



SAINT-BRIEUC ARMOR AGGLOMERATION

CONSEIL D'AGGLOMERATION

Séance du 13 octobre 2022

Délibération DB-235-2022

Objet : Adoption des rapports 2021 sur le prix et la qualité des services d'eau et d'assainissement collectif et non collectif

L'an 2022 le 13 octobre à 18 heures 15, les membres du Conseil d'Agglomération, légalement convoqués, se sont réunis en séance publique, sous la présidence de Monsieur Ronan KERDRAON.

Le Secrétaire de séance est Monsieur Marcel SERANDOUR.

MEMBRES PRESENTS

Ronan KERDRAON, Sylvie GUIGNARD, Hervé GUIHARD, Rémy MOULIN, Blandine CLAESSENS, Pascal PRIDO, Denis HAMAYON, Vincent ALLENO, Thibaut GUIGNARD, Loïc RAOULT, Jean-Marc LABBE, Thierry SIMELIERE, Gérard LE GALL, Bertrand FAURE, Jean-Paul HAMON, Cigdem AKTAS, Joël BATARD, David BELLEGUIC, Bruno BEUZIT, Patricia BRIAND-FALLER, Stéphane BRIEND, Marie Jo BROLLY, Paul CHAUVIN, Mickaël COSSON, Morgane CREISMEAS, Patrice DARCHE, Brigitte DEMEURANT COSTARD, Rachid DYDA, Pascale GALLERNE, Damien GASPAILLARD, Chloé GENIN, Annie GUENNOU, Richard HAAS, Michelle HAICAULT, Claudine HATREL-GUILLOU, Martine HUBERT, Christian JOLLY, Michel JOUAN, Stéphane L'HER, Eliane LALANDEC DAVOINE, Nadia LAPORTE, Joël LE BORGNE, Didier LE BUHAN, Yannick LE CAM, Maxime LE CRONC, Michel LE DUAULT, Isabelle LE GALL, Monique LUCAS, Laurence MAHE, Catherine MARCHESIN, Gérard MEROT, Olivier MEROT, Nicolas NGUYEN, Nicole OGER, Christine ORAIN-GROVALET, Michel PETRA, Philippe PIERRE, Maryse PINEL, Christian RANNO, Alain RAULT, Catherine RIVIERE, Valérie ROOS, Marcel SERANDOUR, Annie SIMON, Stéphanie STENTZEL-LE CARDINAL, Thierry STIEFVATER

MEMBRES EXCUSES (élus ayant donné une procuration)

Christine METOIS-LE BRAS à Alain RAULT, Arnaud BANIEL à Ronan KERDRAON, Bernard CROGUENNEC à Sylvie GUIGNARD, Stéphane FAVRAIS à Nadia LAPORTE, André GUYOT à Stéphane BRIEND, Guillaume HAMON à Richard HAAS, Françoise HURSON à Catherine RIVIERE, Aline LE BOEDÉC à Hervé GUIHARD, Thibaut LE HINGRAT à Martine HUBERT, Hugues LESAGE à Loïc RAOULT, Laure MITNIK à Paul CHAUVIN, Stéphane OLLIVIER à Pascal PRIDO, Pascal PEDRONO à Isabelle LE GALL, Corentin POILBOUT à Thibaut GUIGNARD,

Nombre de conseillers en exercice : 80

Nombre de présents : 66

Nombre de votants : 80



SAINT-BRIEUC ARMOR AGGLOMERATION

CONSEIL D'AGGLOMERATION

Séance du 13 octobre 2022

Délibération DB-235-2022

Rapporteur : Monsieur Gérard LE GALL

Objet : Adoption des rapports 2021 sur le prix et la qualité des services d'eau et d'assainissement collectif et non collectif

EXPOSE DES MOTIFS

1 -Contexte réglementaire

L'article D2224-1 du code général des collectivités territoriales (CGCT) impose aux collectivités qui ont une compétence dans le domaine de l'eau potable ou de l'assainissement, de réaliser un rapport annuel sur le prix et la qualité des services publics d'eau potable et d'assainissement avant le 30 septembre de l'année n+1.

Ce rapport annuel est un document obligatoire, qui doit permettre d'assurer la transparence de la gestion des services pour les usagers mais aussi de faire un bilan annuel du service afin d'en améliorer sa qualité.

Lorsque les deux compétences sont exercées (eau et assainissement), un RPQS unique pour les deux services peut être présenté (D2224-2 CGCT).

Ces dispositions s'appliquent quelque soit le mode de gestion des services publics de l'eau et de l'assainissement (régie, délégation, prestation).

Pour les collectivités de plus de 3 500 habitants, le rapport est mis à la disposition du public, au siège de l'EPCL. Le public en est informé par voie d'affichage durant 1 mois (D2224-5 CGCT).

Après délibération, un exemplaire du rapport annuel doit être adressé à chaque commune adhérente à l'EPCL. Le Maire doit le présenter au conseil municipal dans les 12 mois suivant la clôture de l'exercice soit avant le 31 décembre de l'année n+1 (D2224-3 CGCT).

2 -Contenu du RPQS du service Eau et Assainissement

Les indicateurs techniques et financiers devant être fournis par les collectivités ont été instaurés par le décret du 2 mai 2017 ; la circulaire d'application du 28 avril 2008 explique sa mise en œuvre.

Les deux RPQS de l'eau et de l'assainissement comportent :

- le rapport sur l'eau potable et l'assainissement collectif (intégrant à la fois le territoire géré par la régie communautaire et les territoires gérés en délégation de service public)
- le rapport sur l'assainissement non collectif (SPANC) dont la compétence est exercée en régie sur l'ensemble des 32 communes de l'agglomération.

Il vous est proposé, si ces dispositions recueillent votre agrément, de bien vouloir adopter la délibération suivante.



Envoyé en préfecture le 15/11/2022
Reçu en préfecture le 15/11/2022
Affiché le 16 NOV. 2022
ID : 022-212200910-20221115-2022_126-DE
ID : 022-200089409-20221013-DB_235_2022-DE

DELIBERATION

VU le Code Général des Collectivités Territoriales, l'article D2224,

VU la délibération DB n°376-2018 portant sur l'harmonisation des compétences eau potable, assainissement collectif, défense incendie, pluvial,

VU l'avis de du conseil d'exploitation, commission eau en date du 28 septembre 2022,

VU la présentation des rapports RPQS en CCSPL le 28 septembre 2022 ;

Le Bureau statutaire saisi le 29 septembre 2022.

APRES EN AVOIR DELIBERE

LE CONSEIL D'AGGLOMERATION

ADOpte le rapport sur le prix et la qualité du service public d'eau potable et d'assainissement collectif de Saint-Brieuc Armor Agglomération (intégrant à la fois le territoire géré par la régie communautaire et les territoires gérés en délégation de service public) au titre de l'année 2021.

ADOpte le rapport sur le prix et la qualité du service public d'assainissement non collectif (SPANC) de Saint-Brieuc Armor Agglomération au titre de l'année 2021.

Présents : 66	Pouvoirs : 14	Total : 80	Exprimés : 80
Voix Pour : 77	Voix Contre : 1	Abstention : 2	Ne prend pas part au vote : 0

Saint Brieuc, le 13 octobre 2022


Ronan KERDRAON

Envoyé en préfecture le 15/11/2022
Reçu en préfecture le 15/11/2022
Affiché le 16 NOV. 2022
ID : 022-212200910-20221115-2022_126-DE

PRIX & QUALITE DU SERVICE PUBLIC

Eau potable



Exercice 2021

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public d'eau potable pour l'exercice 2021 présenté conformément à l'article L2224 5 du code général des collectivités territoriales.

Sommaire

Introduction	3
1. Présentation du territoire	4
2. Les abonnés du territoire	6
1. Evolution du nombre d'abonnés	6
2. La consommation moyenne par abonné	7
3. Les engagements du service et la satisfaction des abonnés	8
3. La production et la distribution d'eau potable	9
1. La ressource en eau	9
2. Les volumes d'eau mis en distribution et vendus	11
3. Le bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau	12
4. Les indicateurs de performance du réseau de distribution	13
a. Le rendement de réseau	13
b. L'indice linéaire de perte	14
c. Les indices linéaires de consommation et des volumes non comptés	16
5. La qualité de l'eau distribuée	17
a. La qualité microbiologique	17
b. La qualité physico-chimique	18
4. Le patrimoine du service	19
1. Carte des ouvrages communautaires	19
2. La connaissance patrimoniale	19
3. Le renouvellement du patrimoine réseau	21
4. Le montant des travaux engagés	22
5. La tarification du service et la solidarité	22
1. Le montant de la facture 120 m ³	23
2. Les indicateurs de performance de la facturation	24
6. Les recettes d'exploitation du service et les indicateurs financiers	25
1. Les recettes d'exploitation du service	25
2. Les indicateurs financiers	28
Annexes	29
1. Tableau de bord par entité de gestion	29
2. Formules de calcul des indicateurs de performance	10
a. Rendement du réseau de distribution	10
b. Indice linéaire des volumes non comptés	10

c.	Indice linéaire de pertes en réseau	10
d.	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	10
e.	Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées	11
f.	Délai maximal d'ouverture des branchements	11
g.	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	11
h.	Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente	11
i.	Taux de réclamations	12

Introduction

Le Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service (RPQS) public d'eau potable est un document produit tous les ans par chaque service d'eau et d'assainissement pour rendre compte aux usagers du prix et de la qualité du service rendu pour l'année écoulée.

C'est un document public, dès lors qu'il a été validé par l'assemblée délibérante, qui répond à une exigence de transparence interne mais également à une exigence de transparence à l'usager, lequel peut le consulter librement.

Les indicateurs de performance ont pour but de permettre à l'usager de comparer les services entre eux. Ces indicateurs concernent aussi bien les plans techniques que financiers ou administratifs.

Le Rapport sur le Prix et la Qualité du Service est soumis à l'examen de la Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL) pour les communes de plus de 10 000 habitants, les EPCI de plus de 50 000 habitants et les syndicats mixtes comprenant au moins une commune de plus de 10 000 habitants (art L1413-1 du Code Général des Collectivités Territoriales).

Saint-Brieuc Armor Agglomération est donc dans l'obligation de soumettre son RPQS à la CCSPL.

1. Présentation du territoire

- **Nom de la collectivité** : Saint- Brieuc Armor Agglomération
- **Nombres de communes desservies** : 32

Afin de présenter les différents indicateurs de suivi du territoire, celui-ci a été divisé en entités de gestion, calquées soit sur des périmètres contractuels, soit sur des secteurs hydrauliques cohérents.

Les différentes entités de gestion considérées sont présentées ci-dessous :

Entités de gestion	Communes concernées	Modes de Gestion	Nom du signataire	Date de début	Date de fin
REGE CENTRE	Plérin, Ploufragan, Pordic, Saint-Brieuc, Saint-Julien	Régie	Régie de Saint-Brieuc Armor Agglomération		
REGE EX BOEGAN	La Mueugon, Saint-Donan, Trémuson	Régie	Régie de Saint-Brieuc Armor Agglomération		
REGE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC	Ploeuc l'Hermitage, Saint-Carreuc	Régie	Régie de Saint-Brieuc Armor Agglomération		
DSP EST	Hillon, Langueux, Plédran, Tréguier, Yffréac	Délégation de service public	Baie d'Armor Eau	01/07/2018	31/12/2022
DSP NORD EX SY DE L'Y ET TREVEUEUC	Binic-Etables-Sur-Mer, Saint-Quay Portrieux, Trévéneuc	Délégation de service public	Baie d'Armor Eau	01/01/2020	31/12/2022
DSP NORD PLOURHAN ET LANTIC	Lantic, Plourhan	Délégation de service public	Baie d'Armor Eau	01/01/2020	31/12/2022
DSP SUD EX SY DU GOUET	Lantiers, Le Foël, Le Lestay, Plaine Haute, Quintrin, Saint-Brandan, Saint-Gilles	Délégation de service public	Suez	01/01/2011	31/12/2022
DSP SUD EX SY DU GUERCY	Le Bodeo, La Harmeroy, Le Vieux Bourg, Saint-Bihy	Délégation de service public	Saur	01/01/2020	31/12/2022
DSP SUD PLAINTEL	Plaintel	Délégation de service public	Suez	01/01/2010	31/12/2022



b. Les abonnés du territoire

1. Evolution du nombre d'abonnés

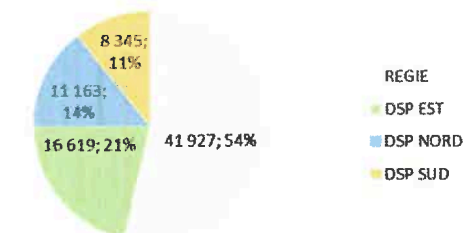
En 2021, le service public d'eau potable a desservi 78 054 abonnés représentant une population de 156 306 habitants ⁽¹⁾.

		Estimation du nombre d'abonnés desservis par un réseau d'alimentation en eau potable	Estimation du nombre d'habitants desservis	Ratio habitants par abonnés	Densité linéaire d'abonnés
		nb	nb	nb	Abonnés/km
REGIE CENTRE	Valeur	30 428	81 221	2,23	51,09
	Evolution n/n-1	0,48%	2,29%	1,81%	-3,31%
REGIE EX BOEGAN	Valeur	2 440	8 833	2,08	20,55
	Evolution n/n-1	2,52%	3,50%	0,95%	2,22%
REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC	Valeur	3 062	8 734	1,87	14,99
	Evolution n/n-1	0,68%	2,75%	2,08%	-3,17%
DSP EST	Valeur	16 619	33 013	1,99	36,58
	Evolution n/n-1	1,40%	1,03%	-0,37%	0,83%
DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVEUEUC	Valeur	9 082	11 310	1,24	57,42
	Evolution n/n-1	0,92%	0,43%	-0,49%	0,07%
DSP NORD PLOURHAN ET LANTIC	Valeur	2 071	3 779	1,82	23,80
	Evolution n/n-1	3,60%	1,04%	-2,47%	3,47%
DSP SUD EX GOUET	Valeur	5 308	10 077	1,90	15,02
	Evolution n/n-1	1,75%	-17,15%	-18,57%	1,50%
DSP SUD EX GUERCY	Valeur	826	1 617	1,96	6,22
	Evolution n/n-1	0,98%	0,00%	-0,97%	0,91%
DSP SUD PLAINTEL	Valeur	2 214	4 632	2,05	24,45
	Evolution n/n-1	1,28%	4,33%	3,01%	0,57%
TOTAL SBAA	Valeur	78 054	156 306		

La répartition des abonnés selon le mode de gestion se définit comme suit :

¹ Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Répartition des abonnés par mode de gestion



2. La consommation moyenne par abonné

En 2021, la consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique et non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 109 m³/abonné. On observe une forte variation selon les entités de gestion, notamment liée aux usages de l'eau, et à la saisonnalité d'occupation des logements.

	Libellé de l'indicateur	Consommation moyenne par abonné
	Unité	m ³
REGIE CENTRE	Valeur	102
	Evolution n/n-1	-2,21%
REGIE EX BOEGAN	Valeur	86
	Evolution n/n-1	-8,95%
REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC	Valeur	105
	Evolution n/n-1	-2,63%
DSP EST	Valeur	104
	Evolution n/n-1	-1,61%
DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVEUEUC	Valeur	77
	Evolution n/n-1	0,86%
DSP NORD PLOURHAN ET LANTIC	Valeur	73
	Evolution n/n-1	-8,81%
DSP SUD EX GOUET	Valeur	145
	Evolution n/n-1	3,15%
DSP SUD EX GUERCY	Valeur	150
	Evolution n/n-1	-9,57%
DSP SUD PLAINTEL	Valeur	143
	Evolution n/n-1	2,36%
Moyenne SBAA	Valeur	109
	Evolution n/n-1	-3,04%

3. Les engagements du service et la satisfaction des abonnés

Libellé de l'indicateur	Taux de réclamations pour 1000 abonnés	Nombre d'interruptions de service non programmées	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés
Unité	nb	nb	nb de jours	%
Valeur nationale	3,89			
REGIE	Valeur	NC	39	100
	Evolution n/n-1	-59,09%		0,00%
DSP EST	Valeur	0,18	8	100
	Evolution n/n-1	-64,00%	-11,11%	0,00%
DSP NORD	Valeur	0,54	16	100
	Evolution n/n-1	54,00%	60,00%	0,00%
DSP SUD EX GOUET	Valeur	11,5	NC	87,1
	Evolution n/n-1	3,60%		2,96%
DSP SUD EX GUERCY	Valeur	3,63	NC	96,97
	Evolution n/n-1	-25,73%		-3,03%
DSP SUD PLANTELE	Valeur	13,1	NC	91,7
	Evolution n/n-1	59,76%		-2,24%

Le taux de réclamation exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'eau, rapporté à 1000 abonnés. Sont prises en compte les réclamations sur le goût, les fuites avant compteur, la lisibilité des factures, la qualité de la relation clientèle, etc. Les réclamations sur le prix ne sont pas prises en compte. Cet indicateur témoigne du niveau de satisfaction des abonnés

Le nombre d'interruptions de service non programmées quantifie le nombre de coupures d'eau liées au fonctionnement du réseau public, dont les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance. Une coupure d'eau est une interruption totale de la fourniture de l'eau à un ou plusieurs abonné(s) (les incidents de pression ou de qualité de l'eau ne constituent donc pas une coupure d'eau s'ils n'entraînent pas l'interruption totale de la fourniture).

Les coupures d'eau prises en compte sont :

- les coupures consécutives à un incident sur le réseau (ou sur les équipements du réseau), quel que soit le nombre d'abonnés concernés,
- les coupures décidées en raison de la non-conformité de l'eau distribuée, quelle que soit la personne qui décide la coupure (opérateur, collectivité, autorité sanitaire...).

Les coupures chez l'abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures ne sont pas prises en compte, mais une coupure sur le réseau de desserte consécutive à un incident sur un branchement est à prendre en compte.

c. La production et la distribution d'eau potable

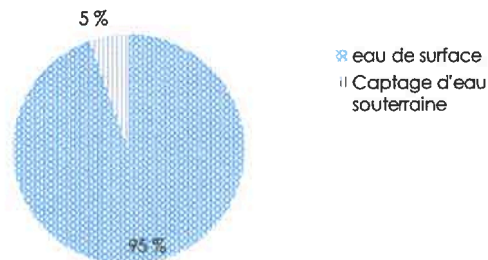
1. La ressource en eau

Le tableau ci-dessous présente, pour chaque entité de gestion, les ressources prélevées pour l'adduction d'eau potable, ainsi que les volumes correspondants.

Entités de gestion	Communes concernées	Provenance de l'eau	Nature de la ressource	Indice d'avancement de la protection de la ressource	Usines	Volumes prélevés 2021	Evolution n/n-1
REGIE CENTRE	Pléme, Plouargen, Pontic, Saint-Brieuc, Saint-Julien	Barrage du Goulet	Eau de surface	80	Saint-Berthelmy	9 286 434	0,12%
REGIE EX BOEGAN	La Meugon, Saint-Doran, Trémeur	Interconnexion Leff Armor Communauté SDAEP					
REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC	Pléme, Plouargen, Saint-Carreuc	Carbet (secteur de Pléme) La Foyolle (secteur de l'Hermitage) La serrie (secteur de St Carreuc) Interconnexion interne SDAEP et externe (Alliance)	Captages d'eau souterraine	80	Carbet (secteur de Pléme) La Foyolle (secteur de l'Hermitage) La serrie (secteur de St Carreuc)	296 807	-8,37%
DSP EST	Hillon, Langueux, Pléme, Trémeur, Yffiniac	Une SDAEP Interconnexion interne SDAEP	Eau de surface	85	Megesta	769 442	5,15%
DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVEULEC	Bino-Etapes-Sur-Mer, Saint-Quay, Pontic, Trémeur	Interconnexion interne SDAEP Ville Helle					
DSP NORD PLOUFRANET LANTIC	Lantic, Ploufranc	Boisguyen SDAEP Interconnexion interne SDAEP (Leff Armor communauté)	Captages d'eau souterraine	80	La Ville Saül Boisguyen	173 496	2,98%
DSP SUD EX SY DU GOUET	Lardane, Le Foël, La Lantay, Pléme, Helle, Cuffin, Saint-Branda, Saint-Olliv	Goulet SDAEP	Eau de surface	80	Le Grand Gât	742 376	4,31%
DSP SUD EX SY DU QUERCY	La Boute, La Hennoy, La Vieux Bourg, Saint-Bry	Saint-Ido La Lande Allito SDAEP	Captages d'eau souterraine	80	Caradeuc La Lande Allito	185 998	-3,03%
DSP SUD PLANTELE	Plantele	SDAEP					

Le graphique ci-dessous présente la répartition des ressources prélevées sur les ressources du territoire communautaire.

