



APPEL À BÉNÉVOLES

## **Vous souhaitez participer à la défense des droits et libertés ?**

Devenez délégué·e du Défenseur des droits dans votre département.

Le Défenseur des droits, institution publique indépendante créée en 2011, est chargé de veiller au respect des droits fondamentaux et des libertés individuelles. Plus concrètement, le Défenseur des droits peut être saisi gratuitement par toute personne qui estime que ses droits n'ont pas été respectés.

Pour mener à bien sa mission au plus près des usagers, le Défenseur des droits s'appuie sur près de 550 délégués bénévoles. Ces derniers assurent des permanences gratuites et confidentielles dans plus de 830 points d'accueil.

**UN-E DÉLÉGUÉ-E RÉFÉRENT-E DISCRIMINATIONS** est recherché·e pour tenir les permanences à la maison de justice et du droit de Chenôve et à l'espace André Gervais de Dijon à partir de février 2022.

**Missions** La mission des délégués consiste à écouter, informer, régler à l'amiable ou réorienter la réclamation dont ils sont saisis vers le bon interlocuteur. Elles et ils peuvent intervenir lorsqu'une personne estime avoir vécu ou constaté :

- une discrimination,
- un dysfonctionnement d'un service public,
- une atteinte aux droits ou à l'intérêt supérieur d'un enfant.

Dans l'exercice de leur mission, elles/ils peuvent également réaliser des actions de promotion de l'égalité et de l'accès aux droits.

Les délégués référents discriminations ont une fonction ressource auprès de leurs pairs en matière de lutte contre les discriminations, suscitent et contribuent au développement des partenariats avec la société civile et les autorités locales mobilisées sur le sujet.

**Engagement** Les délégués s'engagent à tenir une journée hebdomadaire de permanence d'accueil du public à laquelle il convient d'ajouter une durée équivalente pour le traitement des réclamations. Les délégués s'engagent à assurer l'enregistrement informatisé des demandes reçues, et produire un bilan d'activité une fois par an.

**Qui peut devenir délégué ?** Il convient de posséder une bonne capacité d'écoute, le sens et le goût du contact, de disposer d'une bonne capacité d'analyse et de synthèse, être capable de rédiger des courriers administratifs et d'utiliser les outils informatiques.

**Ces missions vous intéressent ?** Adressez une lettre de motivation et un CV par voie électronique au Pôle régional Bourgogne-Franche-Comté : [bfc@defenseurdesdroits.fr](mailto:bfc@defenseurdesdroits.fr)

Pour plus d'informations sur le Défenseur des droits : <https://www.defenseurdesdroits.fr/fr>