

A nnuaire

des **services** et **institutions**

Intervenant auprès
**DES PERSONNES
DE 60 ANS ET PLUS**

ZONE DU LITTORAL

Espace seniors du département /LITTORAL

1 Rue du Pont de l'Avenir
11100 NARBONNE
04 68 90 27 60
eslittoral@audefr



SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT ET D'AIDE A DOMICILE	4
AUTORISES ET HABILITES A L'AIDE SOCIALE PAR LE DEPARTEMENT DE L'AUDE	4
AUTORISES PAR LE DEPARTEMENT DE L'AUDE	5
SOINS ET ACCOMPAGNEMENT A DOMICILE	9
SSIAD – SERVICE DE SOINS INFIRMIERS A DOMICILE	9
ESA - EQUIPE SPECIALISEE ALZHEIMER.....	9
HAD - HOSPITALISATION A DOMICILE.....	10
EQUIPE MOBILE SOINS PALLIATIFS	10
DAC - DISPOSITIF D'ACTION A LA COORDINATION	10
PRESTATAIRES DE SANTE A DOMICILE.....	10
OPTICIENS A DOMICILE.....	11
PREVENTION	11
MAISON DE LA PREVENTION SANTE – VILLE DE NARBONNE.....	11
CENTRE EXAMENS SANTE DE L'AUDE – VILLE DE NARBONNE	11
CONSULTATIONS	12
CONSULTATION FRAGILITE – CH NARBONNE	12
CONSULTATION DE GERIATRIE ET CONSULTATION MEMOIRE – CH NARBONNE.....	12
HOPITAL DE JOUR MEMOIRE – ELSAN HÔPITAL PRIVE GRAND NARBONNE	13
SOLUTIONS DE REPIT.....	13
AUXILIA NARBONNE	13
ACCUEIL DE JOUR EN EHPAD.....	13
ACCUEIL TEMPORAIRE EN EHPAD	13
PLATEFORME D'ACCOMPAGNEMENT ET DE REPIT DES AIDANTS - AUXILIA PRESENCE	14
ASSOCIATION ALZHEIMER UN AUTRE REGARD - APRES-MIDI DETENTE.....	14
PORTAGE DE REPAS.....	15
SERVICES AGREMENT QUALITE CONVENTIONNES PAR LE DEPARTEMENT DE L'AUDE	15
SOCIETES DE TELEASSISTANCE	16
HABITAT	21
LE CAPITOLE - MAISON DE L'HABITAT ET DU DEVELOPPEMENT DURABLE DU GRAND NARBONNE.....	21
AMELIORATION HABITAT - AUTRES PARTENAIRES.....	22
ECONOMIES D'ENERGIE - AUTRES PARTENAIRES.....	23
SERVICES D'AIDE AU LOGEMENT.....	24
BAILLEURS SOCIAUX - LOGEMENTS HLM	25
TRANSPORTS	26
MOBILITE GRAND NARBONNE	26
DISPOSITIF SORTIR PLUS	28
SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION.....	29
RESIDENCE AUTONOMIE	29
EHPAD	30

NARBONNE VILLE	30
CANTON BASSES PLAINES DE L'AUDE.....	31
CANTON NARBONNE 1	31
CANTON NARBONNE 2	32
CANTON CORBIERES MEDITERRANEE	32
CANTON SUD MINERVOIS	32
SERVICES SOCIAUX & ADMINISTRATIFS	33
CARSAT.....	33
MSA	33
CICAS – CAISSES RETRAITES COMPLEMENTAIRES AGIRC ARRCO	34
SERVICE SOCIAL SNCF	34
SERVICE SOCIAL MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE.....	34
SERVICE SOCIAL MINISTERE DES ARMEES ET GENDARMERIE DE L'AUDE	34
SERVICE SOCIAL DE LA POSTE	35
SERVICE SOCIAL VINCI AUTOROUTES	35
SERVICE SOCIAL CENTRE HOSPITALIER NARBONNE	35
SERVICE SOCIAL SSR CH FRANCIS VALS PORT LA NOUVELLE.....	35
SERVICE SOCIAL ELSAN HÔPITAL PRIVE GRAND NARBONNE	36
SERVICE SOCIAL SSR LES QUATRE FONTAINES NARBONNE.....	36
CPAM	36
PIMMS MEDIATION DU NARBONNAIS	36
MAISON FRANCE SERVICES BIZANET	37
MAISON FRANCE SERVICES COURSAN	37
MAISON FRANCE SERVICES GINESTAS.....	37
MAISON FRANCE SERVICES GRUISSAN	37
MAISON FRANCE SERVICES SALLELES D'AUDE	38
MAISON DE LA FAMILLE – VILLE DE NARBONNE	38
MDPH.....	38
SERVICE SOCIAL POLYVALENT DU DEPARTEMENT DE L'AUDE	39
SERVICES DIRECTION DE L'AUTONOMIE DEPARTEMENT DE L'AUDE.....	40
SERVICES JURIDIQUES	41
ASSOCIATIONS.....	42
SOUTIEN AUX MALADES ET PROCHES AIDANTS	42
SOUTIEN AUX VICTIMES ET ASSOCIATIONS SOLIDAIRES.....	46
CENTRES SOCIAUX	49

SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT ET D'AIDE A DOMICILE

AUTORISES ET HABILITES A L'AIDE SOCIALE PAR LE DEPARTEMENT DE L'AUDE

<p>● <u>ADMR NARBONNE</u> 41 Boulevard Docteur Ferroul Modes mandataire et prestataire</p> <p>Responsables de secteur : Mmes ADIANTE, HAFFNER, LEDENON</p>	<p>☎ 04.68.32.92.92</p> <p>nars@fede11.admr.org info.fede11@adm.org</p>
<p>● <u>CCAS DE NARBONNE</u> 29 Rue Mazzini Mode prestataire</p> <p>Directrice : Mme MACE Christel Chef de service : Mme LECAILLON Shirley</p>	<p>☎ 04.68.90.31.72</p> <p>ccas@mairie-narbonne.fr sad@mairie-narbonne.fr</p>
<p>● <u>CIAS DU SIVOM CORBIERES MEDITERRANEE</u> 1 rue Jean Cocteau – SIGEAN Modes mandataire et prestataire</p> <p>Directrice : Mme Marie- Ange HOET Intervention sur les communes de Caves, Feuilla, Fitou, Fraisse des Corbières, La Palme, Leucate, Portel des Corbières, Port la Nouvelle, Roquefort des Corbières, Sigean, Treilles.</p>	<p>☎ 04.68.48.71.30</p> <p>contact@cias-corbieresmediterranee.fr ma.hoet@cias-cm.fr a.serra@cias-cm.fr</p>
<p>● <u>CIAS DU SIVOM NARBONNE RURAL</u> 17 avenue de Louate - ZI Plaine Nord – Lieu-dit « le petit Rouc » - MONTREDON DES CORBIERES Modes mandataire et prestataire</p> <p>Directrice : Mme Magali RIBO Responsable SAAD : Mme Nadia TECHER Intervention sur les communes d'Armissan, Bages, Bizanet, Coursan, Cuxac d'Aude, Fleury d'Aude, Gruissan, Marcorignan, Montredon des Corbières, Moussan, Névian, Ouveillan, Raissac d'Aude, Salles d'Aude, Villedaigne, Vinassan.</p>	<p>☎ 04.68.45.30.02</p> <p>contact@sivom-narbonne-rural.fr sivom.narbonne.rural.am@orange.fr</p>
<p>● <u>CIAS DU SIVU DU SUD MINERVOIS</u> Route de Mirepeisset - BP 1 – GINESTAS Modes mandataire et prestataire</p> <p>Directrice CIAS : Mme Florence DARRAS Responsable Pôle gérontologique : Mme Virginie MATTIUZZI Intervention sur les communes d'Argeliers, Bize Minervois, Ginestas, Mailhac, Mirepeisset, Pouzols-Minervois, St-Marcel, St Nazaire d'Aude, Ste Valière, Sallèles d'Aude, Ventenac Minervois</p>	<p>☎ 04.68.46.12.20</p> <p>dir-polegeronto@sud-minervois.com</p>