Répartition des volumes prélevés



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

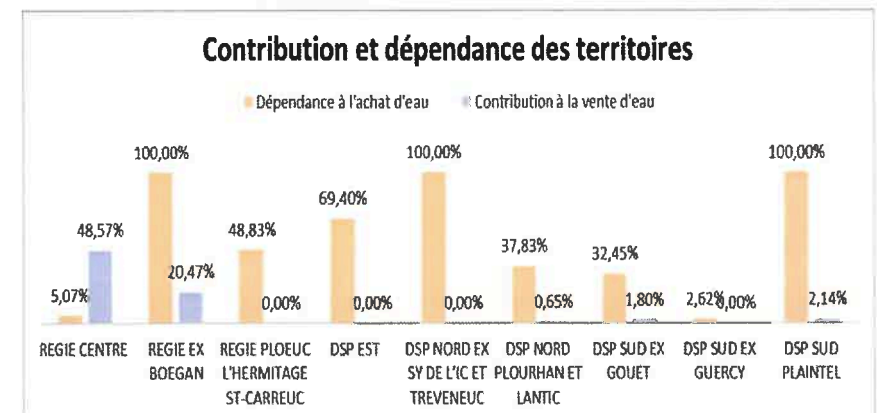
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	
0%	Aucune action
20%	Études environnementale et hydrogéologique en cours
40%	Avis de l'hydrogéologue rendu
50%	Dossier déposé en préfecture
60%	Arrêté préfectoral
80%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
100%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

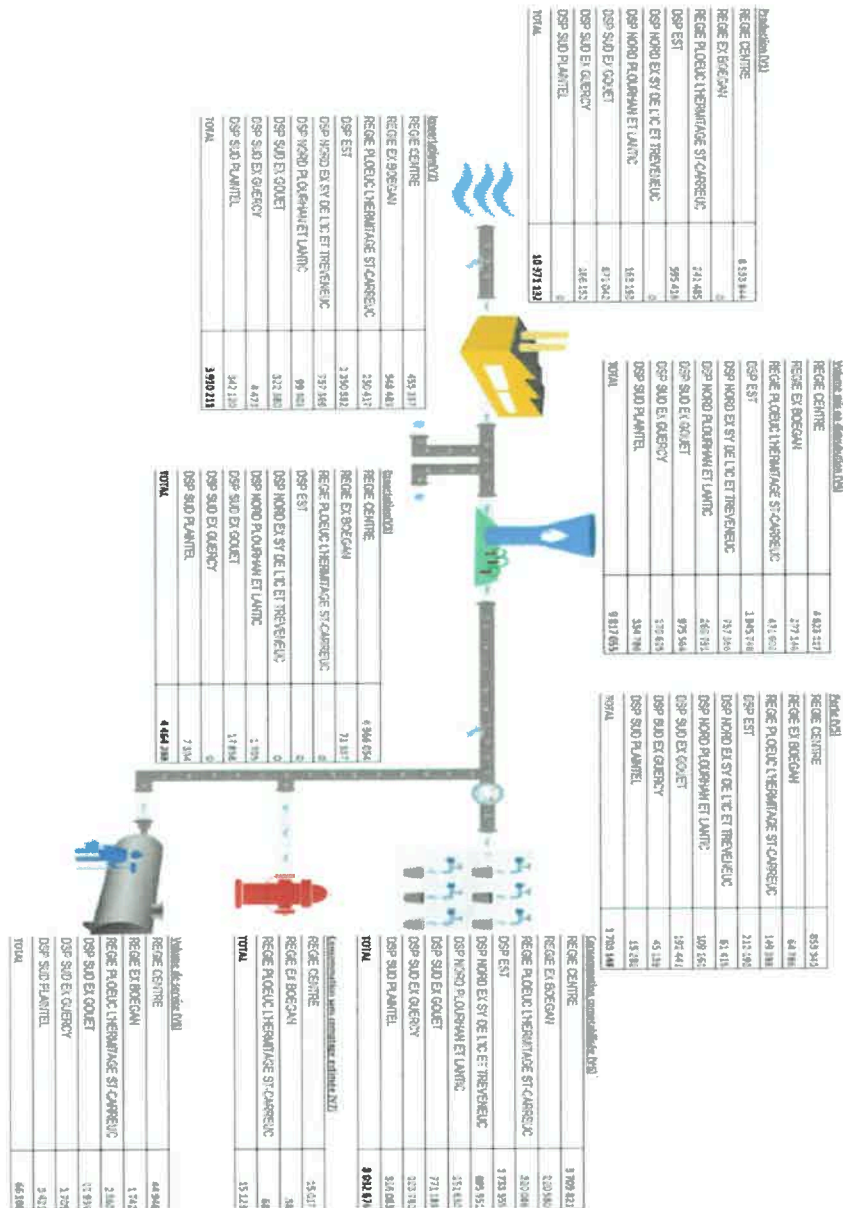
2. Les volumes d'eau mis en distribution et vendus

Libellé de l'indicateur	Volume produit	Volume importé (à l'achat à d'autres services de production d'eau potable)	Volume produit + Volume importé	Volume vendu en gros (au secteur industriel y compris à titre gratuit ou de secours)	Volume mis en distribution
Unité	m³	m³	m³	m³	m³
REGIE CENTRE Valeur 2021	8 533 844	455 337	8 989 181	4 366 054	4 623 127
REGIE CENTRE Evolution n-1	0,36%	-37,65%	-2,85%	-8,46%	3,57%
REGIE EX BOEGAN Valeur 2021	0	348 483	348 483	71 337	277 146
REGIE EX BOEGAN Evolution n-1	0,32%	0,32%	0,32%	-4,12%	1,53%
REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC Valeur 2021	241 485	230 417	471 902	0	471 902
REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC Evolution n-1	-12,29%	43,30%	8,20%		0
DSP EST Valeur 2021	595 416	1 350 332	1 945 748	0	1 945 748
DSP EST Evolution n-1	3,04%	-1,35%	-0,05%		-0,05%
DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVEUEC Valeur 2021	0	757 366	757 366	0	757 366
DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVEUEC Evolution n-1		-2,02%	-2,02%		-2,02%
DSP NORD PLOURHAN ET LANTIC Valeur 2021	163 193	99 303	262 496	1 705	260 791
DSP NORD PLOURHAN ET LANTIC Evolution n-1	-3,13%	2,77%	-0,98%	-8,87%	-0,93%
DSP SUD EX GOUET Valeur 2021	671 042	322 380	993 422	17 858	975 564
DSP SUD EX GOUET Evolution n-1	5,79%	10,69%	8,02%	-4,46%	8,28%
DSP SUD EX GUERCY Valeur 2021	168 152	4 473	170 625	0	170 625
DSP SUD EX GUERCY Evolution n-1	-1,67%	-10,63%	-1,92%		-1,92%
DSP SUD PLAINTIEL Valeur 2021	0	342 120	342 120	7 334	334 786
DSP SUD PLAINTIEL Evolution n-1		-11,79%	-11,79%	-2,89%	-11,96%
TOTAL SBAA	10 371 132	3 910 211	14 281 343	4 464 288	9 817 055

Le graphique ci-dessous présente la contribution et la dépendance des territoires à la vente et l'achat d'eau pour approvisionner ses usagers.



3. Le bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau



Les volumes perdus correspondent aux volumes d'eau dont l'usage n'est pas comptabilisé par le service (fuite, poteau incendie, usager sans comptage non estimé...).

Le volume des consommations sans comptage est le volume utilisé sans comptage par des usagers connus, avec autorisation (exemple, des essais de poteaux incendie, des bornes fontaines sans compteur, ...). Il s'agit d'un volume estimé par l'opérateur.

Le volume de service du réseau est le volume utilisé pour l'exploitation du réseau de distribution (exemple pour des nettoyages de réservoirs, des purges de réseau, des désinfections après travaux,...). Il s'agit d'un volume estimé par l'opérateur.

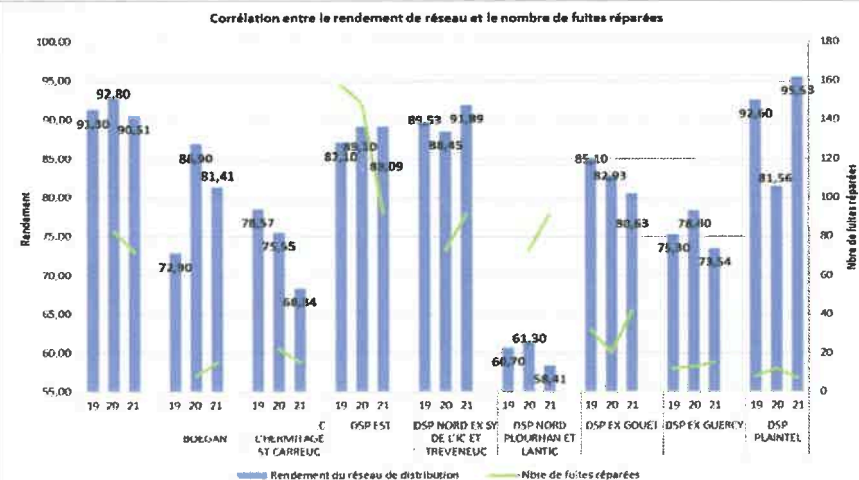
4. Les indicateurs de performance du réseau de distribution

a. Le rendement de réseau

	Libellé de l'indicateur	Unité	Valeur nationale	Rendement seuil par défaut %	Rendement du réseau de distribution %	Nbre de fuites réparées nb
					80,1	
REGIE CENTRE	2019		85,00	91,30	NC	
	2020		85,00	92,80	83	
	2021		85,00	90,51	72	
	Evolution n/n-1		-2,47%		-13,25%	
REGIE EX BOEGAN	2019		65,78	72,90	NC	
	2020		85,00	86,90	8	
	2021		66,31	81,41	15	
	Evolution n/n-1		-6,32%		87,50%	
REGIE PLOUEC L'HERMITAGE ST CARREUC	2019		65,89	78,57	NC	
	2020		66,92	75,55	22	
	2021		65,86	68,34	15	
	Evolution n/n-1		-9,54%		-31,82%	
DSP EST	2019		85,00	87,10	158	
	2020		85,00	89,10	149	
	2021		85,00	88,09	92	
	Evolution n/n-1		-0,01%		-38,26%	
DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVENEUC	2019		85,00	89,53	NC	
	2020		85,00	88,45	73	
	2021		85,00	91,89	92	
	Evolution n/n-1		3,89%		26,03%	
DSP NORD PLOURHAN ET LANTIC	2019		65,98	60,70	NC	
	2020		65,98	61,30	73	
	2021		65,95	58,41	92	
	Evolution n/n-1		-4,71%		26,03%	
DSP SUD EX GOUET	2019		85,00	85,10	32	
	2020		86,19	82,93	20	
	2021		86,24	80,63	42	
	Evolution n/n-1		-2,78%		110,00%	
DSP SUD EX GUERCY	2019		65,53	75,30	12	
	2020		85,58	78,40	13	
	2021		65,52	73,54	15	
	Evolution n/n-1		-6,20%		15,38%	
DSP SUD PLAINTEL	2019		85,00	92,60	8	
	2020		66,93	81,56	12	
	2021		85,00	95,53	7	
	Evolution n/n-1				-41,67%	

* Nombre de fuites globalisé sur la DSP

* Nombre de fuites globalisé sur la DSP



b. L'indice linéaire de perte

Libellé de l'indicateur	Unité	Valeur nationale	REGIE CENTRE	REGIE EX BOEGAN	REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST CARREUC	DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVENEUC	DSP NORD PLOURHAN ET LANTIC	DSP SUD EX GOUET	DSP SUD EX GUERCY	DSP SUD PLAINTEL
Indice linéaire de pertes en réseau	m3/km/jour	3,20	3,28	1,49	2,00	1,06	3,39	1,49	0,93	0,46

L'interprétation de l'indice linéaire de perte nécessite l'emploi d'un référentiel. Le référentiel ici employé est celui de l'Agence de l'Eau Adour-Garonne, présenté ci-dessous.

	Rural	Intermédiaire	Urbain
Critère de densité linéaire d'abonnés (abonnés / km de réseau)	D<25	25<D<50	50<D
* référentiel Agence de l'Eau Adour-Garonne			
Liste des entités concernées	Régie ex Boegan Ploeuc L'hermitage Saint Carreuc Plouhran Lantic Ex SY du Gouet Ex Sy du Guercy Plaintel	DSP Est	Régie Centre Régie ex SY de l'ic et Tréveneuc
Bon	ILP<1,5	ILP<3	ILP<7
Acceptable	1,5<ILP<2,5	3<ILP<5	7<ILP<10
Médiocre	2,5<ILP<4	5<ILP<8	10<ILP<15
Mauvais	4<ILP	8<ILP	15<ILP

Classement des entités de gestion selon ce référentiel

	Rural	Intermédiaire	Urbain
Bon	Ex Boegan Ex Guercy Plaintel		Régie Centre Ex Sy de l'ic et Tréveneuc
Acceptable	Ploeuc l'Hermitage St Carreuc		
Médiocre	Plouhran-Lantic		
Mauvais			

c. Les indices linéaires de consommation et des volumes non comptés

Libellé de l'indicateur	Indice Linéaire de Consommation (ILC)	Indice linéaire des volumes non comptés
Unité	m3/km/jour	m3/km/jour
Valeur nationale		3,6
REGIE CENTRE Valeur 2021	31,26	3,51
REGIE CENTRE Evolution n-1	-8,69%	13,21%
REGIE EX BOEGAN 2021	6,54	1,54
REGIE EX BOEGAN Evolution n-1	-6,26%	43,52%
REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC Valeur 2021	4,32	2,04
REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC Evolution n-1	-5,84%	33,31%
DSP EST Valeur 2021	10,45	1,28
DSP EST Evolution n-1	-0,79%	1,55%
DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVENEUC Valeur 2021	12,04	1,06
DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVENEUC Evolution n-1	0,93%	-31,79%
DSP NORD PLOURHAN ET LANTIC Valeur 2021	4,77	3,39
DSP NORD PLOURHAN ET LANTIC Evolution n-1	-2,70%	6,14%
DSP SUD EX GOUET Valeur 2021	6,21	1,59
DSP SUD EX GOUET Evolution n-1	4,77%	22,87%
DSP SUD EX GUERCY Valeur 2021	2,59	0,97
DSP SUD EX GUERCY Evolution n-1	-8,06%	22,25%
DSP SUD PLAINTTEL Valeur 2021	9,89	0,57
DSP SUD PLAINTTEL Evolution n-1	2,59%	-75,29%

5. La qualité de l'eau distribuée

Les valeurs suivantes concernent les prélèvements réalisés par l'Agence régionale de la santé (ARS), dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique.

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} \times 100$$

a. La qualité microbiologique

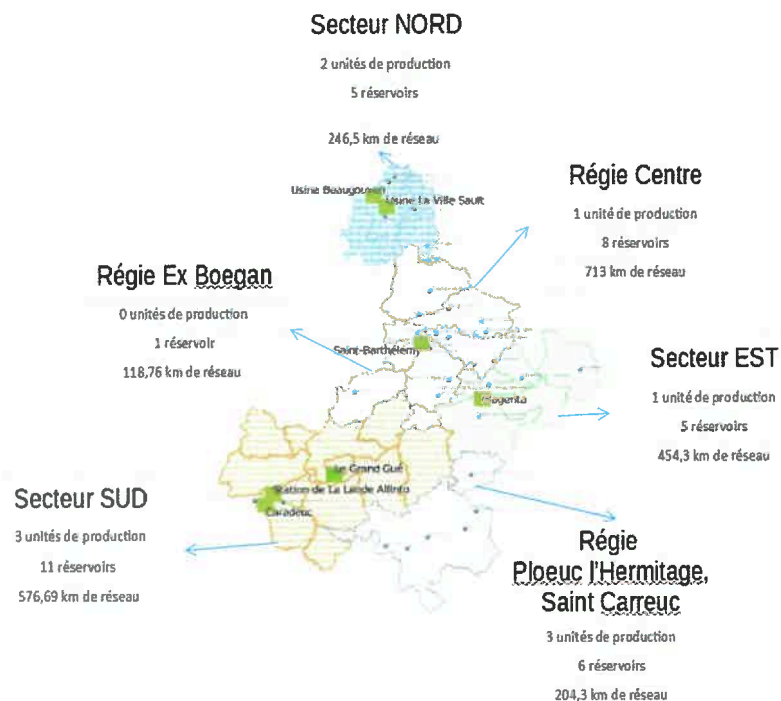
Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie				
		Nb de prélèvements bactériologiques réalisés	Nb de prélèvements bactériologiques réalisés non conformes	
Unité	%	nb	nb	
Valeur nationale	98,4			
REGIE CENTRE	2019	100	209	0
	2020	100	193	0
	2021	99,6	240	1
REGIE EX BOEGAN	2019	NC	NC	NC
	2020	100	19	0
	2021	100	20	0
REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC	2019	100	31	0
	2020	100	23	0
	2021	100	57	0
DSP EST	2019	100		
	2020	100	65	0
	2021	100	71	0
DSP NORD	2019	100		
	2020	100	37	0
	2021	100	44	0
DSP SUD EX GOUET	2019	100	46	0
	2020	100	43	0
	2021	98,8	82	1
DSP SUD EX GUERCY	2019	100		
	2020	100	19	0
	2021	100	16	0
DSP SUD PLAINTTEL	2019	100	11	0
	2020	100	11	0
	2021	100	21	0

b. La qualité physico-chimique

Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques				
		Nb de prélèvements physico-chimiques réalisés	Nb de prélèvements physico-chimiques réalisés non conformes	
Unité	%	nb	nb	
Valeur nationale	97,7			
REGIE CENTRE	2019	99,6	269	1
	2020	100	252	5
	2021	95,7	276	12
REGIE EX BOEGAN	2019	NC	NC	NC
	2020	100	21	0
	2021	100	21	0
REGIE PLOEUC L'HERMITAGE ST-CARREUC	2019	97,78	45	1
	2020	94,12	34	2
	2021	90,14	71	7
DSP EST	2019	100		
	2020	98,1	103	2
	2021	99,11	111	1
DSP NORD	2019	100		
	2020	100	43	0
	2021	100	48	0
DSP SUD EX GOUET	2019	100	57	0
	2020	100	52	0
	2021	92,5	120	9
DSP SUD EX GUERCY	2019	100		
	2020	94	19	1
	2021	100	20	0
DSP SUD PLAINTTEL	2019	100	12	0
	2020	100	12	0
	2021	100	22	0

d. Le patrimoine du service

1. Carte des ouvrages communautaires



2. La connaissance patrimoniale

Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120, à la fois :

- le niveau de connaissance du réseau et des branchements
- et l'existence d'une politique de renouvellement pluri-annuelle du service d'eau potable.

		Nombre de points
PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)		
VP.236	Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point
VP.237	Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point
PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points) (Rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires)		
VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	oui : 10 points non : 0 point
VP.240	Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)	Condition à remplir pour prendre en compte les points suivants
VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres	1 à 5 points sous conditions (1)
VP.241	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions (2)
PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points) (Rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires)		
VP.242	Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, Pl. ...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point
VP.243	Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point
VP.244	Localisation des branchements sur le plan des réseaux (3)	oui : 10 points non : 0 point
VP.245	Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du compteur métrologique et la date de pose du compteur	oui : 10 points non : 0 point
VP.246	Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point
VP.247	Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point
VP.248	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point
VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point
TOTAL		120

- (1) L'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5
- (2) L'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5.
- (3) Non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

Libellé de l'indicateur	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux
Unité	De 0 à 120 points
Valeur nationale	100,6
REGIE	80
DSP EST	110
DSP NORD	109
DSP SUD EX GOUET	120
DSP SUD EX GUERCY	120
DSP SUD PLAINTTEL	100

3. Le renouvellement du patrimoine réseau

Libellé de l'indicateur	Linéaire de réseau renouvelé durant l'année	Taux moyen de renouvellement sur 5 ans
Unité	km	%
Valeur nationale		0,67
REGIE Centre	11,486	1,00
REGIE Ex Boegan	0,01	0,10
REGIE Ploeuc l'Hermitage Saint Carreuc	0,63	0,10
DSP EST	3,152	0,90
DSP NORD	4,17	1,50
DSP SUD EX GOUET	0,62	0,50
DSP SUD EX GUERCY	0	0,50
DSP SUD PLAINTTEL	0	0,60

4. Le montant des travaux engagés

Libellé de l'indicateur	unité	Territoire communautaire
Montant TOTAL	euros	12 387 773
Dont études	euros	96 501
Dont travaux	euros	12 291 272

e. La tarification du service et la solidarité

Le prix au m3 est calculé pour une consommation annuelle de 120 m3 (référence INSEE). Fixé par les organismes publics, le prix dépend notamment de nature et de la qualité de la ressource en eau, des conditions géographiques, de la densité de population, du niveau de service choisi, de la politique de renouvellement du service, des investissements réalisés et de leur financement.

L'eau est distribuée aux abonnés disposant de branchements, tous munis de compteurs. Les index sont relevés une fois par an, mais deux factures sont émises : une facture sur consommation réelle suite au relevé et une estimée.

Les tarifs concernant la partie régie et la part collectivité DSP sont fixés chaque année par le conseil de St Brieuc Armor Agglomération au mois de décembre de l'année n-1.

Le prix est variable d'une commune à l'autre mais il comprend dans tous les cas :

Une part fixe	Correspondant à l'abonnement
Une part variable	Proportionnelle aux volumes consommés
La Redevance Pollution : taxe reversée à l'Agence de l'Eau	S'applique aux volumes d'eau consommés : 0,30 € HT/m ³ au 01/01/2021
La Redevance prélèvement : taxe reversée à l'Agence de l'Eau	S'applique aux volumes d'eau prélevés (n'apparaît pas dans la facture). Sert à financer des actions de préservation de la ressource en eau.
Abonnement SDAEP (service départemental d'alimentation en eau potable)	12,00 € HT/ an
TVA taxe reversée à l'Etat	5,5 % au 01/01/2021

1. Le montant de la facture 120 m³

Libellé de l'indicateur	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	Montant de la facture 120 m ³	dont revient à la collectivité	dont revient au délégataire	dont redevance et taxe
Unité	€/m ³	euros	%	%	%
Valeur nationale	2,11	253,2			
REGIE Centre	2,93	351,6	81,2%		18,8%
REGIE Ex Boegan	2,93	351,6	81,2%		18,8%
REGIE Ploëuc l'Hermitage Saint Carreuc	2,89	346,8	80,9%		19,1%
DSP EST	2,94	352,8	53,1%	28,1%	18,8%
DSP NORD EX SY DE L'IC ET TREVEUEC	2,82	338,4	41,6%	39,6%	18,8%
DSP NORD PLOURHAN ET LANTIC	2,94	352,8	41,6%	39,6%	18,8%
DSP SUD EX GOUET	2,92	350,4	26,5%	54,6%	18,9%
DSP SUD EX GUERCY	2,94	352,8	41,4%	38,6%	19,9%
DSP SUD PLAINTTEL	2,8	336	38,4%	42,1%	19,5%

A noter pour les territoires gérés en délégation de service public, la composition moyenne suivante :

Composition moyenne de la facture 120 m³ en DSP



L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

2. Les indicateurs de performance de la facturation

Libellé de l'indicateur	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité
Unité	%	€/m³
Valeur nationale	1,99	0,005
2019	2,23	0,010
2020	2,62	0,006
2021	1,76	0,006
2019	1,53	0,002
2020	0,99	0,001
2021	0,88	0,003
2019	0,71	0,002
2020	0,76	0,002
2021	0,85	0,000
2019	2,36	0,000
2020	2,29	0,000
2021	1,22	0,001
2019	5,93	0,000
2020	0,80	0,000
2021	4,33	0,001
2019	1,33	0,001
2020	1,94	0,001
2021	1,05	0,000

Pour le calcul du montant des abandons de créances, entrent en ligne de compte : les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté, les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

f. Les recettes d'exploitation du service et les indicateurs financiers

1. Les recettes d'exploitation du service

DSP SUD Ex Guercy

Recettes de la collectivité

	2020	2021	Variation
Recettes vente d'eau domestiques	113 080,86 €	117 759,72 €	+4,14 %
dont abonnements	43 517,94 €	33 648,79 €	-22,68 %
Recettes vente d'eau non domestiques	6 926,14 €		
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	970,68 €	-1 171,68 €	
Total recettes de vente d'eau	120 977,68 €	116 588,04 €	-3,63 %

Recettes de l'exploitant

	2020	2021	Variation
Recettes vente d'eau domestiques	119 495,58 €	125 564,81 €	+5,08 %
dont abonnements	15 925,80 €	16 422,83 €	+3,12 %
Recettes vente d'eau non domestiques	16 262,50 €		
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	1 095,64 €	-1 611,11 €	
Total recettes de vente d'eau	136 853,72 €	123 953,70 €	-9,43 %

DSP EST

Recettes de la collectivité

	2020	2021	Variation
Recettes vente d'eau domestiques	2 024 446,82 €	2 167 134,01 €	+7,05 %
dont abonnements	176 128,48 €	248 180,10 €	+40,91 %
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	-35556,69	-32636,45	
Total recettes de vente d'eau	1 988 890,13 €	2 134 497,56 €	+7,32 %

