



# TUTO PORTAIL WEB DÉCHETS

## CRÉER MON ESPACE

ccfi

### 1 Cliquez sur « Je crée mon espace »

ccfi  
Communauté de Communes  
Flandre Intérieure

Gestion des déchets  
Mes démarches en ligne

Contact :  
dechets@cc-flandreinterieure.fr

J'emménage

**Je crée mon espace**

J'accède à mon espace

### 2 Dans « Mes identifiants », indiquez **une adresse email valide** et **un mot de passe**. Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères, avec au moins une minuscule, une majuscule, un nombre et un caractère spécial (@\$!%\*?&=#)

Mes identifiants

Email  
dupont59@gmail.com

Mot de passe  
Mot2passe@

Confirmation mot de passe  
Mot2passe@

### 3 Pour « Mes références », saisissez le « **Nom** » figurant sur votre facture indicative. Pour la référence usager, il s'agit de « **Identifiant Portail** » que vous retrouvez au recto de votre facture.

Mes références

Nom / Raison sociale  
DUPONT IDENTIQUE À LA FACTURE

Référence usager  
PSEMCSMJ IDENTIFIANT PORTAIL\*  
\* au recto de votre facture

PRÉCÉDENT ENVOYER

### 4 Cliquez sur « Envoyer ». Vous recevrez ensuite **un lien d'activation sur votre adresse e-mail**.

ccfi  
Communauté de Communes  
Flandre Intérieure

Communauté de Communes de Flandre Intérieure  
222 bis rue de Vieux-Berquin  
59190 HAZEBROUCK

Destinataire de votre paiement :  
Service de gestion comptable d'Hazebrouck  
60 Avenue Maréchal de Lattre de Tassigny  
59190 HAZEBROUCK  
Tél: 03 28 41 83 72

Horaire d'ouverture : 8h30-12h30 du lundi au vendredi

Emetteur de la créance :  
Communauté de Communes de Flandre Intérieure  
222 bis rue de Vieux-Berquin  
59190 HAZEBROUCK  
Tél: 03 74 54 00 80

https://cc-flandreinterieure.fr/fr/  
SIRET : 200 040 947 00190

Code usager : 00001  
Identifiant portail : PSEMCSMJ

**M DUPONT Pierre**  
**29 route de Méteren**  
**59270 Bailleul**

Attention, même si une erreur existe, il est important que le « Nom » soit identique à celui indiqué sur la facture. Vous pourrez ensuite modifier vos informations.



# TUTO PORTAIL WEB DÉCHETS

## MODIFIER MES INFORMATIONS

ccfi

1 Cliquez sur « **J'accède à mon espace** ».

Gestion des déchets  
Mes démarches en ligne

J'emménage

Je crée mon espace

J'accède à mon espace

2 Indiquez **votre identifiant** et **votre mot de passe**. Cliquez sur « **Connexion** ».

Gestion des déchets  
Mes démarches en ligne

Authentification

Pour accéder à votre espace personnel, veuillez vous connecter avec vos identifiants saisis lors de la création de compte.

Identifiant (adresse mail)  
dupont59@gmail.com

Mot de passe  
Mot2passe@

Rester connecté

Mot de passe oublié

PRÉCÉDENT CONNEXION

3 Cliquez sur « **Mes Services** ».

Gestion des déchets  
Mes démarches en ligne

DUPONT - dupont59@gmail.com DÉCONNEXION

PIERRE DUPONT - dupont59@gmail.com | Référence abonné : 00001 | Type de forfait : Bac | Souscrit le : 30 juin 2022 | Terminé le :  
Adresse habitation : 29 ROUTE DE MÉTEREN 59270 BAILLEUL  
Adresse facturation : 29 ROUTE DE MÉTEREN 59270 BAILLEUL

Mon espace usager

Vous pouvez consulter les calendriers de collecte des déchets sur votre commune en cliquant sur ce lien : [Calendriers-des-collectes](#)

