



## **La Communauté de communes Berry Loire Puisaye recherche pour son**

### **OFFICE de TOURISME « Terres de Loire et Canaux »**

#### **Un(e) Conseiller(ère) en séjour en charge de la commercialisation**

Vous alliez compétences techniques (maîtrise des logiciels du pack office) et soft skills (développeur, autonomie, flexibilité, envie d'apprendre)

Le conseiller en séjour en charge de la commercialisation a pour mission principale d'appliquer le suivi de la stratégie de commercialisation en relation avec la politique de développement établie. Interlocuteur privilégié entre la clientèle et nos prestataires, il saura façonner différents programmes individualisés et assurera le suivi administratif des dossiers en lien direct avec l'ADRT Loiret.

#### **Missions :**

Sous l'autorité du Directeur de l'Office de tourisme et de la Directrice générale des services, vous serez en charge des missions suivantes :

#### **Commercialisation :**

- Suivi de la stratégie de commercialisation en relation avec la politique de développement établie
- Commercialisation groupes : conception, promotion et vente des offres de circuits
- Gestion et promotion de l'outil Place de marché
- Contribuer au développement de contenus de promotion touristique
- Observatoire statistique : Statistiques de territoire (externe), statistiques de service (interne)
- Participer de façon collective au développement des missions de l'Office de Tourisme

#### **Accueil / boutique :**

- Assurer l'accueil, l'information touristique, la vente de produits et opérations de caisses auprès de visiteurs français et étrangers (anglais exigé)
- Assurer le réassort de la documentation et veiller à l'affichage
- Veiller à la propreté et au bon agencement des bureaux d'accueil

#### **Profil**

- Diplôme licence minimum. Idéalement dans le domaine du tourisme / vente / marketing
- Maîtrise des outils bureautiques (Excel, Word, Powerpoint ...)
- Goût du commerce

- Bon sens du relationnel et de la gestion relation client
- Bon niveau de rédaction
- La connaissance du SIT Tourinsoft
- Dynamique, flexible, créatif
- Bon niveau d'anglais
- Permis B indispensable

**Conditions :**

CDD d'un an, renouvelable,

Poste à temps complet 35 heures hebdomadaires, horaires de travail flexibles (week-ends, dimanches, jours fériés)

Emploi basé sur les bureaux d'information touristique de Briare, Beaulieu-sur-Loire, Bonny-sur-Loire, Châtillon-sur-Loire et en itinérance sur le territoire (accueil hors les murs)

Rémunération : traitement de base + régime indemnitaire + prime annuelle « 13<sup>ème</sup> mois » - CNAS

**Renseignements :**

Office de tourisme Terres de Loire et Canaux

1 place Charles de Gaulle, 45250 Briare

Tél. : 02 38 31 24 51

Courriel : [contact@ottlc.fr](mailto:contact@ottlc.fr)

**Candidature à envoyer :** [direction@ottlc.fr](mailto:direction@ottlc.fr)