Recettes de l'exploitant

	2020	2021	Variation
Recettes vente d'eau domestiques	1 385 766,05 €	1 416 232,37 €	+2,20 %
dont abonnements	301 496,65 €	304 219,93 €	+0,90 %
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	-20074,07	-16843,72	
Total recettes de vente d'eau	1 365 691,98 €	1 399 388,65 €	+2,47 %

DSP NORD

Recettes de la collectivité

	2020	2021	Variation
Recettes vente d'eau domestiques	761 257,91 €	878 544,42 €	+15,41 %
dont abonnements	310 826,18 €	266 217,46 €	-14,35 %
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	-13995,01	-7661,59	+45,25 %
Total recettes de vente d'eau	747 262,90 €	870 882,83 €	+16,54 %

Recettes de l'exploitant

	2020	2021	Variation
Recettes vente d'eau domestiques	837 949,84 €	997 551,55 €	+19,05 %
dont abonnements	219 349,05 €	222 560,50 €	+1,46 %
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	-14089,75	-9400,19	+33,28 %
Total recettes de vente d'eau	823 860,09 €	988 151,36 €	+19,94 %

DSP SUD Ex SY du Gouet

Recettes de la collectivité

	2020	2021	Variation
Recettes vente d'eau domestiques	372 107,03 €	392 511,70 €	+5,48 %
dont abonnements	165 683,81 €	147 465,67 €	-11,00 %
Recettes de volume exporté	3565	2195,58	-38,41 %
Total recettes de vente d'eau	375 672,03 €	394 707,28 €	+5,07 %

Recettes de l'exploitant

	2020	2021	Variation
Recettes vente d'eau domestiques	1 169 655,51 €	1 109 449,24 €	-5,15 %
dont abonnements	132 525,12 €	136 586,79 €	+3,06 %
Recettes de volume exporté	4857,57	4425,18	-8,90 %
Total recettes de vente d'eau	1 174 513,08 €	1 113 874,42 €	-5,16 %

DSP SUD Plaintel

Recettes de la collectivité

	2020	2021	Variation
Recettes vente d'eau domestiques	132 367,24 €	174 333,59 €	+31,70 %
dont abonnements	28 431,92 €	13 314,47 €	-53,17 %
Total recettes de vente d'eau	132 367,24 €	174 333,59 €	+31,70 %

Recettes de l'exploitant

	2020	2021	Variation
Recettes vente d'eau domestiques	344 516,36 €	375 550,25 €	+9,01 %
dont abonnements	88 736,96 €	92 492,46 €	+4,23 %
Total recettes de vente d'eau	344 516,36 €	375 550,25 €	+9,01 %

REGIE

	2020	2021	Variation
Recettes vente d'eau domestiques	9 673 526,00 €	10 037 142,00 €	3,76%
Recettes vente d'eau en gros	2 651 950,00 €	2 863 091,00 €	7,96%
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	22 942,00 €	33 268,00 €	45,01%
Total recettes de vente d'eau	12 348 418,00 €	12 933 501,00 €	4,74%

2. Les indicateurs financiers

Libellé de l'indicateur	Unité	Valeur nationale	SBAA			
			2019	2020	2021	Variation n / n-1
Epargne brute annuelle	€		11 678 710	7 485 251	9 719 740	29,85%
Encours total de la dette	€		31 579 922	29 297 909	27 095 289	-7,52%
Durée d'extinction de la dette de la collectivité	années	3	2,70	3,91	2,79	-28,78%

Annexes

1. Tableau de bord par entité de gestion

Envoyé en préfecture le 15/11/2022
Reçu en préfecture le 15/11/2022
Affiché le 16 NOV. 2022
ID : 022-212200810-20221115-2022_126-DE

TABLEAU DE BORD REGIE CENTRE

Thématique RPOG	Code indicateur Eau (art 2224-5 du CGCT)	Libellé de l'indicateur	Définition de l'indicateur	Unité	Echelle d'appréciation de l'indicateur	Valeur nationale	2021
Abonnés	P.156.1	Taux de réclamations pour 1000 abonnés	Cet indicateur exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'eau, rapporté à 1000 abonnés. Sont prises en compte les réclamations sur le goût, les fuites avant compteur, la fiabilité des factures, la qualité de la relation clientèle, etc. Les réclamations sur le prix ne sont pas prises en compte. Cet indicateur témoigne du niveau de satisfaction des abonnés.	nb	Lot géographique	3,89	0
Gestion financière	P.154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Le taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures d'eau de l'année N-1 exprimé comme le rapport des factures impayées sur le montant des factures d'eau émises par le service mesure l'efficacité des mesures de recouvrement.	%	Lot géographique	1,99	1,78
Gestion financière	P.109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité	Cet indicateur représente le part des abandons de créance à caractère social ou des versements à un fonds de solidarité, notamment au fonds de solidarité logement géré par les conseils généraux dans le cadre de l'aide aux personnes défavorisées.	€/m³	Lot géographique	0,005	0,004
Gestion financière	P.153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	Cet indicateur présente le nombre théorique d'années nécessaires à la collectivité pour rembourser la dette résultant des emprunts contractés pour financer les investissements nécessaires au bon fonctionnement du service d'eau potable.	années	SBAA	3	2,79
Qualité	P.106.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	Cet indicateur traduit l'avancement des démarches administratives et de terrain mises en œuvre pour protéger les points de captage.	%	Entité de Gestion	75,6	80
Qualité	P.101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	Cet indicateur évalue le respect des limites réglementaires de qualité de l'eau distribuée à l'usager concernant les paramètres bactériologiques (présence de bactéries pathogènes dans l'eau). Il se réfère aux mesures de l'Agence Régionale de Santé (ARS) et, sous certaines conditions, à celles de l'exploitant.	%	Entité de Gestion	90,4	90,6
Qualité	P.102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	Cet indicateur évalue le respect des limites réglementaires de qualité de l'eau distribuée à l'usager concernant les paramètres physico-chimiques tels que pesticides, nitrates, chrome, bromate. Il se réfère aux mesures de l'Agence Régionale de Santé (ARS) (et, sous certaines conditions), à celles de l'exploitant.	%	Entité de Gestion	97,7	95,7
Réseau	P.104.3	Rendement du réseau de distribution	C'est le rapport entre le volume d'eau consommé par les usagers (particuliers, industries) et le service public (pour la gestion du dispositif d'eau potable) et le volume d'eau potable d'eau introduit dans le réseau de distribution.	%	Entité de Gestion	80,1	90,3
Réseau	P.106.3	Indice linéaire de pertes en réseau	L'indice linéaire des pertes en réseau évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), les pertes par fuites sur le réseau de distribution.	m³/km/jour	Entité de Gestion	3,2	3,28
Réseau	P.105.3	Indice linéaire des volumes non comptés	L'indice linéaire des volumes non comptés évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), la somme des pertes par fuites et des volumes d'eau consommés sur le réseau de distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage.	m³/km/jour	Entité de Gestion	3,6	3,51
Réseau	P.161.1	Taux d'occurrence des interruptions de service pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été prévenus au moins 24h à l'avance, rapporté à 1000 abonnés	Cet indicateur sert à mesurer la continuité du service d'eau potable en suivant le nombre de coupures d'eau imprévisibles pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été prévenus au moins 24h à l'avance, rapporté à 1000 abonnés.	nb	Lot géographique	2,5	0
Réseau	P.152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	Cet indicateur évalue l'efficacité du service d'ouverture des branchements de nouveaux abonnés. Il s'applique aussi bien aux branchements neufs qu'aux branchements existants. Il donne le pourcentage d'ouvertures réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service d'eau potable (l'indicateur descriptif D151.0 rend compte de cet engagement).	%	Lot géographique		100
Réseau	P.107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Cet indicateur donne le pourcentage de renouvellement moyen annuel (calculé sur les 5 dernières années) du réseau d'eau potable par rapport à la longueur totale du réseau, hors branchements.	%	Entité de Gestion	0,67	1,61
Réseau	P.103.28	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120, à la fois : - le niveau de connaissance du réseau et des branchements - et l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'eau potable.	valeur de 0 à 120 points	Lot géographique		80

Envoyé en préfecture le 15/11/2022
Reçu en préfecture le 15/11/2022
Affiché le 16 NOV. 2022
ID : 022-212200810-20221115-2022_126-DE

TABLEAU DE BORD REGIE DE NORDOUM

Thématique RPOG	Code indicateur Eau (art 2224-5 du CGCT)	Libellé de l'indicateur	Définition de l'indicateur	Unité	Echelle d'appréciation de l'indicateur	Valeur nationale	2021
Abonnée	P.155.1	Taux de réclamations pour 1000 abonnés	Cet indicateur exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'eau, rapporté à 1000 abonnés. Sont prises en compte les réclamations sur le goût, les fuites avant compteur, la fiabilité des factures, la qualité de la relation clientèle, etc. Les réclamations sur le prix ne sont pas prises en compte. Cet indicateur témoigne du niveau de satisfaction des abonnés.	nb	Lot géographique	3,69	0
Gestion financière	P.154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Le taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures d'eau de l'année N-1 exprimé comme le rapport des factures impayées sur le montant des factures d'eau émises par le service mesure l'efficacité des mesures de recouvrement.	%	Lot géographique	1,99	1,78
Gestion financière	P.109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité	Cet indicateur représente le part des abandons de créance à caractère social ou des versements à un fonds de solidarité, notamment au fonds de solidarité logement géré par les conseils généraux dans le cadre de l'aide aux personnes défavorisées.	€/m³	Lot géographique	0,005	0,006
Gestion financière	P.153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	Cet indicateur présente le nombre théorique d'années nécessaires à la collectivité pour rembourser la dette résultant des emprunts contractés pour financer les investissements nécessaires au bon fonctionnement du service d'eau potable.	années	SBAA	3	0,000
Qualité	P.106.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	Cet indicateur traduit l'avancement des démarches administratives et de terrain mises en œuvre pour protéger les points de captage.	%	Entité de Gestion	75,6	80,00
Qualité	P.101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	Cet indicateur évalue le respect des limites réglementaires de qualité de l'eau distribuée à l'usager concernant les paramètres bactériologiques (présence de bactéries pathogènes dans l'eau). Il se réfère aux mesures de l'Agence Régionale de Santé (ARS) et, sous certaines conditions, à celles de l'exploitant.	%	Entité de Gestion	98,4	100
Qualité	P.102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	Cet indicateur évalue le respect des limites réglementaires de qualité de l'eau distribuée à l'usager concernant les paramètres physico-chimiques tels que pesticides, nitrates, chrome, bromate. Il se réfère aux mesures de l'Agence Régionale de Santé (ARS) (et, sous certaines conditions), à celles de l'exploitant.	%	Entité de Gestion	97,7	100
Réseau	P.104.3	Rendement du réseau de distribution	C'est le rapport entre le volume d'eau consommé par les usagers (particuliers, industries) et le service public (pour la gestion du dispositif d'eau potable) et le volume d'eau potable d'eau introduit dans le réseau de distribution. Formule de calcul : (Volume comptabilisé domestique + Volume comptabilisé non domestique (facultatif) + Volume consommé sans comptage (facultatif) + Volume de service (facultatif) + Volume vendu à d'autres services d'eau potable (exporté)) / (Volume produit + Volume acheté à d'autres services d'eau potable (importé)) x 100	%	Entité de Gestion	80,1	81,40255
Réseau	P.106.3	Indice linéaire des pertes en réseau	L'indice linéaire des pertes en réseau évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), les pertes par fuites sur le réseau de distribution.	m³/km/jour	Entité de Gestion	3,2	1,5
Réseau	P.105.3	Indice linéaire des volumes non comptés	L'indice linéaire des volumes non comptés évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), la somme des pertes par fuites et des volumes d'eau consommés sur le réseau de distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage.	m³/km/jour	Entité de Gestion	3,6	1,84
Réseau	P.151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été prévenus au moins 24h à l'avance, rapporté à 1000 abonnés	Cet indicateur sert à mesurer la continuité du service d'eau potable en suivant le nombre de coupures d'eau imprévisibles pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été prévenus au moins 24h à l'avance, rapporté à 1000 abonnés.	nb	Lot géographique	2,5	0,00
Réseau	P.152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	Cet indicateur évalue l'efficacité du service d'ouverture des branchements de nouveaux abonnés. Il s'applique aussi bien aux branchements neufs qu'aux branchements existants. Il donne le pourcentage d'ouvertures réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service d'eau potable (l'indicateur descriptif D151.0 rend compte de cet engagement).	%	Lot géographique		100
Réseau	P.107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Cet indicateur donne le pourcentage de renouvellement moyen annuel (calculé sur les 5 dernières années) du réseau d'eau potable par rapport à la longueur totale du réseau, hors branchements.	%	Entité de Gestion	0,67	0,006400
Réseau	P.103.28	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120, à la fois : - le niveau de connaissance du réseau et des branchements - et l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'eau potable.	valeur de 0 à 120 points	Lot géographique		80,00

Envoyé en préfecture le 15/11/2022
Reçu en préfecture le 15/11/2022
Affiché le **16 NOV. 2022**
ID : 022-212200810-20221115-2022_126-DE

Thématique	Cote indicateur (art. 223.23 du CSCRS)	Niveau de l'indicateur	Définition de l'indicateur	Unité	Echelle d'appréciation de l'indicateur	Valeur nationale	2019
Abonnés	P.155.1	Taux de réclamations pour 1000 abonnés	Cet indicateur exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'eau, rapporté à 1000 abonnés. Sont prises en compte les réclamations sur le goût, les fuites avant compteur, la fiabilité des factures, la qualité de la relation clientèle, etc. Les réclamations sur le prix ne sont pas prises en compte. Cet indicateur témoigne du niveau de satisfaction des abonnés.	nb	Lot géographique	3,69	0,0
Gestion financière	P.154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Le taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures d'eau de l'année N-1 exprimé comme le rapport des factures impayées sur le montant des factures d'eau émises par le service mesure l'efficacité des mesures de recouvrement.	%	Lot géographique	1,99	1,0
Gestion financière	P.109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité	Cet indicateur représente la part des abandons de créance à caractère social ou des versements à un fonds de solidarité logement gérés par les conseils généraux dans le cadre de l'aide aux personnes défavorisées.	€/m³	Lot géographique	0,005	0,0
Gestion financière	P.153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	Cet indicateur présente le nombre théorique d'années nécessaires à la collectivité pour rembourser la dette résultant des emprunts contractés pour financer les investissements nécessaires au bon fonctionnement du service d'eau collectif.	années	SDAA	3	0,0
Qualité	P.108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	Cet indicateur traduit l'avancement des démarches administratives et de terrain mises en œuvre pour protéger les points de captage.	%	Entité de Gestion	75,6	80,0
Qualité	P.101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	Cet indicateur évalue le respect des limites réglementaires de qualité de l'eau distribuée à l'usageur concernant les paramètres bactériologiques (présence de bactéries pathogènes dans l'eau). Il se réfère aux mesures de l'Agence Régionale de Santé (ARS) et, sous certaines conditions, à celles de l'exploitant.	%	Entité de Gestion	98,4	96,49
Qualité	P.102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	Cet indicateur évalue le respect des limites réglementaires de qualité de l'eau distribuée à l'usageur concernant les paramètres physico-chimiques tels que pesticides, nitrates, chlore, bromate. Il se réfère aux mesures de l'Agence Régionale de Santé (ARS) (et, sous certaines conditions, à celles de l'exploitant).	%	Entité de Gestion	97,7	90,14
Réseau	P.104.3	Rendement du réseau de distribution	C'est le rapport entre le volume d'eau consommé par les usagers (particuliers, industriels) et le service public (pour la gestion du dispositif d'eau potable) et le volume d'eau potable d'eau introduite dans le réseau de distribution. Formule de calcul : $\left(\frac{\text{Volume comptabilisé domestique} + \text{Volume comptabilisé non domestique (facultatif)} + \text{Volume consommé sans comptage (facultatif)} + \text{Volume de services (facultatif)} + \text{Volume vendu à d'autres services d'eau potable (exporté)} \right) / \left(\frac{\text{Volume produit} + \text{Volume acheté à d'autres services d'eau potable (importé)}}{100} \right)$	%	Entité de Gestion	80,1	88,34
Réseau	P.105.3	Indice linéaire de pertes en réseau	L'indice linéaire des pertes en réseau évalué, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchement), les pertes par mètre sur le réseau de distribution.	m³/km/jour	Entité de Gestion	3,2	2,0
Réseau	P.105.3	Indice linéaire des volumes non comptés	L'indice linéaire des volumes non comptés évalué, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchement), la somme des pertes par fuites et des volumes d'eau consommés sur le réseau de distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage.	m³/km/jour	Entité de Gestion	3,6	2,0
Réseau	P.151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées pour 1000 abonnés	(Volume produit + Volume acheté à d'autres services d'eau potable (importé) - Volume vendu à d'autres services d'eau potable (exporté) - Volume comptabilisé domestique - Volume comptabilisé non domestique (facultatif)) / Linéaire de réseau, hors branchement (2000 km) Cet indicateur sert à mesurer la continuité du service d'eau potable en suivant le nombre de coupures d'eau interrompues pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été avertis au moins 24h à l'avance, rapporté à 1000 abonnés.	nb	Lot géographique	2,5	0,0
Réseau	P.152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	Cet indicateur évalue l'efficacité du service d'ouverture des branchements de nouveaux abonnés. Il s'applique aussi à des branchements neuves qu'aux branchements existants. Il donne le pourcentage d'ouvertures réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service d'eau potable (Indicateur descriptif D151.0, rend compte de cet engagement).	%	Lot géographique		1,0
Réseau	P.107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Cet indicateur donne le pourcentage de renouvellement moyen annuel (calculé sur les 5 dernières années) du réseau d'eau potable par rapport à la longueur totale du réseau, hors branchement.	%	Entité de Gestion	0,67	0,308
Réseau	P.103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 100, à la fois : - le niveau de connaissance du réseau et des branchements - et l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'eau potable.	valeur de 0 à 120 points	Lot géographique		80,0

Envoyé en préfecture le 15/11/2022
 Regu en préfecture le 15/11/2022
 Affiché le **16 NOV. 2022**
 ID : 022-212269810-20221115-2022_126-DE

Transparence RACS	Cout indicateur 100 L (art. 2224-8 du C.G.C.T.)	Unité de mesure	Objectifs des indicateurs	Unité	Échelle d'appréciation de l'exploitant	Valeur nationale	2021
Abonnés	P.155.1	Taux de réclamations pour 1000 abonnés	Cet indicateur exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'eau, rapporté à 1000 abonnés. Sont prises en compte les réclamations sur le goût, les fuites eventuelles, la salubrité des factures, la qualité de la relation clientèle, etc. Les réclamations sur le prix ne sont pas prises en compte. Cet indicateur témoigne du niveau de satisfaction des abonnés.	nb	Lot géographique	3,89	0,18
Gestion financière	P.154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Le taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures d'eau de l'année N-1 exprime comme le rapport des factures impayées sur le montant des factures d'eau émises par le service mesure l'efficacité des mesures de recouvrement.	%	Lot géographique	1,69	0,88
Gestion financière	P.109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité	Cet indicateur représente le pourcentage de créance à caractère social ou des versements à un fonds de solidarité, notamment au fonds de solidarité logement géré par les conseils généraux dans le cadre de l'aide aux personnes défavorisées.	€/m³	Lot géographique	0,005	0,0023365
Gestion financière	P.163.2	Durée d'ordonne de la dette de la collectivité	Cet indicateur présente le nombre théorique d'années nécessaires à la collectivité pour rembourser la dette résultant des emprunts contractés pour financer les investissements nécessaires au bon fonctionnement du service d'eau potable.	années	S2AA	3	0,000
Qualité	P.106.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	Cet indicateur traduit l'avancement des démarches administratives et de terrain mises en œuvre pour protéger les points de captage.	%	Entité de Gestion	75,6	86,00
Qualité	P.101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	Cet indicateur évalue le respect des limites réglementaires de qualité de l'eau distribuée à l'usager concernant les paramètres bactériologiques (présence de bactéries pathogènes dans l'eau). Il se réfère aux mesures de l'Agence Régionale de Santé (ARS) et, sous certaines conditions, à celles de l'exploitant.	%	Entité de Gestion	98,4	100
Qualité	P.102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	Cet indicateur évalue le respect des limites réglementaires de qualité de l'eau distribuée à l'usager concernant les paramètres physico-chimiques tels que pesticides, nitrates, chlore, bromate. Il se réfère aux mesures de l'Agence Régionale de Santé (ARS) et, sous certaines conditions, à celles de l'exploitant.	%	Entité de Gestion	97,7	99,11
Réseau	P.104.3	Rendement du réseau de distribution	C'est le rapport entre le volume d'eau consommé par les usagers (particuliers, industriels) et le service public (pour la gestion du clapet d'eau potable) et le volume d'eau potable d'eau introduit dans le réseau de distribution. Formule de calcul : $\left(\frac{\text{Volume comptabilisé domestique} + \text{Volume comptabilisé non domestique (faculté)} + \text{Volume consommé sans comptage (faculté)} + \text{Volume de service (faculté)} + \text{Volume vendu à d'autres services d'eau potable (export)} \right) / \left(\frac{\text{Volume produit} + \text{Volume acheté à d'autres services d'eau potable (importé)} \right) \times 100$	%	Entité de Gestion	80,1	89,094529
Réseau	P.106.3	Indice linéaire de pertes en réseau	L'indice linéaire des pertes en réseau évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), les pertes par fuites sur le réseau de distribution.	m³/an/km	Entité de Gestion	3,2	1,3
Réseau	P.105.3	Indice linéaire des volumes non comptés	L'indice linéaire des volumes non comptés évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), la somme des pertes par fuites et des volumes d'eau consommés sur le réseau de distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage.	m³/an/km	Entité de Gestion	3,6	1,28
Réseau	P.151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées pour 1000 abonnés	(Volume produit + Volume acheté à d'autres services d'eau potable (importé) - Volume vendu à d'autres services d'eau potable (export)) - Volume comptabilisé domestique - Volume comptabilisé non domestique (faculté) / Linéaire de réseau hors branchements / 365. Cet indicateur sert à mesurer la continuité du service d'eau potable en suivant le nombre de coupures d'eau imprévisibles pour les abonnés (hors coupures d'urgence) n'ont pas été prévues au moins 24h à l'avance, rapporté à 1000 abonnés.	nb	Lot géographique	2,5	0,46
Réseau	P.152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	Cet indicateur évalue l'efficacité du service d'ouverture des branchements de nouveaux abonnés. Il s'agit de savoir si les branchements neufs ou aux branchements existants. Il donne le pourcentage d'ouvertures réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service d'eau potable (l'indicateur descriptif D151.0 prend compte de cet engagement).	%	Lot géographique		100
Réseau	P.107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Cet indicateur donne le pourcentage de renouvellement moyen annuel (calculé sur les 5 dernières années) du réseau d'eau potable par rapport à la longueur totale du réseau hors branchements.	%	Entité de Gestion	0,67	0,9
Réseau	P.103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120, à la fois : - le niveau de connaissance du réseau et des branchements - et l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'eau potable.	valeur de 0 à 120 points	Lot géographique		110,00