AUTORISES PAR LE DEPARTEMENT DE L'AUDE

<ul style="list-style-type: none"> ● <u>ABCDOMICILE</u> 85 Rue Antoine Becquerel – NARBONNE Possibilité de garde itinérante de nuit – Mode prestataire <p>Responsable : Mme JACQUET Sandra</p>	<p>☎ 06.27.10.02.19</p> <p>abcdomicile11@gmail.com</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>AIDE ASSISTANCE ET SERVICE A DOMICILE (AASD)</u> 16 rue Ernest Cognacq - NARBONNE Modes mandataire et prestataire <p>Responsable du secteur Est audois : Mme BOYER Charlotte Intervention sur les communes de Narbonne, Narbonne Plage, Cuxac d'Aude, Salles d'Aude, Fleury d'Aude, St-Pierre, Sallèles d'Aude, Moussan, Vinassan, Armissan, Ouveillan.</p>	<p>☎ 07.71.77.96.24</p> <p>rds.est-aude@asds.34.fr</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>AIDE ET ACCOMPAGNEMENT A L'AUTONOMIE (AAA)</u> 11 Rue des Tuileries – NARBONNE Modes prestataire et mandataire <p>Gérante : Mme DISSARD Karine Assistant de Direction : M. DISSARD Philippe Intervention sur les communes de Narbonne, Narbonne Plage, Cuxac d'Aude, Salles d'Aude, Fleury d'Aude, St-Pierre, Sallèles d'Aude, Moussan, Vinassan, Armissan, Marcorignan, Névia, Montredon des Corbières, Bages, Gruissan, Névia, Gruissan, Peyriac de Mer, Ornaisons, Coursan, Mirepeisset, Ginestas, Saint Nazaire d'Aude, Saint Marcel d'Aude.</p>	<p>☎ 06.67.34.52.56</p> <p>k.dissard@a-a-a.fr</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>AIDE ET SOUTIEN EN MINERVOIS (ASEM)</u> 11 ter – Route d'Oupia – 34210 OLONZAC Mode prestataire <p>Directrice : Mme CROTTIER-COMBE Isabelle Intervention sur les communes d'Argeliers, Armissan, Bages, Bizanet, Bize-Minervois, Coursan, Cuxac d'Aude, Ginestas, Mailhac, Marcorignan, Mirepeisset, Montredon des Corbières, Moussan, Narbonne, Névia, Ouveillan, Pouzols Minervois, Raissac d'Aude, St Marcel sur Aude, St Nazaire d'Aude, Ste Valière, Sallèles d'Aude, Ventenac en Minervois, Villedaigne, Vinassan</p>	<p>☎ 07.86.56.21.49 ☎ 04.68.65.81.44</p> <p>aidesoutienminervois@asem.fr</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>AIVIDANCE</u> 6 Avenue Gustave Eiffel – NARBONNE Mode prestataire <p>Responsable: Mme CRISTINA Mélanie</p>	<p>☎ 04.68.43.95.09</p> <p>aividence@aividence.fr melanie.cristina@aividence.fr</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>AMELIS (DOMICIL +)</u> 1 Rue Gustave Eiffel- Immeuble l'Espadon – NARBONNE Mode prestataire <p>Responsable d'agence : Mme PAUCSIK Cathy Présence sur l'Est du Département.</p>	<p>☎ 04.68.48.33.58</p> <p>contact-narbonne@amelis-services.com</p>

<p>● <u>APEF NARBONNE (TIVOLI SERVICES)</u> 32 bd Maréchal Joffre Mode prestataire</p> <p>Responsable d'agence : Mme TROIA Francesca</p>	<p>☎ 04.68.93.44.67</p> <p>narbonne@apef.fr francesca.troia@apef.fr</p>
<p>● <u>ASSISTANCE DEPENDANCE SERVICE (ADS)</u> 30 Rue Ernest Cognacq – NARBONNE Modes mandataire et prestataire</p> <p>Directrice : Mme. MILIS Nathalie</p>	<p>☎ 06.58.76.56.14</p> <p>adependances@gmail.com</p>
<p>● <u>AUDE DOMICILE AIDE ET ASSISTANCE (ADHAP)</u> 23 Avenue de Lattre de Tassigny – NARBONNE Mode prestataire</p> <p>Responsable d'Agence : Mme ARRONDEAU Isabelle Directeur : M. POINT Thierry</p>	<p>☎ 04.68.33.99.62</p> <p>i.arroudeau@adhap.fr</p>
<p>● <u>AUDE MENAGE ET SERVICES PARTICULIERS</u> Adresse du siège : 280 Rue Gérard Desargues – CARCASSONNE Modes mandataire et prestataire</p> <p>Présidente : Mme PAHAUT-PONSA Monique Directrice : Mme LECOCQ Manon</p> <p>Intervention sur les communes d'Armissan, Bages Coursan, Cuxac d'Aude, Fleury d'Aude, Gruissan, Marcorignan, Montredon des Corbières, Narbonne, Ouveillan, Salles d'Aude, Sigean et Vinassan</p>	<p>☎ 04.68.25.09.21</p> <p>accueil@ams11.fr direction@ams11.fr www.ams11.fr</p>
<p>● <u>AUX TROIS SERVICES (DELAUYAL)</u> 22 Quai de Lorraine – BL D2001 – Résidence Les Soleillades NARBONNE Mode prestataire</p> <p>Directeur d'agence : M. BALLESTE Yannick Responsable de secteur : Mme ROMAN Sophie et Mme BOISSON Karine</p> <p>Intervention sur les communes d'Armissan, Bages, Bizanet, Coursan, Cuxac d'Aude, Fleury d'Aude, Gruissan, La Palme, Marcorignan, Montredon des Corbières, Moussan, Narbonne, Névian, Ouveillan, Peyriac de Mer, Portel des Corbières, Port La Nouvelle, Raissac d'Aude, Roquefort des Corbières, Salles d'Aude, Sigean, Villedaigne, Vinassan</p>	<p>☎ 04.68.27.01.06 ☎ 06.52.73.40.14</p> <p>narbonne@aux3s.fr yannick.balleste@aux3s.fr</p>
<p>● <u>AUXILIA (PLAISIR DE VIVRE)</u> 6 rue Henri Becquerel – LEZIGNAN CORBIERES Modes mandataire et prestataire</p> <p>Responsable : M. TANASESCU Bogdan</p> <p>Intervention sur les communes d'Argeliers, Armissan, Bages, Bizanet, Bize-Minervois, Coursan, Cuxac d'Aude, Fleury d'Aude, Ginestas, Gruissan, Mailhac, Marcorignan, Mirepeïssat, Moussan, Narbonne, Névian, Ouveillan, Peyriac de Mer, Pouzols Minervois, Raissac d'Aude, St Marcel sur Aude, St Nazaire d'Aude, Ste Valière, Sallèles d'Aude, Salles d'Aude, Ventenac en Minervois, Villedaigne, Vinassan</p>	<p>☎ 04.68.75.55.92 ☎ 06.25.48.27.66</p> <p>info@auxilia-france.fr administratif@auxilia-france.fr</p> <p>www.auxilia-france.fr</p>

<ul style="list-style-type: none"> ● <u>AXEO</u> Bâtiment IN'ESS Bureau - 30 Avenue du Docteur Paul Pompidor – NARBONNE <i>Modes mandataire et prestataire</i> Gérante : Mme SOUSSI Amel Responsable de secteur : Mme HAUTION 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 04.48.16.06.72 ☎ 06.16.83.13.03 narbonne@axeoservices.fr asoussi@axeoservices.com www.axeoservices.fr
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>AXION SERVICE A LA PERSONNE</u> 48 Rue de la Battude -Maison de Santé -Avenue des Noctambules - GRUISSAN <i>Modes mandataire et prestataire</i> Responsable : Mme LENOIR Alexia 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 06.20.50.22.72 ☎ 04.68.49.21.74 contact@axion-services.fr
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>AZAE NARBONNE</u> 39 Avenue Wilson – LEZIGNAN CORBIERES <i>Mode prestataire</i> Responsable : Mme MAUREL Céline Intervention sur le secteur du narbonnais et canton du Sud Minervois 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 04.68.70.11.83 ☎ 06.12.21.27.42 celine.maurel@a2micile.com
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>BIEN VIVRE CHEZ SOI</u> 34 Avenue Georges Clémenceau – LEZIGNAN CORBIERES <i>Mode prestataire</i> Directrice : Mme BARBIER Patricia Intervention sur les communes d'Argeliers, Armissan, Bages, Bizanet, Bize Minervois, Coursan, Cuxac d'Aude, Ginestas, Marcorignan, Mirepeïsset, Montredon des Corbières, Moussan, Narbonne, Névian, Ouveïllan, Raissac d'Aude, St marcel sur Aude, St Nazaire d'Aude, Ste Valière, Sallèles d'Aude, Ventenac en Minervois, Villedaigne 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 09.53.20.69.72 contact@bienvivrechezsoi11.fr bienvivrechezsoi19@gmail.com
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>DOMACTIONS</u> 232 Rue Jean Jaurès – PORT LA NOUVELLE <i>Mode prestataire</i> Directeur : M. HASTE Wilfried Intervention sur les communes de Caves, Feuilla, Fitou, Leucate, La Palme, Peyriac de mer, Portel des Corbières, Port La Nouvelle, Roquefort des Corbières, Sigean, Treilles 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 04.34.27.39.26 domactions@live.fr
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>DOMICIL SERVICES</u> 34 Avenue Général Leclerc – NARBONNE <i>Mode prestataire</i> Responsable : M. Renaud ALBERT 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ : 04.68.33.30.00 domicileservice11@yahoo.fr
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>HEUREUX SOUS SON TOIT</u> 2 Rue Jean Gabin – Pôle santé – LEZIGNAN CORBIERES <i>Mode prestataire</i> Responsables : M. TAUTIL et Mme CANET 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ : 04.68.32.66.52 ☎ : 06.42.58.71.20 contact.hsst@gmail.com

<ul style="list-style-type: none"> ● <u>LA MAIN DE JEANNE</u> 150 Rue Antoine Becquerel – NARBONNE Mode prestataire Responsable de secteur : Mme Emilie ROULLET 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ : 04.11.23.03.20 ☎ : 06.18.98.24.40 emilie.roullet@lamaindejeanne.fr contact@lamaindejeanne.fr www.lamaindejeanne.fr
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>LES BEAUX JOURS</u> 17 Avenue Anatole France – NARBONNE Mode prestataire Directrice : Mme BONZOM Stéphanie 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 07.82.80.21.14 ☎ 04.68.93.78.87 accueil@lbj11.fr
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>SOLUTIA NARBONNE</u> 14 Place Thérèse Léon Blum Mode prestataire Responsable de secteur : Mme ABEL Jessica 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 04.34.44.70.60 ☎ 06.21.44.41.15 solutia.narbonne@gmail.com
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>TOUT A DOM SERVICES (DOMITIA SERVICES)</u> 7 Rue Jacquard – NARBONNE Mode prestataire Responsable d'agence : Mme Héloïse BEILLAS 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 04.68.49.71.62 ☎ 06.37.54.59.63 ☎ 06.37.54.59.67 ☎ 06.58.04.80.81 narbonne@toutadomservices.fr a.glories@toutadomservices.fr h.beillas@toutadomservices.fr
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>VITALLIANCE</u> 9 rue Ernest Cognacq – Bat L'Arche du Sud – NARBONNE Modes mandataire et prestataire Responsable d'agence : Mme GRABIANOWSKI Julie 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 04.11.23.00.72 ☎ 07.63.17.20.70 narbonne@vitalliance.fr julie.grabianowski@vitalliance.fr

