

À la découverte de Senior Compagnie



Notre histoire



Senior Compagnie accompagne les personnes en perte d'autonomie et/ou en situation de handicap pour **vivre heureux chez eux dans les meilleures conditions**.

Enseigne historique du groupe Zephyr, Senior Compagnie a développé des **services d'aide à domicile couvrant l'ensemble des besoins des bénéficiaires** : aide à la réalisation d'actes essentiels et du quotidien ou encore un service de garde à domicile.

Au-delà de l'aide à la vie quotidienne, Senior Compagnie cultive le **lien social** grâce à ses auxiliaires de vie, **véritables sentinelles bienveillantes**, présentes dans les différents moments de la vie. Qualifiés et bénéficiant de formation continue, ils encouragent le **maintien de l'autonomie** tout en répondant aux besoins spécifiques de chacun.



15 ans
d'expertise



150 agences
en France



+ 3 500
intervenant(e)s



12 ans
en franchise



+ 11 500
bénéficiaires



64 millions de
volume d'affaires

Données au 31.12.22

Primée pour sa qualité de service



Nos services d'aide à domicile



ACCOMPAGNEMENT ET VIE SOCIALE

Compagnie et conversation,
activités de loisirs,
promenades et sorties, aides
à la mobilité, sollicitations
cognitives



HYGIÈNE ET ACTES ESSENTIELS

Aide au lever, coucher et
transferts, aide à la toilette
et à l'habillage, rappel de la
prise de médicament



AIDE MÉNAGÈRE

Entretien du cadre de vie,
entretien du linge et
repassage



AIDE AUX REPAS

Accompagnement ou
livraison des courses,
préparation et aide à la
prise des repas



GARDE À DOMICILE

Garde de jour, garde de nuit,
garde 24h/24 occasionnelle
ou permanente



RETOUR D'HOSPITALISATION

Retour au domicile et aide
pendant la convalescence



AIDE ADMINISTRATIVE

Gestion du courrier,
classement des papiers, prise
de rendez-vous

PORTAGE DE REPAS

Une gamme complète de
menus adaptés pour du
plaisir dans votre assiette

TÉLÉASSISTANCE

Rester chez soi en
sécurité, des services de
téléassistance 24h/24,
7j/7

Les valeurs Senior Compagnie



ACCOMPAGNER

Redonner le goût de faire
les choses



DÉCOUVRIR

Chercher les richesses
de chacun



ECHANGER

Recréer le lien social avec
nos aînés

Notre fonctionnement

L'accompagnement



Evaluation des besoins du domicile



Elaboration d'un devis personnalisé



Elaboration d'un projet individuel d'aide et d'accompagnement



Sélection et présentation d'un intervenant dédié



Suivi régulier des interventions

Les garanties



Un service personnalisé et évolutif selon vos besoins



Un personnel qualifié et formé



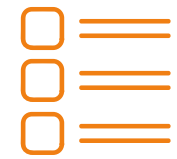
Un interlocuteur unique et une continuité de service



Un suivi régulier et une coordination avec les professionnels de santé et du médico-social

Nos sentinelles...

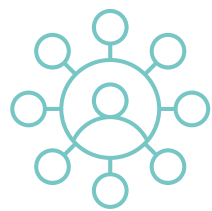
La philosophie



Une sélection des
profils rigoureuse



Des auxiliaires de vie
expérimentés &
diplômés



Des compétences
techniques
approuvées



Des qualités humaines
validées

"Être assistant de vie est un métier passionnant qui procure de nombreuses joies et satisfactions mais qui comporte aussi beaucoup de responsabilités et de défis, à la fois physiques et émotionnels." Canelle