Envoyé en préfecture le 15/11/2022
Reçu en préfecture le 15/11/2022
Affiché le **16 NOV. 2022**
ID : 022-212200810-20221115-2022_126-DE

TABLEAU DE BORD DES INDICATEURS DE SUITE ET DE SUIVI

Thématique RPS	Code indicateur Eau (art 222-5 du CGCT)	Libellé de l'indicateur	Définition de l'indicateur	Unité	Echelle d'appréciation de l'indicateur	Valeur nationale	2021
Abonnés	P.156.1	Taux de réclamations pour 1000 abonnés	Cet indicateur exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'eau, rapporté à 1000 abonnés. Sont prises en compte les réclamations sur le goût, les fuites avant compteur, la latence des factures, la qualité de la relation clientèle, etc. Les réclamations sur le prix ne sont pas prises en compte. Cet indicateur témoigne du niveau de satisfaction des abonnés.	nb	Lot géographique	3,69	0,54
Gestion financière	P.154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Le taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures d'eau de l'année N-1 s'exprime comme le rapport des factures impayées sur le montant des factures d'eau émises par le service mesure l'efficacité des mesures de recouvrement.	%	Lot géographique	1,99	0,847240
Gestion financière	P.109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité	Cet indicateur représente la part des abandons de créance à caractère social ou des versements à un fonds de solidarité, notamment au fonds de solidarité logement géré par les conseils généraux dans le cadre de l'aide aux personnes défavorisées.	€/m³	Lot géographique	0,005	0
Gestion financière	P.159.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	Cet indicateur présente le nombre théorique d'années nécessaires à la collectivité pour rembourser la dette résultant des emprunts contractés pour financer les investissements nécessaires au bon fonctionnement du service d'eau potable.	années	SBAA	3	0,000
Qualité	P.106.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	Cet indicateur traduit l'avancement des démarches administratives et de terrain mises en œuvre pour protéger les points de captage.	%	Entité de Gestion	75,6	80,00
Qualité	P.101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	Cet indicateur évalue le respect des limites réglementaires de qualité de l'eau distribuée à l'usager concernant les paramètres bactériologiques (présence de bactéries pathogènes dans l'eau). Il se réfère aux mesures de l'Agence Régionale de Santé (ARS) et, sous certaines conditions, à celles de l'exploitant.	%	Entité de Gestion	98,4	100
Qualité	P.102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	Cet indicateur évalue le respect des limites réglementaires de qualité de l'eau distribuée à l'usager concernant les paramètres physico-chimiques tels que pesticides, nitrates, chrome, bromate. Il se réfère aux mesures de l'Agence Régionale de Santé (ARS) (et, sous certaines conditions), à celles de l'exploitant.	%	Entité de Gestion	97,7	100
Réseau	P.104.3	Rendement du réseau de distribution	C'est le rapport entre le volume d'eau consommé par les usagers (particuliers, industriels) et le service public (pour la gestion du dispositif d'eau potable) et le volume d'eau potable d'eau introduit dans le réseau de distribution. Formule de calcul : (Volume comptabilisé domestique + Volume comptabilisé non domestique (facultatif) + Volume consommé sans comptage (facultatif) + Volume de service (facultatif) + Volume vendu à d'autres services d'eau potable (exporté)) / (Volume produit + Volume acheté à d'autres services d'eau potable (importé)) x 100	%	Entité de Gestion	80,1	91,99097
Réseau	P.106.3	Indice linéaire des pertes en réseau	L'indice linéaire des pertes en réseau évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), les pertes par fuites sur le réseau de distribution. L'indice linéaire des volumes non comptés évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), la somme des pertes par fuites et des volumes d'eau consommés sur le réseau de distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage.	m³/km/jour	Entité de Gestion	3,2	1,1
Réseau	P.105.3	Indice linéaire des volumes non comptés	(Volume produit + Volume acheté à d'autres services d'eau potable (importé) - Volume vendu à d'autres services d'eau potable (exporté) - Volume comptabilisé domestique - Volume comptabilisé non domestique (facultatif)) / Linéaire de réseau hors branchements /365	m³/km/jour	Entité de Gestion	3,6	1,06
Réseau	P.151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées pour 1000 abonnés	Cet indicateur sert à mesurer la continuité du service d'eau potable en suivant le nombre de coupures d'eau imprévisibles pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été prévenus au moins 24h à l'avance, rapporté à 1000 abonnés.	nb	Lot géographique	2,6	1,43
Réseau	P.152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	Cet indicateur évalue l'efficacité du service d'ouverture des branchements de nouveaux abonnés. Il s'applique aussi bien aux branchements neufs qu'aux branchements existants. Il donne le pourcentage d'ouvertures réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service d'eau potable (Indicateur descriptif D151.0 rend compte de cet engagement).	%	Lot géographique	100	
Réseau	P.107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Cet indicateur donne le pourcentage de renouvellement moyen annuel (calculé sur les 5 dernières années) du réseau d'eau potable par rapport à la longueur totale du réseau, hors branchements.	%	Entité de Gestion	0,67	1,752546
Réseau	P.103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120, à la fois : - le niveau de connaissance du réseau et des branchements - et l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'eau potable	valeur de 0 à 120 points	Lot géographique	109,95	

Envoyé en préfecture le 15/11/2022
Reçu en préfecture le 15/11/2022
Affiché le **16 NOV. 2022**
ID : 022-212200810-20221115-2022_126-DE

TABLEAU DE BORD DES INDICATEURS DE SUITE ET DE SUIVI

Thématique RPS	Code indicateur Eau (art 222-5 du CGCT)	Libellé de l'indicateur	Définition de l'indicateur	Unité	Echelle d'appréciation de l'indicateur	Valeur nationale	2021
Abonnés	P.155.1	Taux de réclamations pour 1000 abonnés	Cet indicateur exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'eau, rapporté à 1000 abonnés. Sont prises en compte les réclamations sur le goût, les fuites avant compteur, la latence des factures, la qualité de la relation clientèle, etc. Les réclamations sur le prix ne sont pas prises en compte. Cet indicateur témoigne du niveau de satisfaction des abonnés.	nb	Lot géographique	3,69	0,54
Gestion financière	P.154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Le taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures d'eau de l'année N-1 s'exprime comme le rapport des factures impayées sur le montant des factures d'eau émises par le service mesure l'efficacité des mesures de recouvrement.	%	Lot géographique	1,99	0,847240
Gestion financière	P.109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité	Cet indicateur représente la part des abandons de créance à caractère social ou des versements à un fonds de solidarité, notamment au fonds de solidarité logement géré par les conseils généraux dans le cadre de l'aide aux personnes défavorisées.	€/m³	Lot géographique	0,005	0
Gestion financière	P.153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	Cet indicateur présente le nombre théorique d'années nécessaires à la collectivité pour rembourser la dette résultant des emprunts contractés pour financer les investissements nécessaires au bon fonctionnement du service d'eau potable.	années	SBAA	3	0,000
Qualité	P.106.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	Cet indicateur traduit l'avancement des démarches administratives et de terrain mises en œuvre pour protéger les points de captage.	%	Entité de Gestion	75,6	80,00
Qualité	P.101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	Cet indicateur évalue le respect des limites réglementaires de qualité de l'eau distribuée à l'usager concernant les paramètres bactériologiques (présence de bactéries pathogènes dans l'eau). Il se réfère aux mesures de l'Agence Régionale de Santé (ARS) et, sous certaines conditions, à celles de l'exploitant.	%	Entité de Gestion	98,4	100
Qualité	P.102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	Cet indicateur évalue le respect des limites réglementaires de qualité de l'eau distribuée à l'usager concernant les paramètres physico-chimiques tels que pesticides, nitrates, chrome, bromate. Il se réfère aux mesures de l'Agence Régionale de Santé (ARS) (et, sous certaines conditions), à celles de l'exploitant.	%	Entité de Gestion	97,7	100
Réseau	P.104.3	Rendement du réseau de distribution	C'est le rapport entre le volume d'eau consommé par les usagers (particuliers, industriels) et le service public (pour la gestion du dispositif d'eau potable) et le volume d'eau potable d'eau introduit dans le réseau de distribution. Formule de calcul : (Volume comptabilisé domestique + Volume comptabilisé non domestique (facultatif) + Volume consommé sans comptage (facultatif) + Volume de service (facultatif) + Volume vendu à d'autres services d'eau potable (exporté)) / (Volume produit + Volume acheté à d'autres services d'eau potable (importé)) x 100	%	Entité de Gestion	80,1	98,41425
Réseau	P.106.3	Indice linéaire des pertes en réseau	L'indice linéaire des pertes en réseau évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), les pertes par fuites sur le réseau de distribution. L'indice linéaire des volumes non comptés évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), la somme des pertes par fuites et des volumes d'eau consommés sur le réseau de distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage.	m³/km/jour	Entité de Gestion	3,2	3,4
Réseau	P.105.3	Indice linéaire des volumes non comptés	(Volume produit + Volume acheté à d'autres services d'eau potable (importé) - Volume vendu à d'autres services d'eau potable (exporté) - Volume comptabilisé domestique - Volume comptabilisé non domestique (facultatif)) / Linéaire de réseau hors branchements /365	m³/km/jour	Entité de Gestion	3,6	3,39
Réseau	P.151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées pour 1000 abonnés	Cet indicateur sert à mesurer la continuité du service d'eau potable en suivant le nombre de coupures d'eau imprévisibles pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été prévenus au moins 24h à l'avance, rapporté à 1000 abonnés.	nb	Lot géographique	2,6	1,43
Réseau	P.152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	Cet indicateur évalue l'efficacité du service d'ouverture des branchements de nouveaux abonnés. Il s'applique aussi bien aux branchements neufs qu'aux branchements existants. Il donne le pourcentage d'ouvertures réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service d'eau potable (Indicateur descriptif D151.0 rend compte de cet engagement).	%	Lot géographique	100	
Réseau	P.107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Cet indicateur donne le pourcentage de renouvellement moyen annuel (calculé sur les 5 dernières années) du réseau d'eau potable par rapport à la longueur totale du réseau, hors branchements.	%	Entité de Gestion	0,67	1,563235
Réseau	P.103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120, à la fois : - le niveau de connaissance du réseau et des branchements - et l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'eau potable	valeur de 0 à 120 points	Lot géographique	109,95	

Envoyé en préfecture le 15/11/2022
 Raçu en préfecture le 15/11/2022
 Affiché le **16 NOV. 2022**
 ID : 022-212200810-20221115-2022_126-DE

TABLEAU D'INDICATEURS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Thématique RPS	Catégorie Indicateur (art. 151-1 de la loi n° 2004-191)	Libellé de l'indicateur	Détail de l'indicateur	Unité	Échelle d'appréciation de l'indicateur	Valeur nationale	2021
Abonnés	P.155.1	Taux de réclamations pour 1000 abonnés	Cet indicateur exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'eau, rapporté à 1000 abonnés. Sont prises en compte les réclamations sur le goût, les fuites avant compteur, la fiabilité des factures, la qualité de la relation clientèle, etc. Les réclamations sur le prix ne sont pas prises en compte. Cet indicateur témoigne du niveau de satisfaction des abonnés.	nb	Lot géographique	3,89	11,5
Gestion financière	P.154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Le taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures d'eau de l'année N-1 exprime comme le rapport des factures impayées sur le montant des factures d'eau émises par le service mesure l'efficacité des mesures de recouvrement.	%	Lot géographique	1,99	1,22
Gestion financière	P.109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité	Cet indicateur représente la part des abandons de créance à caractère social ou des versements à un fonds de solidarité, notamment au fonds de solidarité logement géré par les conseils généraux dans le cadre de l'aide aux personnes défavorisées.	€/m³	Lot géographique	0,005	0,000
Gestion financière	P.153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	Cet indicateur présente le nombre théorique d'années nécessaires à la collectivité pour rembourser la dette résultant des emprunts contractés pour financer les investissements nécessaires au bon fonctionnement du service d'eau potable.	années	SBAA	3	0,000
Qualité	P.108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	Cet indicateur traduit l'avancement des démarches administratives et de terrain mises en œuvre pour protéger les points de captage.	%	Entité de Gestion	75,6	80,00
Qualité	P.101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	Cet indicateur évalue le respect des limites réglementaires de qualité de l'eau distribuée à l'usager concernant les paramètres bactériologiques (présence de bactéries pathogènes dans l'eau). Il se réfère aux mesures de l'Agence Régionale de Santé (ARS) et, sous certaines conditions, à celles de l'exploitant.	%	Entité de Gestion	98,4	98,8
Qualité	P.102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	Cet indicateur évalue le respect des limites réglementaires de qualité de l'eau distribuée à l'usager concernant les paramètres physico-chimiques tels que pesticides, nitrates, chrome, bromate. Il se réfère aux mesures de l'Agence Régionale de Santé (ARS) et, sous certaines conditions, à celles de l'exploitant.	%	Entité de Gestion	97,7	92,5
Réseau	P.104.3	Rendement du réseau de distribution	C'est le rapport entre le volume d'eau consommé par les usagers (particuliers, industriels) et le service public (pour la gestion du dispositif d'eau potable) et le volume d'eau potable d'eau introduit dans le réseau de distribution. Formule de calcul : (Volume comptabilisé domestique + Volume comptabilisé non domestique (facultatif) + Volume consommé sans comptage (facultatif) + Volume de service (facultatif) + Volume vendu à d'autres services d'eau potable (exporté)) / (Volume produit + Volume acheté à d'autres services d'eau potable (importé)) x 100	%	Entité de Gestion	80,1	80,8284
Réseau	P.106.3	Indice linéaire de pertes en réseau	L'indice linéaire des pertes en réseau évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), les pertes par fuites sur le réseau de distribution.	m³/km/jour	Entité de Gestion	3,2	1,5
Réseau	P.105.3	Indice linéaire des volumes non comptés	L'indice linéaire des volumes non comptés évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), la somme des pertes par fuites et des volumes d'eau consommés sur le réseau de distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage. (Volume produit + Volume acheté à d'autres services d'eau potable (importé) - Volume vendu à d'autres services d'eau potable (exporté) - Volume comptabilisé domestique - Volume comptabilisé non domestique (facultatif)) / Linéaire réseau hors branchements / 365	m³/km/jour	Entité de Gestion	3,6	1,59
Réseau	P.151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées pour 1000 abonnés	Cet indicateur sert à mesurer la continuité du service d'eau potable en suivant le nombre de coupures d'eau imprévisibles pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été prévenus au moins 24h à l'avance, rapporté à 1000 abonnés.	nb	Lot géographique	2,5	NC
Réseau	P.152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	Cet indicateur évalue l'efficacité du service d'ouverture des branchements de nouveaux abonnés. Il s'applique aussi bien aux branchements neufs qu'aux branchements existants. Il donne le pourcentage d'ouvertures réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service d'eau potable (Indicateur descriptif D151.0 rend compte de cet engagement).	%	Lot géographique		97,1
Réseau	P.107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Cet indicateur donne le pourcentage de renouvellement moyen annuel (calculé sur les 5 dernières années) du réseau d'eau potable par rapport à la longueur totale du réseau, hors branchements. Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120, à la fois :	%	Entité de Gestion	0,67	0,175034
Réseau	P.103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	- le niveau de connaissance du réseau et des branchements - et l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'eau potable	valeur de 0 à 120 points	Lot géographique		110,00

Envoyé en préfecture le 15/11/2022
 Raçu en préfecture le 15/11/2022
 Affiché le **16 NOV. 2022**
 ID : 022-212200810-20221115-2022_126-DE

TABLEAU D'INDICATEURS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Thématique RPS	Catégorie Indicateur (art. 151-1 de la loi n° 2004-191)	Libellé de l'indicateur	Détail de l'indicateur	Unité	Échelle d'appréciation de l'indicateur	Valeur nationale	2021
Abonnés	P.155.1	Taux de réclamations pour 1000 abonnés	Cet indicateur exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'eau, rapporté à 1000 abonnés. Sont prises en compte les réclamations sur le goût, les fuites avant compteur, la fiabilité des factures, la qualité de la relation clientèle, etc. Les réclamations sur le prix ne sont pas prises en compte. Cet indicateur témoigne du niveau de satisfaction des abonnés.	nb	Lot géographique	3,89	3,631991
Gestion financière	P.154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Le taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures d'eau de l'année N-1 exprime comme le rapport des factures impayées sur le montant des factures d'eau émises par le service mesure l'efficacité des mesures de recouvrement.	%	Lot géographique	1,99	4,33
Gestion financière	P.109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité	Cet indicateur représente la part des abandons de créance à caractère social ou des versements à un fonds de solidarité logement géré par les conseils généraux dans le cadre de l'aide aux personnes défavorisées.	€/m³	Lot géographique	0,005	0,000662
Gestion financière	P.153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	Cet indicateur présente le nombre théorique d'années nécessaires à la collectivité pour rembourser la dette résultant des emprunts contractés pour financer les investissements nécessaires au bon fonctionnement du service d'eau potable.	années	SBAA	3	0,000
Qualité	P.108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	Cet indicateur traduit l'avancement des démarches administratives et de terrain mises en œuvre pour protéger les points de captage.	%	Entité de Gestion	75,6	80,00
Qualité	P.101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	Cet indicateur évalue le respect des limites réglementaires de qualité de l'eau distribuée à l'usager concernant les paramètres bactériologiques (présence de bactéries pathogènes dans l'eau). Il se réfère aux mesures de l'Agence Régionale de Santé (ARS) et, sous certaines conditions, à celles de l'exploitant.	%	Entité de Gestion	98,4	100
Qualité	P.102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	Cet indicateur évalue le respect des limites réglementaires de qualité de l'eau distribuée à l'usager concernant les paramètres physico-chimiques tels que pesticides, nitrates, chrome, bromate. Il se réfère aux mesures de l'Agence Régionale de Santé (ARS) et, sous certaines conditions, à celles de l'exploitant.	%	Entité de Gestion	97,7	100
Réseau	P.104.3	Rendement du réseau de distribution	C'est le rapport entre le volume d'eau consommé par les usagers (particuliers, industriels) et le service public (pour la gestion du dispositif d'eau potable) et le volume d'eau potable d'eau introduit dans le réseau de distribution. Formule de calcul : (Volume comptabilisé domestique + Volume comptabilisé non domestique (facultatif) + Volume consommé sans comptage (facultatif) + Volume de service (facultatif) + Volume vendu à d'autres services d'eau potable (exporté)) / (Volume produit + Volume acheté à d'autres services d'eau potable (importé)) x 100	%	Entité de Gestion	80,1	73,544001
Réseau	P.106.3	Indice linéaire de pertes en réseau	L'indice linéaire des pertes en réseau évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), les pertes par fuites sur le réseau de distribution.	m³/km/jour	Entité de Gestion	3,2	0,9
Réseau	P.105.3	Indice linéaire des volumes non comptés	L'indice linéaire des volumes non comptés évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), la somme des pertes par fuites et des volumes d'eau consommés sur le réseau de distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage. (Volume produit + Volume acheté à d'autres services d'eau potable (importé) - Volume vendu à d'autres services d'eau potable (exporté) - Volume comptabilisé domestique - Volume comptabilisé non domestique (facultatif)) / Linéaire réseau hors branchements / 365	m³/km/jour	Entité de Gestion	3,6	0,87
Réseau	P.151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées pour 1000 abonnés	Cet indicateur sert à mesurer la continuité du service d'eau potable en suivant le nombre de coupures d'eau imprévisibles pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été prévenus au moins 24h à l'avance, rapporté à 1000 abonnés.	nb	Lot géographique	2,5	19,37
Réseau	P.152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	Cet indicateur évalue l'efficacité du service d'ouverture des branchements de nouveaux abonnés. Il s'applique aussi bien aux branchements neufs qu'aux branchements existants. Il donne le pourcentage d'ouvertures réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service d'eau potable (Indicateur descriptif D151.0 rend compte de cet engagement).	%	Lot géographique		98,67
Réseau	P.107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Cet indicateur donne le pourcentage de renouvellement moyen annuel (calculé sur les 5 dernières années) du réseau d'eau potable par rapport à la longueur totale du réseau, hors branchements. Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120, à la fois :	%	Entité de Gestion	0,67	0,5
Réseau	P.103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	- le niveau de connaissance du réseau et des branchements - et l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'eau potable	valeur de 0 à 120 points	Lot géographique		120,00