SOINS ET ACCOMPAGNEMENT A DOMICILE

SSIAD – SERVICE DE SOINS INFIRMIERS A DOMICILE

<ul style="list-style-type: none"> ● <u>SSIAD DU CENTRE HOSPITALIER DE NARBONNE</u> <p>Infirmière coordonnatrice : Mme FILLAT Christiane Intervention sur les communes de Narbonne et Narbonne-Plage</p>	<p>☎ 04.68.42.76.94 ☎ 04.68.42.76.90</p> <p>ssiad@ch-narbonne.fr</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>SSIAD DU SIVOM DE NARBONNE RURAL</u> <p>Infirmière coordonnatrice : Mme TECHER Nadia Intervention sur les communes du canton des Basses Plaines de l'Aude, Bages, Bizanet, Gruissan, Marcorignan, Montredon des Corbières, Moussan, Névian, Ouveillan, Raissac d'Aude, Villedaigne</p>	<p>☎ 04.68.45.30.02</p> <p>nadia.techer@sivom-narbonne-rural.fr</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>SSIAD DU CENTRE FRANCIS VALS</u> <p>Infirmière coordonnatrice : Mme BRUN Alexandra Cadre de santé : Mme BUERBA Armelle Intervention sur les communes du canton Corbières Méditerranée sauf Bages et Peyriac de Mer</p>	<p>☎ 04.68.40.42.53</p> <p>ssiad@ch-portlanouvelle.fr alexandra.brun@ch-portlanouvelle.fr</p>

ESA - EQUIPE SPECIALISEE ALZHEIMER

L'ESA propose une prise en charge individuelle à domicile, sur prescription médicale (ALD 15), visant à améliorer ou à préserver l'autonomie des personnes dans les activités de la vie quotidienne. L'ESA prend en charge à domicile les patients atteints de la maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées, à un stade léger à modéré, dont la maladie a été diagnostiquée et annoncée au patient et à la famille proche.

<ul style="list-style-type: none"> ● <u>ESA LEZIGNAN-NARBONNE</u> <p>ESA – SSIAD La Caponada - Rue Auguste Fourès 11200 LEZIGNAN CORBIERES</p> <p>Infirmière Coordonnatrice : Mme Julie BOIVERT Intervention sur les communes des cantons de Narbonne 1, Narbonne 2, Narbonne 3, Basses Plaines de l'Aude, Lézignanais et Sud Minervois</p>	<p>☎ 04.68.27.78.04</p> <p>esa@ch-lezignan.fr</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>ESA DURBAN</u> <p>3 Rue du Stade - 11360 DURBAN CORBIERES</p> <p>Infirmière Coordonnatrice : Mme Jennifer RISTOR Ergothérapeute : M. Clément GREFFIER Intervention sur les communes des cantons Corbières Méditerranée et Corbières</p>	<p>☎ 04.68.45.54.52</p> <p>esa@ussap.fr</p> <p>jristor@ussap.fr cgreffier@ussap.fr</p>

HAD - HOSPITALISATION A DOMICILE

Le service HAD est porté par ELSAN Hôpital Privé du Grand Narbonne –
1 Rue du Professeur Christian Barnard - 11100 MONTREDON DES CORBIERES
Renseignements et contact au **04 34 27 46 00** et nar.had@elsan.care

EQUIPE MOBILE SOINS PALLIATIFS

<ul style="list-style-type: none"> ● CENTRE HOSPITALIER DE NARBONNE 31 Rue Rabelais Intervention sur site ou à domicile 	<p>☎ 04.68.42.63.12 emsp@ch-narbonne.fr</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● ELSAN HÔPITAL PRIVE DU GRAND NARBONNE 1 Rue du Professeur Christian Barnard – 11100 MONTREDON DES CORBIERES Intervention sur site ou à domicile 	<p>☎ 04.34 27.43.33 nar.soutien@elsan.care</p>

DAC - DISPOSITIF D'ACTION A LA COORDINATION

C'est un dispositif d'appui mobilisable par les professionnels pour l'accompagnement des parcours de santé complexes (tout âge, toute pathologie). Les missions : aide à l'orientation, aide au suivi, à la coordination, observatoire des parcours.

Plus d'informations auprès de votre Espace Seniors.

PRESTATAIRES DE SANTE A DOMICILE

<ul style="list-style-type: none"> ● BASTIDE LE CONFORT MEDICAL 35 Avenue Pierre Sémard – NARBONNE 	<p>☎ 04.68.90.39.69 www.bastide-narbonne.fr</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● D'MEDICA 80 rue Antoine Becquerel – NARBONNE 	<p>☎ 06.82.04.67.91 fabrice.mekideche@lacooperativewelcoop.com</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● LVL MEDICAL ZI Croix Sud – Rue Joseph Cugnot – NARBONNE 	<p>☎ 0.808.800.300</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● SOS OXYGENE GARONNE 1 Rue du Pont rouge – 11100 MONTREDON DES CORBIERES 	<p>☎ 04.68.41.16.16 garonne@sosoxygene.com</p>

OPTICIENS A DOMICILE

<ul style="list-style-type: none"> ● <u>MOBIL'OPTIQUE – VOS LUNETTES A DOMICILE</u> Votre opticien se déplace à domicile : Mme CUTILLAS Eloïse Nécessité d'une ordonnance d'un ophtalmologiste de moins de 3 ans 	☎ 06.07.56.24.52 mobiloptique@hotmail.fr
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>LES OPTICIENS MOBILES</u> Opticien Expert : Grégory GUIGUE 	☎ 06.13.42.66.83 gguigue@lesopticiensmobiles.com
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>OCMOBILE (par Optical Center)</u> Opticiens et audioprothésistes à domicile 	☎ 06.13.20.53.77 ☎ 04.68.49.11.11
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>OPTIQUE +</u> Opticien à domicile by Clémentine Votre opticien diplômé à domicile sur rendez-vous. 	☎ 06.65.08.17.96 optique.plus@outlook.fr

PREVENTION

MAISON DE LA PREVENTION SANTE – VILLE DE NARBONNE

La Maison de la prévention santé de la ville de Narbonne propose des services pour s'informer et se sensibiliser aux pratiques favorisant une bonne santé, du mardi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Située en cœur de ville, au 41 bd Ferroul, la Maison de la prévention santé a été aménagée pour accueillir différents espaces :

- Espace d'accueil, pour informer, conseiller, orienter
- Espace d'ateliers pratiques : bien-être, cuisine, initiation au massage cardiaque et à l'utilisation d'un défibrillateur, sport santé, individuel numérique santé, mémoire
- Espace documentation : brochures d'information, livres, vidéos et borne informatique
- Espace de mini-conférences et de débats animés par des professionnels de santé
- Espace de permanences des associations et de santé partenaires (consultation-dépistage fragilité senior, entretien individuel santé, diabète, cancer, maladies cardio-vasculaires...)
- Relai des campagnes nationales (Dry January, Journée Nationale de l'Audition, Octobre rose, Mars bleu, Juin vert...)

Tous les trimestres, un programme complet des animations de la Maison de la prévention santé est publié, il est disponible dans les accueils municipaux et sur le site www.narbonne.fr/maison-prevention-sante

Pour plus de renseignements, pour vous inscrire aux animations et pour recevoir le programme trimestriel des animations, vous pouvez contacter la Maison de la prévention santé au **04 68 49 70 55** ou par courriel maison.prevention.sante@mairie-narbonne.fr

CENTRE EXAMENS SANTE DE L'AUDE – VILLE DE NARBONNE

Le Centre d'examens de santé de l'Aude, situé 9 Avenue Pierre Sépard et ouvert du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 14h à 16h, est destiné aux assurés sociaux du Régime général de plus de 16 ans souhaitant réaliser un examen de prévention en santé pris en charge à 100% par l'Assurance Maladie.

Renseignements et contacts au **04 68 35 99 00** et ces.siteaude@assurance-maladie.fr

CONSULTATIONS

CONSULTATION FRAGILITE – CH NARBONNE

La consultation de prise en charge des fragilités s'intègre au programme de prévention ICOPE de l'OMS dont elle constitue le deuxième niveau d'évaluation (STEP 2) à réaliser en cas d'anomalie au test de dépistage (STEP 1). Elle est destinée aux patients âgés de plus de 65 ans présentant des critères de fragilité : perte de poids involontaire, sensation subjective d'épuisement, diminution de la force musculaire, vitesse de marche lente, activité physique réduite, mais dont l'autonomie dans les activités de base de la vie quotidienne est maintenue.

Au cours de la consultation, un bilan de santé complet est réalisé par l'équipe pluridisciplinaire (médecin, infirmière, pharmacien) durant une consultation longue de 2 à 3 heures. Sont explorés particulièrement les domaines médicamenteux, cognitifs, psychologiques, sociaux, sensoriels, alimentaires, les capacités locomotrices. Au terme du bilan, un plan de prévention personnalisé est proposé en fonction des souhaits de la personne.

Vous pouvez également vous auto évaluer (STEP 1) à partir de l'application ICOPE monitor.

Cette prise en charge personnalisée permet de prévenir le déclin fonctionnel, les chutes, les fractures et les hospitalisations qui pourraient conduire à la dépendance.

