



Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau potable et de l'assainissement collectif

Année 2020 – Selon Article D.2224-1 et suivants du CGCT

Ce rapport, établi en application des articles L2224-5 et D2224-1 à D2224-5 du code général des collectivités territoriales, présente le service de l'eau et de l'assainissement collectif d'Aubord. Il synthétise les caractéristiques du service d'eau : quantités d'eau produites et consommées, qualité de l'eau, investissements réalisés et prix du service. Il inclut les caractéristiques techniques, les indicateurs de performance et les éléments financiers définis par le décret n°2007-675 du 2 mai 2007.

Il précise des éléments qui ne figurent pas dans le rapport du délégataire pour la collecte et le traitement de l'assainissement : les données financières et générales.

I – Le service public de l'eau :

1 - Faits marquants en 2020 :

- Acquisition de corrélateurs acoustiques pour une meilleure réactivité à la détection de fuite.
- Campagnes biennuelles de détection de fuite au moyen de loggers et de corrélateurs acoustiques sur l'intégralité du réseau AEP : juin, juillet et octobre 2020.
- 11 Réparations de fuites : Boulevard des Boudanes (2), Avenues des Cévennes, Domaine Saint Jean, Rue de la Cave (2), Rue des Mallons, Square de la Béryl, Impasse des Aires, Rue Gauguin, Chemin des Mas.
- Travaux d'amélioration du réseau Square de la Béryl et Chemin des Mas.
- Travaux de création d'une nouvelle alimentation AEP Domaine Saint Jean et condamnation de l'ancienne conduite.

2 – Données techniques :

Mode de gestion : service géré en régie directe.

Point de prélèvement jusqu'au 10 février 2013 : Puits des écoles, route de Générac à Aubord.

Point de prélèvement à partir du 10 février 2013 : Captage du Rouvier, lieu-dit le Rouvier à Aubord.

Ressource concernée : Nappe de la Vistrenque et des Costières correspondant à la masse d'eau souterraine FRDO-101.

La nature des ressources utilisées est constituée à 100% d'eaux souterraines.

Château d'eau : 500 m³

Volume annuel prélevé mesuré : 185 545 m³ soit une augmentation de 15.3%.

Fin 2019, le rendement du réseau AEP de la commune est passé en dessous de 65% avec un rendement mesuré de 63.47% au 31 décembre 2019.

Deux campagnes de recherches de fuites suivies de réparation et modification de tronçons de réseaux ont conduit à une diminution de la consommation journalière perceptible dès le mois de juillet 2020. Le confinement du printemps 2020 a retardé la mise en œuvre des travaux de réparation.

Date	Index compteur distribution	Consommation (M ³)	Nombre de jours	Consommation journalière (M ³ /J)	Evolution (M ³ /J)
30/12/2019	1905786				
23/01/2020	1916718	10932	24	456	
19/02/2020	1928658	11940	27	442	-13
22/04/2020	1958391	29733	63	472	30
04/06/2020	1983307	24916	43	579	107
23/06/2020	1995719	12412	19	653	74
28/07/2020	2018181	22462	35	642	-11
25/08/2020	2035639	17458	28	624	-18
28/09/2020	2054359	18720	34	551	-73
22/10/2020	2064535	10176	24	424	-127
23/11/2020	2077716	13181	32	412	-12
28/12/2020	2091331	13615	35	389	-23
23/01/2021	2102246	10915	26	420	31
23/02/2021	2113380	11134	31	359	-61

Données générales de la régie eau

	2020	Unité
Nombre d'abonnés domestiques (en fin d'année)	895	ab
Nombre d'abonnés non domestiques (en fin d'année)	1	ab
Volume de la consommation facturé comptabilisé	103 378	m ³
Dont dégrèvement accordé pour fuite privée indécélable	so	m ³
Volume de la consommation non facturé	82 167	m ³
Dont volume consommé sans comptage estimés	914	m ³
Dont volume de service du réseau	1 000	m ³
Population desservie par le service au 1 ^{er} janvier 2020	2 410	hab
Linéaire du réseau hors branchement	16.329	km
Valeur de l'indice linéaire de consommation	17.66	m ³ /Km/j
Valeur du rendement	56.75	%
Valeur de l'indice de connaissance et de gestion patrimoniale	95/120	

Données sur les Branchements en Plombs

	2020
Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)	0

La régie d'eau n'exporte pas et n'importe pas d'eau.

