

Pratiques des familles, évaluation des usages des services d'accueil collectif

Définition de l'enquête « Pratiques des familles, évaluation des usages des services d'accueil collectif »

Contexte :

Dans le cadre de la démarche Projet Educatif de Territoire, PEL et du projet ALSH temps périscolaires, les élus de la commune de Mably ont souhaité identifier comment favoriser l'expression et la mobilisation des enfants, parents et parents d'élèves, et garantir une bonne communication à la population.

La question de l'évaluation des pratiques des familles concernant les activités périscolaires des enfants s'inscrit dans cette démarche comme une entrée prioritaire. Cette enquête est la première de cet ordre réalisée sur la commune de Mably.

Rappel de la commande

Réalisée entre le 17 juin et le 9 juillet 2022, l'enquête « Pratiques des familles, évaluation des usages des services d'accueil collectif » vise à dresser un état des lieux des pratiques des familles concernant les activités péri et extra scolaires des enfants.

Définition du questionnaire

Le guide d'entretien a été construit afin de proposer des entretiens semi-directifs.

Cette enquête s'est appuyée sur un questionnaire qui poursuivait plusieurs objectifs :

- Comprendre les raisons pour lesquelles les parents inscrivent leurs enfants aux temps périscolaires
- Connaître le niveau d'information et l'appréciation des familles concernant les activités, l'organisation et le projet politique éducatif mené par la municipalité
- Savoir si les enfants sont également inscrits à d'autres structures collectives
- Permettre de faire des propositions sur les différents points abordés

Un premier questionnaire a été proposé à une population test lors de la réunion qui s'est tenue le 5 avril 2022 avec les parents et directeurs d'écoles.

Des retours d'usage des parents d'élèves ont permis de valider une version définitive d'un questionnaire composé de 12 sections et 73 questions.

Population cible

La population sondée est l'ensemble des familles de Mably ayant des enfants en âge d'être scolarisés à l'école maternelle ou élémentaire, âgés de 3 à 12 ans.

En fonction des données disponibles, il a été proposé de baser les valeurs de l'échantillonnage sur une population de 500 individus

Echantillonnage

Afin d'obtenir des résultats statistiquement significatifs, compte tenu du nombre de questions proposées, de l'importance des réponses qualitatives, l'objectif initialement défini de 80 réponses, permet d'atteindre une marge d'erreur inférieure à 10%.

Déroulement de l'enquête :

L'enquête a été rendue accessible entre le 17 juin et le 9 juillet 2022 de différentes façons.

Des binômes d'enquêteurs élus/techniciens se sont rendus disponibles aux fêtes des écoles, aux sorties d'école auprès de parents, principalement après 16h30. A noter qu'une dizaine de réponses ont été collectées sous la forme de ces entretiens. 7 élus, 1 technicien et un jeune en mission ont été mobilisés pour cette enquête de terrain.

Le questionnaire a également été proposée en ligne. Les parents avaient la possibilité de répondre de leur domicile. Une communication importante a été réalisée afin de porter à la connaissance de tous les parents l'existence de cette enquête : flyers avec QR code, affiches, email, message sur le portail famille, message sur le site de la mairie, présence aux sorties d'écoles...

Il est à noter qu'en fonction des réponses données par site scolaire, des présences accrues auprès des familles ont été proposées. C'est le cas sur le site maternelle et élémentaire Sables, écoles pour lesquelles le nombre de réponse a été proportionnellement le plus faible.

Les services affaires scolaires et communication de la commune, ont été largement sollicités afin de permettre un accès le plus large possible au questionnaire.

A la date de clôture de l'enquête, le 9 juillet 2022, 87 réponses à l'enquête ont été collectées.