TABLEAU DE SYNTHÈSE DES INDICATEURS

Thématique RPO	Code indicateur Eau (art 2224-5 du G.S.P.C.)	Libellé de l'indicateur	Définition de l'indicateur	Unité	Echelle d'appréhension de l'indicateur	Valeur nationale	202
Abonnés	P.155.1	Taux de réclamations pour 1000 abonnés	Cet indicateur exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'eau, rapporté à 1000 abonnés. Sont prises en compte les réclamations sur le goût, les fuites, le compteur, la stabilité des factures, la qualité de la relation clientèle, etc. Les réclamations sur le prix ne sont pas prises en compte. Cet indicateur témoigne du niveau de satisfaction des abonnés.	nb	Lot géographique	3,89	13,1
Gestion financière	P.154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Le taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures d'eau de l'année N-1 exprimé comme le rapport des factures impayées sur le montant des factures d'eau émises par le service mesure l'efficacité des mesures de recouvrement.	%	Lot géographique	1,99	1,05
Gestion financière	P.109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité	Cet indicateur représente la part des abandons de créance à caractère social ou des versements à un fonds de solidarité, notamment au fonds de solidarité logement géré par les conseils généraux dans le cadre de l'aide aux personnes défavorisées.	€/m³	Lot géographique	0,005	0
Gestion financière	P.153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	Cet indicateur présente le nombre théorique d'années nécessaires à la collectivité pour rembourser la dette résultant des emprunts contractés pour financer les investissements nécessaires au bon fonctionnement du service d'eau potable.	années	SEAA	3	0,00
Qualité	P.108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	Cet indicateur traduit l'avancement des démarches administratives et de terrain mises en œuvre pour protéger les points de captage.	%	Entité de Gestion	75,6	80,6
Qualité	P.101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	Cet indicateur évalue le respect des limites réglementaires de qualité de l'eau distribuée à l'usage concernant les paramètres microbiologiques (présence de bactéries pathogènes dans l'eau). Il se réfère aux mesures de l'Agence Régionale de Santé (ARS) et, sous certaines conditions, à celles de l'exploitant.	%	Entité de Gestion	98,4	100
Qualité	P.102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	Cet indicateur évalue le respect des limites réglementaires de qualité de l'eau distribuée à l'usage concernant les paramètres physico-chimiques tels que pesticides, nitrates, chrome, bromate. Il se réfère aux mesures de l'Agence Régionale de Santé (ARS) et, sous certaines conditions, à celles de l'exploitant.	%	Entité de Gestion	97,7	100
Réseau	P.104.3	Rendement du réseau de distribution	C'est le rapport entre le volume d'eau consommé par les usagers (particuliers, industriels) et le service public (pour la gestion du dispositif d'eau potable) et le volume d'eau potable d'eau introduit dans le réseau de distribution. Formule de calcul : $\left(\frac{\text{Volume comptabilisé domestique} + \text{Volume comptabilisé non domestique (recueil)} + \text{Volume consommé sans comptage (recueil)} + \text{Volume de service (recueil)} + \text{Volume vendu à d'autres services d'eau potable (export)} \right) / \left(\text{Volume produit} + \text{Volume acheté à d'autres services d'eau potable (import)} \right) \times 100$	%	Entité de Gestion	80,1	95,5331
Réseau	P.106.3	Indice linéaire des pertes en réseau	L'indice linéaire des pertes en réseau évalue, en les rapportant à la longueur des canalisation (hors branchements), les pertes par fuites sur le réseau de distribution.	m³/km/jour	Entité de Gestion	3,2	0,5
Réseau	P.106.3	Indice linéaire des volumes non comptés	L'indice linéaire des volumes non comptés évalue, en les rapportant à la longueur des canalisation (hors branchements), la somme des pertes par fuites et des volumes d'eau consommés sur le réseau de distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage.	m³/km/jour	Entité de Gestion	3,0	0,51
Réseau	P.151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées pour 1000 abonnés	(Volume produit + Volume acheté à d'autres services d'eau potable (import) - Volume vendu à d'autres services d'eau potable (export) - Volume comptabilisé domestique - Volume comptabilisé non domestique (recueil)) / Linéaire de réseau hors branchements /365	nb	Lot géographique	2,5	NC
Réseau	P.152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	Cet indicateur sert à mesurer la continuité du service d'eau potable en suivant le nombre de coupures d'eau imprévisibles pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été prévenus au moins 24h à l'avance, rapporté à 1000 abonnés.	%	Lot géographique		91,1
Réseau	P.107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Cet indicateur évalue l'efficacité du service d'ouverture des branchements de nouveaux abonnés. Il s'applique aussi bien aux branchements neufs qu'aux branchements existants. Il donne le pourcentage d'ouvertures réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service d'eau potable (l'indicateur descriptif P.151.0 rend compte de cet engagement). Cet indicateur donne le pourcentage de renouvellement moyen annuel (calculé sur les 5 dernières années) du réseau d'eau potable par rapport à la longueur totale du réseau, hors branchements.	%	Entité de Gestion	0,87	0
Réseau	P.103.2B	Indice de connaissance et de gestion pérennité des réseaux d'eau potable	Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120, à la fois : - le niveau de connaissance du réseau et des branchements - et l'existence d'une politique de renouvellement automatique du service d'eau potable	valeur de 0 à 120 points	Lot géographique		100,0

2. Formules de calcul des indicateurs de performance

a. Rendement du réseau de distribution

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcule ainsi :

$$\text{Rendement du réseau} = \frac{V_{\text{comptabilisé}} + V_{\text{sans comptage}} + V_{\text{service}} + V_{\text{export}}}{V_{\text{produit}} + V_{\text{import}}} \times 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{Part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_{\text{comptabilisé}}}{V_{\text{produit}} + V_{\text{import}} - V_{\text{export}}}$$

b. Indice linéaire des volumes non comptés

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{Indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_{\text{produit}} + V_{\text{import}} - V_{\text{export}} - V_{\text{comptabilisé}} - V_{\text{sans comptage}} - V_{\text{service}}}{365 \times \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

c. Indice linéaire de pertes en réseau

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{Indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_5 + V_7 + V_8 + V_9}{365 \times \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

d. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

$$\text{Taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{\ln + \ln - 1 + \ln - 2 + \ln - 3 + \ln - 4}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

e. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées

Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nb d'interruptions de service non programmées}}{\text{nb d'abonnés du service}}$$

f. Délai maximal d'ouverture des branchements

Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau sur un délai donné, après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (préexistant ou neuf).

$$\text{Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nb ouvertures avec respect du délai}}{\text{nb total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

g. Durée d'extinction de la dette de la collectivité

La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles - dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{Durée d'extinction de la dette pour l'année d'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

h. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple à la suite d'une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année } n}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année } n}$$

i. Taux de réclamations

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toutes natures relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

$$\text{Taux de réclamations} = \frac{\text{Nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{Nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

PRIX & QUALITE DU SERVICE PUBLIC

Assainissement collectif



Exercice 2021

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public d'assainissement collectif pour l'exercice 2021 présenté conformément à l'article L.2224 5 du code général des collectivités territoriales.

Document établi le 26 septembre 2022

Sommaire

Introduction	2
1. Présentation du territoire	3
1. Présentation du territoire desservi	3
2. Les abonnés du territoire	6
1. Evolution du nombre d'abonnés	6
2. Les autorisations de déversement d'effluents non domestiques	7
3. Les volumes facturés	7
4. Engagement du service et satisfaction des abonnés	7
3. Les ouvrages d'épuration communautaires	8
1. Liste des ouvrages et capacités épuratoires	8
2. Conformité des ouvrages d'épuration	10
3. Liste des stations d'épuration non conformes au regard des prescriptions de l'acte individuel	11
4. La gestion des boues d'épuration	13
4. Le réseau de collecte communautaire	13
1. Linéaire de réseaux de collecte (hors branchements) et/ou transfert	13
2. Le taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	14
3. La charge entrante dans le réseau de collecte	14
4. Les points noirs du réseau de collecte	14
5. L'indice de connaissance des rejets	15
6. Conformité de la collecte des effluents	16
7. Synthèse de la conformité des systèmes d'assainissement et blocages de l'urbanisation induits	18
5. Le Patrimoine du service	20
1. Les ouvrages communautaires	20
2. La connaissance patrimoniale	20
3. Le renouvellement du patrimoine réseaux	23
4. Montants des travaux engagés	23
6. La tarification du service	24
1. La facture 120 m3	24
2. Les indicateurs de la facturation	25
7. Les recettes d'exploitation du service et les indicateurs financiers	26
1. Les recettes d'exploitation du service	26
2. Les indicateurs financiers	26
8. Annexe	27
1. Tableau de bord des services	27

Introduction

Le Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service (RPQS) public d'assainissement est un document produit tous les ans par chaque service d'eau et d'assainissement pour rendre compte aux usagers du prix et de la qualité du service rendu pour l'année écoulée.

C'est un document public, dès lors qu'il a été validé par l'assemblée délibérante, qui répond à une exigence de transparence interne mais également à une exigence de transparence à l'usager, lequel peut le consulter librement.

Les indicateurs de performance ont pour but de permettre à l'usager de comparer les services entre eux. Ces indicateurs concernent aussi bien les plans techniques que financiers ou administratifs.

Le Rapport sur le Prix et la Qualité du Service est soumis à l'examen de la Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL) pour les communes de plus de 10 000 habitants, les EPCI de plus de 50 000 habitants et les syndicats mixtes comprenant au moins une commune de plus de 10 000 habitants (art L1413-1 du Code Général des Collectivités Territoriales).

Saint-Brieuc Armor Agglomération est donc dans l'obligation de soumettre son RPQS à la CCSPL.

1. Présentation du territoire

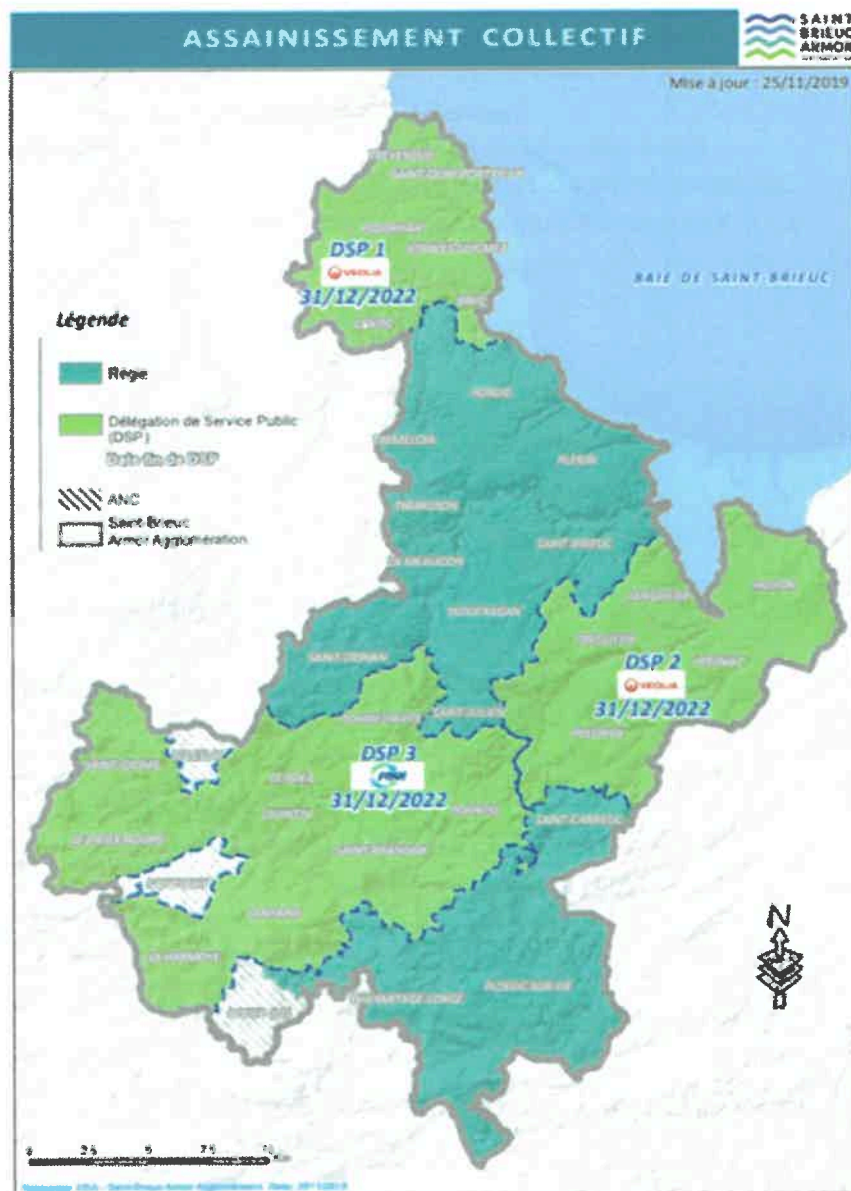
2. Présentation du territoire desservi

- **Nom de la collectivité** : Saint-Brieuc Armor Agglomération
- **Communes desservies** : 29

Afin de présenter les différents indicateurs de suivi du territoire, celui-ci a été divisé en entités de gestion, calquées sur les périmètres contractuels.

Les différentes entités de gestion considérées sont présentées ci-dessous :

Entités de gestion	Communes concernées	Mode de Gestion	Nom du signataire	Date de début	Date de fin
REGIE	Plérin, Ploufragan, Pondic, Saint-Brieuc, Saint-Julien, La Mueugon, Saint-Donan, Trémuson, Ploëuc Hermitage, Saint-Carreuc	Régie	Régie de Saint-Brieuc Armor Agglomération		
DSP EST	Hillion, Languoux, Plédran, Trégueux, Yffiniac	Délégation de service public	Baie d'Armor Eau	01/07/2018	31/12/2022
DSP NORD	Binic-Etables-Sur-Mer, Saint-Quay Portrieux, Tréveneuc, Lantic, Plourhan	Délégation de service public	Baie d'Armor Eau	01/01/2020	31/12/2022
DSP SUD	Lanfrais, Le Focil, Plaine Haute, Quintin, Saint-Brandan, Saint-Gildas, La Hermoye, Le Vieux Bourg, Plaintel	Délégation de service public	Suez	01/01/2011	31/12/2022



3. Les abonnés du territoire

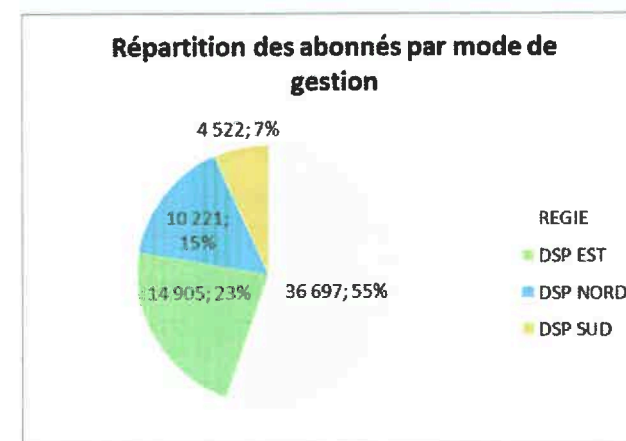
1. Evolution du nombre d'abonnés

En 2021, le service public d'assainissement a desservi 66 345 abonnés représentant une population estimée à 144 382 habitants.

		REGIE		DSP EST		DSP NORD		DSP SUD		TOTAL SBAA
	Unité	Valeur	Evolution n-1	Valeur	Evolution n-1	Valeur	Evolution n-1	Valeur	Evolution n-1	Valeur
Estimation du nombre d'abonnés desservis par un réseau d'alimentation en eau potable	nb	36 697	-0,50%	14 905	1,52%	10 221	1,60%	4 522	9,78%	66 345
Estimation du nombre d'habitants desservis	nb	91 978	2,20%	28 554	0,58%	13 552	0,50%	10 298	0,00%	144 382
Ratio habitants par abonnés	nb	2,51	2,71%	1,92	-0,93%	1,33	-1,09%	2,28	-9,91%	
Densité linéaire d'abonnés	Abonnés/km	66,31	-2,55%	52,11	-0,30%	57,72	-1,71%	37,66	5,93%	

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

La répartition des abonnés selon le mode de gestion se définit comme suit :



2. Les autorisations de déversement d'effluents non domestiques

Le nombre d'arrêtés autorisant le déversement d'eaux usées non-domestiques signés par la collectivité responsable du service de collecte des eaux usées en application et conformément aux dispositions de l'article L1331-10 du Code de la santé publique est de **37**.

	Unité	REGIE			DSP EST			DSP NORD			DSP SUD		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées	nb	21	19	20	4	4	4	5	6	6	NC	8	7

3. Les volumes facturés

En 2021, le volume facturé par les opérateurs s'élève à 6 410 088 m3.

	Unité	REGIE		DSP EST		DSP NORD		DSP SUD		TOTAL
		Valeur	Evolution nb-1	Valeur	Evolution nb-1	Valeur	Evolution nb-1	Valeur	Evolution nb-1	Valeur
Volume facturé sur l'année N	m3	3 626 054	0,32%	1 504 892	5,93%	743 151	58,64%	535 991	140,33%	6 410 088

4. Engagement du service et satisfaction des abonnés

	Unité	Valeur	REGIE		DSP EST		DSP NORD		DSP SUD	
		Répondre	Valeur	Evolution nb-1	Valeur	Evolution nb-1	Valeur	Evolution nb-1	Valeur	Evolution nb-1
Taux de réclamations pour 1000 abonnés	nb	1,95	NC		0		0		0	
Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers rapporté à 1000 habitants desservis	nb	0,038	0,01	66,67%	0		0		0	

Le taux de réclamation exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'assainissement, rapporté à 1000 abonnés. Sont prises en compte les réclamations sur la qualité du service rendu. Les réclamations sur le prix ne sont pas prises en compte. Cet indicateur témoigne du niveau de satisfaction des abonnés.

Les valeurs affichées par les opérateurs apparaissent peu probables, et nécessitent un travail de quantification plus précis et plus encadré. A noter également que cet indicateur n'est généralement quantifié que pour le service d'eau potable..

4. Les ouvrages d'épuration communautaires

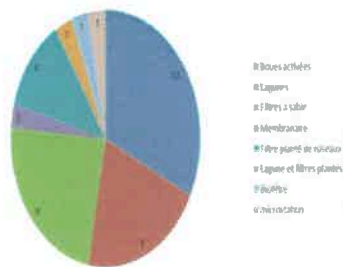
1. Liste des ouvrages et capacités épuratoires 2022

Le territoire communautaire dispose de 35 ouvrages d'épuration, pour une capacité épuratoire globale de 296 905 équivalents habitant (1).

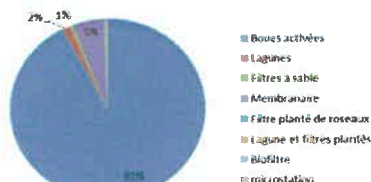
(1) EH ou Equivalent-Habitant : unité de mesure de la capacité d'une filière d'épuration, basée sur le rejet journalier moyen théorique d'un abonné domestique

Commune	Non STEP	Traitement	Données techniques (EH)	Capacité
Saint-Brieuc	STEP de Légué	Boues activées	140000	REGIE
Saint-Donan	STEP de Saint Donan	Boues activées	800	REGIE
Saint-Julien	STEP de Saint Julien	Boues activées	1800	REGIE
Piérin	STEP de Sainte Croix	Lagune	500	REGIE
Piérin	STEP du Sépulcre	Lagune	200	REGIE
Trémuson	STEP des Mines	Filtres à sable	400	REGIE
Ploec L'Hermitage	STEP de Pont Aiguillon	Boues activées	6000	REGIE
Ploec L'Hermitage	STEP du Pré au Champ	Lagune	800	REGIE
Saint-Carreuc	STEP de Ballande	Lagune	1000	REGIE
Ploec L'Hermitage	STEP de Caribet	Filtre à sable	165	REGIE
Yffiniac / Langueux	STEP de Moulin Héry	Boues activées	84000	DSP EST
Binic	STEP du Chien Noir	Membranaire	16000	DSP NORD
Etables-sur-Mer	STEP du Ponto	Boues activées	5300	DSP NORD
Saint-Quay-Portrieux	STEP de Saint-Quay Portrieux (la ville d'en haut)	Boues activées	8800	DSP NORD
Plourhan	STEP de Plourhan	Lagune + TCCR	1500	DSP NORD
Lantic	STEP de Trévenals	Boues activées	1920	DSP NORD
Plaintel	STEP de Plaintel	Boues activées	2500	DSP SUD
Saint-Brandan	STEP du Grenieux	Boues activées	4500	DSP SUD
Saint-Brandan	STEP du Coudray	Filtres plantés roseaux	150	DSP SUD
Lanfals	STEP du Bourg	Filtres plantés roseaux	300	DSP SUD
Lanfals	STEP du Pas	Lagune	100	DSP SUD
Lanfals	STEP de Carrestembie Pohon	Filtres plantés roseaux	150	DSP SUD
Lanfals	STEP du Haut Roma	Filtres plantés roseaux	170	DSP SUD
Lanfals	STEP de Carrestembie la Deude	Filtre à sable	40	DSP SUD
Plaine Haute	STEP de La Croix	Lagune et filtres plantés	760	DSP SUD
Plaine Haute	STEP de La Porte Es Vinsot	Biofiltres	140	DSP SUD
Plaine Haute	STEP de la Porte morin	Filtre à sable	50	DSP SUD
Plaine Haute	STEP de la touche	Filtre à sable	70	DSP SUD
Vieux Bourg	STEP des prés sec	Filtres à sable	270	DSP SUD
Quintin	STEP de Beaudoué	Boues activées	18000	DSP SUD
Le Foell	STEP du Bourg	Filtres à sable	150	DSP SUD
Le Foell	STEP des ruisseaux	Filtres à sable	120	DSP SUD
La Harmoye	STEP du Bourg	Lagune	150	DSP SUD
Saint-Gildas	STEP du Bourg	Boues activées (micro-station)	100	DSP SUD
Saint-Gildas	Microstation	microstation		DSP SUD

Nombre d'installations par type de traitement



Capacité épuratoire nominale en EH selon le type de traitement



2. Conformité des ouvrages d'épuration

Libellé de l'indicateur	Définition de l'indicateur	Unité	Valeur nationale	REGIE		DSP EST		DSP AGRO		DSP SUD	
				Valeur	Ecart en %	Valeur	Ecart en %	Valeur	Ecart en %	Valeur	Ecart en %
Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU	Cet indicateur permet d'évaluer la conformité des équipements de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des dispositions réglementaires issues de la directive européenne ERU	moyenne %	93,7	100	0,00%	100	0,00%	100	0,00%	100	0,00%
Conformité de la performance des ouvrages d'épuration du service aux prescriptions nationales issues de la directive ERU	Cet indicateur permet d'évaluer la conformité de la performance de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des dispositions réglementaires issues de la directive européenne ERU	moyenne %	90,7	97,6	-1,16%	100	0,00%	100	0,00%	100	0,00%
Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel	Cet indicateur permet de mesurer le pourcentage de bilans 24h conformes de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des prescriptions d'autosurveillance du ou des arrêtés préfectoraux d'autorisation de traitement	%	96,6	94,7 Légué 65 Pont Aiguillon	-2,97%	98	2,08%	88	0,00%	98,7	17,44%

La conformité des équipements et de la performance des ouvrages aux prescriptions nationales – de valeur 0 (non-conforme) ou 100 (conforme) pour chaque station de traitement des eaux usées d'une

capacité > 2000 EH – s'obtient auprès des services de la Police de l'Eau. Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par les charges brutes de pollution organique pour le périmètre du système de traitement de chaque station de traitement des eaux usées.

La conformité des performances au regard des prescriptions de l'acte individuel permet de mesurer le pourcentage de bilans 24h conformes de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des prescriptions d'autosurveillance du ou des arrêtés préfectoraux d'autorisation de traitement.

3. Liste des stations d'épuration non conformes au regard des prescriptions de l'acte individuel en 2021

Commune	Nom STEP	Traitement	Dimensionnement (EH)	Territoire
Saint-Brieuc	STEP du Légué	Boues activées	140000	REGIE
Saint-Donan	STEP de Saint Donan	Lagune	700	REGIE
Plérin	STEP du Sépulcre	Lagune	200	REGIE
Trémuson	STEP des Mines	Filtres à sable	400	REGIE
Ploeuc L'Hermitage	STEP de Pont Aiguillon	Boues activées	6000	REGIE
Saint-Carreuc	STEP de Ballande	Lagune	1000	REGIE
Saint-Quay-Portrieux	STEP de Saint-Quay Portrieux (la ville d'en haut)	Boues activées	8800	DSP NORD
Lantic	STEP de Notre Dame de la Cour	Lagune	800	DSP NORD
Lanfals	STEP du Bourg	Filtres plantés roseaux	300	DSP SUD
Plaine Haute	STEP de La Croix	Lagune et filtres plantés	760	DSP SUD
Vieux Bourg	STEP des près sec	Filtres à sable	270	DSP SUD

* A noter que les installations dont la capacité nominale est inférieure à 200 EH ne font pas l'objet d'une évaluation de la part de la DDTM, ainsi que la STEP de Quinfin qui est classée Installation Classée Pour la Protection de l'Environnement (ICPE).

