

Qui fait quoi ?

L'OPÉRATEUR PRIVÉ

(SFR ou Orange) est celui qui réalise les travaux de génie civil pour installer le Très Haut Débit dans votre rue.



LE FOURNISSEUR D'ACCÈS INTERNET

est celui auprès de qui vous souscrivez un abonnement Très Haut Débit (Free, Bouygues, SFR, Orange...) avec une box adaptée une fois le raccordement effectué.



Le Très Haut Débit se déploie en France et dans votre métropole

Le Plan France Très Haut Débit vise à proposer un accès à un Internet performant à l'ensemble des logements, des entreprises et des administrations du territoire. La réglementation établie par l'ARCEP (Autorité de régulation des communications électroniques et des postes) a classé le territoire de Nantes Métropole en zone dense. Dans ces zones, ce sont les opérateurs privés qui déploient le réseau Très Haut Débit.

Nantes Métropole a signé une Convention avec les opérateurs afin de suivre le calendrier de mise en œuvre. Objectif : le raccordement de 100% des habitants de Nantes Métropole d'ici 2020.

PLUS D'INFO ?

Vérifiez votre éligibilité

Orange

<http://reseaux.orange.fr/cartes-de-couverture/fibre>

SFR

www.sfr.fr/box-internet/la-fibre-chez-vous

Retrouvez toute l'information sur le Très Haut Débit

France Très Haut Débit

<http://francethd.fr>

Nantes Métropole

www.nantesmetropole.fr/treshautdebit

www.nantesmetropole.fr



L'Internet en Très Haut Débit : mode d'emploi



doublemixte - illustrations : Antoine Corbineau - Nantes Métropole/Direction Générale à l'information et à la relation aux citoyens (2017)

www.nantesmetropole.fr



2020 : l'accès au Très Haut Débit pour tous les habitants de la métropole nantaise

Dans les métropoles, ce sont les opérateurs privés qui sont chargés du déploiement du Très Haut Débit. Il sera installé progressivement dans les communes et les quartiers, le long des rues, en souterrain ou en utilisant les poteaux électriques.



CARTE DES OPÉRATEURS EN CHARGE DU DÉPLOIEMENT DU TRÈS HAUT DÉBIT

Découpage des communes réalisé par l'ARCEP (Autorité de régulation des communications électroniques et des postes)

- SFR
- Orange
- Plusieurs opérateurs privés installent le Très Haut Débit à Nantes (zone classée très dense).

Les avantages du Très Haut Débit

L'internet en Très Haut Débit, c'est un internet ultra performant avec des débits jusqu'à 100 fois plus élevés que l'ADSL.

Depuis votre box adaptée au Très Haut Débit, il offre une meilleure qualité d'image et un débit plus stable, où que vous habitez. Il est insensible aux perturbations électromagnétiques et permet d'accéder à une offre multiservices : internet, téléphonie fixe, TV.

LE TRÈS HAUT DÉBIT
c'est quand le débit est supérieur à **30 Mégabits / seconde.**

Obtenir le Très Haut Débit chez soi

MODE D'EMPLOI

ASSUREZ-VOUS QUE VOUS ÊTES ÉLIGIBLE

Être **éligible** signifie que le Très Haut Débit a déjà été installé près de chez vous.

REPÉREZ SUR LA CARTE quel opérateur est chargé de l'installation dans votre secteur d'habitation

ENTREZ ENSUITE VOTRE ADRESSE POSTALE SUR SON SITE :

- SFR**
www.sfr.fr/box-internet/la-fibre-chez-vous ou 10 99, appel gratuit de 9h à 22h, 7j/7
- Orange**
http://reseaux.orange.fr/cartes-de-couverture/fibre ou 39 00, gratuit plus prix d'un appel, de 8h à 20h, du lundi au vendredi
- Plusieurs opérateurs**
- Orange
- SFR
- Ou consultez <https://observatoire.francethd.fr>

VOUS ÊTES ÉLIGIBLE

Contactez votre fournisseur d'accès internet pour souscrire une offre. À votre demande, il effectuera le raccordement du Très Haut Débit à votre installation internet.

VOUS N'ÊTES PAS ENCORE ÉLIGIBLE

Remplissez en ligne un formulaire sur le site de l'opérateur qui installe le Très Haut Débit là où vous habitez. Une manière de lui signaler que vous souhaitez le raccordement et d'accélérer son déploiement sur votre secteur.



Toutes ces activités peuvent être effectuées simultanément sans ralentir le débit ou perdre en qualité.

TÉLÉCHARGER

en moins de **40 secondes** **10 albums MP3*** près de 4 minutes avec ADSL**
en **1 minute 20 secondes** **un film** (environ 700 Mégaoctets)* 8 minutes avec ADSL**

PARTAGER

en **20 secondes** un album d'une **cinquantaine de photos*** 2 minutes avec l'ADSL**

JOUER

en réseau sur internet avec un temps de réponse optimal

* Débit de 100 Méga bit / seconde
** Débit de 12 Méga bit / seconde