

Lutter contre la fracture numérique

Le volontaire

Après détermination des besoins des personnes demandeuses par le référent

- Le volontaire réalisera un accompagnement personnalisé en accueil à la mairie et à l'Agence Postale Communale.

Objectif citoyen

Le volontaire aidera les usagers pour les démarches informatisées.

Il participera à la création d' "outils pour mémoire" et mode d'emploi concernant les principales difficultés rencontrées (sur modèle Facile à Lire et à Comprendre (FALC), accessible en mairie pour tous les usagers.

Actions au quotidien

Il aura pour mission principales :

L'aide à la mise en place d'un outil informatique facile d'utilisation et sensibilisation à l'utilisation de cet outil.

Développer un lien d'accompagnement lors d'ateliers informatiques ciblés, organisés par un organisme qualifié en partenariat avec la commune.

Aider à la création et à la consultation d'une adresse mail pour faciliter les démarches administratives.

Formations obligatoires

Pendant sa mission, le volontaire bénéficie de la formation certifiante PSC1 pour acquérir les gestes de premiers secours et d'une formation civique et citoyenne (contenu et format variables selon l'organisme d'accueil : conférence, débat...). Ces deux formations doivent obligatoirement être organisées par l'organisme d'accueil et réalisées pendant la période d'engagement en Service Civique.

Tutorat et accompagnement

Le volontaire est également accompagné par un tuteur référent au sein de l'organisme d'accueil pour mener à bien sa mission. Le tuteur aide également le volontaire à réfléchir à son projet d'avenir à l'issue de son Service Civique et réalise son bilan nominatif.

Capacité d'initiative

Le volontaire en Service Civique peut-être force de proposition et faire évoluer le contenu de sa mission.

Lieu de la mission

Cette mission, proposée par la communauté de communes du Haut Limousin en Marche, s'effectuera sur la commune et en mairie de Cieux.

Durée

8 mois