4. La gestion des boues d'épuration

Libellé de l'indicateur	Unité	Valeur Nationale	REGIE		DSP EST		DSP NORD		DSP SUD	
			2021	Evolution / n-1	2021	Evolution / n-1	2021	Evolution / n-1	2021	Evolution / n-1
Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration	tonnes de matières sèches (TMS)		1487	-1,80%	617,1	9,57%	293,4	-10,63%	163,251	-3,01%
Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation	%	99,2	100	0,00%	100	0,00%	100	0,00%	100	0,00%
Tonnage total des boues admises par une filière conforme	TMS		1487	-1,80%	617,1	9,57%	180,9	6,10%	163,251	-3,01%
Tonnage total des boues évacuées	TMS		1487	-1,80%	617,1	9,57%	180,9	6,10%	163,251	-3,01%

5. Le réseau de collecte communautaire

1. Linéaire de réseaux de collecte (hors branchements) et/ou transfert

Le réseau de collecte et/ou transfert du service public d'assainissement collectif est constitué (hors branchements) de :

- 17 km de réseau unitaire,
- 1 129.54 km de réseau séparatif d'eaux usées,

Soit un linéaire de collecte total de 1 146.54km.

Libellé de l'indicateur	Unité	Valeur Nationale	REGIE		DSP EST		DSP NORD		DSP SUD	
			2021	Evolution / n-1	2021	Evolution / n-1	2021	Evolution / n-1	2021	Evolution / n-1
Linéaire de réseaux de collecte hors branchements	km		553,38	2,10%	286,02	1,82%	177,07	3,37%	120,069	3,64%

2. Le taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées

		REGIE CENTRE	DSP EST	DSP NORD	DSP SUD
	Unité	2021	2021	2021	2021
Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	m³	100	100	100	NC

Le degré de fiabilité de cet indicateur est jugé faible.

3. La charge entrante dans le réseau de collecte

			REGIE		DSP EST		DSP NORD		DSP SUD	
Libellé de l'indicateur	Unité	Valeur Nationale	2021	Evolution / n-1	2021	Evolution / n-1	2021	Evolution / n-1	2021	Evolution / n-1
Charge entrante en DBO5	kg de DBO5/jour	NC			1690	2,92%	1010	25,94%	592,26	-2,68%

La DBO5 mesure la quantité de matière organique biodégradable contenue dans une eau. Cette matière organique biodégradable est évaluée par l'intermédiaire de l'oxygène consommé par les micro-organismes impliqués dans les mécanismes d'épuration naturelle.

Ce paramètre représente la quantité d'oxygène nécessaire pendant cinq jours pour dégrader la matière organique contenue dans un litre d'eau.

4. Les points noirs du réseau de collecte

L'indicateur recense, pour 100 km de réseau d'assainissement, le nombre de sites d'intervention, dits "points noirs", nécessitant au moins deux interventions par an pour entretien (curage, lavage, mise en sécurité).

		REGIE		DSP EST		DSP NORD		DSP SUD		
Libellé de l'indicateur	Unité	Valeur Nationale	2021	Evolution / n-1	2021	Evolution / n-1	2021	Evolution / n-1	2021	Evolution n / n-1
Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau	nb	5,1	23,49	32,64%	0,7	-1,41%	5,65	-3,25%	5,83	-3,51%

5. L'indice de connaissance des rejets

Cet indicateur permet de mesurer, sur une échelle de 0 à 120, le niveau d'implication du service d'assainissement dans la connaissance et le suivi des rejets directs par temps sec et par temps de pluie (hors pluies exceptionnelles des réseaux de collecte des eaux usées au milieu naturel) des déversoirs d'orage, des trop-pleins des postes de refoulement, des bassins de pollution....

Libellé de l'indicateur	Unité	Valeur Nationale	REGIE	DSP EST	DSP NORD	DSP SUD
Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	valeur de 0 à 120 points	82	110	100	100	110

Partie A : 80 points nécessaires pour avoir les points des parties B et C		
A1	Identification sur plan et visite de terrain pour localiser les points de rejets potentiels aux milieux récepteurs (réseaux de collecte des eaux usées non raccordés, déversoirs d'orage, trop pleins de postes de refoulement...)	20 points
A2	Évaluation sur carte et sur une base forfaitaire de la pollution collectée en amont de chaque point potentiel de rejet (population raccordée et charges polluantes des établissements industriels raccordés)	10 points
A3	Réalisation d'enquêtes de terrain pour reconnaître les points de déversements et mise en œuvre de témoins de rejet au milieu pour identifier le moment et l'importance du déversement	20 points
A4	Réalisation de mesures de débit et de pollution sur les points de rejet, suivant les prescriptions définies par l'arrêté du 22 juin 2007 relatif à la collecte, au transport et au traitement des eaux usées des agglomérations d'assainissement	30 points
A5	Réalisation d'un rapport présentant les dispositions prises pour la surveillance des systèmes de collecte et des stations d'épuration des agglomérations d'assainissement et les résultats en application de l'arrêté du 22 juin 2007 relatif à la collecte, au transport et au traitement des eaux usées des agglomérations d'assainissement	10 points
A6	Connaissance de la qualité des milieux récepteurs et évaluation de l'impact des rejets sur le milieu récepteur	10 points
Partie B :		
Évaluation de la pollution déversée par les réseaux pluviaux au milieu récepteur, les émissaires concernés devant drainer au moins 70 % du territoire desservi en amont, les paramètres observés étant à minima la pollution organique (DCO) et l'azote organique total		10 points
Partie C :		
Mise en place d'un suivi de la pluviométrie caractéristique du système d'assainissement et des rejets des principaux déversoirs d'orage		10 points

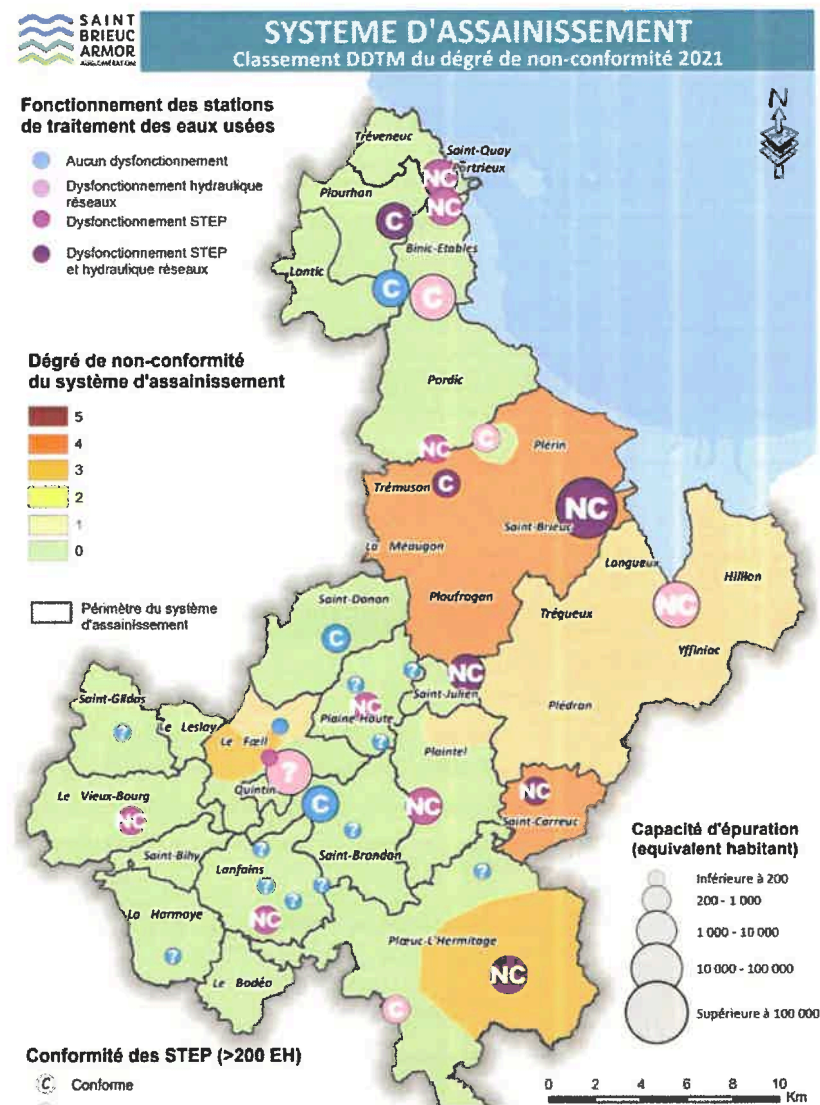
6. Conformité de la collecte des effluents

(Réseau collectant une charge > 2000 EH)

Cet indicateur – de valeur 0 (non-conforme) ou 100 (conforme) pour chaque système de collecte (ensemble de réseaux aboutissant à une même station) – s'obtient auprès des services de la Police de l'Eau. Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par l'importance de la charge brute de pollution organique transitant par chaque système.

Libellé de l'indicateur	Valeur Nationale	REGIE	DSP EST	DSP NORD	DSP SUD
Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies aux prescriptions nationales issues de la directive ERU		2,5	0	35,77	96,92

7. Synthèse de la conformité des systèmes d'assainissement et blocages de l'urbanisation induits



Libellé de l'indicateur	Unité	Valeur Nationale	REGIE	DSP EST	DSP NORD	DSP SUD
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées	valeur de 0 à 120 points	80	110	117	80	

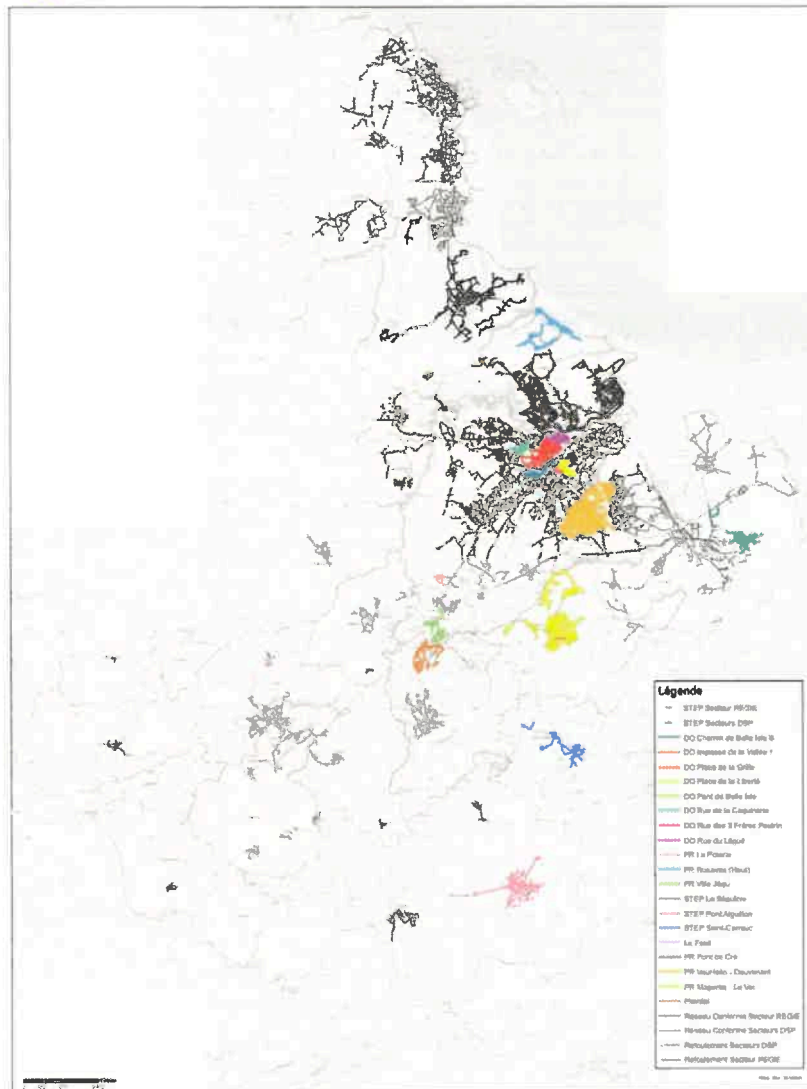
PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)		Nombre de points
VP.250	Existence d'un plan des réseaux de collecte et de transport des eaux usées mentionnant la localisation des ouvrages annexes (cassés de relèvement ou de rehaussement, déversoirs d'égouts...) et la délimitation des zones d'apport-rejet de la fonctionnalité des réseaux d'assainissement.	oui: 10 points non : 0 point
VP.251	Définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux afin de prendre en compte les travaux réalisés depuis la dernière mise à jour (entretien, réhabilitation ou renouvellement de réseaux, aménagements réalisés notamment en application de l'article R. 334-34 du code de l'assainissement, la mise à jour en réalité du plan d'apport-rejet).	oui: 5 points non : 0 point
PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points)		
Appréciation des 15 points de la partie A permet d'attribuer 5 points supplémentaires pour bénéficier de points supplémentaires		
VP.252 VP.253 VP.254	Existence d'un inventaire des réseaux définissant les tronçons et les réseaux avec mention de l'ordre de la canalisation, de la catégorie de l'ouvrage définie en application de l'article R. 334-2 du code de l'assainissement ainsi que de la précision des informations cartographiques définie en application du V de l'article R. 334-23 du même code (VP.252) et pour au moins la moitié des réseaux les informations sur les matériaux et les données des caractéristiques de collecte et de transport des eaux usées (VP.253). La conclusion de mise à jour du plan des réseaux est complétée en y intégrant la mise à jour de l'inventaire des réseaux (VP.254).	oui: 10 points non : 0 point
VP.253	De 1 à 5 points (VP.253) : lorsque les informations sur les matériaux et les données sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 100%. Le cinquième point est accordé lorsque les informations sur les matériaux et les données sont rassemblées pour au moins 95% du linéaire total des réseaux. <ul style="list-style-type: none"> Matériaux et données connus pour 60% à 69,9% du linéaire des réseaux : 1 point supplémentaire Matériaux et données connus pour 70% à 79,9% du linéaire des réseaux : 2 points supplémentaires Matériaux et données connus pour 80% à 89,9% du linéaire des réseaux : 3 points supplémentaires Matériaux et données connus pour 90% à 94,9% du linéaire des réseaux : 4 points supplémentaires Matériaux et données connus pour au moins 95% du linéaire des réseaux : 5 points supplémentaires 	1 à 5 points sous condition
VP.255	L'inventaire des réseaux mentionne pour chaque tronçon la date ou la période de pose des tronçons définies à partir du plan des réseaux la moitié (50%) du linéaire total des réseaux étant renseigné. Lorsque les informations sur les dates ou périodes de pose sont rassemblées pour au moins la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 100%. Le cinquième point est accordé lorsque les informations sur les dates ou périodes de pose sont rassemblées pour au moins 95% du linéaire total des réseaux. <ul style="list-style-type: none"> Dates ou périodes de pose connues pour moins de 50% du linéaire des réseaux: 0 point Dates ou périodes de pose connues pour 50% à 59,9% du linéaire des réseaux: 6 points Dates ou périodes de pose connues pour 60% à 69,9% du linéaire des réseaux: 11 points Dates ou périodes de pose connues pour 70% à 79,9% du linéaire des réseaux: 12 points Dates ou périodes de pose connues pour 80% à 89,9% du linéaire des réseaux: 13 points Dates ou périodes de pose connues pour 90% à 94,9% du linéaire des réseaux: 14 points Dates ou périodes de pose connues pour au moins 95% du linéaire des réseaux: 15 points 	1 à 15 points sous condition
PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points)		
Appréciation des 40 points de la partie B permet d'attribuer 5 points supplémentaires en partie C et 8 points supplémentaires de points supplémentaires		
VP.256	Lorsque les informations disponibles sur l'ensemble des caractéristiques sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 100%. Le cinquième point est accordé lorsque les informations sur l'ensemble des caractéristiques sont rassemblées pour au moins 95% du linéaire total des réseaux.	0 à 15 points sous condition
VP.257	Localisation en dessin et/ou des ouvrages annexes (cassés de relèvement, cassés de rehaussement, déversoirs...)	oui: 10 points non : 0 point
VP.258	Existence en mise à jour ou mise à jour annuelle d'un inventaire des documents électromécaniques existants sur les ouvrages de collecte et de transport des eaux usées.	oui: 10 points non : 0 point
VP.259	Le plan de l'inventaire mentionne le nombre de branchements pour chaque tronçon de réseau (nombre de branchements entre deux regards de visite) : les tronçons de réseau ayant la même collecte sont considérés comme un seul.	oui: 10 points non : 0 point
VP.260	L'inventaire mentionne et précise les interventions et travaux réalisés sur chaque tronçon de réseau (travaux d'entretien, distribution, réhabilitation, renouvellement...).	oui: 10 points non : 0 point
VP.261	Mise en œuvre d'un programme pluriannuel d'enquête et d'inspection de réseaux, un document rendant compte de la réalisation, y sont mentionnées les dates des inspections de l'état des réseaux notamment par caméra, et les réparations ou travaux effectués ou à effectuer.	oui: 10 points non : 0 point
VP.262	Mise en œuvre d'un programme pluriannuel de travaux de réhabilitation ou de renouvellement (programme détaillé assorti d'un estimateur chiffré portant sur au moins 3 ans).	oui: 5 points non : 0 point
TOTAL		120

3. Le renouvellement du patrimoine réseaux

Libellé de l'indicateur	Unité	Valeur Nationale	REGIE		DSP EST		DSP MOHD		DSP BLO	
			2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Taux annuel de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées	%	0,46	0,39	0,61	0,87	1,19	0,38	2,48	0,06	0,38
Linéaire de réseau renouvelé au cours de l'année (quelque soit le financeur)	km		2,126	3,353	2,43	3,39	0,647	4,398	0,066	0,327

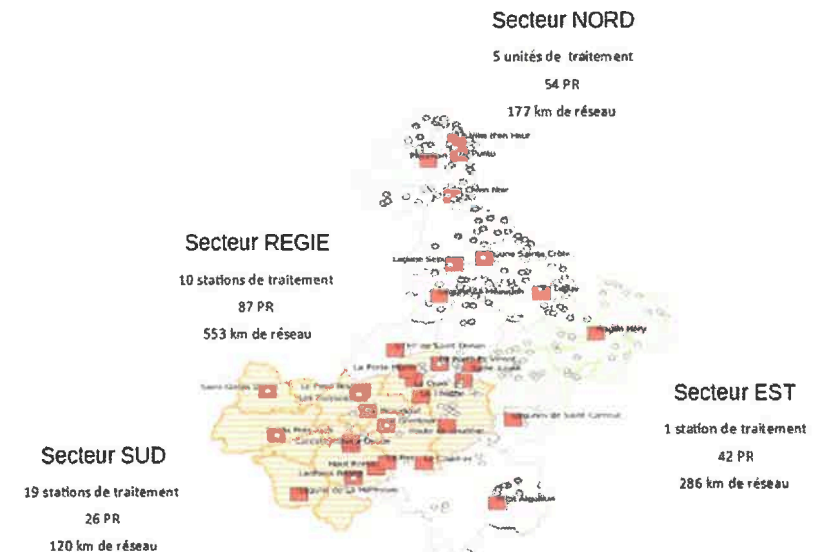
4. Montants des travaux engagés

Libellé de l'indicateur	unité	Territoire communautaire
Montant TOTAL	euros	15 284 206
Dont études	euros	290 854
Dont travaux	euros	14 993 352



6. Le Patrimoine du service

1. Les ouvrages communautaires



2. La connaissance patrimoniale

Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120, à la fois :

- le niveau de connaissance du réseau et des branchements
- et l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'assainissement collectif.

7. La tarification du service

La tarification de l'assainissement est calculée selon les volumes d'eau potable distribués aux abonnés disposant de branchements, tous munis de compteurs. Les index sont relevés avec une fréquence annuelle. Deux factures sont alors émises : une facture estimée plus une autre basée sur la consommation réelle.

Les tarifs concernant la partie régie et la part collectivité DSP sont fixés chaque année par le conseil communautaire de Saint Brieuc Armor Agglomération au mois de décembre de l'année n-1.

Le prix comprend dans tous les cas :

Une part fixe	Correspondant à l'abonnement
Une part variable	Proportionnelle aux volumes consommés
La taxe de l'Agence de l'Eau (modernisation des réseaux)	S'applique aux volumes d'eau consommés : 0,15€ HT/m ³ au 01/01/2022
TVA taxe reversée à l'Etat	10 % au 01/01/2022

1. La facture 120 m3

Libellé de l'indicateur	Unité	Valeur Nationale	Régie 2021	DSP EST 2021	DSP NORD 2021	DSP SUD 2021
Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	€/m ³	2,19	3,06	3,06	2,95	2,99
Montant de la facture 120 m3	€	262,8	367,2	367,2	354	358,8
Dont revient à la collectivité	%		86%	59%	42%	41%
Dont revient au délégataire	%			27%	44%	45%
Dont redevance et taxe	%		14%	14%	14%	14%

* Les montants ici présentés sont des montants pondérés par le nombre d'abonnés de chaque commune, pour les entités de gestion au sein desquelles la tarification est définie à l'échelle de la commune.