Informations générales :

- 87 réponses au questionnaire

Ce nombre permet d'avoir un niveau de confiance de 95% et une marge d'erreur de 9.5%

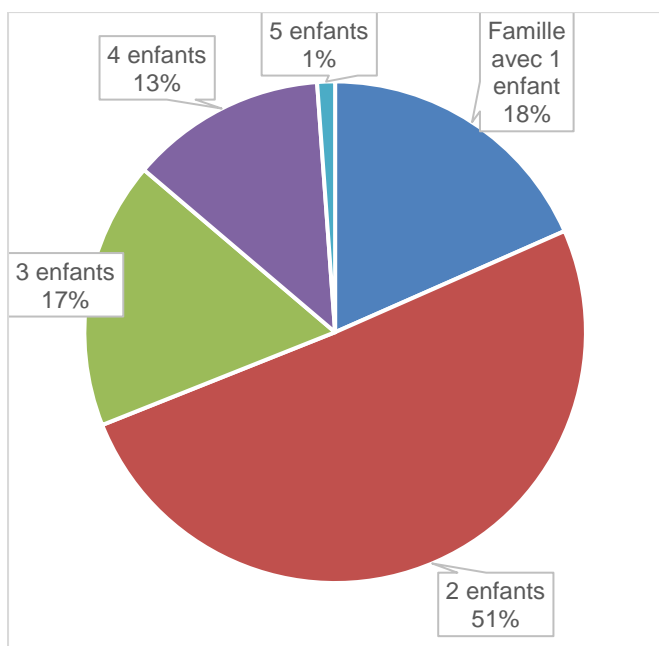
- 90.8% des personnes ayant répondu à l'enquête sont des femmes

Les questions de parentalité, d'inscriptions aux activités et de suivi des études, communément associées à l'éducation et aux soins demeurent un rôle très largement tenu par les femmes.

- 86.2% des répondants habitent à Mably

Entre 15 et 20 %, des enfants scolarisés à Mably habitent une commune extérieure.

La majorité des familles qui ont répondu à l'enquête a deux enfants, 31% des familles sont « famille nombreuse » (3 enfants et plus)



Les familles qui ont répondu à l'enquête représentent 139 enfants en âge d'être scolarisés en maternelle ou élémentaire.

Répartition en tranche d'âge des enfants des familles ayant répondu à l'enquête	0-3 ans	3-6 ans	6-12 ans	12-14 ans	14-18 ans	18-25 ans	+ de 25 ans
Nombre	20	47	92	13	14	7	1

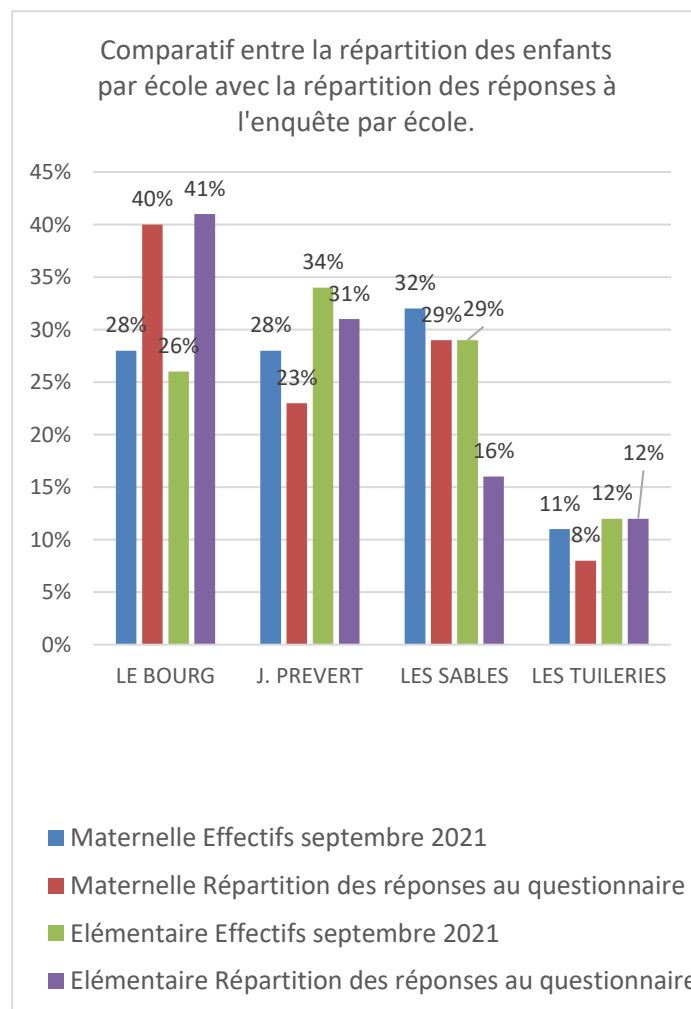
Les réponses des familles des écoles élémentaire et maternelle du Bourg sont sur-représentées.