Utilisations de la ressource non quantifiées :

Quelques pertes de services sont existantes : nettoyage annuel du réservoir, tests annuels des poteaux incendie, vidange ponctuelle de portions de réseaux suite à des travaux...

Par ailleurs, une borne d'incendie permettant un accès aisé sur les axes de déplacement des véhicules de secours incendie est régulièrement utilisée pour le remplissage des citernes du SDIS.

La salle des fêtes « le Hangar » n'est pas équipée d'un compteur.

3 – Qualité de l'eau :

Un contrat de prestation de service pour l'entretien des équipements de production et de chloration d'eau potable a été conclu avec la SDEI. Il porte sur la prise en charge des installations suivantes :

- le réservoir d'eau potable sur tour,
- l'unité de chloration équipée entre autres de deux bouteilles de chlore gazeux, d'un analyseur de chlore et d'un détecteur de fuite de chlore CIR,
- une unité d'enregistrement et de transmission des alarmes.

Des interventions périodiques mensuelles et annuelles sont effectuées, comprenant l'analyse du chlore résiduel, des tests de fonctionnement des alarmes, des installations, le relevé du compteur général de production, l'ajustement et le réglage de la chloration, le nettoyage et la désinfection du réservoir... Le remplacement de la bouteille de chlore est assuré par le prestataire, dans ce cas le système d'injection de chlore est automatiquement basculé sur la deuxième bouteille en place pour garantir une chloration continue.

Le rapport d'analyse des eaux destinées à la consommation humaine est fourni par le laboratoire agréé CARSO. Les prélèvements sont effectués chaque mois, les résultats d'analyses sont transmis en mairie et à l'ARS du Gard.

Les points de prélèvement sont situés en Mairie d'Aubord (analyse ND1N) et à la station des écoles (analyse NP1G).

Pour l'année 2020, les éléments recherchés respectent les exigences de qualité (limites et références) des eaux d'alimentation conformément au Code de la Santé Publique.

Le 26 novembre 2020, une alerte carbone organique total (COT) est signalée par le laboratoire CARSO. Valeur de référence 2, taux mesuré 4.7 mg/l.

Réponse de l'ARS :

Les concentrations en chlore sont acceptables et les normes bactériologiques sont respectées.

Il n'y a donc pas lieu de suspendre la distribution en eau dans les écoles.

La concentration élevée en COT est une anomalie qui pourra être probablement résolue par une purge des installations.

Conclusion sanitaire de l'ARS : eau de bonne qualité.

4 – Données financières :

MONTANTS [€ HT]	
	2020
Recettes du service vente d'eau domestiques (hors agence de l'eau)	113 430.30 €
dont abonnements	14 187.42€

Prix du service d'eau potable au 1^{er} janvier 2021

Nombre de facturations dans l'année :	2
Fréquence des relevés de compteurs :	2
Le service est assujéti à la TVA :	Oui

La redevance lutte contre la pollution prélèvement de l'agence de l'eau est :
ajoutée sur une ligne complémentaire de la facture de l'utilisateur :

montant €HT/m³

Abonnements ou parts fixes

montant €HT/unité

Tranches de consommation ou parts variables

montant €HT/m³

Prix de l'eau pour une consommation de 120 m³ par an redevance et taxe (TVA) comprises :

montant €TTC/m³

Montant de la facture de 120m³ revenant à la régie eau (hors redevances et taxes) :

montant €HT/m³

Etat de la dette

	au 31/12/2020
Encours de la dette en capital	219 317.55
Annuités payables	25 975.26
Subventions en annuités	0

5 - Travaux réalisés :

Année	Montant des travaux [€ HT]
2012	527 353.00
2013	63 659.68
2014	40 608.51
2015	39 246.85
2016	193 044.12
2017	18 881.00
2018	10 698.06
2019	26 407.34
2020	12 092.99

Travaux réalisés en 2011 :

- Procédure de DUP avec deux enquêtes publiques (Code de la santé publique et Code de l'environnement) soit 10 186.93€,
- Remplacement de vannes et création de branchements (17 000.60 €),
- Réparation de la conduite route de Générac (2 678.00€),
- Remplacement d'une pompe au château d'eau (2 751.80€)
- Réparation de fuites (5 877.93 €).

