

## MODE D'EMPLOI

### SERVICE PUBLIC DE LA PERFORMANCE ENERGETIQUE



### Un nouveau service d'informations et de conseils sur l'énergie

Leff Armor Communauté devient membre des réseaux France Renov' et du réseau Rénov' Habitat Bretagne en 2023 et déploie un nouveau service public dédié à la rénovation énergétique pour les habitants.

La collectivité répond ainsi aux exigences de la loi de Transition Énergétique du 17 août 2015 qui prévoit la création du Service Public de la Performance Énergétique (SPPEH) au niveau des intercommunalités.

Pour déployer ce nouveau service, **Leff Armor Communauté s'engage auprès de la Région Bretagne** qui porte le déploiement du SPEEH en Bretagne et contractualise avec l'Etat dans le cadre du **programme CEE SARE**.

Elle s'appuie dans sa démarche sur **l'Agence Locale de l'Énergie et du Climat du Pays de Saint-Brieuc** : association loi 1901 dont l'objet est de contribuer à la lutte contre le dérèglement climatique en encourageant et en accompagnant localement la transition énergétique sur le territoire du Pays de Saint-Brieuc. Pour ce faire, l'association pourra entreprendre, sous l'impulsion et le contrôle de ses membres adhérents, des actions visant à la maîtrise de la demande d'énergie (via la sobriété et l'efficacité énergétique), au développement des énergies locales et renouvelables, à la lutte contre la précarité énergétique, etc.

Cette adhésion permet à Leff Armor communauté de partager avec les agglomérations voisines (Saint-Brieuc Armor Agglomération et Lamballe Terre & Mer) une expertise, des expériences et de mutualiser les services d'une équipe spécialisée sur les questions liées à l'énergie dans l'habitat, la précarité énergétique.

**Le service d'information et de conseils sur l'énergie et la rénovation énergétique s'adresse à tous les habitants, propriétaires, locataires, investisseurs du territoire** pour

- ⇒ Faciliter l'accès à l'information des habitants
- ⇒ Offrir un appui technique neutre, objectif et gratuit à toute la population
- ⇒ Participer à la structuration de la filière de la rénovation énergétique locale en mobilisant l'ensemble des acteurs

## Un accès à l'information facilité

- Un accueil téléphonique local dédié à l'information sur la rénovation énergétique et l'usage des énergies dans le logement. Il s'adresse aux nouveaux arrivants et aux habitants qui souhaitent s'informer sur l'habitat pour rénover, acheter, construire ou louer un logement.

## Un seul numéro de téléphone pour la rénovation énergétique : 02 96 52 15 70

Standard ouvert tous les jours de 9h à 12h et de 13h30 à 17h sauf le lundi matin

Ou formulaire de contact en ligne : <https://www.alec-saint-brieuc.org/contact/>

**Un accès dédié sur le site internet de la collectivité :** [Leff Armor Communauté](#) *en cours de construction*).

Un référencement du service sur le site internet National : Leff Armor Communauté devient un [Espace France Rénov'](#) comme sur le site du réseau breton [Renov' Habitat Bretagne](#)

**Des permanences de proximité sur rendez-vous** pour permettre aux habitants de rencontrer un conseiller près de leur domicile.

- le 2ème jeudi après-midi du mois à Châtelaudren-Plouagat au Petit Echo de la Mode (PEM), Bâtiment côté étang, salle de réunion médiacentre
- le 3ème mercredi après-midi du mois à Lanvollon au Moulin de Blanchardeau, salle des permanences

**Des rendez-vous de conseils à Saint-Brieuc** au siège de l'ALEC pour permettre l'accès au service en dehors des horaires des permanences locales.

## Des conseils personnalisés pour tous

Afin de soutenir la rénovation du parc des logements privés sur son territoire, Leff Armor a décidé de **proposer des conseils techniques à la rénovation énergétique pour l'ensemble des habitants**. Le particulier pourra solliciter l'ALEC à chaque étape de son projet. Positionné en tiers de confiance, il pourra mobiliser le service à tout moment, s'il en éprouve le besoin.

**Le parcours de rénovation énergétique pour l'ensemble des porteurs de projet débutera par un rendez-vous conseils personnalisé.** Cette entrée pédagogique, technique, objective et gratuite est cruciale. Les habitants bénéficieront de conseils techniques personnalisés pour cibler en priorité la diminution des besoins énergétiques des logements. Une fois la préqualification technique réalisée, les solutions techniques envisageables expliquées, les particuliers seront informés sur l'ensemble des aides financières mobilisables pour leur projet.

**Dans le cadre de son PIG**, Leff Armor Communauté s'appuie sur un opérateur spécialisé, agréé par l'Anah, **Citémétrie**, pour assurer l'accompagnement des ménages les plus modestes. Sous réserve de l'accord du ménage, les conseillers de l'ALEC partageront avec l'opérateur Anah les premiers éléments du dossier pour faciliter le relai et le montage administratif des dossiers de demandes de financements. Les ménages dont les ressources permettraient la mobilisation des aides de l'Anah seront pris en charge par l'opérateur désigné par la collectivité.

## Des visites à domicile pour les ménages en difficulté face à l'énergie

Pour les ménages rencontrant des difficultés liées à l'énergie dans leur logement (difficultés à se chauffer, factures importantes, impayés...), Leff Armor propose une intervention à domicile. Cette **visite eau-énergie** a pour objet de déterminer les causes de ces difficultés, de les expliquer et d'apporter des

solutions à court et moyen terme pour améliorer sa situation. Les habitants qui souhaitent solliciter une intervention de l'ALEC sont invités à appeler le 02 96 52 15 70.

Cette intervention s'inscrit dans un programme CEE, le [Slime](#) porté par le CLER (Réseau pour la transition énergétique) auprès duquel Leff Armor Communauté a candidaté fin 2022. Cette action de terrain a débuté en janvier 2023 pour 3 ans.

## Des actions dédiées aux artisans et professionnels locaux

Les habitants doivent pouvoir compter sur les professionnels du territoire pour mettre en œuvre des rénovations énergétiques suffisantes : en nombre et en qualité. Les organisations professionnelles et réseaux vont être mobilisés pour participer à l'impulsion donnée par ce nouveau service et aider à la transformation durable du parc des logements existants et au développement des filières locales.

Artisans, entreprises du bâtiment, architectes, maîtres d'œuvre, bureaux d'études, fournisseurs de matériaux, professionnels de l'immobilier, conseillers bancaires peuvent se rapprocher des conseillers de l'ALEC pour trouver :

- des informations sur les évolutions techniques, réglementaires ou sur les aides financières
- échanger techniquement sur un projet spécifique
- aider les clients à qualifier leurs demandes en amont des devis
- valoriser leurs savoirs faire en proposant des visites de chantiers ou de réalisations
- suivre l'évolution du marché et des demandes des maîtres d'ouvrage

## Pour en savoir plus

[www.leffarmor.fr](http://www.leffarmor.fr)

[www.alec-saint-brieuc.org](http://www.alec-saint-brieuc.org)

<https://renov-habitat.bretagne.bzh/le-reseau-renov-habitat-bretagne/qui-sommes-nous/>