Les effectifs de l'école élémentaire du bourg représentent 26% des effectifs des élèves scolarisés en élémentaire sur la commune, alors que les réponses de parents ayant des enfants en élémentaire Bourg représentent 41% des effectifs élémentaires.

Les parents de l'école élémentaire Sables ont proportionnellement peu répondu à l'enquête.

A noter que lors du dernier conseil d'école de l'élémentaire Sables, aucun élu n'a pu être présent et l'enquête n'a donc pas été présentée.

Le suivi de l'enquête a permis d'identifier ce manque, une communication accrue y a été réalisée, une deuxième vague d'affichette a été distribuée via les équipes d'enseignants.



Principaux éléments recueillis par le biais de l'enquête « Pratiques des familles, évaluation des usages des services d'accueil collectif » : ensemble des temps périscolaires organisés par la commune

Pour les familles, inscrire son enfant aux temps périscolaires représente l'accès à un mode de garde gratuit, vecteur de socialisation et d'apprentissage.

En premier lieu, les familles inscrivent leurs enfants aux temps périscolaires organisés par la commune pour des raisons d'activité professionnelle (80%).

Le second objectif déclaré pour ces inscriptions est « la socialisation et l'apprentissage des enfants » (28.8%).

La gratuité du mode de garde apparaît en troisième choix et est également largement citée (25%).

25% des familles ont effectué des changements d'inscription en cours d'année, principalement pour des raisons de changement de situation professionnelle (47,6%) et de situation familiale (14.3%).

Les familles estiment que les « liens avec les copains » (79.7%) et les activités (40.6%) sont ce que les enfants apprécient le plus dans les temps autour de l'école.

66.2% des familles font un lien entre les temps scolaires et les temps périscolaires.

Ceci s'appuie sur la continuité relationnelle avec les camarades de classe, les adultes qui encadrent et les espaces communs entre le péri éducatif et l'école.

Sur le site de l'école Jacques Prévert, l'intervention du Centre Social est citée. Une question concernait les inscriptions au regard de l'ensemble des temps de l'enfant, le soir ou le mercredi, en précisant que ces activités pouvaient se faire également en club ou dans des associations.

Les contenus recherchés par les familles sont en premier lieu relatifs à la garde de l'enfant (restauration, garderie : 46 réponses), puis pour des activités sportives (32 réponses) et culturelles (13 réponses). Le soutien scolaire (11 réponses) vient en 4^{ème} position.

Informations et communication sur les temps périscolaires : une diversité de sources

Le portail famille est la source d'information la plus citée (46.5%). Les agents et les enseignants (38%), les services en mairie (35.2%) et le bouche à oreille entre parents (31%) les autres canaux de communication cités.

Les familles disent avoir des informations sur l'organisation (68.1%), les modalités d'inscriptions (90.3%), la tarification et la gratuité (86.1%).

A l'inverse, les familles déclarent ne pas avoir d'informations sur la sécurité (61.4%), l'ambiance générale (63.4%), la qualité des locaux (65.2%) et le projet pédagogique proposé (69.6%). Cette méconnaissance des contenus proposés dans le temps périscolaire se retrouve au niveau national, notamment à travers les résultats de l'enquête de la CNAF (L'essentiel N°196).

Les familles qui estiment avoir de l'information sur la sécurité ont des enfants scolarisés majoritairement aux écoles élémentaire du Bourg (8 réponses sur 28) et élémentaire Prévert (9 réponses sur 28).

Les familles qui déclarent avoir des informations sur le projet pédagogique ont en majorité des enfants scolarisés à l'élémentaire Prévert (14 réponses « oui » sur 21).

Cette majorité de réponses provenant de ce site peut être mise en lien avec l'existence du projet expérimental mené par le Centre social sur le temps méridien, organisation qui s'appuie sur un projet pédagogique partagé.

4 propositions des familles quand aux temps périscolaires organisés par la commune sont relatives à l'information (projet, guide, mail, affiches, flyers, changements à venir).

