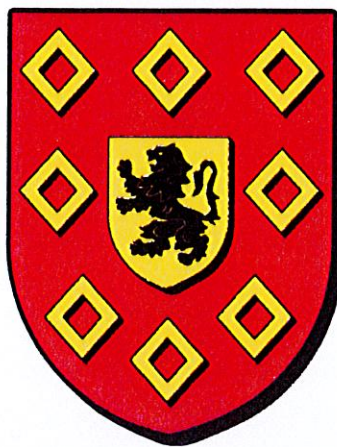


# COMMUNE DE LANDIVISIAU



## VOLET II :

### EVALUATION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

### DOCUMENT UNIQUE

VISAS ET DATE :

Le Maire  
Laurence CLAISSE  
Le



Ce document a été présenté au C.H.S.C.T. le 01/12/2022  
Version 6

4					
3					
2					
1					
Exposition	1	2	3	4	
Gravité					

A - EXPOSITION AU DANGER

1	2	3	4
RARE	OCCASIONNEL	FREQUENTE	LONGUE
0 à 25%	25 à 50%	50 à 75%	Supérieur à 75%

B - GRAVITE DU DOMMAGE HUMAIN

1	2	3	4
MINEURE Faible effet	SIGNIFICATIVE Effet marquant	CRITIQUE Effet traumatisant	VITALE Vie menacée

# ADMINISTRATIF

DANGERS	COTATION DU RISQUE		MESURES CORRECTIVES ENVISAGEES	MISE A JOUR	ETAT D'AVANCEMENT
	GRAVITE	DUREE EXPOSITION			

**Liés aux violences verbales :**

Injures, insultes	1	2		Formation "gérer une situation difficile" à l'ensemble du personnel concerné. Traçabilité hiérarchique des événements.	nov-22	Réalisé. Prévoir formations nouveaux collaborateurs
Menaces, intimidations	2	3		Modification de l'agencement des bureaux de l'état civil. Mise en œuvre de la protection fonctionnelle obligatoire de l'employeur.	nov-22	Réalisé

**Liés aux violences de prédation :**

Vol de régie	1	1		Mise à disposition de coffres forts.	nov-22	Réalisé
--------------	---	---	--	--------------------------------------	--------	---------

Envoyé en préfecture le 15/12/2022

Reçu en préfecture le 15/12/2022

Affiché le

ID : 029-212901052-20221215-606-DE



**POLICE MUNICIPALE**

DANGERS	COTATION DU RISQUE		MESURES CORRECTIVES ENVISAGEES	DATE DE MISE A JOUR	ETAT D'AVANCEMENT
	GRAVITE	DUREE EXPOSITION			

**Liés aux violences verbales :**

Injures, insultes	1	2	Formation "gérer une situation difficile" à l'ensemble du personnel concerné. Traçabilité hiérarchique des évènements.	nov-22	Réalisé. Prévoir formations nouveaux collaborateurs.
-------------------	---	---	--	--------	---

**Liés aux violences non verbales :**  
(communication non verbale)

Regards méprisants	2	2	Affirmer leur rôle via une communication municipale	nov-22	Réalisé
--------------------	---	---	---	--------	---------

**Liés aux violences physiques :**

Violences légères (bousculades, crachats)	1	1	Formation "gestes et techniques d'intervention professionnelle". Traçabilité hiérarchique des évènements.	nov-22	Réalisé. Prévoir formations nouveaux collaborateurs.
Liés au contexte attentats	4	2	Equipements de protection (gilets pare-balles, bâtons télescopiques).	nov-22	Réalisé

**Liés aux violences de prédation :**

Vol de régie	1	1	Réforme des régies municipales : procédure de dépôt à modifier (binôme).	nov-22	Réalisé
--------------	---	---	--	--------	---------

CCAS - CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE					
DANGERS	COTATION DU RISQUE		MESURES CORRECTIVES ENVISAGEES	DATE DE MISE A JOUR	ETAT D'AVANCEMENT
	GRAVITE	DUREE EXPOSITION			