Travaux réalisés en 2012 :

- Réalisation de deux forages au lieu dit le Rouvier.
- Equipement hydraulique et électrique des deux nouveaux forages.
- Aménagement du périmètre de protection immédiat des forages.
- Remplacement des vannes du château d'eau.
- Mise en place du réseau de refoulement Avenue des Cévennes et de distribution du forage au château d'eau.

Travaux réalisés en 2013 :

- Achèvement des travaux de création des forages au lieu-dit le Rouvier

Travaux réalisés en 2014 :

- Campagne de recherche et de réparation de fuites et branchement.
- Inspection vidéo et chemisage de l'un des deux puits de forage du Rouvier.
- Campagne de renouvellement de compteurs d'eau

Travaux réalisés en 2015 :

- Travaux de réfection de réseaux AEP et vannes (rue du Stade, cimetière et terrain de foot, Chemin des Mas, rue des Tamaris et Square Saint Jean, Impasse des Pins, Rue de la Cave, rue des Canabières, ZAC la Grand Terre, route de Beauvoisin, 24 bis route de Générac, 21 avenue des Boudanes, 2 rue des Muriers, Impasse de Talen)
- Remplacement pompe captage du Rouvier

- Campagne de renouvellement de compteurs d'eau (81 compteurs)
- Maitrise d'œuvre APD sur travaux de renouvellement du réseau AEP pour la réduction de fuites
- Acquisition de loggers de bruits
- Campagne de recherche de fuites

Travaux réalisés en 2016 :

- Travaux de réhabilitation des réseaux d'eau potable en fibro-ciment (1 006 ml).
- Campagne de renouvellement de compteurs d'eau (3eme année : 97 compteurs).
- Réparation et recherche de fuites.
- Etude portant sur la délimitation de l'aire d'alimentation du captage du Rouvier.

Travaux réalisés en 2017 :

- Réparation et recherche de fuites sur réseaux.

Travaux réalisés en 2018 :

- Réparation et recherche de fuites sur réseaux.
- Démarrage mission diagnostic château eau.
- Engagement dans l'élaboration d'un schéma directeur des eaux usées.

Travaux réalisés en 2019 :

- Acquisition d'une caméra numérique pour réseaux (2 639€)
- Diagnostic château eau (12 292€)
- Campagne changement de compteurs (11 916€)

Travaux réalisés en 2020 :

- Acquisition corrélateur acoustique : 6 520.56€ TTC
- Réparation de fuites : 4 440€ TTC
- Création nouvelle alimentation AEP Domaine Saint Jean : 3 551.03€ TTC

6 – Indicateurs de performance :

	2018	2019	2020	Unité
Nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses bactériologiques	11	14	12	-
Nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses bactériologiques non conformes	0	0	0	-
Nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses physico-chimiques	6	12	12	-
Nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses physico-chimiques non conformes	2	1	1	-
Longueur de réseau renouvelée (quel que soit le financeur)	0	0	0	km
Indice global d'avancement de la protection de la ressource en eau	100	100	100	%
Nombre d'interruptions de service non programmées	0	0	1	-
Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	100	100	100	%
Durée d'extinction de la dette	13	12	11	ans
Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites	1	1	1	0 ou

reçues				1
Nombre de réclamations écrites reçues par l'exploitant	1	0	0	-
Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité	1	0	0	-
Montant des abandons de créances eau et assainissement confondus	0.005	0.011	0	€/m3

II – Service public de l’assainissement collectif :

NB. : Assainissement non collectif compétence transférée à l’EPCI Communauté de Communes de Petite Camargue

1 – Données techniques :

Service public de l’assainissement collectif en affermage avec SUEZ pour la partie collecte, contrat d’affermage renouvelé pour 12 ans avec effet au 01/01/2011.