Pour plus de renseignements complémentaires, vous pouvez vous adresser :

- A votre médecin traitant qui peut faire un premier repérage (STEP 1 de l'OMS) et vous adresser à la consultation si nécessaire
- A la Maison de la Prévention Santé de la ville de Narbonne (41 Boulevard Ferroul) où sont assurées des permanences « information et dépistage fragilité senior » (STEP 1 de l'OMS) **sur rendez-vous au 04 68 49 70 55**

Pour bénéficier d'une consultation de prise en charge des fragilités (STEP 2 de l'OMS), 2 sites peuvent vous être proposés sur NARBONNE :

- Au Centre de Gérontologie « Pech d'Alcy » – Rue Marcellin Boule
Sur rendez-vous auprès du secrétariat des consultations gériatriques et fragilités au **04 68 42 59 49** (du lundi au vendredi de 14h à 17h) ou du secrétariat accueil/admissions par téléphone au **04 68 42 66 00** (du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h) ou bien en ligne : rdvenligne@ch-narbonne.fr
- Au Pavillon St Paul - Centre Hospitalier « Hôtel Dieu » - Boulevard Docteur Lacroix
Sur rendez-vous auprès du secrétariat de l'Unité Mobilité de gériatrie au **04 68 42 65 14/ 04 68 42 65 15** (du lundi au vendredi de 9h à 17h) ou du standard de l'Hôpital Cœur de Ville par téléphone au **04 68 42 60 00** ou bien en ligne : rdvenligne@ch-narbonne.fr

CONSULTATION DE GERIATRIE ET CONSULTATION MEMOIRE – CH NARBONNE

La gériatrie est la médecine de la personne âgée présentant des problèmes médico-psycho-sociaux parfois complexes ou des affections liées à l'âge. Ces consultations permettent d'anticiper l'évolution de la dépendance, d'informer sur les solutions à mettre en place afin d'éviter autant que possible les solutions de crise.

Les consultations mémoire sont proposées, dès les premiers signes. Elles permettent d'évaluer et d'établir le diagnostic de probabilité d'une maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée et de proposer un programme de soins (filière labellisée, évaluation des troubles de la mémoire, plaintes mnémiques).

Pour bénéficier d'une consultation mémoire, 2 sites peuvent vous être proposés sur NARBONNE :

- Au Centre de Gérontologie « Pech d'Alcy » – Rue Marcellin Boule
Sur rendez-vous auprès du secrétariat des consultations gériatriques et fragilités au **04 68 42 59 49** (du lundi au vendredi de 14h à 17h) ou du secrétariat accueil/admissions par téléphone au **04 68 42 66 00** (du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h) ou bien en ligne : rdvenligne@ch-narbonne.fr
- Au Pavillon St Paul - Centre Hospitalier « Hôtel Dieu » - Boulevard Docteur Lacroix
Sur rendez-vous auprès du secrétariat de l'Unité Mobilité de gériatrie au **04 68 42 65 14/ 04 68 42 65 15** (du lundi au vendredi de 9h à 17h) ou du standard de l'Hôpital Cœur de Ville par téléphone au **04 68 42 60 00** ou bien en ligne : rdvenligne@ch-narbonne.fr

HOPITAL DE JOUR MEMOIRE – ELSAN HÔPITAL PRIVE GRAND NARBONNE

Pour plus de renseignements, vous pouvez contacter ELSAN Hôpital Privé du Grand Narbonne - 1 Rue du Professeur Christian Barnard - MONTREDON DES CORBIERES au **04 34 27 45 45** (Secrétariat du lundi au jeudi)

SOLUTIONS DE REPIT

AUXILIA NARBONNE

<ul style="list-style-type: none"> ● <u>ACCUEIL DE JOUR THERAPEUTIQUE « AUXILIA »</u> 17 Chemin du Pont de l'Avenir – 11100 NARBONNE Habilitation Aide sociale Pour personnes atteintes de pathologies neurodégénératives et troubles apparentés Infirmière coordinatrice : Mme Maud CARATELLI 	<p>☎ 04.68.32.52.68</p> <p>auxilia@ch-narbonne.fr</p>
--	---

ACCUEIL DE JOUR EN EHPAD

<ul style="list-style-type: none"> ● <u>EHPAD LES MIMOSAS NARBONNE</u> 	<p>☎ 04.68.90.14.60</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>EHPAD LE CLOS DE L'ORCHIDEE NARBONNE</u> 	<p>☎ 04.68.42.04.43</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>EHPAD VILLA DOMITIA NARBONNE</u> 	<p>☎ 04.68.27.75.90</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>EHPAD LA TOUR MONTREDON DES CORBIERES</u> 	<p>☎ 04.68.44.13.00</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>EHPAD LAETITIA COURSAN</u> 	<p>☎ 04.68.46.63.00</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>EHPAD LA TRAMONTANE LEUCATE</u> 	<p>☎ 04.68.40.40.00</p>

ACCUEIL TEMPORAIRE EN EHPAD

<ul style="list-style-type: none"> ● <u>EHPAD LA MAISON DES ARBOUSIERS BIZANET</u> 	<p>☎ 04.68.46.63.80</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>EHPAD LA BONANCA GRIUSSAN</u> 	<p>☎ 04.68.75.23.00</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>EHPAD LA TOUR MONTREDON DES CORBIERES</u> 	<p>☎ 04.68.44.13.00</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>EHPAD LES PINS VERTS NARBONNE</u> 	<p>☎ 04.68.40.52.00</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>EHPAD DOMINIQUE RIBES OUVEILLAN</u> 	<p>☎ 04.68.44.06.41</p>

PLATEFORME D'ACCOMPAGNEMENT ET DE REPIT DES AIDANTS - AUXILIA PRESENCE

AUXILIA PRESENCE située 17 Rue du Pont de l'Avenir à NARBONNE, s'adresse principalement aux aidants familiaux de proches atteints de maladies neurodégénératives de la zone gérontologique de l'Est du Département :

- Accueil, information adaptée et accompagnement aux besoins des aidants sur site, sur rendez-vous ou téléphonique du lundi au vendredi
- Répit sur site pour les aidants et des activités pour les aidés, un après-midi par semaine (lundi ou jeudi)
- Soutien et accompagnement psychologique individuel
- Groupes de soutien et d'expression collectif tous les 2 mois
- Répits à domicile pour les aidants et des sollicitations pour les aidés 2 heures par semaine qui se limitent à 20 km autour de Narbonne.

Renseignements et contacts au **04 68 32 52 68** et auxilia@ch-narbonne.fr

Infirmière coordinatrice : Mme Maud CARATELLI

ASSOCIATION ALZHEIMER UN AUTRE REGARD - APRES-MIDI DETENTE

Des moments d'échange à travers des activités animées par une équipe de bénévoles motivés. Des temps de loisirs et de convivialité qui permettent aux malades de participer à ces activités dans la bonne humeur et aux proches aidants de vivre un temps de répit.

A GRUISSAN le lundi après-midi de 14h à 17h tous les quinze jours en partenariat et dans les locaux de la MJC (Montée du Pech).

Pour plus de renseignements, vous pouvez contacter Mme Ode MULLER au **06 26 17 18 91**

PORTAGE DE REPAS

SERVICES AGREMENT QUALITE CONVENTIONNES PAR LE DEPARTEMENT DE L'AUDE

<ul style="list-style-type: none"> ● <u>CCAS DE NARBONNE</u> 29 rue Mazzini – NARBONNE <p>Intervention sur la ville de Narbonne Référente : Mme Nadia KERRADJI</p>	<p>☎ 04.68.90.31.77</p> <p>portagerepas@mairie-narbonne.fr</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>CIAS DU SIVOM NARBONNE RURAL</u> 17 avenue de Louate -ZI Plaine Nord – Lieu-dit « le petit Rouc » - MONTREDON des CORBIERES <p>Responsable service restauration : Mme Sabrina TALVISTO Horaires d'ouverture des cuisines du lundi au vendredi de 7h à 14h</p> <p>Intervention sur les communes des cantons des Basses Plaines de l'Aude et du Sud Minervois (Territoire d'intervention du Grand Narbonne), Bages, Bizanet, Gruissan, Montredon des Corbières, Névian, St Pierre la Mer et Villedaigne</p>	<p>☎ 04.68.45.59.10</p> <p>sabrina.bouysset@sivom-narbonne-rural.fr</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>CIAS DE LA COMMUNAUTE DE COMMUNES CORBIERES EN MEDITERRANEE</u> 1 rue Jean Cocteau – SIGEAN <p>Intervention sur les communes du canton Corbières Méditerranée</p>	<p>☎ 04.68.48.71.30</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>LA MAIN DE JEANNE</u> 150 Rue Antoine Becquerel – NARBONNE <p>Responsable de secteur : Mme Emilie ROULLET</p>	<p>☎ : 04.11.23.03.20 ☎ : 06.18.98.24.40</p> <p>emilie.roullet@lamaindejeanne.fr contact@lamaindejeanne.fr www.lamaindejeanne.fr</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>REPASERVICE</u> 2 Rue du Roussillon -TREILLACH (66) <p>Responsable : Mme HUGE Virginie</p>	<p>☎ 06.66.35.53.21 ☎ 04.68.52.21.04</p> <p>repaservice11@gmail.com www.repaservice11.fr</p>

SOCIETES DE TELEASSISTANCE

Boitier à clefs (ou garde de clefs) : permet l'intervention des secours sans réseau de solidarité

Détecteur mouvements/chutes : En cas de chute brutale ou de malaise, un appel d'urgence est envoyé automatiquement et immédiatement au centre de réception des appels d'urgence. L'opérateur saura identifier si l'appel s'est déclenché automatiquement par chute ou par appui sur la touche. Cette solution est destinée essentiellement aux personnes vivant seules à leur domicile.

Géolocalisation : Procédé technique par lequel il est possible de localiser géographiquement la personne.

Avant de faire votre choix, nous vous conseillons de prendre contact avec votre (vos) Caisse(s) de Retraite ou Mutuelle qui proposent parfois une aide financière quand elles ont signé une convention avec une société de téléassistance.

