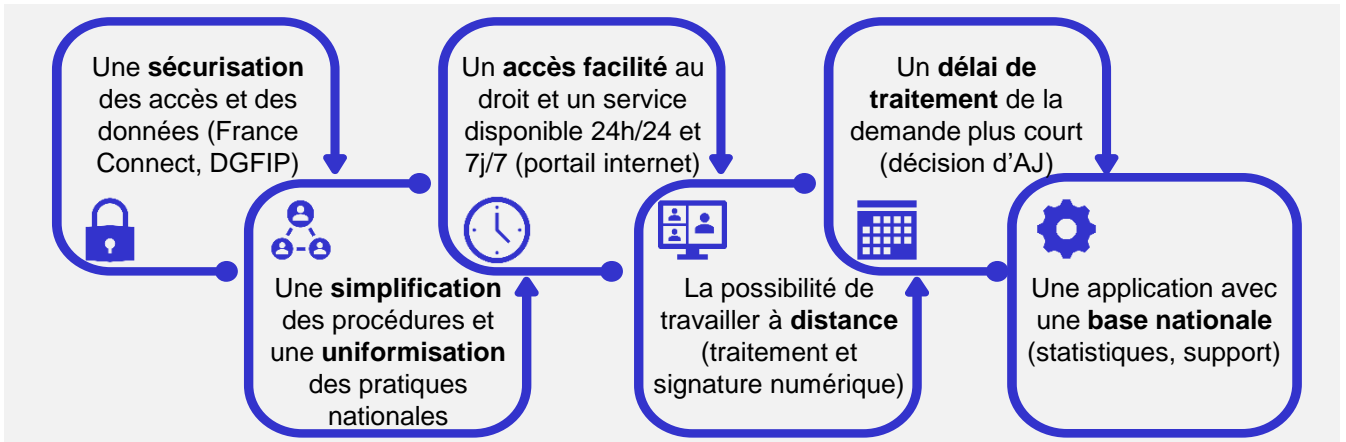







Pourquoi le portail de l'aide juridictionnelle ?

Le projet de portail en ligne de l'aide juridictionnelle (système d'information de l'aide juridictionnelle) s'inscrit dans la démarche globale de **simplification et dématérialisation** de l'ensemble des services publics et notamment de l'aide juridictionnelle (AJ). Le système d'information de l'aide juridictionnelle permet la **dématérialisation de bout-en-bout d'une demande d'AJ** et de son traitement par le bureau d'aide juridictionnelle (BAJ) chargé du dossier.

Quels sont les objectifs du projet SIAJ pour les bureaux d'aide juridictionnelle ?



Quels sont les objectifs du projet SIAJ pour le justiciable ?

-  Effectuer et suivre sa demande d'AJ en **ligne**.
-  **Enregistrer** des brouillons de demande d'AJ afin de pouvoir y revenir plus tard.
-  **Echanger** directement avec l'agent de BAJ dans un espace dédié en ligne.
-  Mettre à disposition une **aide accessible** 24/24h.
-  **Réduire** les délais de traitement.

La carte de déploiement au 04 janvier 2023