8. Les indicateurs de la facturation

	Libellé de l'indicateur	Taux d'impayés sur les factures d'assainissement de l'année précédente
	Unité	%
	Valeur Nationale	1,91
REGIE CENTRE	2019	2,37
	2020	2,62
	2021	1,76
DSP EST	2019	1,53
	2020	0,99
	2021	0,88
DSP NORD	2019	0,71
	2020	0,76
	2021	0,85
DSP SUD	2019	NC
	2020	NC
	2021	NC

9. Les recettes d'exploitation du service et les indicateurs financiers

1. Les recettes d'exploitation du service

	Unité	SEAA
Montant redevance EU domestiques et non domestiques	€	10 143 783
Recettes autosurveillance industriels + réseaux de chaleur	€	28 421
Recettes transits des EU	€	135 916
Recettes vidangeurs	€	204 706
Rémunération pour le traitement des effluents de l'usine d'eau potable	€	72 000
TOTAL Recettes du service (hors travaux)	€	10 584 826
Recettes de raccordement (travaux)	€	724 566
Contrôle de branchement	€	115 408
Rémunération AELB (prestation de recouvrement de redevance pour le compte de l'AELB)	€	9 340
TOTAL Recettes de travaux et de prestations	€	849 314
Recettes compte de surtaxe	€	3 841 986
TOTAL Recettes provenant des DSP	€	3 841 986

2. Les indicateurs financiers

Libellé de l'indicateur	Unité	Valeur nationale	SEAA			
			2019	2020	2021	Variation n / n-1
Epargne brute annuelle	€		6 296 974	9 050 762	9 492 060	4,88%
Encours total de la dette	€		53 250 527	49 098 052	48 958 705	-0,28%
Durée d'extinction de la dette de la collectivité	années	4,04	8,46	5,42	5,16	-4,92%

10. Annexe

1. Tableau de bord des services

TARIFAU DE BORD REGIE

Libellé de l'indicateur	Définition de l'indicateur	Unité	Echelle d'appréciation de l'indicateur	Valeur Nationale	Page 2021
Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	Cet indicateur mesure le pourcentage d'abonnés raccordés et raccordés au réseau d'assainissement, par rapport au nombre d'abonnés résidents en zone d'assainissement collectif.	%	Entité de Gestion	100	
Taux de réclamations pour 1000 abonnés	Cet indicateur exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'assainissement collectif, rapporté à 1000 abonnés. Sont prises en compte les réclamations sur l'odeur, les débordements, les infiltrations, la qualité de la relation clientèle, etc. Les réclamations sur le prix ne sont pas prises en compte. Cet indicateur témoigne du niveau de satisfaction des abonnés.	nb	Lot géographique	1,95	NC
Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers rapporté à 1000 habitants desservis	Cet indicateur mesure le nombre de demandes d'indemnisation suite à un incident dû à l'impossibilité de rejeter les effluents dans le réseau public de collecte des eaux usées (débordement dans la partie privée), rapporté à 1 000 habitants desservis.	nb	Lot géographique	0,038	0,01
Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation	Cet indicateur mesure le pourcentage la part des boues de boues évacuées par l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, et traitées ou valorisées conformément à la réglementation.	%	Entité de Gestion	99,2	100
Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies aux prescriptions nationales issues de la directive ERU	Cet indicateur permet d'évaluer la conformité du réseau de collecte d'un service d'assainissement, au regard des dispositions réglementaires issues de la directive européenne ERU.	moyenne %	Entité de Gestion	2,5	
Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	Cet indicateur permet de mesurer, sur une échelle de 0 à 120, le niveau d'implication du service d'assainissement dans la connaissance et le suivi des rejets directs par temps sec et par temps de pluie (hors pluvies exceptionnelles des réseaux de collecte des eaux usées au milieu naturel (rejets des déversoirs d'orage, trop-pleins des postes de refoulement, des bassins de pollution...)).	valeur de 0 à 120 points	Entité de Gestion	82	110
Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU	Cet indicateur permet d'évaluer la conformité des équipements de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des dispositions réglementaires issues de la directive européenne ERU.	moyenne %	Entité de Gestion	93,7	100
Conformité de la performance des ouvrages d'épuration du service aux prescriptions nationales issues de la directive ERU	Cet indicateur permet d'évaluer la conformité de la performance de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des dispositions réglementaires issues de la directive européenne ERU.	moyenne %	Entité de Gestion	90,7	97,6
Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel	Cet indicateur permet de mesurer le pourcentage de bilans 24h conformes de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des prescriptions d'autosurveillance ou de des arrêtés préfectoraux d'autorisation de traitement.	%	Entité de Gestion	98,6	94,7
Taux d'impayés sur les factures d'assainissement de l'année précédente	Le taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures d'assainissement de l'année N-1 exprimé comme le rapport des factures impayées sur le montant des factures d'assainissement émises par le service mesure l'efficacité des mesures de recouvrement.	%	Lot géographique	1,91	1,76
Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité	Cet indicateur représente la part des abandons de créance à caractère social ou des versements à un fonds de solidarité, notamment au fonds de solidarité logement géré par les conseils généraux dans le cadre de l'aide aux personnes défavorisées.	€/m³	Lot géographique	0,003	0,006
Durée d'extinction de la dette de la collectivité	Cet indicateur présente le nombre théorique d'années nécessaires à la collectivité pour rembourser la dette résultant des emprunts contractés pour financer les investissements nécessaires au bon fonctionnement du service d'assainissement.	années	SBA	4,04	5,16
Partie A + partie B + partie C	Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120, à la fois :	De 0 à 120 points	Lot géographique	63	80
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées	- le niveau de connaissance du réseau et des branchements - et l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'assainissement collectif.	valeur de 0 à 120 points	Lot géographique		80
Inventaire des réseaux (VP.252 + VP.263 + VP.254 + VP.255)	Comptabilisé si la partie A est égale à 15 points	De 0 à 30 points	Lot géographique		0
Autres éléments de connaissance (VP.256 + VP.257 + VP.258 + VP.259 + VP.260 + VP.261 + VP.262)	Comptabilisés si les parties A + B ≥ 40 points	De 0 à 75 points	Lot géographique		0
Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées	Cet indicateur donne le pourcentage de renouvellement moyen annuel (calculé sur les 5 dernières années) du réseau d'assainissement collectif par rapport à la longueur totale du réseau, hors branchements.	%	Entité de Gestion	0,46	0,61
Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau	L'indicateur recense, pour 100 km de réseau d'assainissement, le nombre de sites d'intervention, dit "points noirs", nécessitant au moins deux interventions par an pour entretien (curage, lavage, mise en sécurité).	nb	Entité de Gestion	5,1	23,49

TARIFAU DE BORD REGIE

Libellé de l'indicateur	Définition de l'indicateur	Unité	Echelle d'appréciation de l'indicateur	Valeur Nationale	OSP EST 2021
Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	Cet indicateur mesure le pourcentage d'abonnés raccordés et raccordés au réseau d'assainissement, par rapport au nombre d'abonnés résidents en zone d'assainissement collectif.	%	Entité de Gestion	100	
Taux de réclamations pour 1000 abonnés	Cet indicateur exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'assainissement collectif, rapporté à 1000 abonnés. Sont prises en compte les réclamations sur l'odeur, les débordements, les infiltrations, la qualité de la relation clientèle, etc. Les réclamations sur le prix ne sont pas prises en compte. Cet indicateur témoigne du niveau de satisfaction des abonnés.	nb	Lot géographique	1,95	0
Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers rapporté à 1000 habitants desservis	Cet indicateur mesure le nombre de demandes d'indemnisation suite à un incident dû à l'impossibilité de rejeter les effluents dans le réseau public de collecte des eaux usées (débordement dans la partie privée), rapporté à 1 000 habitants desservis.	nb	Lot géographique	0,038	0
Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation	Cet indicateur mesure le pourcentage la part des boues de boues évacuées par l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, et traitées ou valorisées conformément à la réglementation.	%	Entité de Gestion	99,2	100
Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies aux prescriptions nationales issues de la directive ERU	Cet indicateur permet d'évaluer la conformité du réseau de collecte d'un service d'assainissement, au regard des dispositions réglementaires issues de la directive européenne ERU.	moyenne %	Entité de Gestion		0
Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	Cet indicateur permet de mesurer, sur une échelle de 0 à 120, le niveau d'implication du service d'assainissement dans la connaissance et le suivi des rejets directs par temps sec et par temps de pluie (hors pluvies exceptionnelles des réseaux de collecte des eaux usées au milieu naturel (rejets des déversoirs d'orage, trop-pleins des postes de refoulement, des bassins de pollution...)).	valeur de 0 à 120 points	Entité de Gestion	82	100
Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU	Cet indicateur permet d'évaluer la conformité des équipements de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des dispositions réglementaires issues de la directive européenne ERU.	moyenne %	Entité de Gestion	93,7	100
Conformité de la performance des ouvrages d'épuration du service aux prescriptions nationales issues de la directive ERU	Cet indicateur permet d'évaluer la conformité de la performance de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des dispositions réglementaires issues de la directive européenne ERU.	moyenne %	Entité de Gestion	90,7	100
Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel	Cet indicateur permet de mesurer le pourcentage de bilans 24h conformes de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des prescriptions d'autosurveillance ou de des arrêtés préfectoraux d'autorisation de traitement.	%	Entité de Gestion	98,6	98
Taux d'impayés sur les factures d'assainissement de l'année précédente	Le taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures d'assainissement de l'année N-1 exprimé comme le rapport des factures impayées sur le montant des factures d'assainissement émises par le service mesure l'efficacité des mesures de recouvrement.	%	Lot géographique	1,91	0,66
Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité	Cet indicateur représente la part des abandons de créance à caractère social ou des versements à un fonds de solidarité, notamment au fonds de solidarité logement géré par les conseils généraux dans le cadre de l'aide aux personnes défavorisées.	€/m³	Lot géographique	0,003	0,003
Durée d'extinction de la dette de la collectivité	Cet indicateur présente le nombre théorique d'années nécessaires à la collectivité pour rembourser la dette résultant des emprunts contractés pour financer les investissements nécessaires au bon fonctionnement du service d'assainissement.	années	SBA	4,04	
Partie A + partie B + partie C	Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120, à la fois :	De 0 à 120 points	Lot géographique	63	120
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées	- le niveau de connaissance du réseau et des branchements - et l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'assainissement collectif.	valeur de 0 à 120 points	Lot géographique		110
Inventaire des réseaux (VP.252 + VP.263 + VP.254 + VP.255)	Comptabilisé si la partie A est égale à 15 points	De 0 à 30 points	Lot géographique		30
Autres éléments de connaissance (VP.256 + VP.257 + VP.258 + VP.259 + VP.260 + VP.261 + VP.262)	Comptabilisés si les parties A + B ≥ 40 points	De 0 à 75 points	Lot géographique		75
Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées	Cet indicateur donne le pourcentage de renouvellement moyen annuel (calculé sur les 5 dernières années) du réseau d'assainissement collectif par rapport à la longueur totale du réseau, hors branchements.	%	Entité de Gestion	0,46	1,19
Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau	L'indicateur recense, pour 100 km de réseau d'assainissement, le nombre de sites d'intervention, dit "points noirs", nécessitant au moins deux interventions par an pour entretien (curage, lavage, mise en sécurité).	nb	Entité de Gestion	5,1	0,7

TABLÉAU DE BORD DSP NORD

Libellé de l'indicateur	Définition de l'indicateur	Unité	Échelle d'appréhension de l'indicateur	Valeur Nationale	DSP NORD 2021
Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	Cet indicateur précise le pourcentage d'abonnés raccordés et raccordés au réseau d'assainissement, par rapport au nombre d'abonnés résident en zone d'assainissement collectif. Cet indicateur exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'assainissement collectif, rapporté à 1000 abonnés. Sont prises en compte les réclamations sur l'odeur, les débordements, les infiltrations, la qualité de la relation clientèle, etc. Les réclamations sur le prix ne sont pas prises en compte. Cet indicateur témoigne du niveau de satisfaction des abonnés.	%	Entité de Gestion	100	
Taux de réclamations pour 1000 abonnés	Cet indicateur mesure le nombre de demandes d'indemnisation suite à un incident dû à l'impossibilité de rejeter les effluents dans le réseau public de collecte des eaux usées (débordement dans la partie privée), rapporté à 1 000 habitants desservis.	nb	Lot géographique	1,95	0
Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers rapporté à 1000 habitants desservis	Cet indicateur mesure le pourcentage la part des boues de boues évacuées par l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, et traitées ou valorisées conformément à la réglementation.	nb	Lot géographique	0,036	0
Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation	Cet indicateur permet d'évaluer la conformité du réseau de collecte d'un service d'assainissement, au regard des dispositions réglementaires issues de la directive européenne ERU.	%	Entité de Gestion	99,2	100
Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies aux prescriptions nationales issues de la directive ERU	Cet indicateur permet de mesurer, sur une échelle de 0 à 120, le niveau d'implication du service d'assainissement dans la connaissance et le suivi des rejets directs par temps sec et par temps de pluie (hors pluies exceptionnelles des réseaux de collecte des eaux usées au milieu naturel (rejets des déversoirs d'orage, trop-pleins des postes de refoulement, des bassins de pollution...)).	moyenne %	Entité de Gestion	35,77	
Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	Cet indicateur permet d'évaluer la conformité des équipements de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des dispositions réglementaires issues de la directive européenne ERU.	valeur de 0 à 120 points	Entité de Gestion	82	100
Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU	Cet indicateur permet d'évaluer la conformité de la performance de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des dispositions réglementaires issues de la directive européenne ERU.	moyenne %	Entité de Gestion	93,7	100
Conformité de la performance des ouvrages d'épuration du service aux prescriptions nationales issues de la directive ERU	Cet indicateur permet de mesurer le pourcentage de bilans 24h conformes de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des prescriptions d'auto-surveillance du ou des arrêtés préfectoraux d'autorisation de traitement.	moyenne %	Entité de Gestion	90,7	100
Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel	Le taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures d'assainissement de l'année N-1 exprimé comme le rapport des factures impayées sur le montant des factures d'assainissement émises par le service mesure l'efficacité des mesures de recouvrement.	%	Entité de Gestion	96,6	88
Taux d'impayés sur les factures d'assainissement de l'année précédente	Cet indicateur représente la part des abandons de créance à caractère social ou des versements à un fonds de solidarité, notamment au fonds de solidarité logement géré par les conseils généraux dans le cadre de l'aide aux personnes défavorisées.	%	Lot géographique	1,91	0,85
Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité	Cet indicateur présente le nombre théorique d'années nécessaires à la collectivité pour rembourser la dette résultant des emprunts contractés pour financer les investissements nécessaires au bon fonctionnement du service d'assainissement.	€/m³	Lot géographique	0,003	0
Durée d'extinction de la dette de la collectivité	Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120, à la fois : - le niveau de connaissance du réseau et des branchements - et l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'assainissement collectif.	années	SBAA	4,04	
Partie A + partie B + partie C	Comptabilisés si la partie A est égale à 15 points	De 0 à 120 points	Lot géographique	63	117
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées	Comptabilisés si les parties A + B ≥ 40 points	valeur de 0 à 120 points	Lot géographique		117
Inventaire des réseaux (VP.252 + VP.253 + VP.254 + VP.255)	Cet indicateur donne le pourcentage de renouvellement moyen annuel (calculé sur les 5 dernières années) du réseau d'assainissement collectif par rapport à la longueur totale du réseau, hors branchements.	De 0 à 30 points	Lot géographique	30	
Autres éléments de connaissance (VP.256 + VP.257 + VP.258 + VP.259 + VP.260 + VP.261 + VP.262)	L'indicateur recense, pour 100 km de réseau d'assainissement, le nombre de sites d'intervention, dits "points noirs", nécessitant au moins deux interventions par an pour entretien (curage, lavage, mise en sécurité).	De 0 à 75 points	Lot géographique	72	
Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées		%	Entité de Gestion	0,46	2,48
Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau		nb	Entité de Gestion	5,1	5,65

TABLÉAU DE BORD DSP SUD

Libellé de l'indicateur	Définition de l'indicateur	Unité	Échelle d'appréhension de l'indicateur	Valeur Nationale	DSP SUD 2021
Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	Cet indicateur précise le pourcentage d'abonnés raccordés et raccordés au réseau d'assainissement, par rapport au nombre d'abonnés résident en zone d'assainissement collectif. Cet indicateur exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'assainissement collectif, rapporté à 1000 abonnés. Sont prises en compte les réclamations sur l'odeur, les débordements, les infiltrations, la qualité de la relation clientèle, etc. Les réclamations sur le prix ne sont pas prises en compte. Cet indicateur témoigne du niveau de satisfaction des abonnés.	%	Entité de Gestion	NC	
Taux de réclamations pour 1000 abonnés	Cet indicateur mesure le nombre de demandes d'indemnisation suite à un incident dû à l'impossibilité de rejeter les effluents dans le réseau public de collecte des eaux usées (débordement dans la partie privée), rapporté à 1 000 habitants desservis.	nb	Lot géographique	1,95	NC
Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers rapporté à 1000 habitants desservis	Cet indicateur mesure le pourcentage la part des boues de boues évacuées par l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, et traitées ou valorisées conformément à la réglementation.	nb	Lot géographique	0,036	0
Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation	Cet indicateur permet d'évaluer la conformité du réseau de collecte d'un service d'assainissement, au regard des dispositions réglementaires issues de la directive européenne ERU.	%	Entité de Gestion	99,2	100
Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies aux prescriptions nationales issues de la directive ERU	Cet indicateur permet de mesurer, sur une échelle de 0 à 120, le niveau d'implication du service d'assainissement dans la connaissance et le suivi des rejets directs par temps sec et par temps de pluie (hors pluies exceptionnelles des réseaux de collecte des eaux usées au milieu naturel (rejets des déversoirs d'orage, trop-pleins des postes de refoulement, des bassins de pollution...)).	moyenne %	Entité de Gestion	96,92	
Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	Cet indicateur permet d'évaluer la conformité des équipements de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des dispositions réglementaires issues de la directive européenne ERU.	valeur de 0 à 120 points	Entité de Gestion	82	110
Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU	Cet indicateur permet d'évaluer la conformité de la performance de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des dispositions réglementaires issues de la directive européenne ERU.	moyenne %	Entité de Gestion	93,7	100
Conformité de la performance des ouvrages d'épuration du service aux prescriptions nationales issues de la directive ERU	Cet indicateur permet de mesurer le pourcentage de bilans 24h conformes de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des prescriptions d'auto-surveillance du ou des arrêtés préfectoraux d'autorisation de traitement.	moyenne %	Entité de Gestion	90,7	100
Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel	Le taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures d'assainissement de l'année N-1 exprimé comme le rapport des factures impayées sur le montant des factures d'assainissement émises par le service mesure l'efficacité des mesures de recouvrement.	%	Entité de Gestion	96,6	98,7
Taux d'impayés sur les factures d'assainissement de l'année précédente	Cet indicateur représente la part des abandons de créance à caractère social ou des versements à un fonds de solidarité, notamment au fonds de solidarité logement géré par les conseils généraux dans le cadre de l'aide aux personnes défavorisées.	%	Lot géographique	1,91	NC
Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité	Cet indicateur présente le nombre théorique d'années nécessaires à la collectivité pour rembourser la dette résultant des emprunts contractés pour financer les investissements nécessaires au bon fonctionnement du service d'assainissement.	€/m³	Lot géographique	0,003	NC
Durée d'extinction de la dette de la collectivité	Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120, à la fois : - le niveau de connaissance du réseau et des branchements - et l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'assainissement collectif.	années	SBAA	4,04	
Partie A + partie B + partie C	Comptabilisés si la partie A est égale à 15 points	De 0 à 120 points	Lot géographique	63	90
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées	Comptabilisés si les parties A + B ≥ 40 points	valeur de 0 à 120 points	Lot géographique		80
Inventaire des réseaux (VP.252 + VP.253 + VP.254 + VP.255)	Cet indicateur donne le pourcentage de renouvellement moyen annuel (calculé sur les 5 dernières années) du réseau d'assainissement collectif par rapport à la longueur totale du réseau, hors branchements.	De 0 à 30 points	Lot géographique	30	25
Autres éléments de connaissance (VP.256 + VP.257 + VP.258 + VP.259 + VP.260 + VP.261 + VP.262)	L'indicateur recense, pour 100 km de réseau d'assainissement, le nombre de sites d'intervention, dits "points noirs", nécessitant au moins deux interventions par an pour entretien (curage, lavage, mise en sécurité).	De 0 à 75 points	Lot géographique	72	60
Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées		%	Entité de Gestion	0,46	0,38
Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau		nb	Entité de Gestion	5,1	5,83

Rapport annuel SPANC 2021

Service public d'Assainissement Non Collectif

Septembre 2022

La terre, la mer, l'avenir en commun

 saintbrieuc-armor-agglo.fr



**SAINT
BRIEUC
ARMOR**
AGGLOMÉRATION

SAINT-ETIENNE-LES-MER // HILLON // LA HERMOYE // LA MEUDON // LANFAINS // LANGUEUX
LANTIC // LE BOUË // LE FOÏ // LE GEMAY // LE VIEUX-BOURG // PLAINE-HAUTE // PLANTILL
PLEBAN // PLEVIN // PLENE-LE-HERMITAGE // PLOURBAN // PLOURHAN // PLOUË // QUINTIN
SAINT-BRIE // SAINT-BRANDAN // SAINT-BRIEUC // SAINT-CARREUC // SAINT-DONAN // SAINT-GILLES
SAINT-ILLEN // SAINT-QUAY-PORTRIEU // TRÉDUEUX // TRÉMUSON // TRÉVENEUC // VÉZINTAC

1. Le SPANC :

1.1 Compétences et moyens humains.....Page 1

2. Les indicateurs de performance réglementaires :

2.1 La réglementation.....Page 5

2.2 Évaluation du nombre d'habitants desservis par le SPANC.....Page 5

2.3 Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif.....Page 6

2.4 Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif.....Page 7

3. Le bilan d'activité

3.1 Bilan technique.....Page 8

3.1-1 Le contrôle de Conception et d'implantation.....Page 8

3.1-2 Le contrôle de Bonne Exécution des travaux.....Page 8

3.1-3 Le contrôle de l'existant.....Page 9

4. Les indicateurs financiers

4.1 Les redevances SPANC.....Page 10

5. Les faits marquants de l'année 2021.....Page 11


6. Perspectives pour l'année 2022.....Page 12

1. LE SPANC

1.1 Compétences et moyens humains :

Saint-Brieuc Armor Agglomération regroupe 32 communes, pour une population d'environ 151 937 habitants.

Le nombre d'installations d'assainissement recensé sur le territoire de l'agglomération est estimé à 9 726 unités soit 14.5% de la population concernée par le Service Public d'Assainissement Non Collectif (SPANC).



Communes	Nb total ANC 2017	Taux occupation	Nb Habitant desservis par ANC
BRIC	61	2.05	125
ETABLES SUR MER	267	2.15	574
MILLION	276	2.37	654
LA HARMOYE	155	2.02	313
LANFAIS	215	2.1	452
LANGUEUX	55	2.27	125
LANTIC	117	2.05	240
LA MEAUGON	184	2.61	480
LE BODEO	181	0.86	87
LE FOEL	457	2.74	1252
LE LESLAY	52	0.65	40
LE VIEUX BOURG	252	1.83	461
PLAINTEL	768	2.52	1935
PLAINE HAUTE	258	2.23	575
PLEDRAN	958	2.51	2405
PLERIN	774	2.23	1725
PLOEUC-L'HERMITAGE	757	2.43	1840
PLOUFRAGAN	380	2.35	893
PLOURHAN	385	2.43	936
PORNIC TREMELOIR	614	2.47	1517
QUINTIN	44	2.02	89
SAINT-BRIE	115	2.28	262
SAINT-BRANDAN	523	2.06	1077
SAINT-BRIEUC	81	1.96	159
SAINT-CARREUC	322	2.17	699
SAINT-DONIAN	385	2.12	816
SAINT-GILDAS	144	1.8	259
SAINT-JULIEN	119	2.56	305
ST QUAY PORTRIEUX	20	1.81	36
TREGUEUX	180	2.31	415
TREMUSON	198	2.15	425
TREVENEC	39	1.94	75
YFFRAC	210	2.42	508
TOTAL	9476		21757

Des compétences

Par arrêté préfectoral du 05 décembre 2016, Saint-Brieuc Armor Agglomération a été créée au 01 janvier 2017, et est issue de la fusion de Saint-Brieuc Agglomération, Quintin Communauté, Centre Armor Puissance 4, la communauté de communes du Sud Goëlo, et la commune de Saint-Carreuc. En vertu de la Loi NOTRe, les compétences dévolues aux anciens EPCI ont été transférées à Saint-Brieuc Armor Agglomération, avec pour le Service Public d'Assainissement Non Collectif (SPANC), une entrée en vigueur au 01 janvier 2017.

Par la délibération DB 122-2017 du 23 mars 2017, le SPANC s'est doté d'un règlement de service modifié par la délibération DB 257-2018 du 20 septembre 2018, et a fixé le montant de ses redevances par la délibération DB 446-2017 du 21 décembre 2017.