AU NIVEAU DE LA ZONE GERONTOLOGIQUE DU LITTORAL

Nom	Adresse	Téléphone/Courriel/Site	Particularités
APEF SERVICES SARL TIVOLI	32 Bd Maréchal Joffre 11100 NARBONNE	☎ 04.68.93.44.67 Mme TROIA Francesca narbonne@apef.fr www.apel.fr	Géolocalisation Réseau obligatoire : 1 ou 2 personnes Détecteur mouvements/chutes & fumée Zone du Littoral et Département
CCAS NARBONNE	29 Rue Mazzini 11100 NARBONNE	☎ 04.68.90.30.70 Pôle Maintien de l'Autonomie : ☎ 04.68.90.31.72 Mme Nadia KERRADJI ccas@mairie-narbonne.fr teleassistance@mairie-narbonne.fr www.narbonne.fr	Transmetteur d'alarme portatif sur ligne fixe et sans fixe Installation par un professionnel Mise en relation centrale d'écoute sur simple pression Plateforme d'accueil, écoute, soutien psychologique 24h/24 7j/7
CCAS de PORT LA NOUVELLE	Hôtel de Ville Place du 21 juillet 1844 BP 59 11210 PORT LA NOUVELLE	☎ 04.68.40.30.23 Mme BOUSQUET accueilccas@mairiepln.com	Portée en champ libre : plus de 100m Alerte coupure du courant Test de bon fonctionnement hebdomadaire Réseau obligatoire : 2 personnes Avec supplément de tarification : détecteur de chute brutale/abonnement sur téléphone portable
CIAS DU SIVOM CORBIERES MEDITERRANEE	1 rue jean Cocteau 11130 SIGEAN	☎ 04.68.48.71.30 Mme Océane ALESINA o.alesina@cias-cm.fr	Convention avec Présence verte : Réduction de 50€ sur les frais d'installation Communes desservies : Caves, Feuilla, Fitou, Fraisse des Corbières, La Palme, Leucate, Portel des Corbières, Port la Nouvelle, Roquefort des Corbières, Sigean et Treilles
LA MAIN DE JEANNE	105 rue Antoine Becquerel 11100 NARBONNE	☎ : 04.11.23.03.20 ☎ : 06.18.98.24.40 Mme Emilie ROULLET emilie.roullet@lamaindejeanne.fr contact@lamaindejeanne.fr www.lamaindejeanne.fr	Conventionné avec Mondial Assistance Portée champ libre 80m Détecteur mouvements et chutes Transmetteur GSM/GPRS Réseau obligatoire : 1 personne

AU NIVEAU DU DEPARTEMENT

Nom	Adresse	Téléphone/Courriel/Site	Particularités
A2MICILE	20 Rue Jean Méliès 11000 CARCASSONNE	☎ 04.68.77.97.43 carcassonne@a2micile.com www.A2micile.com	Réseau obligatoire : 1 personne Portée en champ libre : 300 m Haut-parleur intégré autonomie 4 jours
AASD	ZAC Bonne Source 16 rue E COGNACQ 11100- NARBONNE	☎ 07.71.77.96.24 contact@aasd34.fr Est Audois Mme BOYER Ouest audois Mme GANGLION	Réseau obligatoire : 1 personne Portée en champs libre : 80 m Haut-parleur intégré Garde clés Détecteur mouvements/chutes

EN LIGNE ASSISTANCE	1 Avenue Gustave Eiffel 11100 NARBONNE	☎ 07.79.87.56.81 www.enligne-assistance.com	Détecteur de chutes Garde clés Parrain de substitution (intervention dans les 30 minutes) Emetteur d'alarme (bracelet, montre, collier, chaleur corporelle, souffle, alerte sommeil)
FILIEN Par Fédération ADMR Aude & Association ADMR Aude	Avenue Gutenberg ZI la Bouriette 11000 CARCASSONNE	☎ 04.68.10.80.20 ☎ 06.38.40.64.90 Mme Elsa BERTOIA clients@filien.com filien@filien.com www.filien.com	Géolocalisation Détecteur mouvements/chutes & fumée Réseau obligatoire : 3 personnes Autotest de l'appareil tous les 7 jours Portée en champ libre : 80 à 300 m
PRÉSENCE VERTE GRAND SUD	6, rue du Palais 11000 CARCASSONNE	☎ 04.68.47.07.90 pv11_66.blf@grandsud.msa.fr www.presenceverte.fr	Géolocalisation : téléphone mobile relié à une centrale d'écoute Détecteur mouvements/chutes & fumée Portée en champ libre : 200 m Réseau obligatoire : 2 à 4 personnes Boîtier à clefs Batterie de secours prenant le relais de 48h à 3 semaines selon modèle Possibilité de connecter les objets pour améliorer le confort de vie (chemin lumineux, détecteur de portes, boîtier vocal et/ ou cadre numérique)
AUXILIA PLAISIR DE VIVRE	6 rue Henri Becquerel – 11200 LEZIGNAN CORBIERES	☎ 04.68.75.55.92 info@auxilia-france.fr administratif@auxilia-france.fr www.auxilia-france.fr	Réseau obligatoire : 1 personne Portée en champ libre : 30 à 60 m Hauts parleurs intégrés autonomie 4 jours en veille et 5h en communication
VITALLIANCE	9 rue Ernest Cognacq – Bat L'Arche du Sud 11100- NARBONNE	☎ 04.11.23.00.72 ☎ 07.63.17.20.70 Mme Julie GRABIANOWSKI narbonne@vitalliance.fr www.vitalliance.fr	Téléassistance à domicile : Tablette, bracelet intelligent, 24h/24 Options : détecteur de chutes, conseil vidéo, appels vidéo Téléassistance à l'extérieur : Montre téléalarme, téléassistance 24h/24 Options : Appels extérieurs, géolocalisation par SMS, alerte périmètre de sécurité Réseau obligatoire 1 à 3 personnes Pas de boîtier, le réseau peut avoir un double des clés si besoin
AU NIVEAU REGIONAL			
Nom	Adresse	Téléphone/ Courriel/ Site	Particularités
ENLIGNE Assistance 24/24	AASD 16, rue Ernest Cognacq 11100 NARBONNE	☎ 07.71.77.96.24 contact@assd34.fr www.enligne-assistance.com	Détecteur de chute. GPS, poste de commande avec une équipe médicale, Installation dans les 48h.
SODES L'assistance de Nestor	Rond-Point Maurice Genevaux Route de Lavérune 34430 ST JEAN DE VEDAS	☎ 04.67.52.81.06 assistance@souiredenestor.com www.souiredenestor.com	Géolocalisation Détecteur mouvements/chutes & fumée Réseau obligatoire : 1 personne Portée en champ libre : 100m Alerte coupure courant, télémaintenance Installation dans les 48h Boîte à clefs

SUD TS - TÉLÉASSISTANCE	494, rue Léon Blum 34000 MONTPELLIER	☎ 0.820.95.68.36 ☎ 04.68.54.83.92 sudts@hotmail.fr www.cdt-securite.com	Géolocalisation Détecteur mouvements/chutes & fumée Boîtier à clefs Portée en champ libre : 80m Alerte coupure courant, télémaintenance (tests déclencheurs) Réseau facultatif
AU NIVEAU NATIONAL			
Nom	Adresse	Téléphone/ Courriel/ Site	Particularités
ALLOVIE	245 Route des Lucioles Bât A Sophia Antipolis 06560 VALBONNE	☎ N° vert : 0.800.300.364 ☎ 04.68.08.65.96 contact@allovie.com www.allovie.com	Téléassistance à domicile : 24h/24 avec collier ou bracelet étanche sur ligne fixe ou sur box ou bien sans ligne. Options : détecteur de chutes + boîte à clés Téléassistance à l'extérieur : 24h/24 en 4G avec collier ou bracelet étanche Pas de réseau obligatoire Batterie de secours, test technique quotidien Temps moyen de décrochage du centre en cas d'alerte : 12 secondes Pas de caution, pas d'engagement de durée, pas de frais de dossier ni de résiliation Mise en service gratuite sous 24h à 72h
AMAPA Groupe AVEC	Sise 32 avenue de la Liberté 57050 LE BAN SAINT MARTIN	☎ 09.70.19.29.93 info.domicile@avec.fr www.avec.fr	Réseau obligatoire 1 à 4 personnes Décteur de chute brutale Portée en champ libre : 150 m Dispositif solo ou duo (pour les couples) Boîtier à clés Alerte coupure courant, pile médaillon Autotest journalier
ARKEA Assistance MINIFONE	232 rue du Général Paulet 29200 BREST	☎ 0.800.81.82.82 ☎ 0.800.530.530 contact@arkeaassistance.fr clients@minifone.fr www.arkeaassistance.fr	Géolocalisation (bracelet) Décteur mouvements/chutes Boîtier à clefs Réseau facultatif Portée en champ libre : 100 m Alerte coupure courant, pile médaillon autonomie de 5 ans MINIFONE : matériel relié au téléphone fixe ou box internet
ASSYSEL (Sauf secteur Narbonnais)	6 Bd de l'Europe 91000 EVRY	☎ 0.810.10.10.05 www.assysel.fr	Décteur mouvements/chutes Réseau obligatoire : 1 personne – 20km Contacteur Handicap Portée en champ libre : 200 m
AXA TELEASSISTANCE	21 rue de la République 31620 FRONTON	☎ 05.35.54.62.71 contact@teleassistance-senior.fr www.tele-assistance-senior.fr	Réseau obligatoire : 1 personne Décteur mouvements/chutes Portée en champ libre : 150 m Alerte coupure de courant : test connexion téléphonique et fonctionnement toutes les 48 h. Le boîtier fonctionne 24 h en cas de coupure de courant
ENLIGNE ASSISTANCE	17 rue du Pré la Reine 63000 CLERMONT-FERRAND	☎ 04.43.13.00.01 contact@enligne-assistance.com www.enligne-assistance.com	Géolocalisation Décteur fumée, mouvements, chutes, monoxyde de carbone Portée en champ libre : 100m Surveillance sommeil