Garderies : accessibilité et horaires remis en cause

Parmi les familles dont les enfants ne fréquentent pas la garderie, 31.6% des familles déclarent que si leur enfant ne fréquente pas la garderie, c'est parce qu'ils ne peuvent pas

l'inscrire (sans activité professionnelle ou âge de l'enfant). Plusieurs propositions de parents font état d'une demande de changement en ce sens.

Pour 32.4% des familles les horaires d'ouverture et de fermeture des garderies ne sont pas adaptés.

Une demande d'extension de tous les temps de garderie ressort de l'enquête, **en particulier le soir**. Cette demande est estimée au niveau national à 10% des familles, en particulier celles à horaires atypiques et les familles monoparentales (CNAF-L'essentiel N°207).

Il est à noter que cette demande est également faite pour les accueils du centre social de Mably qui ferment à 18h les mercredis et vacances.

Le restaurant scolaire est le service le plus utilisé par les familles

- 80 enfants sont inscrits à la garderie du matin (60%)
 - 51.8% y vont 4 fois par semaine
 - 28.6% y vont occasionnellement
 - Ils y sont déposés :
 - Entre 6h45 et 7h15 pour 12.7%
 - Entre 7h15 et 7h30 pour 23.6%
 - Entre 7h30 et 8h pour 54.5%
 - Entre 8h et 8h20 pour 25.5%
- 58 enfants sont inscrits à la garderie de midi (42%)
 - 37.5% y vont 4 fois par semaine
 - 40% y vont occasionnellement
 - La moitié des enfants y sont récupérés par les familles après midi
- 82 enfants sont inscrits à la garderie du soir (60%)
 - 38.6% y vont 4 fois par semaine
 - 28.1% y vont occasionnellement
 - 71.9% des enfants y sont récupérés après 17h30
- 108 enfants sont inscrits au restaurant scolaire (80%)
 - A noter que 'en 2021/2022, 81% des enfants étaient inscrits au restaurant scolaire.

Etudes surveillées : 75% des enfants des familles qui ont répondu à l'enquête inscrits en élémentaires fréquentent les études surveillées

A noter que sur la période 2021/2022, 70% des enfants des écoles élémentaires étaient inscrits en études surveillées. Le résultat de l'enquête montre une surreprésentation de 5% pour les familles dont les enfants fréquentent les études surveillées. Ceci peut s'expliquer par le manque de réponses des familles de l'élémentaire Sables qui inscrivent les enfants en études de manière moindre que dans les autres écoles.

Concernant les motivations exprimées pour les inscriptions en étude, les familles pouvaient répondre à plusieurs propositions. 52 familles ont répondu.

La motivation première est en lien avec les apprentissages scolaires : faire les devoirs (42 réponses).

A noter que deux familles font un lien entre leurs difficultés en langue française, en rapport avec leur statut de personnes immigrées, et les progrès possibles à l'école via les études surveillées.

Ceci fait également écho à la seconde motivation exprimée pour les inscriptions pour l'ensemble des temps périscolaires qui est « socialisation et apprentissage des enfants ».

« Parce que je n'ai pas le choix » est la deuxième raison évoquée (18 réponses). Ces réponses sont en lien avec l'expression de deux familles qui doivent laisser leur enfant sur site après l'école pour des raisons professionnelles.

Il est à noter que si d'une manière générale les inscriptions aux temps périscolaires se font pour raison d'activité professionnelle des parents, cette raison n'apparaît pas en premier choix pour les études surveillées.

Les études surveillées sont une source de satisfaction pour une grande majorité de familles. 88.5% des familles répondantes se disent satisfaites de ce qui est proposé en études surveillées.

Les **13.5% de familles qui ne sont pas satisfaites** le sont pour des motivations diverses :

- Organisation : l'étude est obligatoire car il n'y a pas de garderie en parallèle. On ne peut pas récupérer son enfant à 17h par exemple.
- Demande de 4 études par semaine (2 réponses)
- Les devoirs faits sont un résultat attendu qui n'est pas atteint (4 réponses)
- Demande de moins d'enfants pour les études en CP (1 réponse)
- Demande que les instituteurs fassent les études surveillées de leur propre classe (1 réponse)

30% des familles n'inscrivent pas leurs enfants en études surveillées. Les enfants scolarisés en maternelle ne sont pas concernés. Il s'agit du premier facteur de non-inscription.