MES INFORMATIONS

MES BACS/LEVÉES

MES FACTURES

MES SERVICES

SUIVI DE MES DEMANDES

SUIVEZ L'ÉTAT DE VOS DEMANDES



# TUTO PORTAIL WEB DÉCHETS

## MODIFIER MES INFORMATIONS

ccfi

4 Cliquez sur « **Modifier mes informations personnelles** ».



### Gestion des déchets

Mes démarches en ligne

DUPONT - dupont59@gmail.com DÉCONNEXION

PIERRE DUPONT - dupont59@gmail.com | Référence abonné : 00001 | Type de forfait : Bac | Souscrit le : 30 juin 2022 | Terminé le :  
Adresse habitation : 29 ROUTE DE MÉTEREN 59270 BAILLEUL  
Adresse facturation : 29 ROUTE DE MÉTEREN 59270 BAILLEUL

#### Mes services

J'effectue ici mes demandes relatives à la gestion des déchets.

#### Compte

Modifier mes coordonnées

**Modifier mes informations personnelles**

Je signale mon déménagement

Je résilie mon abonnement

#### Paiement

Paiement en ligne

#### Autres démarches

Demande d'intervention sur mon bac

PRÉCÉDENT

5 Corrigez les erreurs. Cliquez sur « **Valider** ».



### Gestion des déchets

Mes démarches en ligne

DUPONT - dupont59@gmail.com DÉCONNEXION

PIERRE DUPONT - dupont59@gmail.com | Référence abonné : 00001 | Type de forfait : Bac | Souscrit le : 30 juin 2022 | Terminé le :  
Adresse habitation : 29 ROUTE DE MÉTEREN 59270 BAILLEUL  
Adresse facturation : 29 ROUTE DE MÉTEREN 59270 BAILLEUL

#### Modifier mes informations

Je modifie ici mes informations personnelles.

**Catégorie**  
PARTICULIER INDIVIDUEL

**Civilité** **Nom**  
-- Sélectionner -- **DUPONT**

**Prénom**  
**PIERRICK**

**Nombre de personne du foyer**

**Adresse facturation**

**Pays**  
FRANCE

**Code Postal** **Ville**  
59270 BAILLEUL

**N°** **Ext.** **Rue**  
30 ROUTE DE MÉTEREN

**Adresse Ligne 2**

**Bâtiment** **Esc.** **App.** **Etg.**

**BP** **Complément Ville (CEDEX, CS, ...)**

PRÉCÉDENT

**VALIDER**

6 Suivez l'état de votre demande dans l'onglet « **Suivi de mes demandes** » sur l'accueil.

PIERRE DUPONT - dupont59@gmail.com | Référence abonné : 00001 | Type de forfait : Bac | Souscrit le : 30 juin 2022 | Terminé le :  
Adresse habitation : 29 ROUTE DE MÉTEREN 59270 BAILLEUL  
Adresse facturation : 29 ROUTE DE MÉTEREN 59270 BAILLEUL

#### Suivi de mes demandes

Je consulte ici l'état de mes demandes.

Date de la demande	Type de demande	Statut
07/07/2023	Modification de mes informations	<b>EN COURS</b>

PRÉCÉDENT

PIERRICK DUPONT - dupont59@gmail.com | Référence abonné : 00001 | Type de forfait : Bac | Souscrit le : 30 juin 2022 | Terminé le :  
Adresse habitation : 30 ROUTE DE MÉTEREN 59270 BAILLEUL  
Adresse facturation : 30 ROUTE DE MÉTEREN 59270 BAILLEUL

#### Suivi de mes demandes

Je consulte ici l'état de mes demandes.

Date de la demande	Type de demande	Statut
07/07/2023	Modification de mes informations	<b>ACCEPTÉ</b>