La création du SPANC est motivée par :

1. Une obligation réglementaire issue de la Loi sur l'Eau du 30 décembre 2006. Les arrêtés d'application de 2012 deviennent la nouvelle référence réglementaire pour la réalisation des missions du service.
2. L'intérêt communautaire et la mutualisation des moyens.
3. Son inscription dans un programme européen (Directive Cadre) visant la reconquête des milieux et de la qualité des eaux d'ici 2015 et localement dans un projet de Schéma d'Aménagement et de Gestion des Eaux (SAGE) de la baie de Saint-Brieuc.

Les missions du SPANC conformes à l'article L 2224-8 du Code général des collectivités territoriales et définies au titre de ce transfert de compétence, sont les suivantes :

- Une mission d'information / de communication et de conseil aux particuliers ;
- Des missions de contrôle technique pour les installations d'assainissement non collectif.

A ces missions s'ajoutent désormais l'animation des programmes de réhabilitation des filières, visant à faciliter leur mise aux normes par l'attribution de subventions délivrées dans le cadre d'un partenariat conclu avec l'Agence de l'eau Loire-Bretagne.

Deux grandes typologies de contrôles sont dévolues au SPANC de Saint-Brieuc Armor Agglomération :

- **Le contrôle de conformité des installations** qui se décline en un contrôle de conception et d'implantation, et un contrôle de bonne exécution des travaux ;

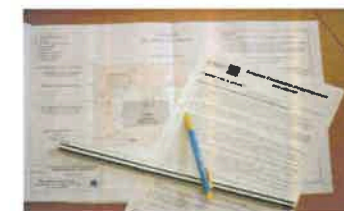
Le Contrôle de Conception et d'Implantation (CCI) :

- Cas d'une construction neuve :

Le projet est transmis au SPANC préalablement au dépôt de la demande de permis de construire en mairie. L'avis du SPANC, délivré sous un mois, peut être conforme ou non. Le rapport de contrôle sera annexé au dossier de demande de permis de construire déposé par l'usager en mairie. Dans le cas où l'avis est non conforme, le projet devra être repensé et/ou complété.

- Cas d'une réhabilitation :

Le projet est déposé directement au SPANC par l'usager. Le SPANC émet un avis. Ce dernier est transmis à l'usager.



Le Contrôle de Bonne Exécution des travaux (CBE):



Conformément au règlement du SPANC, l'utilisateur doit avertir le SPANC dès le démarrage des travaux, afin que le diagnostic puisse être programmé avant le remblaiement des fouilles. Un dispositif non contrôlé avant remblaiement ne peut obtenir la conformité sans réserve.

Le SPANC transmet une copie du rapport de contrôle à l'utilisateur. En l'absence de conformité, des visites complémentaires sont effectuées, après sollicitation des usagers.

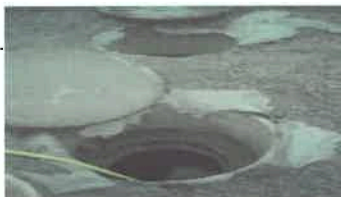


Envoyé en préfecture le 15/11/2022
Reçu en préfecture le 15/11/2022
Affiché le **16 NOV. 2022**
ID : 022-212200810-20221115-2022_126-DE

• Le contrôle de fonctionnement et d'entretien

Le contrôle de fonctionnement et d'entretien (arrêté du 27 avril 2012) :

Ce contrôle concerne d'une part les installations jamais visitées, et d'autre part les interventions effectuées à minima selon une fréquence définie par le règlement de service ou dans le cadre de cessions immobilières, si le précédent diagnostic a été réalisé plus de trois ans auparavant.



Des moyens humains

Dans le cadre du déploiement du Schéma Départemental de Coopération Intercommunale (SDCI), une étude de dimensionnement a permis de définir les moyens humains nécessaires au fonctionnement du SPANC à l'échelle des 32 communes de SBAA en retenant un mode de gestion de la compétence mixte (Régie et prestataire de service). Cette étude validée par le COPIL s'inscrit dans une logique de mutualisation des moyens afin de réduire les charges de fonctionnement du SPANC, et de minimiser le montant des redevances perçues auprès des usagers tout en assurant l'équilibre du budget.

Le SPANC de Saint-Brieuc Armor Agglomération se compose des permanents :

- Un responsable du service (0.25ETP) chargé de mettre en place et de suivre le fonctionnement du service, de coordonner les actions et de conduire les projets. Il assure les relations avec les partenaires institutionnels (conventions, demandes de subventions) et les marchés publics. Il assure également l'encadrement de l'unité Contrôle de branchement à l'assainissement collectif.
- Trois techniciens (3 ETP) chargés de la réalisation des contrôles en Régie (CCI, CBE, contrôles périodiques anticipés dans le cadre des cessions immobilières et les contrôles périodiques de bon fonctionnement). Ils assurent la communication et ont un rôle de conseil auprès des usagers. Ils participent à l'élaboration des projets, à l'optimisation des actions et des procédures du service. Ils assurent également le suivi technique du prestataire de service.
- Une assistante (1 ETP) chargée du suivi administratif des dossiers (suivi des demandes, lien avec l'unité de facturation, bancarisation des données dans la base usagers...). Elle assure l'accueil physique et téléphonique des usagers, la tenue du tableau de bord du SPANC, et de l'archivage des dossiers. Elle remplace également l'assistante de l'unité contrôle de branchement collectif pendant ses absences.

La répartition des moyens humains suit une logique géographique afin de rationaliser les coûts liés aux déplacements et de favoriser la bonne connaissance du territoire couvert par chaque technicien. Cette répartition géographique se définit comme suit :

3 Techniciens
1 Assistante
1 Prestataire de service



Envoyé en préfecture le 15/11/2022
Reçu en préfecture le 15/11/2022
Affiché le **16 NOV. 2022**
ID : 022-212200810-20221115-2022_126-DE

2.1 La réglementation :

Le décret n°2007-675 pris pour l'application de l'article L 2224-5 du CGCT et l'arrêté du 02 mai 2007 modifié par l'arrêté du 02 décembre 2013 relatifs aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics d'eau potable et d'assainissement définissent les indicateurs spécifiques au Service Public d'Assainissement Non Collectif (SPANC).

Une circulaire du 28 avril 2008, relative à la mise en œuvre du rapport sur le prix et la qualité des services publics d'eau et d'assainissement, est venue complétée le dispositif réglementaire déterminant notamment le degré de fiabilité de la production de chaque indicateur.

Le rapport annuel :

Objectif :

Par la présentation de ce rapport à des non spécialistes.

Ce rapport permet de porter une appréciation pertinente sur le service et ses objectifs.

- Le « minimum » réglementaire avec le rapport sur le prix et la qualité (Loi Barnier) et ses indicateurs de performance issus du décret et de l'arrêté du 02 mai 2007 modifié.
- Obligation formelle qui peut devenir un véritable outil de dialogue

Les indicateurs de performance réglementaires :

Objectif :

Créer une base de données nationale avec une représentation graphique selon les typologies retenues. La saisie est assurée par les Collectivités. La consultation de ces données est libre (Collectivités, grand public, professionnels...) et disponible sur le site de l'observatoire des services publics d'eau et d'assainissement.

- Pas de performance minimale à atteindre (sauf pour le respect de la réglementation)
- Attention à la pertinence des comparaisons
- Incitation à l'amélioration

2.2 Évaluation du nombre d'habitants desservis par le SPANC (D301.0):

C'est un indicateur descriptif du service qui permet d'apprécier sa taille. Il représente le nombre de personnes desservies par le service y compris les résidents saisonniers. Il est obtenu par le produit du nombre d'installations ANC connu du SPANC avec le taux d'occupation moyen observé sur la commune où sont implantées ces filières.

Méthodologie retenue pour l'identification de cet indice :

Le listing des installations d'assainissement non collectif est issu du croisement de plusieurs bases de données (listing des EPCI en charge de la compétence ANC par le passé, comparaison des bases de données eau potable et assainissement collectif, données issues du cadastre), et a été communiqué aux communes pour validation ou ajout d'usagers non répertoriés. Sa constitution a, également, donné lieu à l'arpentage du territoire, participant également à la prise de connaissance rapide du nouveau périmètre d'intervention par les techniciens.

Ce listing est, par ailleurs, affiné en intégrant les informations techniques et des prestataires de service au fur et à mesure des interventions, ainsi que les éléments collectés auprès des Mairies. Ainsi, comme il est présenté au chapitre I, on évalue un nombre d'installation de **9726 unités** sur le territoire de l'Agglomération, soit environ **21 800 habitants (env. 14.5 % de la population)** concernés par l'assainissement non collectif.

Une autre méthode consisterait à soustraire le nombre d'habitants de l'agglomération (recensement INSEE) à celui du « nombre d'habitants raccordés à l'assainissement collectif ».

Le « nombre d'habitants raccordés à l'assainissement collectif » est obtenu par le nombre d'abonnés raccordés multiplié par le ratio estimé nombre d'habitants / foyer.

La donnée « nombre d'habitants raccordés » disponible à Saint-Brieuc Armor Agglomération n'est pas suffisamment lisible sur l'ensemble du territoire. Son degré de fiabilité est donc jugé faible, de classe C selon la circulaire du 28 avril 2008 relative à la mise en œuvre du rapport sur le prix et la qualité des services publics d'eau et d'assainissement.

Indicateur « Nombre d'habitants desservis par le SPANC » (D 301.0)
 9726 installations → 21 800 habitants (env. 14.5% de la population)
 Degré de fiabilité jugé faible

2.3 Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif

Cet indicateur descriptif du service, permet d'apprécier l'étendue des prestations assurées par SBAA en assainissement non collectif.

Indice obtenu en faisant la somme des points indiqués dans les tableaux ci après. Le tableau B n'est pris en compte que si le total obtenu pour le tableau A est de 100

Tableau A:

Éléments obligatoires pour l'évaluation de la mise en œuvre du SPANC

OUI

Délimitation des zones d'assainissement non collectif par délibération	20/20
Application d'un règlement du SPANC approuvé par délibération (délibération du 10/11/2004 et arrêté du 16/11/2007 portant modification du règlement)	20/20
Mise en œuvre de la vérification de conception et d'exécution des installations réalisées ou réhabilitées depuis moins de 8 ans	30/30
Mise en œuvre du diagnostic de bon fonctionnement et d'entretien des autres installations	30/30
TOTAL	100/100

Tableau B:

Éléments facultatifs du SPANC:

NON

Existence d'un service capable d'assurer à la demande du propriétaire l'entretien des installations	0/10
Existence d'un service capable d'assurer à la demande du propriétaire les travaux de réalisation et de réhabilitation des installations	10/20
Existence d'un service capable d'assurer le traitement des matières de vidange	0/10
TOTAL	10/40

« La mise en œuvre » ne signifie pas que 100% des installations ont été contrôlées mais que les procédures sont opérationnelles (pour atteindre 100% au 31/12/2012 – art. L 2224-8 du CGCT)

Il est à noter que cet indicateur ne doit pas être interprété en terme de « performance » du service car il ne contient pas d'information sur la qualité des prestations assurées.

Au regard des critères concernant les éléments obligatoires pour l'évaluation de la mise en œuvre de l'ANC, la valeur de 110 permet de voir que la mise en œuvre du SPANC de Saint-Brieuc Armor Agglomération est effective.

Indicateur de mise en œuvre de l'assainissement non collectif (D 302.0)

Éléments obligatoires : 100 / 100

Éléments facultatifs : 10 / 40

Envoyé en préfecture le 15/11/2022
Reçu en préfecture le 15/11/2022
Affiché le 16 NOV. 2022
ID : 022-212200810-20221115-2022_126-DE

2.4 Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif

Le présent indicateur mesure le niveau de conformité du parc des dispositifs d'assainissement.

Il s'agit du ratio entre le nombre d'installations contrôlées conformes à la réglementation et non conformes mais ne présentant pas de risques sanitaire et environnemental sur le nombre total d'installations contrôlées.

Méthodologie retenue pour l'identification de cet indice :

La parution de l'arrêté du 02 décembre 2013 a profondément modifié la méthodologie de calcul du taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif (P301.3).

Désormais, le nombre d'installations conformes est constitué de celle déclarées comme tel suite aux contrôles de bonne exécution des travaux, ainsi que les installations existantes ne présentant ni de dangers pour la santé des personnes, ni de risques avérés de pollution de l'environnement.

Cette nouvelle méthodologie, qui découle de l'évolution des critères de notation des installations existantes suite à la parution de l'arrêté du 27 avril 2012 (voir tableau ci-dessous), impose donc une relecture de l'ensemble des diagnostics de l'existant effectué depuis la création du SPANC.

Problèmes constatés sur l'installation	Zone à enjeux sanitaires ou environnementaux		
	NON	OUI Enjeux sanitaires	OUI Enjeux environnementaux
<input checked="" type="checkbox"/> Absence d'installation	Non respect de l'article L. 1331-1-1 du code de la santé publique ★ Mise en demeure de réaliser une installation conforme ★ Travaux à réaliser dans les meilleurs délais		
<input type="checkbox"/> Défaut de sécurité sanitaire (contact direct, immersion de matières par vecteurs, nuisances olfactives (écoulements))	Installation non conforme » Danger pour la santé des personnes Article 4 - cas a)		
<input type="checkbox"/> Défaut de structure ou de fermeture des ouvrages constituant l'installation	★ Travaux obligatoires sous 4 ans ★ Travaux dans un délai de 1 an si vente		
<input type="checkbox"/> Implantation à moins de 35 mètres en amont hydraulique d'un puits privé déclaré et utilisé pour l'alimentation en eau potable d'un bâtiment ne pouvant pas être raccordé au réseau public de distribution	★ Travaux obligatoires sous 4 ans ★ Travaux dans un délai de 1 an si vente		
<input type="checkbox"/> Installation incomplète	Installation non conforme	Installation non conforme » Danger pour la santé des personnes Article 4 - cas a)	Installation non conforme » Aléa environnemental avéré Article 4 - cas b)
<input type="checkbox"/> Installation significativement sous-dimensionnée	Article 4 - cas c)	★ Travaux obligatoires sous 4 ans ★ Travaux dans un délai de 1 an si vente	★ Travaux obligatoires sous 4 ans ★ Travaux dans un délai de 1 an si vente
<input type="checkbox"/> Installation présentant des dysfonctionnements majeurs	★ Travaux dans un délai de 1 an si vente		
<input type="checkbox"/> Installation présentant des défauts d'entretien ou une usure de l'un de ses éléments	★ Liste de recommandations pour améliorer le fonctionnement de l'installation		

Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif (P 301.3)

Nombre d'installation conformes + nombre d'installation non conforme mais ne présentant pas de danger pour la santé des personnes ou de risque avéré de pollution de l'environnement / nombre total d'installation x 100

Soit 69,99%

Ainsi le taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif sur le territoire de SBAA s'élève à environ 69.9% selon les données collectées lors du dernier diagnostic de chaque installation.

Envoyé en préfecture le 15/11/2022
Reçu en préfecture le 15/11/2022
Affiché le 16 NOV. 2022
ID : 022-212200810-20221115-2022_126-DE

3. LE BILAN D'ACTIVITE

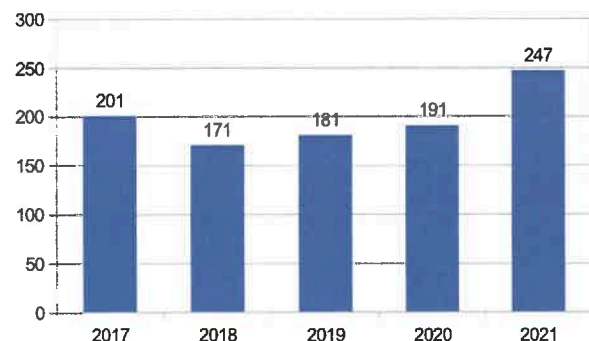
Envoyé en préfecture le 15/11/2022
Reçu en préfecture le 15/11/2022
Affiché le **16 NOV. 2022**
ID : 022-212200810-20221115-2022_126-DE

3.1 Bilan technique

3.1-1 Le Contrôle de Conception et d'Implantation (CCI)

Pour l'année 2021, **247 dossiers CCI** ont été instruits.

Evolution du nombre de CCI



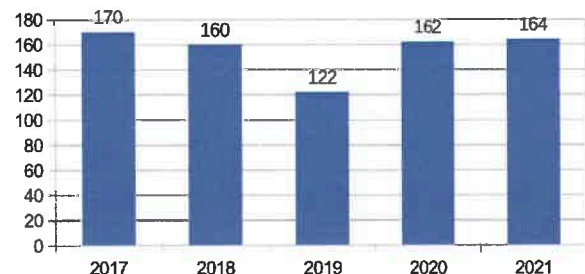
En 2017, un volume important de CCI peut être constaté ; cela était dû au programme de subvention de l'Agence de l'eau. L'arrêt de ce dernier en 2018 a pour conséquence une diminution notable des dossiers déposés au SPANC.

En 2021, nous constatons une augmentation significative, cette dernière est due à une augmentation importante des cessions immobilières engendrant une réhabilitation.

3.1-2 Le Contrôle de Bonne Exécution des travaux (CBE)

164 dossiers CBE ont été instruits en 2021.

Evolution du nombre de CBE



L'activité de contrôle de réalisation est majoritairement stable depuis 2017. Sauf en 2019 où l'arrêt du programme de réhabilitation des ANC a eu un impact important sur les travaux. En 2020 et 2021, la tendance est remontée à l'aide des campagnes de contrôles périodiques lancée en 2018.

3.1-3 Le contrôle de l'existant : état des lieux et bon fonctionnement

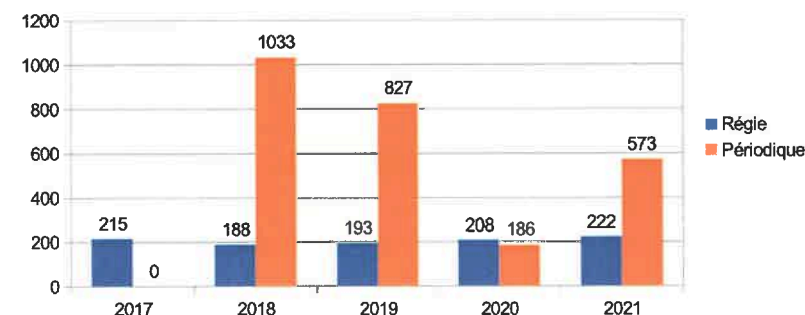
En 2021, **795 installations d'assainissement ont fait l'objet d'un contrôle de l'existant**. Ces diagnostics peuvent être engagés dans deux cadres bien distincts, à savoir :

- la réalisation d'un contrôle anticipé, sur demande des usagers, lors de cessions immobilières principalement ;

- les contrôles périodiques à l'initiative du SPANC, constituant une obligation réglementaire pour la collectivité comme pour les propriétaires de bâtis équipés d'une unité de dépollution autonome.

Ce second cadre d'action a été déployé à partir de 2018 par le biais d'un marché de prestations de service, le prestataire attributaire du marché est la société : TPAE. En parallèle, des contrôles périodiques en Régie ont été déployés.

Evolution du nombre de CBF



4.1 Les redevances du SPANC

Conformément à l'article L 2422-2 du Code général des collectivités territoriales, le budget annexe du SPANC ou les comptes du SPANC intégrés au budget annexe de l'assainissement doivent s'équilibrer en recettes et dépenses.

Par la **Délibération DB 320_2020 du 22 décembre 2020**, le Conseil communautaire a arrêté les redevances relatives aux différents contrôles réalisés par le SPANC et le non assujettissement du Service à la TVA.

Désignation	Tarif 2021 (budget non assujetti à la TVA)
Redevance de vérification préalable du projet (a1)	109.12 € net
Redevance de vérification de l'exécution des travaux (a2)	124.08 € net
Redevance de contrôle des installations existantes (b1, b2, b3)	166.87 € net
Facturation d'un déplacement sans intervention (d)	34.86 € net
Redevance contre-visite (c)	50.28 € net

A noter que l'ensemble des prestations du SPANC est facturé de manière forfaitaire en une échéance. Bien entendu, un échelonnement de la créance peut être sollicité par les usagers auprès du Service de Gestion Comptable (SGC, anciennement Trésorerie de St Brieuc).

En outre, cette délibération a également permis d'instaurer des pénalités financières calculées comme suit :

Désignation	Tarif 2021 (budget non assujetti à la TVA)
Sanction pour obstacle à l'accomplissement de la mission de contrôle obligatoire (article 28 du règlement du SPANC)	333.75 € net
Sanction en cas d'absence d'installation ou de dysfonctionnement grave de l'installation existante (article 27 du règlement du SPANC)	166.87 € net / an

Marché de prestations de services :

Le marché de prestations de service, attribué à l'entreprise TPPE s'est terminé en décembre 2021.

L'année 2021 a vu une augmentation du nombre de contrôles par rapport à 2020 du fait de la reprise de l'activité après la période de confinement. Néanmoins l'activité réalisée par le prestataire reste en deçà des exigences de la collectivité tant en volume qu'en qualité.

Déploiement de contrôles périodiques en Régie :

Pour assurer un volume d'activité plus important, et atteindre la pérennité financière du service, des diagnostics périodiques ont été réalisés en Régie en complément de la prestation de services.

Cependant, du fait des mouvements de personnel en 2021, le volume des contrôles périodiques effectués en Régie n'a pas été à la hauteur des objectifs fixés pour l'année.

Mouvement du personnel

- Mars 2021 : Départ d'un technicien remplaçant
- Décembre 2021: Départ du responsable du service, remplacé par un technicien en poste
- Décembre 2021 : Retour du technicien absent depuis 2 ans
- Décembre 2021, Prise de fonction d'un nouveau technicien 1ETP.

Ces mouvements de personnel au cours du 2ème semestre ont fragilisé le service et occasionné l'arrêt des contrôles de bon fonctionnement effectués en Régie.

Les principaux axes de travail pour l'année à venir reposeront sur :

Nouveau marché Prestations de services » :

Les missions et les attentes vis-à-vis des prestataires ont été redéfini afin d'améliorer leur capacité à atteindre les objectifs

Relance des contrôles périodiques en Régie en complément de la prestation de services :

Afin d'assurer un volume d'activité plus important, et atteindre la pérennité financière du service, l'organisation définie sera maintenue, avec pour objectif d'effectuer des diagnostics périodiques en Régie en complément de la prestation de services.

Maintien de l'activité courante et recrutement :

2021 a été une année de reconstruction du service, en effet la Direction de l'Eau et de l'Assainissement a subi une réorganisation interne importante. Dans ce contexte le SPANC devra réfléchir et repenser ses procédures afin d'améliorer le service à l'usager.

Recentrer le rôle des communes dans la thématiques ANC :

Le SPANC à l'aide de bilans annuels individualisés s'attellera à améliorer les interactions avec les services communaux pour une meilleure compréhension et coopération.

Étude sur les tarifs du SPANC :

Une étude sera menée durant l'année 2023-2024 pour définir, en fonction des volumes d'activité observés, le niveau tarifaire qui permettrait d'équilibrer le budget du SPANC.