Les droits fondamentaux



Droit au respect



Droit à l'écoute

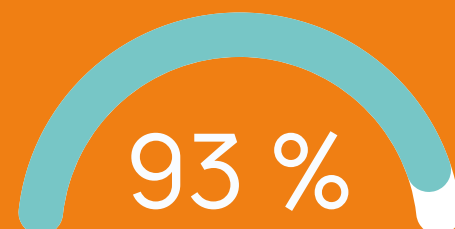


Droit à un avenir



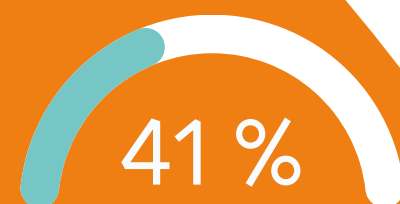
...des auxiliaires de vie épanouis

LE PROFIL DES AUXILIAIRES DE VIE



sont des femmes

42 ans
en moyenne



font partie de Senior
Compagnie depuis + de 2 ans

L'ACCOMPAGNEMENT AU QUOTIDIEN



95 %
satisfaits des
relations
entretenues avec
l'agence



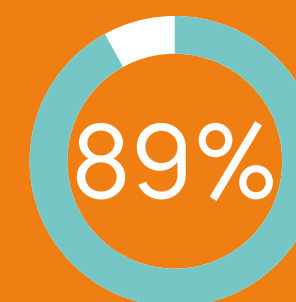
95 %
satisfaits des
missions qui leur
sont confiées au
quotidien



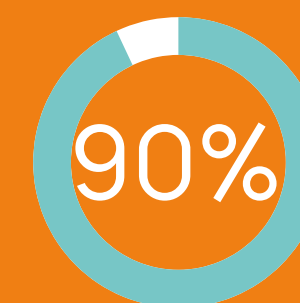
87 %
se sentent
reconnus chez
Senior Compagnie



LA SATISFACTION GÉNÉRALE



recommandent
Senior Compagnie



sont satisfaits de faire partie
de Senior Compagnie

Il y a beaucoup de soutien et d'écoute chez Senior Compagnie. Je retrouve des valeurs humaines que je partage au quotidien auprès des bénéficiaires dont je m'occupe.

Données fev 2022

pour des bénéficiaires heureux !

LE PROFIL DES PERSONNES AIDÉES



72 %
sont des femmes

83 ans
en moyenne

42 %
font appel à Senior
Compagnie depuis + de 2 ans

L'ACCOMPAGNEMENT AU QUOTIDIEN



95% sont satisfaits du premier contact
avec Senior Compagnie & des
relations entretenues avec l'agence



96% sont satisfaits de l'adaptation
des services aux besoins et
habitudes de vie

LES SENTINELLES SENIOR COMPAGNIE



94% sont satisfaits du
savoir-être & du savoir-
faire des intervenants



95% ont confiance en
leur assistant de vie
habituel

LA SATISFACTION GÉNÉRALE



90%
sont satisfaits de
Senior Compagnie

90%
recommandent
Senior Compagnie

"Nous avons une confiance totale dans notre intervenant qui s'occupe de mon mari depuis des années. Il est professionnel, autonome et très attentif." Pierre C

Membre d'un groupe engagé



Zephyr
Ensemble au service
du mieux vivre

DÉMOCRATISER LE BIEN VIVRE & LE BIEN VIEILLIR CHEZ SOI ET AILLEURS

Le Groupe Zephyr est né d'une part du constat du manque de coordination des acteurs du secteur et de la nécessité de pouvoir proposer au sein d'un même groupe, une offre de services diversifiée permettant d'accompagner la personne tout au long de son parcours de vie avec sérénité.

Et d'autre part, d'une conviction forte, celle de l'indispensable maintien du lien social, un élément déterminant pour assurer une prestation de qualité grâce à un accompagnement humain, convivial & bienveillant.

En tant qu'acteur de l'innovation sociale, l'ambition de Zephyr est de rendre accessible à tous; grâce à des enseignes aux synergies fortes, un accompagnement pluridisciplinaire de qualité à domicile dans les différentes étapes de la vie.

Un engagement porté par Partager pour mieux vivre

Participer à la réalisation de projets de vie, être au carrefour des différents acteurs gravitant autour du domicile, être en contact au quotidien avec les aidants exige de se remettre en question continuellement et de répondre chaque jour aux nombreuses problématiques rencontrées sur le terrain.

Partager pour Mieux Vivre, est une association Loi 1901 fondée en 2015 et se veut être une démarche innovante et un carrefour d'échange et de partage entre professionnels et aidants visant à apporter des réponses pragmatiques aux enjeux du mieux vieillir.

Par le biais de l'association sont mis en place :

- Des conférences thématiques
- Des événements à thème
- Des lettres d'informations
- Des fiches pratiques...

Nos 3 missions principales :

- **Donner la parole**
au personnel de terrain et valoriser les expériences
- **S'appuyer sur les expertises**
les connaissances et les bonnes pratiques pour faire émerger des nouvelles initiatives et pratiques innovantes
- **Rapprocher l'ensemble des professionnels**
qui ont peu ou pas l'habitude de se concerter





Senior Compagnie

Aide à domicile

Pour plus d'informations :
www.senior-compagnie.fr