PRÉCÉDENT



# TUTO PORTAIL WEB DÉCHETS

## MODIFIER MES IDENTIFIANTS

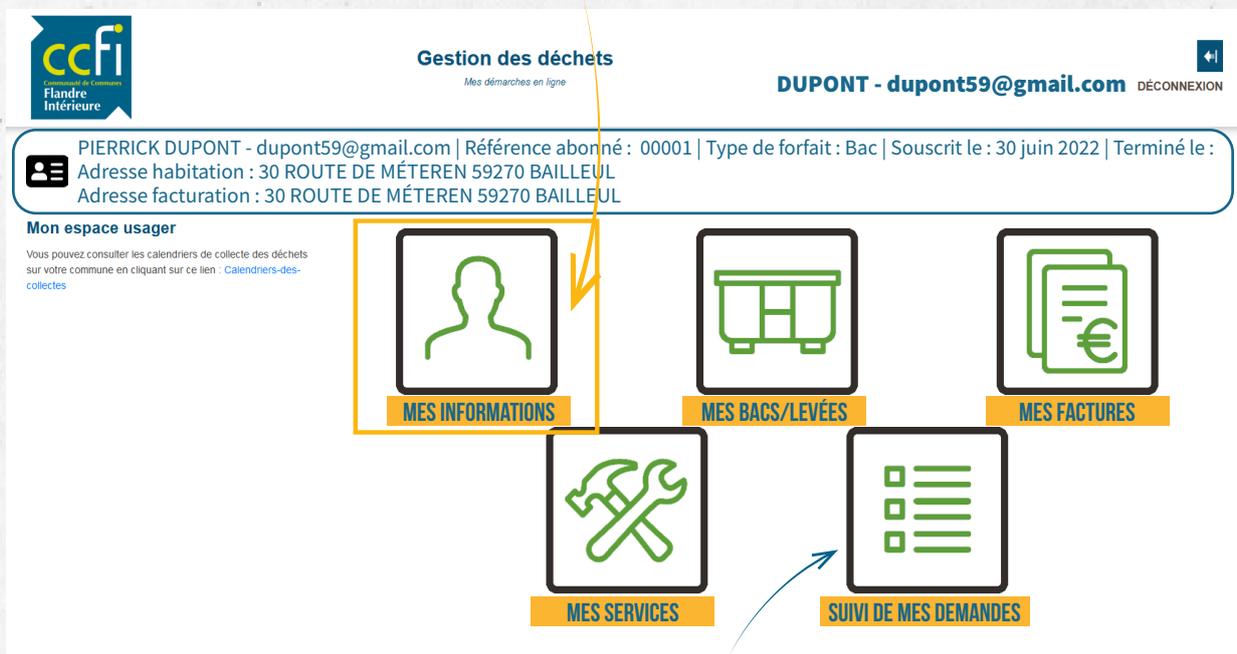
1 Cliquez sur « **J'accède à mon espace** ».



2 Indiquez **vos identifiants** et **vos mots de passe**. Cliquez sur « **Connexion** ».



3 Cliquez sur « **Mes Informations** »



SUIVEZ L'ÉTAT DE VOS DEMANDES



# TUTO PORTAIL WEB DÉCHETS

## MODIFIER MES IDENTIFIANTS

### 4 Cliquez sur « Modifier mes coordonnées ».



#### Gestion des déchets

Mes démarches en ligne

DUPONT - dupont59@gmail.com DÉCONNEXION

PIERRICK DUPONT - dupont59@gmail.com | Référence abonné : 00001 | Type de forfait : Bac | Souscrit le : 30 juin 2022 | Terminé le :  
Adresse habitation : 30 ROUTE DE MÉTEREN 59270 BAILLEUL  
Adresse facturation : 30 ROUTE DE MÉTEREN 59270 BAILLEUL

#### Mes informations

Je consulte/modifie mes informations personnelles.

#### Mes coordonnées



M OU Mme DUPONT PIERRICK

Téléphone fixe : 0601020304

Téléphone portable :

Email : dupont59@gmail.com

**MODIFIER MES COORDONNÉES**

MODIFIER MON MOT DE PASSE

Traitement de mes données personnelles

- Droit à l'opposition : je m'oppose à l'utilisation de mes données dans un autre cadre que celui de la gestion des déchets.
- Droit de rétraction : je ne souhaite pas que mes données soient effacées ou anonymisées par un traitement automatisé.