EQUINOXE	12 rue Gemini 87068 LIMOGES Cedex	☎ 05.55.02.20.25 ☎ 06.34.41.44.66 www.equinoxe-france.com	Géolocalisation Détecteur mouvements/chutes/ fumée Portée en champ libre : 200m Alerte coupure de courant Réseau obligatoire : 2 personnes Boitier à clefs
EUROP ASSISTANCE LA TELEASSISTANCE	1 Rue Mozart 92110 CLICHY	☎ 01.88.85.85.65 infos@ea-lateleassistance.com www.ea-lateleassistance.com	Géolocalisation par téléphone portable Détecteur mouvements/chutes & fumée Portée en champ libre : de 60 à 150m Alerte coupure courant (autonomie de 48h et 1 test de fonctionnement/jour) Réseau obligatoire : 1 personne ou Boite à clefs
FRANCE ASSISTANCE	12 Rue Montauban 75015 PARIS	☎ 04.93.98.34.96 contact@franceassistance.com www.franceassistance.com	Mise en relation avec un agent d'intervention d'urgence qualifié 24h/24, 7j/7, jours fériés inclus Signal urgence, en intérieur et en extérieur, même en cas d'incapacité de s'exprimer par simple pression sur le bouton Si urgence confirmée, contact des personnes désignées et si besoin le service d'urgence adéquat
INFINICONNECT	Centre Européen d'Entreprises et d'Innovation 61-63 Av. Simone Viel 06200 NICE	☎ 0.805.08.42.32 contact@infiniconnect.com www.infiniconnect.com	Alertes par : sms, push, email, vers référents ou centre d'écoute 24Heures/24, 7Jours/7 Géolocalisation en temps réel Détecteur de chutes brutales Commande vocale pour répertoire téléphonique, jusqu'à 25 contacts Planning vocal Appels entrant illimité, appels sortant selon l'abonnement
FILASSISTANCE INTERNATIONAL	108, bureaux de la Colline 92213 SAINT CLOUD Cedex	☎ 01.47.11.24.24 commercial@filassistance.fr www.filassistance.fr	Portée en champ libre : 200 m Réseau facultatif : 1 à 3 personnes détenteur des clefs En cas de coupure de courant, autonomie de 3 jours
PERVAYA	5 rue Salomon de Rothschild 92150 SURESNES	☎ 09.51.08.97.50 contact@pervaya.com www.pervaya.com www.teleassistance-senior.com	SALVEO la téléassistance active sans bracelet ni pendentif : 4 capteurs de mouvement, un capteur de température, un contact d'ouverture de porte La base intègre les données issues des capteurs et les transmet au serveur central par une simple connexion téléphonique
PREVIFIL /PREVIS Partenaires : Mutuelle PREVIFRANCE Mutuelle VIASANTE	26 bis rue de Strasbourg 94130 NOGENT SUR MARNE	☎ 01.53.99.13.83 www.previfil.com	Détecteur mouvements/chutes/fumée Réseau obligatoire : 1 personne Portée en champ libre : 200m Alerte coupure courant avec 1 test/semaine
PROTECVIE	3 Boulevard du Massacre 44800 SAINT HERBLAIN	☎ 02.28.03.34.08 contact@protecvie.fr www.protecvie.com	Géolocalisation Détecteur mouvements/chutes & fumée, monoxyde de carbone Boîte à clefs Portée en champ libre : 100 à 200 m Alerte coupure courant, batterie secours 2 à 3 jours Test de bon fonctionnement journalier

SECURITAS Téléassistance	2 bis, rue L. Armand 75741 PARIS CEDEX 15	☎ 0.805.404.740 ☎ 06.83.62.23.58	Mise à disposition transmetteur + déclencheur / maintenance Géolocalisation Prestation d'écoute 24h / 365 jrs Installation au domicile Contrat sans engagement de durée
SENIORADOM	41 rue Périer 92120 MONTRouGE Siège Social : 5 rue Benjamin Raspail 92240 MALAKOFF	☎ 09.80.80.40.10 contact@senioradom.com www.senioradom.com	Téléassistance nouvelle génération sans rien à porter sans rien à actionner Détecteur mouvements/chutes/ fumée Détecteur ouverture de porte Alerte coupure courant et batterie 24h, maintenance à distance Réseau facultatif
SENIORALERTE	6 rue Gorge de Loup 69009 LYON	☎ 01.82.28.71.81 ☎ 06.18.91.33.86 conseil@senioralerte.com ☎ 06.18.91.33.86 www.senioralerte.com	Téléassistance active avec capteurs de mouvements (chutes) sans rien à porter Détecteur ouverture-fermeture de porte Portée en champ libre : 100 m Garde des clefs Réseau obligatoire : 1 personne
SERENICA (Crédit Agricole)	Z.A Saint Eloi 85000 MOUILLERON LE CAPTIF	☎ 02.51.38.11.11 contact@serenica-teleassistance.fr www.serenica-teleassistance.fr	DéTECTEUR mouvements/chutes/ fumée Alerte coupure courant, Alerte pile batterie basse, Boîte à clefs Portée : 100 m Réseau obligatoire : 2 personnes
SÉRÉNITIS	182, rue Colbert CS 70018 92707 COLOMBES Cedex	☎ 06.61.41.79.28 contact@serenitis.com www.serenitis.com	Géolocalisation DéTECTEUR mouvements/chutes/fumée Portée en champ libre : 150 m Alerte coupure de courant et autonomie de l'appareil Réseau obligatoire : 1 personne Boîte à clefs
TAVIE Téléassistance	Bureau Sud-Ouest 20 rue des Erables 33550 LANGOIRAN	☎ 05.56.72.74.32 contact@teleassistance-tavie.fr suiviciient@teleassistance-tavie.fr www.tavie.fr	Géolocalisation : téléphone mobile DéTECTEUR mouvements/chutes & fumée Transportable en vacances Portée en champs libre : 250 m Réseau facultatif, boîte à clefs ou cachette obligatoire Alerte coupure de courant, pile basse, problème réseau ou ligne téléphonique
UNA Services	Centre de Consultations 80 allées des Ormes 06250 MOUGINS	☎ 0.825.000.800 www.una-services.fr	Géolocalisation : bracelet GPS Téléassistance médicale (bracelet ou médaillon) Possibilité d'associer un bracelet déTECTEUR de chutes Plateau médicalisé de réception d'appels à l'écoute 24h/24 – 7j /7
VITARIS Sas	90 A allée Hubert Curien CS 30028 71201 LE CREUSOT Cedex	☎ 03.85.73.05.05 fr.serviceespaceconseil@tunstall.com www.vitaris.fr	Téléassistance à domicile : bouton d'appel, déTECTEUR de chute, déTECTEUR de fumée connecté, boîte à clés.... Téléassistance à l'extérieur : bouton d'appel SOS mobile, montre géolocalisable Portée en champ libre : 150 m Réseau obligatoire : 2 personnes Alerte coupure courant, test de bon fonctionnement hebdomadaire

HABITAT

LE CAPITOLE - MAISON DE L'HABITAT ET DU DEVELOPPEMENT DURABLE DU GRAND NARBONNE

En fonction de vos besoins, le Capitole, Maison de l'Habitat et du Développement durable du Grand Narbonne (37 communes) et ses nombreux partenaires (Agence Départementale pour l'Information sur le Logement de l'Aude – Conseil Architecture Urbanisme et Environnement – Compagnons Bâisseurs – Architecte des Bâtiments de France...) vous proposent :

- Des conseils et une orientation pour vos projets de rénovation de l'habitat : pour réaliser des travaux d'adaptation de votre logement à la perte d'autonomie, pour réhabiliter un logement que vous souhaitez mettre en location...
- Des conseils pour réduire vos consommations d'énergie et des recommandations sur la réalisation de travaux performants
- Un conseil architectural dans le cadre notamment de vos projets de construction, de réhabilitation ou d'extension de votre logement
- Des informations sur vos droits et vos obligations, que vous soyez locataires ou propriétaires
- Un accompagnement spécifique pour la bonne gestion d'une copropriété ou dans le cadre de votre projet d'accession à la propriété
- Des conseils pédagogiques pour réaliser vous-même des réparations ou des petits travaux d'amélioration dans votre domicile
- Des conseils pour réduire vos consommations d'énergie et des recommandations sur la réalisation de travaux performants.

Localisé 8 avenue Maréchal Foch à Narbonne, le Capitole - Maison de l'Habitat et du développement durable et ses partenaires proposent plusieurs créneaux de permanences gratuites sur rendez-vous. Dans un souci de proximité et d'accès à l'information pour tous, le service et ses partenaires se déplacent une fois par mois à la rencontre des habitants des 37 communes de l'agglomération du Grand Narbonne.

