



LA VIE EN
VOSGES
le Département

FRANCE SERVICES

CHARMES



France
services

*Liberté
Egalité
Fraternité*

2023

EDITION

SITE FRANCE SERVICES DE CHARMES

Zone de l'Hermitage - Rue Marcel Gourmand 88130 Charmes

VOS INTERLOCUTRICES

Catherine Grienenberger & Sabrina Ponthieux

✉ cgrienenberger@pays-epinal.fr

sponthieux@pays-epinal.fr

☎ 03.29.29.72.90

HORAIRE D'OUVERTURE

Lundi: 08h30-12h / 13h30-17h

Mardi: 13h30-17h

Mercredi: 13h30-17h

Judi: 08h30-12h / 13h30-17h

Vendredi: 08h30-12h

FONCTIONNEMENT

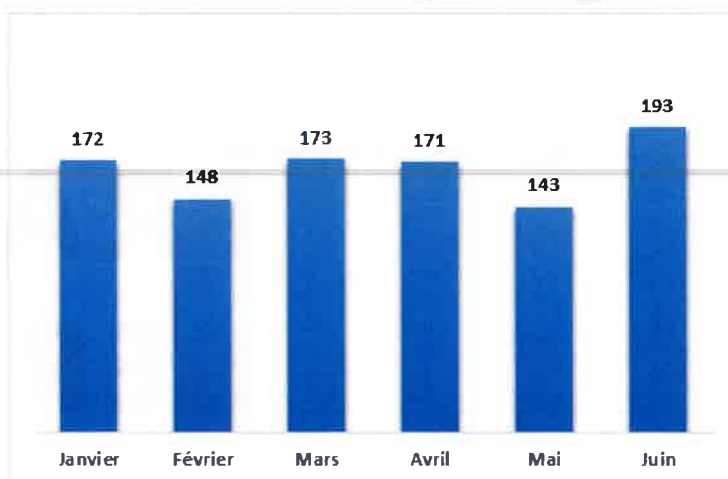
Le site France Services de Charmes est un guichet unique du service public et garantit un accueil, informe, accompagne et oriente les usagers dans leurs démarches administratives.

Les thématiques abordées sont variées avec notamment l'emploi, la retraite, la famille et le logement, le social, la santé, l'énergie, la mobilité ou encore l'accès au droit.

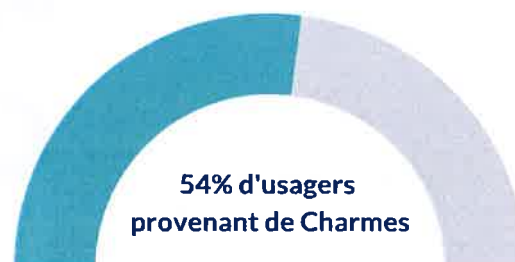
QUELQUES CHIFFRES...

Fréquentation janvier-juin 2023

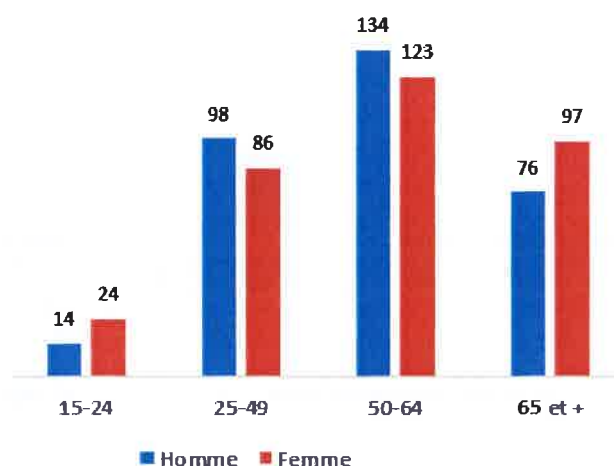
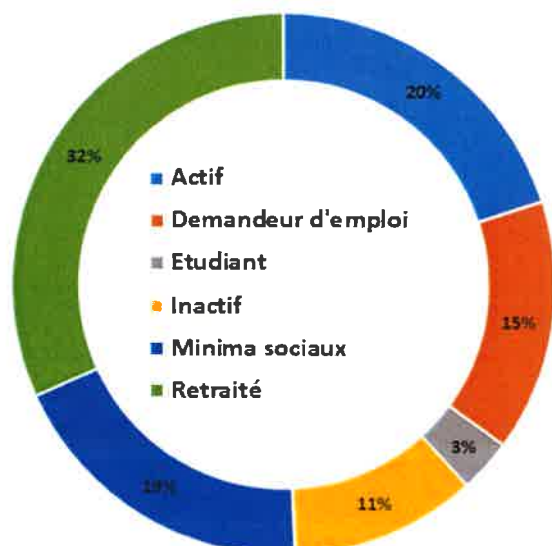
Nombre de personnes différentes / mois



Provenance géographique des usagers | Janvier-juin 2023



Typologie des usagers (statut, sexe, âge) | Nombre de personnes différentes | Janvier-juin 2023



SITE FRANCE SERVICES DE CHARMES

Zone de l'Hermitage - Rue Marcel Gourmand 88130 Charmes

ZOOM SUR...