MODIFIER MES CHOIX

#### Mes abonnements



Référence : 00001 Souscrit le : 30/06/2022 Terminé le :

Mode de paiement : Mode de paiement non renseigné

BAN :

Relevé d'identité bancaire :

Adresse facturation

Pays : FR

30 ROUTE DE MÉTEREN 59270 BAILLEUL

Adresse habitation

30 ROUTE DE MÉTEREN 59270 BAILLEUL

PRÉCÉDENT

VOUS POUVEZ ÉGALEMENT MODIFIER  
VOTRE MOT DE PASSE

### 5 Indiquez votre nouvelle adresse mail et/ou n° de téléphone. Cliquez sur « Valider ».



#### Gestion des déchets

Mes démarches en ligne

DUPONT - dupont59@gmail.com DÉCONNEXION

PIERRICK DUPONT - dupont59@gmail.com | Référence abonné : 00001 | Type de forfait : Bac | Souscrit le : 30 juin 2022 | Terminé le :  
Adresse habitation : 30 ROUTE DE MÉTEREN 59270 BAILLEUL  
Adresse facturation : 30 ROUTE DE MÉTEREN 59270 BAILLEUL

#### Modifier mes coordonnées

Si mes coordonnées sont différentes (email, téléphone), je les modifie ici.



Email  
dupontDU59@gmail.com



Numéro 1	Type
0600000007	Portable
Numéro 2	Type
	-- Sélectionner --
Numéro 3	Type
	-- Sélectionner --

PRÉCÉDENT VALIDER

### 6 Suivez l'état de votre demande dans l'onglet « Suivi de mes demandes » sur l'accueil.

PIERRICK DUPONT - dupont59@gmail.com | Référence abonné : 00001 | Type de forfait : Bac | Souscrit le : 30 juin 2022 | Terminé le :  
Adresse habitation : 30 ROUTE DE MÉTEREN 59270 BAILLEUL  
Adresse facturation : 30 ROUTE DE MÉTEREN 59270 BAILLEUL

#### Suivi de mes demandes

Je consulte ici l'état de mes demandes.

Date de la demande	Type de demande	Statut
07/07/2023	Modification de mes informations	EN COURS

PRÉCÉDENT

PIERRICK DUPONT - dupont59@gmail.com | Référence abonné : 00001 | Type de forfait : Bac | Souscrit le : 30 juin 2022 | Terminé le :  
Adresse habitation : 30 ROUTE DE MÉTEREN 59270 BAILLEUL  
Adresse facturation : 30 ROUTE DE MÉTEREN 59270 BAILLEUL

#### Suivi de mes demandes

Je consulte ici l'état de mes demandes.

Date de la demande	Type de demande	Statut
07/07/2023	Modification de mes informations	ACCEPTÉ

PRÉCÉDENT



# TUTO PORTAIL WEB DÉCHETS

## PAYER MA FACTURE SUR INTERNET

Comment payer ma facture en carte bancaire depuis le Portail Web Déchets ?

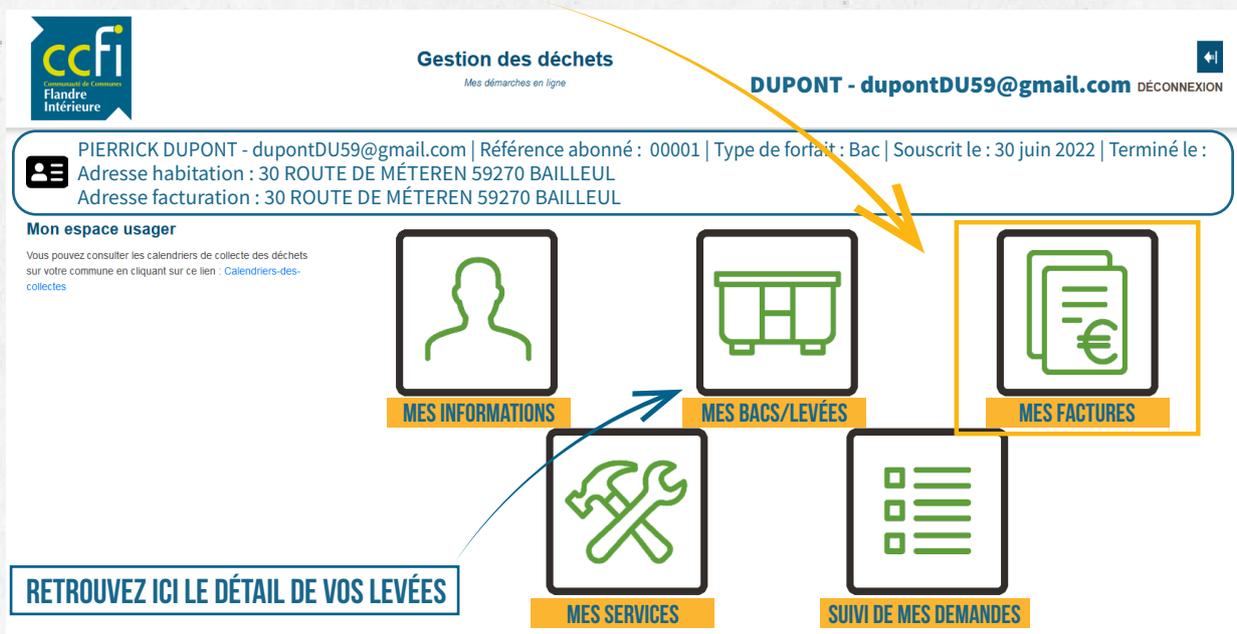
1 Cliquez sur « **J'accède à mon espace** ».