Pour la partie traitement, la Syndicat Mixte de Transport et de Traitement des Eaux Usées (SMTTEU) réunissant les communes de Bernis et Aubord a conclu un contrat d’affermage avec la SDEI (Lyonnaise des eaux) sur 12 ans avec effet au 01/01/2011.

Point de traitement : station d’épuration Aubord/Bernis située sur la commune de Bernis gérée par la SMTTEU. Capacité nominale : 7 000 équivalents habitants. Le traitement s’opère par boues activées. Dispositif d’auto-surveillance valide selon le rapport portant la synthèse annuelle d’auto-surveillance. La station se situe dans une classe de rendements qualifiés de bon.

Stations de relevage :

- Stade,
- Le Pérussas,
- Zone active,
- Les Syrahs.

Conformité des équipements d’épuration et de la performance des ouvrages d’épuration.

Données générales

	2020	Unité
Nombre d'abonnés domestiques (en fin d'année)	885	ab
Nombre d'autorisation de déversement industriel	2	ab
Volume de la consommation facturé abonnés domestiques	95 843	m ³
Volume de la consommation facturé abonné industriel	50 796	m ³
Population desservie par le service	2 410	hab
Linéaire du réseau hors branchement	13.8	Km
<i>Dont réseau en gravitaire</i>	13.13	Km
<i>Dont réseau sur postes de relevage</i>	0.671	km

2 – Qualité de l’eau :

CF rapport annuel du délégataire, Suez Environnement établi pour le SMTTEU réunissant Aubord et Bernis.

3 – Données financières :

Recettes du service d'assainissement partie collecte	Montant en € HT
<i>ABONNES DOMESTIQUES</i>	
Part fermière dont forfait assainissement	22 331.42
Surtaxe communale	36 420.34
Agence de l'eau	14 376.45
<i>ABONNES INDUSTRIELS</i>	
Part fermière dont forfait assainissement	30 603.22
Surtaxe communale	19 302.48
Part SMTTEU	4 571.64

Prix du service d'assainissement au 1^{er} janvier 2021

Nombre de facturations dans l'année :

2
Oui dans le cadre du contrat d'affermage

Le service est assujetti à la TVA :

Redevance de modernisation des réseaux prélèvement de l'agence de l'eau :

montant	0.15	€HT/m ³
---------	------	--------------------

Abonnements ou parts fixes partie collecte des eaux usées :

montant	11.81	€HT/unité
---------	-------	-----------

Tranches de consommation ou parts variables partie collecte des eaux usées :

Surtaxe communale	0.38	€HT/m ³
Part fermière	0.236	€HT/m ³

Abonnements ou parts fixes partie traitement des eaux usées :

montant	31.74	€HT/unité
---------	-------	-----------

Tranches de consommation ou parts variables partie traitement des eaux usées :

Surtaxe syndicale	0.09	€HT/m ³
Part fermière	0.491	€HT/m ³

Prix de l'assainissement pour un rejet de 120 m³ par an redevance et taxe (TVA) comprises

Collecte des eaux usées :

0.786	€TTC/m ³
-------	---------------------

Traitement des eaux usées : 0.93 €TTC/m³

Agence de l'eau : 0.165 €TTC/m³

Collecte et traitement eaux usées TTC = 1.88 euros/m3

**Etat de la dette SMTTEU
station épuration**

	au 31/12/2020
Encours de la dette en capital	242 028.26
Annuités payables	31 802.04
Subventions en annuités	0

4 - Travaux réalisés : Déléataire et commune

Année	Montant des travaux [€ HT]
2008	123 658
2012	0
2013	0
2014	621.23
2015	803.88
2016	2 337.27
2017	0
2018	5 662.18
2019	1 969.20
2020	732 + cf RAD

2008 : Réhabilitation réseau assainissement suite au schéma directeur.