10 familles s'expriment à ce sujet, et expriment différentes motivations :

- Inadéquation de l'organisation familiale avec les horaires, l'organisation et les niveaux de classe proposés (7 réponses)
- Activité en club (1 réponse)
- Difficulté relationnelle avec l'enseignante en charge de l'étude (1 réponse)

Pour les familles, un lien de confiance fort en direction des adultes en charge du périscolaire

97.2% des familles déclarent faire confiance aux équipes en place (27 réponses). Les raisons de cette confiance sont multiples, les équipes sont décrites comme professionnelles, expérimentées, compétentes, accueillantes, à l'écoute, en lien, en mission de service publique (18 réponses)

2.8% des familles ne font pas confiance aux équipes car :

- Elles estiment qu'il existe « des difficultés interpersonnelles entre les enseignants réalisant l'encadrement sur les études et les enfants » (2 réponses)
- Elles expriment des doutes sur la bienveillance accordée aux enfants (2 réponses)

Un manque de personnel est souligné en garderie (1 réponse)

Une famille souhaiterait avoir des informations sur les qualifications des adultes qui s'occupent des enfants.

76.1% des familles déclarent avoir des échanges avec le personnel en charge de l'encadrement des enfants.

La grande majorité des familles rencontre le personnel encadrant au moins une fois par semaine et a l'occasion d'échanger avec les agents. Il s'agit d'échanges de politesse, mais aussi d'échanges en lien avec la socialisation, l'attitude et la journée de l'enfant.

6% ne rencontre jamais le personnel. Les raisons évoquées sont :

- Je n'en ressens pas le besoin
- Car on ne m'a pas convoqué
- Pas le temps et timide
- Horaire de travail
- Pas d'échange
- Cantine seulement donc parents non présents sur cette période.

A plus de 90%, la fréquence des échanges avec les encadrants est satisfaisante pour les familles.

Des propositions d'amélioration en lien avec l'ensemble des temps périscolaires

87 familles se sont exprimées à travers cette enquête, 16 familles font des propositions d'amélioration en lien avec l'ensemble des temps périscolaires.

Projet temps de l'enfant

- 7 propositions sont en lien avec un développement d'un projet pour l'enfant liées à ces temps, dont 2 liées aux qualifications et nombre d'agents, 1 liée à l'espace.

Accès à tous

- 2 propositions d'ouverture de la restauration scolaire dès que les enfants intègrent l'école (3 ans).
- 1 proposition liée au maintien des inscriptions en cas de perte d'emploi.

Organisation du soir, études surveillées

- 2 familles proposent une souplesse accrue concernant heures et propositions sur le temps du soir.
- 1 proposition d'études surveillées chaque soir.

Restaurant scolaire :

- 2 propositions liées au tarif (tarif unique pour la cantine et demande de diminuer le coût pour les familles)

Communication :

- 2 propositions, une concernant les outils (vidéo, ...), l'autre au sujet des délais d'information aux familles en cas de grève.

Principaux éléments recueillis par le biais de l'enquête « Pratiques des familles, évaluation des usages des services d'accueil collectif » : les structures collectives sur le temps du soir, du mercredi, des vacances, du week-end

Les clubs sportifs et le centre social de mably sont les structures collectives les plus sollicitées.

63% des familles inscrivent leurs enfants dans des structures collectives autres que pour le temps organisé par la commune.

Le choix des activités appartient en priorité aux enfants (45 réponses), sans pour autant être une situation prépondérante. Les parents choisissent également (37 réponses).

40% des enfants sont inscrits dans un club sportif (49 enfants), 21% fréquentent le centre social.

Les inscriptions des enfants à pass'sport été, au CRV, aux colonies de vacances, aux activités culturelles, au conservatoire de musique représentent chacune entre 11 et 6 enfants, soit entre 4 et 7 %.

Les autres activités proposées par le centre social sont citées 2 fois.