Vous pouvez contacter le service et ses partenaires :

- Par téléphone du lundi au vendredi uniquement le matin au **04 68 65 41 68**
- Par courriel : habitat@legrandnarbonne.com
- Via le site <https://maisonhabitat.legrandnarbonne.com/>

AMELIORATION HABITAT - AUTRES PARTENAIRES

<p>● <u>DELEGATION DE L'ANAH DE L'AUDE</u> 105 Bd Barbès 11838 CARCASSONNE CEDEX 9</p>	<p>https://monprojet.anah.gouv.fr</p>
<p>● <u>CAISSES DE RETRAITE PRINCIPALE ET COMPLEMENTAIRE</u></p>	<p>Se rapprocher du service action sociale</p>
<p>● <u>CAISSES DE RETRAITE AGIRC-ARRCO</u></p> <p>Les retraités âgés de 75 ans et plus peuvent bénéficier du dispositif Bien chez Moi : Bilan de leur cadre de vie (optimisation du confort et de la sécurité du lieu de vie) assuré par un ergothérapeute.</p>	<p>☎ 0.971.090.971</p>
<p>● <u>ADIL (Agence départementale d'information sur le logement)</u></p> <p>Accueil téléphonique le lundi de 14h à 16h, du mardi au vendredi de 9 h à 11h et de 14h à 16h au 05 61 22 46.22</p> <p>Permanences sur rendez-vous du lundi au vendredi de 13h à 17h au 04 68 11 56 20 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● NARBONNE du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et 13h30 à 17h au Capitole – Maison de l'Habitat et du Développement Durable - 8 Avenue Maréchal Foch ● CARCASSONNE : les lundis, mardis, jeudis de 9 h à 12 h et 14 h à 17 h à la Maison de l'Architecture et de l'Environnement 28 rue Claude Bernard. 	<p>☎ 05.61.22.46.22 (Accueil téléphonique) ☎ 04.68.11.56.20 (Prise de rendez-vous)</p> <p>info@adil11.fr</p>
<p>● <u>ASSOCIATION DES COMPAGNONS BATISSEURS</u></p> <p>Bureau : Le Capitole – Maison de l'Habitat et du Développement durable – 8 Avenue Maréchal Foch à NARBONNE</p> <p>Accompagnement dans l'auto-réhabilitation de son logement.</p> <p>Ateliers Collectifs : 2 BD du ROUSSILLON – NARBONNE</p> <p>Les mercredis de 10h à 12h et de 14h à 16h</p>	<p>Mme Véronique MARTY Coordinatrice : ☎ 06.78.38.97.96 v.marty@compagnonbatisseurs.eu</p> <p>M. Olivier CRAPELA Animateur : ☎ 07.55.65.66.08</p>
<p>● <u>CAPEB (LABEL HANDIBAT)</u></p> <p>Chambre Syndicale de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment de l'Aude - 20 av du Maréchal Juin – BP 10121 11022 CARCASSONNE CEDEX</p> <p>Secrétaire Général : M. Frédéric CHAMAILLARD</p>	<p>☎ 04.68.25.34.86 ☎ 04.30.51.23.03 ☎ 07.70.11.66.00 capeb@capeb-aude.fr</p>
<p>● <u>OCTEHA</u> 7 et 9 Impasse des Cordeliers - NARBONNE</p>	<p>☎ 04.49.01.40.00</p> <p>administratifnarbonne@octeha.fr</p>

ECONOMIES D'ENERGIE - AUTRES PARTENAIRES

<p>● <u>RENOV'OCCITANIE</u></p> <p>Capitole – Maison de l'Habitat et du Développement durable du Grand Narbonne situé 8 Avenue Maréchal Foch à NARBONNE</p>	<p>☎ 04.68.65.41.68 (Du lundi au vendredi le matin)</p> <p>habitat@legrandnarbonne.com https://maisonhabitat.legrandnarbonne.com</p>
<p>● <u>MON COACH ECO-LOGIS</u></p> <p>Pour bénéficier de ce programme piloté par l'Etat, le Département de l'Aude et l'Agence Nationale de l'Habitat, vous devez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Être propriétaire d'un logement construit depuis plus de 15 ans et vous engager à y vivre 3 ans minimum • Avoir acquis ce logement sans l'aide du prêt à taux zéro au cours des 5 dernières années • Remplir les conditions de ressources • Faire appel à des professionnels RGE • Demander l'aide avant de commencer les travaux <p>Pour des travaux d'économies d'énergie (Isolation, chauffage, ventilation, menuiseries, combles...) permettant un gain énergétique d'au moins 35 %</p> <p>Comment ça marche ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un premier contact avec un conseiller du Guichet unique de la rénovation énergétique • Une visite de votre logement par un conseiller Mon coach Eco-Logis • Un accompagnement gratuit pour demander les aides financières 	<p>☎ 04.68.11.81.30 (Numéro unique)</p> <p>www.aude.fr</p>
<p>● <u>SERVICE LOCAL D'INTERVENTION POUR LA MAITRISE DE L'ENERGIE (SLIME)</u></p> <p>Le Département de l'Aude (Pôle des Solidarités – Direction Action sociale et Insertion – Service Logement et Habitat) porte un Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Energie qui permet d'apporter des conseils aux personnes qui ont des difficultés à payer leurs factures d'énergie.</p> <p>Ce dispositif est complémentaire au programme d'intérêt général départemental « Mon Coach Eco-logis » visant à soutenir les propriétaires occupants dans leurs projets de rénovation énergétique de leur logement.</p> <p>Pour les locataires et les propriétaires occupants qui résident dans l'Aude et plus particulièrement ceux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rencontrant des difficultés à régler leurs factures énergétiques • Rencontrant des problèmes liés à leur logement (sensation de froid, chaud en été, humidité...) • Dont les revenus sont très modestes (application du barème national de l'ANAH www.anah.fr) <p>Conseillers énergie/logement : Mme Cyrielle FABRE et M. Eric LOUBET</p>	<p>☎ 04.68.11.64.84/ 06.79.35.08.02 ☎ 04.68.11.81.15/ 06.78.42.12.04 ☎ 06.88.47.85.80</p> <p>cyrielle.fabre@audefr eric.loubet@audefr slhslime@audefr</p>

SERVICES D'AIDE AU LOGEMENT

<p>● <u>CAF DE L'AUDE</u></p> <p>Echange téléphonique en direct avec un conseiller de la Caf sans vous déplacer Du lundi au vendredi de 09h00 à 16h30 en continu Antenne CAF : 14 Avenue des Pyrénées – NARBONNE Points relais sur NARBONNE : Points d'accueil CAF sur Narbonne : Antenne – 14 Rue des Pyrénées Point relais AMI – 45 Avenue de Provence PIMMS – 8 Avenue Maréchal Foch Nelson Mandela – 4 Promenade Emilie Palomo Autres points relais sur Coursan, Port la Nouvelle, St Marcel sur Aude, Sallèles d'Aude, Sigean</p>	<p>☎ 3230</p> <p>www.caf.fr</p>
<p>● <u>CONSOMMATION LOGEMENT ET CADRE DE VIE</u></p> <p>Président Union Départementale : M. LAFFONT René Président Union Locale : M. ROUHARD Laurent Permanences les lundis de 9h à 12h et de 14h à 17h de Mme LARGUIER Anne au 29 Rue Mazzini – NARBONNE Permanence les mercredis de 9h à 12h à la Mairie de LA PALME Permanences du mardi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h, à la Maison des Associations - Place des Anciens Combattants d'AFN - CARCASSONNE</p>	<p>☎ 04.68.77.18.55</p> <p>carcassonne@clcv.org</p>

BAILLEURS SOCIAUX - LOGEMENTS HLM

<ul style="list-style-type: none"> ● <u>ADOMA</u> 32 Rue Francis Marceron - NARBONNE 39 Avenue Pierre Sémard - NARBONNE 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 04.68.46.17.03 ☎ 04.68.32.97.18
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>ALOGEA</u> Cité Razimbaud - 11 rue des Flandres - NARBONNE Ouverture au public tous les jours de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h sauf le vendredi après-midi 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 04.68.32.06.44 contact-narbonne@aloea.fr
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>UNICIL</u> 20 Bd Paul Peytral - 13006 Marseille Résidences Helicia – Hauts de Narbonne - Quai du Midi - Quai d'Alsace 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 04.91.13.91.13
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>DOMITIA HABITAT</u> 27 Rue Nicolas Leblanc – ZAC La Coupe – NARBONNE Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30 et le vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h Agence des Estudiantines - 45 Avenue de Provence- NARBONNE Agence de la Mayral secteur Est et petites communes : 5 rue du Sénateur Emile Roux NARBONNE 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 04.68.65.56.55
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>HABITAT AUDOIS</u> 1 place St-Etienne CS 40021 - 11890 Carcassonne Cedex 9 35 Boulevard Dr Ferroul - NARBONNE 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 04.68.10.32.50 www.habitat-audois.fr
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>ERILIA</u> 6 Avenue Xavier Darasse -31500 TOULOUSE Logement à Narbonne : Résidence le Mayral Gestionnaire NARBONNE : M. AZIBERT 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 05.61.80.81.98 ☎ 06.78.00.37.63 (Narbonne) www.erilia.fr
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>FDI HABITAT</u> 123 bis av. de Palavas- CS 10006- 34078 Montpellier Cedex 9 Logement à NARBONNE : Résidence La Domitienne- Rue Flemming 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 04.67.69.66.60
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>MARCOU HABITAT</u> 6 Avenue Pierre Sémard - NARBONNE De 9h à 12h et de 14h à 18h du lundi au vendredi 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 04.68.32.20.31
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>3 F OCCITANIE</u> Cité St Assisclé - Bat 5- 1 Av. d'Athènes – 66000 Perpignan Logement à NARBONNE : Résidence Les Jardins de la Mayrale 	<ul style="list-style-type: none"> ☎ 05.81.31.74.00

TRANSPORTS

MOBILITE GRAND NARBONNE

● LE RESEAU CITIBUS :

Pour la ville de NARBONNE : 6 lignes urbaines et 2 navettes gratuites assurent la desserte de l'ensemble des quartiers de NARBONNE, circulent pour la plupart du lundi 6h30 au samedi 20h30, 1 ligne circule le dimanche de 9h à 19h30

Pour les communes du Grand Narbonne : 16 lignes desservent les communes du Grand Narbonne du lundi au samedi

Coût :

- Le ticket unitaire CITI1 à 1,20 € valable une heure et autorisant les correspondances en vente auprès du conducteur du bus
- Le ticket jour à 3 € en vente auprès du conducteur du bus
- Le CITI 10, carnet de 10 tickets au prix de 9 €, près de 50 commerces dans les communes proposent la vente de carnet de 10 trajets (tabac, presse, épicerie)
- Gratuité du transport pour les résidents du Grand Narbonne de plus de 65 ans, sous conditions de revenus, après validation du dossier auprès du Grand Narbonne

Transport à la demande :

- En complément des services réguliers, vous pouvez bénéficier du service de transport à la demande selon les horaires identifiables par le symbole suivant
- Réservation sur appel téléphonique au **04 68 90 18 18**
- La réservation est à faire au plus tard la veille avant 17h du lundi au vendredi
- Si le transport est souhaité un lundi, il faut réserver avant le vendredi 17h

Cartes spécifiques seniors :

• **Carte CitiSenior avec la Carte ELICIA :**

La carte CitiSenior est accessible aux personnes seniors sous conditions, cette carte nominative est annuelle et permet d'effectuer un nombre illimité de voyages sur le réseau Citibus :

- Gratuite pour les Narbonnais retraités ou les Narbonnais de plus de 60 ans dont les revenus nets imposables avant abattement sont inférieurs à 800 € pour une personne seule ou 1 200€ pour un couple
- 60 € pour les Narbonnais retraités ou les Narbonnais de plus de 60 ans dont les revenus mensuels nets imposables avant abattement sont supérieurs à 800€ pour une personne seule ou 1200€ pour un couple.

