

Pour prendre votre rendez-vous

***Vous souhaitez rencontrer un conseiller Caf.
Comment prendre un rendez-vous ?***

• PAR INTERNET

Sur le site de la Caf :

www.caf.fr

Un lien automatique vous est proposé avec le calendrier des disponibilités

• PAR TELEPHONE

Au :

0 810 25 47 10

(pris d'un appel local depuis un poste fixe)
du lundi au vendredi
de 8h30 à 16h

• A L'ACCUEIL DE LA CAF

A Agen et dans les permanences,
un conseiller vous donnera
un rendez-vous

Par Internet

• ETAPE 1

Je détermine quel est l'objet de mon rendez-vous :

- **Prestations** : besoin de précisions sur mon dossier Caf
- **Contentieux** : si je viens me renseigner au sujet d'une dette à rembourser à la Caf
- **Action sociale** : si j'ai besoin de conseils suite à un événement qui fragilise ma situation (une séparation, la maladie ou le deuil d'un enfant, la naissance d'enfants multiples, etc.)

→ Je choisis le service et le motif de ma visite parmi les choix proposés

Présentation Rendez-vous Connexion

< Retour

Service Prestations

Service Contentieux

Service Action Sociale

mes prestations n'ont pas été versées **Prendre RDV**

pourquoi dois-je rembourser la Caf? **Prendre RDV**

je deviens propriétaire, je souhaite une simulation de droit à l'aide au logement **Prendre RDV**

mon enfant va prendre un logement, quel est l'impact sur mes droits? **Prendre RDV**

je prends un logement de colocation **Prendre RDV**

je souhaite des renseignements sur la Paje (complément d'activité, mode de garde) **Prendre RDV**

Par Internet

• ETAPE 2

→ Je crée mon rendez-vous en choisissant le créneau horaire qui me convient le mieux

Prendre rendez-vous avec votre CAF Agen

mon enfant va prendre un logement, quel est l'impact sur mes droits?

Précédent Suivant

Vendredi 29 Juillet	Lundi 1 Août	Mardi 2 Août	Mercredi 3 Août	Judi 4 Août	Vendredi 5 Août	Lundi 8 Août
11:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30
11:50	08:50	08:50	08:50	08:50	08:50	08:50
12:10	09:10	09:10	09:10	09:10	09:10	09:10
12:50	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30
13:50	09:50	09:50	09:50	09:50	09:50	09:50
15:50	10:30	10:10	10:10	10:10	10:10	10:10
	10:50	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30

• ETAPE 3

→ Je complète le formulaire en indiquant un numéro de téléphone

Prendre rendez-vous Connexion

Retour

mon enfant va prendre un logement, quel est l'impact sur mes droits? - Service Prestations - le 04/08/2016 à 10:10

Merci de renseigner les champs suivants pour valider votre rendez-vous

Nom * ABCD

Prénom * AZERTYUOP

Adresse e-mail * xx@fournisseur.net

Numéro de téléphone * 0606060606

Numéro et rue * 12 rue X

Code Postal * 47000

Ville * Agen

Complément

N° Allocataire

Valider le rendez-vous

→ Je valide le rendez-vous et conserve la référence du rendez-vous qui est envoyée par sms ou par mail.

Des rendez-vous pour mieux vous accueillir

→ **Pas d'attente**

→ **Un entretien préparé par votre conseiller**

→ **Une réception personnalisée et des explications approfondies**

→ **Un rendez-vous le jour et l'heure qui vous conviennent**

→ **Un entretien qui gagne en efficacité**

Vos points d'accueil :

AGEN

1 rue Jean Louis Vincens / Place du pin
Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h

MARMANDE

CCAS 19-21 rue V. Fourton
Le mardi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h

TONNEINS

CCAS 9 bis rue Armand Chabrier
Les 2èmes et 4èmes lundis de 9h à 12h et 13h30 à 16h

VILLENEUVE SUR LOT

10 rue des silos
Le mercredi et le vendredi de 9h à 12h et 13h30 à 16h

Et toujours à votre disposition :

www.caf.fr

→ **Un service vous permettant , 365 jours sur 365 et 24h sur 24 de :**

- consulter votre dossier
- adresser vos questions aux conseillers de la Caf
- demander une attestation de paiement et de quotient familial
- découvrir l'ensemble des aides d'action sociale
- connaître les conditions d'attribution des aides
- effectuer une simulation d'aide au logement, de revenu de solidarité active (Rsa) ou de prestation d'accueil du jeune enfant (Paje)
- connaître nos lieux d'accueil

Sur Internet vous pouvez également :

- faire une demande de prestation en ligne
- déclarer un changement de situation familiale ou professionnelle, de coordonnées bancaires, d'adresse

Pour vous satisfaire

Et améliorer la qualité de votre accueil



A partir du 1er septembre 2016 la Caf vous reçoit exclusivement sur

RENDEZ-VOUS

à Agen, Marmande, Tonneins et Villeneuve-sur-Lot