6% des enfants des familles ayant répondu à l'enquête sont inscrits dans d'autres structures collectives. Il s'agit de :

- Pays d'Arthur Jardin d'Enfants (1)
- CLAS Centre social Prévert (1)
- Autre ALSH (2) : Centre social CONDORCET et Centre social Saint Romain la Motte
- Service jeunesse mairie (1) et crèche (2) pour le dernier
- TEC en roannais, activités familiales, séjours (1)

Coût, horaires d'ouverture et mobilité sont les principaux freins à l'accès aux structures pour les familles

Les familles qui n'inscrivent pas leurs enfants dans les structures (30 réponses) ne le font pas en raison du coût de l'activité (29.2%). Ceci représente 22% au niveau national pour les centres de loisirs (CNAF, l'essentiel n°207).

Les deux raisons suivantes sont citées de manière égale (16.7%). Il s'agit de l'inadaptation des

horaires et d'un problème de mobilité géographique (éloignement, déplacement).

A noter que 2 familles ne font pas d'inscription en raison de la santé de l'enfant, 2 autres familles privilégient la garde familiale. Enfin, une famille n'y voit pas d'intérêt. Une autre précise qu'il n'y a pas de place pour son enfant lors des inscriptions.

Des refus d'inscriptions liés à l'âge des enfants et au manque de places disponibles

33.8% des familles ont eu un refus lors d'une inscription en centre de loisirs. La première raison de ce refus est le **manque de place** (72,7%), la seconde est en lien avec la non-inscription des enfants âgé entre 3 et 4 ans (22.7%). A ce propos, une famille précise que les jeunes enfants sont acceptés au CS Condorcet.

Des difficultés pour certaines familles à trouver un accueil lors des périodes de l'été et de fin d'année

22.8% des familles ont eu des difficultés pour trouver un accueil de loisirs, en particulier lors des vacances de Noël (61.5%) et en été (46.2%).

Les propositions des familles (9) concernant les temps des soirs, des week-ends et des vacances sont essentiellement en lien avec l'accueil du Centre Social de Mably :

- Prise en charge des 3-4 ans dans un objectif de service aux familles (3)
- Ouverture plus tardive (2). Les familles expriment un besoin de plages d'ouvertures plus large lors des temps périscolaires en semaine, une continuité sur les autres accueils est attendue sur ce point.
- Activités et activités parents enfants (2)
- Cohérence des répartitions des groupes d'enfants avec les niveaux scolaires (2). Les familles estiment que les « liens avec les copains » (79.7%) et les activités (40.6%) sont ce que les enfants apprécient le plus dans les temps autour de l'école.

Principaux éléments recueillis par le biais de l'enquête « Pratiques des familles, évaluation des usages des services d'accueil collectif » : projet politique des élu-e-s de la Ville de Mably pour l'éducation

84% des familles souhaitent être davantage informées sur les temps périscolaires et plus globalement sur le projet politique des élu-e-s de la Ville de Mably pour l'éducation.

20 familles expriment une non-connaissance d'un projet politique pour l'éducation.

5 personnes proposent des mots clefs au sujet du projet de la commune pour l'éducation :

- « Apprentissage / sorties culturelles / sécurité des écoles »
- « Social, écologie, »
- « Calme, respect ... »
- « Citoyenneté »
- « Intérêt de l'enfant »

18 familles font des propositions concernant la communication autour du ou des projets mais propose aussi des pistes de travail :

• **Communiquer :**

- Document papier, guide, mail, courrier trimestriel, réseaux sociaux (6)
- Réunion d'information (2)
- Réunion ou enquête participatives (3)

• **Développer des activités :**

- Encadrement plus poussé en termes d'activités sur les temps périscolaires

- Concernant les activités périscolaires du temps de midi, développer une activité ou deux par semaine sans obligation de participer à toutes (proposition d'activité sportive ou artistique comme le théâtre)
- Pas d'activités pour les enfants sur les tuileries, pas de club, problème de mobilité et de coût, c'est un manque.

• **Développer le lien avec l'école :**

- Travailler en lien avec les instituteurs sur un thème
- Proposer des sorties en classe de mer/ courts séjours scolaires et culturels afin d'allier le plaisir à l'école.