• **Carte CitiSenior sans carte ELICIA :**

La carte CitiSenior est accessible aux personnes seniors sous conditions, cette carte nominative est annuelle et permet d'effectuer un nombre illimité de voyages sur le réseau Citibus : Gratuite pour les personnes de plus de 65 ans et bénéficiant du Fond National de Solidarité ou dont les revenus mensuels nets imposables avant abattement sont inférieurs à 800€ pour une personne seule ou 1200€ pour un couple

• **Carte CitiMobil'Invalidité :**

La carte est accessible sous conditions après validation du dossier auprès de la Communauté d'Agglomération du Grand Narbonne : Gratuite pour les personnes justifiant d'un taux d'invalidité supérieur ou égal à 80%, en cas de cécité totale, pour les personnes invalides de guerre ou pour les personnes bénéficiant du RMI / RSA sous conditions

Pour se renseigner, acheter des titres de transports, effectuer les inscriptions et les réinscriptions :

- Agence Citibus du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h, Gare routière à NARBONNE
- Par téléphone au **04 68 90 18 18**
- Via le site internet : www.citibus.fr
-

● LE TRANSPORT POUR LES PERSONNES A MOBILITE REDUITE :

Navette TPMR est un service à la demande adapté pour le transport des personnes à mobilité réduite sur le territoire du Grand Narbonne

Le service TPMR est ouvert uniquement aux personnes titulaires de la carte TPMR, délivrée sous conditions (accessible aux personnes ayant une carte mobilité inclusion au taux de 80 %)

Le service fonctionne de 7h30 à 12h et de 13h30 à 19h du lundi au samedi, il est limité à un aller-retour par jour deux fois par semaine

Le coût : 1,20 € la course soit 2,40 € aller-retour, l'accompagnateur paie également 1,20 € par trajet

Pour réserver, il faut téléphoner au maximum 24h à l'avance au **04 68 90 18 18**

Le bénéficiaire peut être accompagné d'une à 2 personnes maximum s'il n'est pas autonome

La limite est fixée à 2 trajets aller/retour par semaine

● LES DISPOSITIFS SPECIFIQUES DE LA VILLE DE NARBONNE :

Dispositif chèque-taxi :

Pour renforcer l'accessibilité des transports aux personnes dépendantes et à mobilité réduite, le CCAS a mis en place un dispositif de chèques-taxis, il permet aux personnes ayant des difficultés pour se déplacer, de profiter d'un service de transport à la demande, fonctionnant de porte à porte

C'est le CCAS qui fixe les conditions d'accès, la personne dépendante peut sous certaines conditions bénéficier de 50 chèques d'une valeur de 5 euros sur une période de 1 an

Pour en bénéficier, il faut remplir les trois conditions suivantes :

- Être titulaire d'une carte d'invalidité à 80 %
- Être bénéficiaire de l'une des prestations suivantes : APA, ou PCH, ou ACTP
- Avoir des ressources inférieures à la Complémentaire santé solidaire (CSS) + 20%

Le dossier est à constituer auprès du CCAS de NARBONNE (fournir les justificatifs suivants : carte d'identité, carte d'invalidité, justificatif de ressources, avis d'imposition, justificatif de domicile), une commission se réunit tous les mois afin d'examiner les demandes.

Pour plus de renseignements, vous pouvez contacter le CCAS – 29 Rue Mazzini au **04 68 90 30 70**

Dispositif Domi Ville :

Mis en place par la ville en 2007, du lundi au vendredi pour les personnes âgées de 65 ans et plus, isolées Un bus pour 8 personnes maximum, permet un déplacement sécurisé du domicile vers une même destination selon une programmation mensuelle disponible auprès du CCAS, possibilité à la demande de desserte des EHPAD de NARBONNE pour visiter vos proches, départ et retour à votre domicile.

Coût : 3,00 € l'aller – 3,00 € le retour

Pour réserver, il suffit d'appeler au **06 85 44 28 65**

Carte ELICIA :

Elle s'adresse aux Narbonnais ayant 60 ans et aux retraités à partir de 55 ans, elle est délivrée par le service Animation Seniors sur simple justificatif de domicile et une photo d'identité récente.

Cette carte gratuite permet de bénéficier :

- De tarifs préférentiels pour de nombreuses activités (transport, théâtre, loisirs, sports)
- D'ateliers animations du service
- Du spectacle de fin d'année
- D'un cadeau de Noël
- De manifestations et des sorties diverses organisées

Pour plus de renseignements, vous pouvez contacter le service Animation Seniors - 21 Bis Cours Mirabeau au **04 68 90 26 32**

● **LE DISPOSITIF SPECIFIQUE DE LA VILLE DE GRISSAN :**

Le Centre Communal d'Action sociale (C.C.A.S.) propose une **navette solidaire** qui s'adresse **uniquement** aux personnes de 65 ans et plus, sans permis ou sans véhicule (non adapté au fauteuil roulant) et à celles inscrites sur le registre des personnes fragiles et/ou isolées. La navette solidaire est conduite par des bénévoles qui se proposent, à tour de rôle, de transporter les voyageurs autorisés vers la Mairie ou les commerces de la ville de Gruissan.

Renseignements et réservation obligatoire 48 heures à l'avance auprès du Pôle social – 15 Avenue de Narbonne par téléphone au 04 68 75 21 00 ou par courriel ccas@ville-gruissan.fr

● **LES SOCIETES PRIVEES :**

SAS JO AND KO ET SI ON SORTAIT ! est une société d transport et accompagnement pour les seniors, les personnes en situation de handicap et isolées dans l'Aude pour tous types de rendez-vous : médicaux, soins, liens familiaux etc...Transport et accompagnement pour des sorties de loisirs et touristiques individuelles ou en groupe.

Pour plus de renseignements, vous pouvez contacter Mme Coralie POECKER au **06 42 76 36 42** ou par courriel jo.and.ko11@gmail.com ou bien sur le site www.joko-sionsortait.com

SARL MCGBT – RESEAU ULYSSE 11/66 : Transport et accompagnement de personnes à mobilité réduite
 Pour plus de renseignements, vous pouvez contacter M. Jérôme BESSON au **04 68 67 61 66/ 06 74 49 86 89** ou par courriel ulysse66@ulyse-transport.fr ou bien sur le site www.ulyse-transport.fr

DISPOSITIF SORTIR PLUS

Les personnes âgées de 75 ans et plus qui perçoivent une retraite Agirc ou Arrco peuvent bénéficier du dispositif Sortir Plus et se faire accompagner pour des sorties telles que : promenades, courses, médecin, coiffeur, amis...

La prestation est intégralement prise en charge par votre caisse de retraite complémentaire dans la limite de 450 € par an. Vous n'avez rien à régler, ni à avancer.

Pour en bénéficier, vous devez contacter le **0 971 090 971**

SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

<ul style="list-style-type: none"> ● <u>ELSAN HOPITAL PRIVE DE GRAND NARBONNE</u> 1 Rue du Professeur Christian Barnard 11100 MONTREDON DES CORBIERES 	<p>☎ 04.34.27.48.00</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>INICEA – CLINIQUE LES QUATRE FONTAINES</u> 20 rue Nicolas Leblanc - NARBONNE 	<p>☎ 04.68.27.98.98 inicea.les4fontaines@inicea.fr</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>CENTRE HOSPITALIER DE NARBONNE – SSR GERIATRIQUE LES QUATRE FONTAINES</u> 20 rue Nicolas Leblanc – NARBONNE 	<p>☎ 04.68.27.98.98 secretariat.ssr@ch-narbonne.fr</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>CENTRE HOSPITALIER FRANCIS VALS</u> 150 Rue Frédéric de Girard - BP 71 - 11210 PORT LA NOUVELLE 	<p>☎ 04.68.40.42.00 accueil@ch-portlanouvelle.fr</p>

RESIDENCE AUTONOMIE

<ul style="list-style-type: none"> ● <u>RESIDENCE AUTONOMIE LE CASTELLAS</u> 1 Bis Avenue du Languedoc 11100 MONTREDON DES CORBIERES Habilité Aide sociale Directeur : M. LIMOUZIN Michel 	<p>☎ 04.68.44.13.02 residence-lecastellas@france-horizon.fr</p>
---	---

EHPAD

NARBONNE VILLE

<p>● <u>CENTRE DE GERONTOLOGIE PECH D'ALCY</u> Pôle Santé LA COUPE 15 Rue Marcellin Boule – NARBONNE EHPAD avec Unité d'hébergement renforcée Habilitation Aide sociale</p> <p>Directeur : M. BARTHES Médecin coordonnateur Responsable du Pôle Gériatrie : