau des arrêts FiLBus  (voir plan pages 2 et 3)



Les véhicules sont identifiables grâce au logo FiLBus sur les portières.



Le service FiLBus est un service de transport collectif, il est possible que d'autres voyageurs soient transportés dans le même véhicule.



Les enfants de moins de 10 ans doivent être accompagnés d'une personne majeure.



Le service n'accepte pas les bagages volumineux (de type valise, grand sac de sport) ainsi que les poussettes, les trottinettes et les planches à roulette afin de garantir une offre de qualité.



En période scolaire, les collégiens doivent utiliser les transports scolaires et non pas les services FiLBus.

RÉSERVEZ OU ANNULEZ VOTRE TRAJET



- 1 Je m'inscris gratuitement
- 2 Je réserve entre **1 mois** et **1 heure** à l'avance



EN LIGNE

Je m'identifie à l'aide de mon adresse e-mail et d'un mot de passe personnel.

Je lance ma réservation en précisant la zone, le point de départ, le point d'arrivée, l'horaire souhaité de prise en charge et la date.



PAR TÉLÉPHONE

02 35 22 35 22

Du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00 et le samedi de 8h00 à 16h00.

Je précise la date, la zone, le nombre de voyageurs puis le point de départ et d'arrivée.

- 3 La réservation est validée en fonction des places disponibles
- 4 Je reçois une confirmation de l'heure de prise en charge 1h avant l'heure de passage par e-mail ou SMS
- 5 Je me rends à l'arrêt de prise en charge 5 minutes avant l'heure de passage

UN EMPÊCHEMENT ?*

J'annule ma réservation en ligne ou par téléphone au 02 35 22 35 22.

Du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00 et le samedi de 8h00 à 16h00.

*Les annulations transmises le jour même doivent rester exceptionnelles. À partir de 2 absences et/ou annulations tardives sur une période d'1 mois, vous ne pourrez plus réserver de transport FiLBus pendant 30 jours.

Le service FiLBus dessert 3 zones de la Communauté urbaine et permet de se déplacer entre les arrêts FiLBus au sein d'une même zone, sauf entre 2 arrêts desservis par une ligne régulière.

Les arrêts FiLBus situés à Angerville-l'Orcher permettent de se déplacer entre les zones

F12 F13



Les arrêts FiLBus sont identifiés par ce pictogramme



Les arrêts desservis par une ligne régulière LiA et FiLBus sont identifiés par ce pictogramme

Lorsqu'un arrêt FiLBus est desservi par une ligne de bus régulière **1 10 11 12 13 14 21 22** il est possible de faire une correspondance et de rejoindre, en fonction de la ligne :

- La gare du Havre
- La gare d'Étainhus - St-Romain
- La gare de Montivilliers (LER)
- La gare d'Épouville (LER)
- La gare d'Harfleur (LER)
- L'ancienne gare d'Étretat

Pour organiser votre déplacement, vous pouvez contacter nos chargés de clientèle au **02 35 22 35 22**.





FILBus
F13

FILBus
F10

FILBus
F12

- 111 CAEN via DEAUVILLE
- 122 CAEN via HONFLEUR
- 123 LISIEUX via HONFLEUR
- 227 PONT-AUDEMER

LES TARIFS

**Le voyageur utilise le titre de transport de son choix et le valide en montant à bord :
Abonnement, titre 1 heure, etc.**

IL EST POSSIBLE D'ACHETER :

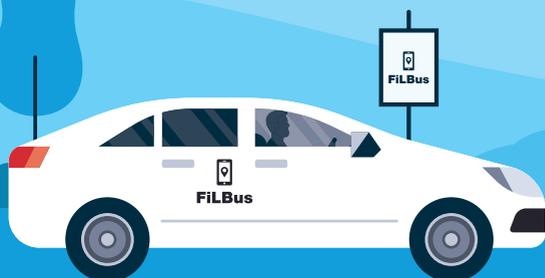


Un titre 1 heure
auprès du conducteur



Un titre SMS
en envoyant 1H
au 93 333

Conditions d'utilisation du titre SMS disponibles sur [transports-lia.fr](https://www.transports-lia.fr).



Mairie
13 913 24
02 35 22 35 22

Lip
NOTRE SERVICE
DE TRANSPORT
EN COOPÉRATION

LES MOYENS DE TRANSPORT
RECOMMANDÉS EN COOPÉRATION

- Véhicule personnel
- Véhicule personnel avec conducteur
- Véhicule personnel avec conducteur et animal de compagnie
- Véhicule personnel avec conducteur et animal de compagnie
- Véhicule personnel avec conducteur et animal de compagnie

LES MOYENS DE TRANSPORT EN COOPÉRATION

- Véhicule personnel
- Véhicule personnel avec conducteur
- Véhicule personnel avec conducteur et animal de compagnie
- Véhicule personnel avec conducteur et animal de compagnie
- Véhicule personnel avec conducteur et animal de compagnie

Lip

FilBus
SERVICE DE TRANSPORT
À LA DEMANDE
02 35 22 35 22

Lip
LE DÉPARTEMENT
DE TRANSPORTS DE LA

PAS DE TICKET ?

PENSEZ AU TITRE SMS !



**AVANT
DE MONTER À BORD
ENVOYEZ 1H
AU 93 333**

Conditions d'utilisation du service
disponibles sur transports-lia.fr



Tel : 02 35 22 35 22

Du lundi au vendredi : 8h00 - 17h00

Le samedi : 8h00 - 16h00



filbus@transdev.com

www.transports-lia.fr,

rubrique « Le réseau LiA / Transport à la demande : FiLBus »



Transdev Le Havre - Service FiLBus

BP 20018, 76930 Octeville-sur-Mer

PLUS D'INFOS SUR

transports-lia.fr



**LE
HAVRE
SEINE**
METROPOLE