Nombre de demandes: nombre de démarches traitées par mois par l'animateur France Services
(RDV des partenaires non comptabilisé)

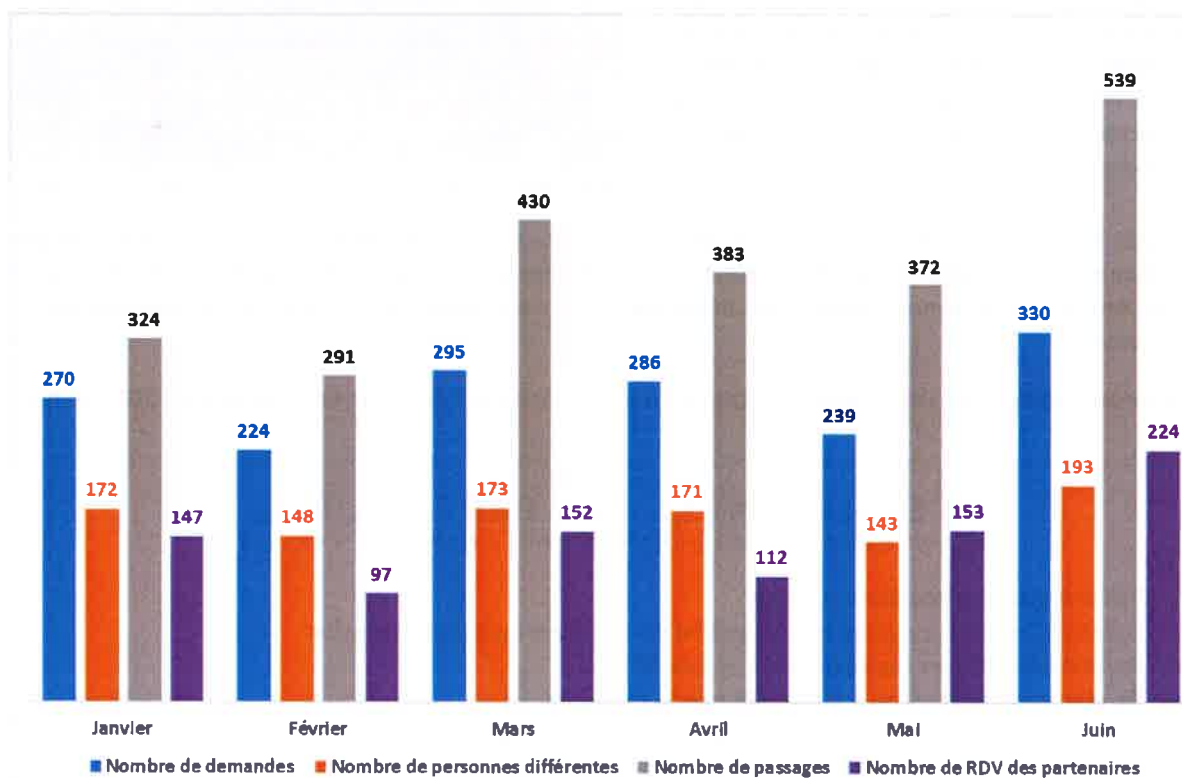
Nombre de personnes différentes: nombre de personnes différentes par mois ayant sollicité un accompagnement

Nombre de passages: nombre de visites d'usagers (RDV des partenaires comptabilisés)

Nombre de RDV des partenaires: nombre de RDV effectués par les partenaires dans les locaux France Services

Janvier-juin 2023

Nombre de demandes, nombre de personnes différentes, nombre de passages, nombre de RDV partenaires



SITE FRANCE SERVICES DE CHARMES

Zone de l'Hermitage - Rue Marcel Gourmand 88130 Charmes

ÉVOLUTION DE L'ORGANISATION

La nouvelle animatrice France Services Sabrina Ponthieux arrivée le 5 juin est présente les jeudis après-midi afin de renforcer l'équipe France Services de Charmes.

POINT D'ACTUALITÉ

- La **permanence assurée** tous les jeudis par la DGFIP a connu un franc succès, tant pour la **déclaration des revenus**, que pour la nouvelle **déclaration des biens immobiliers**.

- Les dossiers concernant les demandes de retraite ont été particulièrement nombreux.

- Suite à la mise en place du partenariat avec le service Habitat de la CAE présent un vendredi par mois, les premiers usagers reçus ont pu bénéficier d'un **accompagnement** et être guidés concernant la **rénovation énergétique de leur logement**.



Atelier informatique réalisé par le conseiller numérique Olivier MOULET

- Olivier Moullet, conseiller numérique, a animé plusieurs ateliers collectifs, tant pour l'utilisation des téléphones et des tablettes que des ordinateurs. Rappelons qu'il est présent le lundi et le jeudi et qu'il reçoit toutes les personnes souhaitant bénéficier d'un **accompagnement pour l'utilisation des outils numériques**.

- Fermeture estivale du site France Services de Charmes: du lundi 7 août au vendredi 18 août 2023 inclus.

PERMANENCES DES PARTENAIRES

DGFIP: Permanence 1 journée / semaine

Permanence ½ journée complémentaire en Mai durant la période de déclaration

FMS: Permanence 2 jours / semaine avec et sans RDV

CAF: Permanence prestations 2 ½ journée tous les 15 jours

Présence contrôleurs sur RDV préalable 5 ½ journées / semaine maximum

CSAPA: Permanence le dernier lundi après-midi de chaque mois

Mission Locale: Permanence 2 ½ journées / semaine

SAVE: Permanence 2 ½ journées / semaine sur RDV préalable

CARSAT: Permanence ½ journée / semaine tous les 15 jours

Service Habitat CAE: Permanence le 1er vendredi de chaque mois