**Liés aux violences verbales :**

Injures, insultes, menaces, intimidations	2	3	Public aux réactions imprévisibles plusieurs usagers du service connus comme potentiellement violents, pathologies mentales et/ou liés à la consommation de stupéfiants ou d'alcool : - formation "gérer une situation difficile"; - dispositif de boutons d'alarme pour intervention Police Municipale. Traçabilité hiérarchique des événements.	nov-22	Réalisé. Prévoir formations nouveaux collaborateurs.
---	---	---	---	--------	---

**Liés aux violences de prédation :**

Vol de régie (Aire d'accueil des gens du voyage)	1	1	Mise à disposition d'un coffre-fort.	nov-22	Réalisé
--	---	---	--------------------------------------	--------	---------



CULTUREL - BIBLIOTHEQUE						
DANGERS	COTATION DU RISQUE			MESURES CORRECTIVES ENVISAGEES	DATE DE MISE A JOUR	ETAT D'AVANCEMENT
	GRAVITE	DUREE EXPOSITION	DIAGRAMME DE VISUALISATION			

Liés aux violences verbales :

Injures, insultes	1	2		Formation "gérer une situation difficile" à l'ensemble du personnel concerné. Traçabilité hiérarchique des évènements.	nov-22	Réalisé. Prévoir formations nouveaux collaborateurs
-------------------	---	---	--	---	--------	--

Liés aux violences de prédation :

Vol de livres	1	2		Dialogue avec les usagers, amélioration notable de la situation Vigilance à maintenir	nov-22	Réalisé
Vol de régie	1	1		Mise à disposition d'un coffre-fort.	nov-22	Réalisé

ECOLE - CANTINES					
DANGERS	COTATION DU RISQUE		MESURES CORRECTIVES ENVISAGEES	DATE DE MISE A JOUR	ETAT D'AVANCEMENT
	GRAVITE	DUREE EXPOSITION			

Liés aux violences verbales :

Repérage de la maltraitance à travers le comportement des enfants	1	1	Formation "enfants maltraités" Protocole commun avec l'éducation nationale.	nov-22	Réalisé. Prévoir formations nouveaux collaborateurs
Menaces des parents	2	1	Fin de la régie : portail famille. Traçabilité hiérarchique des évènements.	nov-22	Sans objet

Liés aux violences de destruction :

Destruction de matériel	2	1	situation rare : procédures de déclaration aux assurances	nov-22	Réalisé
-------------------------	---	---	---	--------	---------



ECOLE - ATSEM					
DANGERS	COTATION DU RISQUE		MESURES CORRECTIVES ENVISAGEES	DATE DE MISE A JOUR	ETAT D'AVANCEMENT
	GRAVITE	DUREE EXPOSITION			
Relations parfois compliquées avec les enseignants	1	1	Formation communication "non violente" et formations communes ATSEM/Enseignants.	nov-22	Réalisé

**Liés aux violences verbales :**




HALTE GARDERIE					
DANGERS	COTATION DU RISQUE		MESURES CORRECTIVES ENVISAGEES	DATE DE MISE A JOUR	ETAT D'AVANCEMENT
	GRAVITE	DUREE EXPOSITION			

**Liés à l'activité :**

Mécontentements des usagers	1	1		Analyse de pratiques. Traçabilité hiérarchique des événements.	nov-22	Réalisé
-----------------------------	---	---	---	--	--------	---------

**Liés aux violences de prédation :**

Vol de régie	1	1		Mise à disposition d'un coffre-fort.	nov-22	A réaliser
--------------	---	---	--	--------------------------------------	--------	------------

SERVICES TECHNIQUES						
DANGERS	COTATION DU RISQUE		MESURES CORRECTIVES ENVISAGEES	DATE DE MISE A JOUR	ETAT D'AVANCEMENT	
	GRAVITE	DUREE EXPOSITION				
<b>Liés aux violences verbales :</b>						
Manque de respect de l'usager, intimidations	1	2	Situations rares : Traçabilité hiérarchique des événements.	nov-22	Réalisé	
<b>Liés aux violences physiques :</b>						
Violences légères (bousculades...)	2	1	Situations rares : formation "gérer une situation difficile", à la demande des agents Traçabilité hiérarchique des événements.	nov-22	Pas de demande	
<b>Liés aux violences de prédation :</b>						
Vols (cables, groupes électrogènes,...)	1	1	Un épisode connu, lieu de stockage déplacé et plus difficilement accessible, mise sous alarme de deux hangars de stockage.	nov-22	Réalisé	