

Communauté de communes du



France Services et Agences Postales Intercommunales

**France
services**



Agence Postale
Intercommunale

Des services pour vous, proche de chez vous...

Dans son souhait de développer les services sur son territoire, au plus près de ses habitants, la Communauté de Communes du Triangle Vert s'est engagée dans la création et le maintien de structures pour un service public de proximité.

Les établissements France Services et les Agences Postales Intercommunales sont des lieux pour toutes vos démarches du quotidien. Sur place, les agents à votre service vous accueillent, vous écoutent, vous informent et vous accompagnent chaque jour.

Parce que les grands projets ne réussissent jamais seuls, mettons toutes nos compétences à votre service...

Bien à vous.

**Le Président,
Benjamin GONZALES**

France Services



France
services

Liberté
Égalité
Fraternité

France services, qu'est-ce que c'est ?

C'est un **guichet unique** qui donne accès dans un seul et même lieu aux principaux organismes de **services publics** : santé, famille, retraite, droit, justice, logement, impôts, recherche d'emploi, accompagnement au numérique. **Proche de chez vous**, les agents France services vous accueillent, vous écoutent, vous informent et vous accompagnent pour toutes vos démarches administratives du quotidien.



Pour quels services ?

Démarches administratives liées à la situation fiscale, la santé, la famille, la retraite ou l'emploi... Les espaces France services permettent aux usagers d'accéder à un bouquet de services du quotidien. Dans chaque France services, il est **possible de solliciter les services de l'État ou de partenaires de l'État** :

- la Direction générale des finances publiques,
- le ministère de l'Intérieur,
- le ministère de la Justice,
- La Poste,
- Pôle emploi,
- la Caisse nationale des allocations familiales (CAF),
- l'assurance maladie (CPAM),
- l'assurance retraite (Carsat), et
- la mutualité sociale agricole (MSA).

Au-delà de ce socle de services de l'État, la **Communauté de Communes développe de nouveaux partenariats pour enrichir régulièrement l'offre de services** : CIDFF, Dispositif d'Appui à la Coordination, Relais Parents Assistantes Maternelles, Mission Locale, Centre Information Jeunesse, Conciliateur de Justice, Conseil Départementale d'Accès au Droit...



France
services

Liberté
Égalité
Fraternité



Pour quelles démarches ?

Les **agents France services** sont **formés pour apporter des réponses adaptées à chaque situation** individuelle. Ils délivrent une offre diversifiée de prestations dans le champ des services cités-dessus :

- une **information de premier niveau** (réponses aux questions, accompagnement des démarches administratives du quotidien comme la déclaration de revenus, la gestion du prélèvement à la source, le renouvellement des papiers d'identité, du permis de conduire et de la carte grise...)
- un **accompagnement au numérique** pour en favoriser l'apprentissage et en développer les usages (création d'une adresse e-mail, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs...)
- une **aide aux démarches en ligne** (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne...)
- des **prestations de conseils pour la résolution des cas complexes** en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires.

Exemples d'accompagnements proposés :

- *je déclare mes revenus*
- *j'établis mon permis de conduire ou ma carte d'identité*
- *je demande une aide (allocation logement, RSA, C2S ex-CMU)*
- *je cherche un emploi*
- *je cherche à rembourser mes soins*
- *je prépare ma retraite*
- *je fais face à un litige ou un conflit*
- *j'attends un enfant.*

De plus, nous mettons **gratuitement à votre disposition les outils nécessaires à vos démarches** : ordinateurs, téléphone, photocopieur, scanner.



2 France services et 1 antenne

	QUERS	SAULX	Antenne de NOROY LE BOURG
Situation :	1 bis, Rue de l'Église en face de la Mairie	27, Grande Rue dans la Mairie	7, Grande rue en face de la Mairie
Horaires :	Du lundi au vendredi : 9 h 00 à 12 h 00 et 14 h 00 à 18 h 30 fermé le mercredi matin Le samedi : 9 h 00 à 12 h 00	Du lundi au vendredi : 13 h 30 à 18 h 30 Le samedi : 9 h 00 à 12 h 00	Les mardi et jeudi : 9 h 00 à 12 h 00
Téléphone :	03.84.95.89.90.		
Email :	franceservicesquers1@cctv70.fr	franceservicessaulx1@cctv70.fr	

Agences Postales Intercommunales



Que peut-on faire dans une Agence Postale, quels services y trouve-t-on ?

- tout affranchissement : vente de timbres, d'enveloppes Prêt-à-Poster, d'emballages pour vos colis, des services de garde ou de réexpédition de courrier,
- dépôt de lettres et de colis,
- retrait des lettres et des colis en instance y compris recommandés,
- effectuer des opérations financières par le titulaire du compte : retrait d'espèces sur compte courant postal/livret d'épargne ou sur Postépargne, versement d'espèces sur son propre CCP/Postépargne ou livret d'épargne,
- libre-accès au site de La Banque Postale pour consultation de son compte, et
- La Poste Mobile.



3 Agences Postales Intercommunales

	NOROY LE BOURG	SAULX	VALLEROIS LE BOIS
Situation :	7, Grande rue en face de la Mairie	27, Grande rue dans la Mairie	18, Route de Baslières dans la Mairie
Horaires :	Les lundi, mercredi et vendredi : 14 h 30 à 18 h 30 Le samedi : 9 h 00 à 12 h 00	Du lundi au vendredi : 13 h 30 à 18 h 30 Le samedi : 9 h 00 à 12 h 00	Les mardi et jeudi : 13 h 30 à 18 h 30
Levée du courrier :	10 h 30	15 h 30	15 h 30
Téléphone :	03.84.95.89.90.		
Email :	ap.noroy-le- bourg@laposte.fr	ap.saulx@laposte.fr	ap.vallerois-le- bois@laposte.fr