2 Indiquez **votre identifiant** et **votre mot de passe**. Cliquez sur « **Connexion** ».



3 Cliquez sur « **Mes factures** »





# TUTO PORTAIL WEB DÉCHETS PAYER MA FACTURE SUR INTERNET

ccfi

Comment payer ma facture en carte bancaire depuis le Portail Web Déchets ?

## 4 Cliquez sur « Régler ».

**Gestion des déchets**  
Mes démarches en ligne

DUPONT - dupontDU59@gmail.com DÉCONNEXION

PIERRICK DUPONT - dupontDU59@gmail.com | Référence abonné : 00001 | Type de forfait : Bac | Souscrit le : 30 juin 2022 | Terminé le :  
Adresse habitation : 30 ROUTE DE MÉTEREN 59270 BAILLEUL  
Adresse facturation : 30 ROUTE DE MÉTEREN 59270 BAILLEUL

Mes factures  
Je paie mes factures.

Date facture	Référence	Montant TTC	Duplicata	Règlement
02/07/2023	2300240069928	87,94 €		RÉGLER

RETROUVEZ LE DUPLICATA DE VOTRE FACTURE

CLIQUEZ ICI POUR RÉGLER

PRÉCÉDENT

## 5 Cliquez sur « Payer par carte bancaire ». Indiquez votre numéro de carte, la date et le cryptogramme et cliquez sur « Valider ».

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

PayFiP.gouv.fr  
La solution de paiement de la Direction Générale des Finances Publiques.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

Collectivité : CCFI  
Montant de la transaction : 87,94 €

Informations sur la dette

Collectivité : CCFI  
Référence de la dette : 2023-0022-23002200000000  
Montant : 87,94€  
Adresse électronique : dupontDU59@gmail.com

Choix du mode de paiement

Payer par prélèvement  
Payer par carte bancaire

Détails de la transaction

Référence de la transaction : PAYFIP0000000098562588  
Référence commande : 2023002223002200000000  
Comptable : TRES- HAZEBROUCK  
Identifiant du commerçant : 228000582000101  
Cas de paiement : Paiement unique  
E-mail : dupontDU59@gmail.com

Informations de la carte

Numéro de carte : 4000099999999999  
Date d'expiration : Mois : 01 Année : 2023  
Cryptogramme visuel : 123

Valider Annuler

## 6 Une fois votre facture payée, le bouton « Régler » ne disparaît pas. Toutefois, si vous cliquez à nouveau, un message apparaît vous confirmant le règlement.

PIERRICK DUPONT - dupontDU59@gmail.com | Référence abonné : 00001 | Type de forfait : Bac | Souscrit le : 30 juin 2022 | Terminé le :  
Adresse habitation : 30 ROUTE DE MÉTEREN 59270 BAILLEUL  
Adresse facturation : 30 ROUTE DE MÉTEREN 59270 BAILLEUL

Mes factures  
Je paie mes factures.

Date facture	Référence	Montant TTC	Duplicata	Règlement
02/07/2023	2300240069928	87,94 €		RÉGLER

PRÉCÉDENT

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

PayFiP.gouv.fr

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

DETTTE DEJA PAYEE R6  
DETTTE DE-JA PAYEE R6 : Cette dette a déjà été réglée par Internet le : 12/07/2023 à 08:15.

Fermer la fenêtre