

Pour prendre votre rendez-vous

***Vous souhaitez rencontrer un conseiller Caf.
Comment prendre un rendez-vous ?***

• PAR INTERNET

Sur le site de la Caf :

www.caf.fr

Un lien automatique vous est proposé avec le calendrier des disponibilités

• PAR TELEPHONE

Au :

0 810 25 47 10

(pris d'un appel local depuis un poste fixe)
du lundi au vendredi
de 8h30 à 16h

• A L'ACCUEIL DE LA CAF

A Agen et dans les permanences,
un conseiller vous donnera
un rendez-vous

Par Internet

• ETAPE 1

Je détermine quel est l'objet de mon rendez-vous :

- **Prestations** : besoin de précisions sur mon dossier Caf
- **Contentieux** : si je viens me renseigner au sujet d'une dette à rembourser à la Caf
- **Action sociale** : si j'ai besoin de conseils suite à un événement qui fragilise ma situation (une séparation, la maladie ou le deuil d'un enfant, la naissance d'enfants multiples, etc.)

- Je choisis le service et le motif de ma visite parmi les choix proposés

Présentation | Rendez-vous | Connexion

< Retour

Service Prestations

Service Contentieux

Service Action Sociale

mes prestations n'ont pas été versées	Prendre RDV
pourquoi dois-je rembourser la Caf?	Prendre RDV
je deviens propriétaire, je souhaite une simulation de droit à l'aide au logement	Prendre RDV
mon enfant va prendre un logement, quel est l'impact sur mes droits?	Prendre RDV
je prends un logement de colocation	Prendre RDV
je souhaite des renseignements sur la Paje (complément d'activité, mode de garde)	Prendre RDV

Par Internet

• ETAPE 2

- Je crée mon rendez-vous en choisissant le créneau horaire qui me convient le mieux

Prendre rendez-vous avec votre CAF Agen

mon enfant va prendre un logement, quel est l'impact sur mes droits?

Précédent

Suivant

Vendredi 29 Juillet	Lundi 1 Août	Mardi 2 Août	Mercredi 3 Août	Jeudi 4 Août	Vendredi 5 Août	Lundi 8 Août
11:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30
11:50	08:50	08:50	08:50	08:50	08:50	08:50
12:10	09:10	09:10	09:10	09:10	09:10	09:10
12:50	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30
13:50	09:50	09:50	09:50	09:50	09:50	09:50
15:50	10:30	10:10	10:10	10:10	10:10	10:10
	10:50	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30

• ETAPE 3

- Je complète le formulaire en indiquant un numéro de téléphone

Prendre rendez-vous | Connexion

Retour

mon enfant va prendre un logement, quel est l'impact sur mes droits? - Service Prestations - le 04/08/2016 à 10:10

Merci de renseigner les champs suivants pour valider votre rendez-vous

Nom * ABCD

Prénom * AZERTYUOP

Adresse e-mail * xx@fournisseur.net

Numéro de téléphone * 0606060606

Numéro et rue * 12 rue x

Code Postal * 47000

Ville * Agen

Complément

N° Allocataire

Valider le rendez-vous

- Je valide le rendez-vous et conserve la référence du rendez-vous qui est envoyée par sms ou par mail.

Des rendez-vous pour mieux vous accueillir

→ **Pas d'attente**

→ **Un entretien préparé par votre conseiller**

→ **Une réception personnalisée et des explications approfondies**

→ **Un rendez-vous le jour et l'heure qui vous conviennent**

→ **Un entretien qui gagne en efficacité**

Vos points d'accueil :

AGEN

1 rue Jean Louis Vincens / Place du pin
Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h

MARMANDE

CCAS 19-21 rue V. Fourton
Le mardi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h

TONNEINS

CCAS 9 bis rue Armand Chabrier
Les 2èmes et 4èmes lundis de 9h à 12h et 13h30 à 16h

VILLENEUVE SUR LOT

10 rue des silos
Le mercredi et le vendredi de 9h à 12h et 13h30 à 16h

Et toujours à votre disposition :

www.caf.fr

→ **Un service vous permettant , 365 jours sur 365 et 24h sur 24 de :**

- consulter votre dossier
- adresser vos questions aux conseillers de la Caf
- demander une attestation de paiement et de quotient familial
- découvrir l'ensemble des aides d'action sociale
- connaître les conditions d'attribution des aides
- effectuer une simulation d'aide au logement, de revenu de solidarité active (Rsa) ou de prestation d'accueil du jeune enfant (Paje)
- connaître nos lieux d'accueil

Sur Internet vous pouvez également :

- faire une demande de prestation en ligne
- déclarer un changement de situation familiale ou professionnelle, de coordonnées bancaires, d'adresse

Pour vous satisfaire

Et améliorer la qualité de votre accueil



Caf du Lot-et-Garonne

caf.fr

A partir du 1er septembre 2016

la Caf vous reçoit exclusivement sur

RENDEZ-VOUS

à Agen, Marmande, Tonneins et Villeneuve-sur-Lot