

# Un nouveau chapitre pour Croq'Papier

En 2022, Marlène Duclos a racheté l'imprimerie Actiade et Croq'Papier, son pendant de collecte de papier et de carton. C'est désormais avec ce dernier nom que les deux entités existent



Marlène Duclos dirige huit salariés au sein de Croq'Papier, basée à Fontcouverte, près de Saintes. É. L. / « SUD OUEST »

Étienne Latry  
e.latry@sudouest.fr

« Le recyclage, les économies d'énergie, ce n'est pas nouveau pour moi, il y a trente ans déjà mes enfants me trouvaient chiant avec ça », sourit Marlène Duclos. À 57 ans, la repreneuse de l'imprimerie Actiade et de Croq'Papier, son entité de collecte de déchets papier, se cherchait un nouveau défi : « Être utile. »

Voilà pourquoi elle a jeté son dévolu sur la petite entreprise de huit salariés, créée par Pascal Monget en 1995, zone de la Sauzaie, à Fontcouverte, près de Saintes. Depuis le mois de septembre 2022,

elle est aux manettes de la structure, désormais rebaptisée Croq'Papier. Une reprise qui s'est faite grâce au concours du groupe Duclos (Big Mat, vente de matériaux en Charente-Maritime et Nord-Gironde).

**Objectif 1 000 tonnes**

Avant de travailler à Fontcouverte, Marlène Duclos a été directrice générale au sein du groupe Duclos (Big Mat), fondé par son mari. Elle quitte cette fonction après dix ans, puis démarre une activité de coaching personnel, « mais ça ne m'allait pas trop ». En manque d'action, de challenge, la cinquagenaire cherche à reprendre une boîte dans ce coin de

Charente-Maritime. Basée à Vaux-sur-Mer, elle étudie sérieusement le cas de l'imprimerie Actiade et de son service de recyclage, Croq'Papier.

Pour le groupe Duclos, générateur de déchets, notamment avec tous les emballages de matériaux qu'il voit passer, il était « logique d'intégrer une filiale recyclage », avec l'obligation de responsabilité élargie du producteur (REP). Et puis, « à part Paprec, Veolia ou Suez, en matière de collecte de papier, carton, il n'y a rien pour les TPME et PME », avance la dirigeante, qui s'adresse aux commerçants, libéraux et aux associations. Une fois collectés, compactés (ou broyés), les publicités et journaux sont

**CYBERATTAQUE**

En janvier dernier, Croq'Papier a fait la douloureuse expérience d'une cyberattaque en provenance de Russie, qui a dérobé les fichiers clients. « Ça a été compliqué, mais ça va mieux depuis avril. On avait une vieille version de Windows, il a donc fallu changer tout le matériel informatique. C'était prévu, mais pas tout de suite... » Les TPME et PME sont des cibles privilégiées par les pirates.

acheminés à Cestas (Gironde) ; les cartons à Angoulême et les papiers (des archives par exemple) dans l'Aisne. L'an passé, la TPME a revendu 800 tonnes de déchets collectés. En 2023, première année complète, l'objectif visé est de 1 000 tonnes.

**Agrandissement**

Grâce à l'appui du groupe, elle a pu obtenir des financements pour moderniser certains équipements obsolètes, tant du côté de l'imprimerie que du recyclage : un traceur « plus grand, avec des encres plus respectueuses de l'environnement, qui ne sont pas nocives », un camion avec un hayon, un élévateur, un peseur... Parmi les investissements, il est aussi question d'agrandir la surface de l'entreprise, le terrain passant de 3 000 m<sup>2</sup> à 3 600 m<sup>2</sup> pour gagner de la place pour le stockage. « On va sécuriser le flux de circulation en déplaçant l'entrepôt de tri pour permettre aux camions de mieux circuler, développe Marlène Duclos. On cherche aussi à optimiser nos chargements pour en mettre plus par camion et dégager moins de carbone. »