



Accueil, information, orientation

Une écoute personnalisée en toute confidentialité, une information sur les services publics, une orientation auprès du service compétent.



Un accès gratuit, libre ou accompagné

Des postes informatiques avec accès gratuit à internet sont mis à disposition pour effectuer vos démarches en ligne. Vous souhaitez vous former ?

Plusieurs solutions vous sont proposées : mercredi après-midi et vendredi après-midi, initiation à l'informatique: connaissance de logiciels, recherche d'informations sur internet, création d'une boîte mail, notions de base sur la sécurité etc.)



Une écoute

Une aide pour vous accompagner dans vos démarches administratives



Mise en relation

Une mise en relation avec nos partenaires. (Voir au dos)



Nos missions

Un accompagnement dans les domaines du logement, de la famille, des activités du Territoire.

Vous informer

sur les prestations de la CAF, MSA, etc

Vous aider à :

- Consulter votre compte sur www.caf.fr et www.msaaalpessedunord.fr
- Effectuer vos démarches en ligne : déclarer un changement de situation, faire une demande d'aide au logement, déclarer vos ressources trimestrielles, etc.

Vous mettre en relation si besoin, avec une permanence administrative

Pour que mon déplacement soit efficace

POUR LE DOSSIER CAF

- Mon n° d'allocataire (sur courrier CAF)
- Mon code confidentiel
- Mes 3 derniers bulletins de salaire
- Mes derniers courriers reçus

POUR LE DOSSIER MSA

- Mon identifiant
- Mon mot de passe
- Mes derniers courriers reçus



Nos missions

Un lieu ressource de proximité pour toutes vos démarches vers l'emploi et la formation

Vous accueillir dans un lieu convivial
Vous guider au sein du réseau des professionnels pour l'emploi
Créer pour et avec vous des réponses adaptées à vos besoins face à la recherche d'emploi

Au carrefour de vos démarches vers l'emploi :

- Consultations des offres Pôle Emploi
- Accès internet téléphone et photocopieuse
- Aide à la rédaction de CV et lettres de motivations (voir horaires évrivain public)
- Informations sur les entreprises locales, les métiers et les formations

Pour que mon déplacement soit efficace

POUR LE DOSSIER PÔLE EMPLOI

- Mon numéro d'identifiant
- Mon mot de passe
- Un CV papier ou sur clé USB si possible

Ateliers Français / langues étrangères

- Des ateliers de soutien en français écrit et oral, pour apprendre le français ou simplement être plus à l'aise à l'écrit.

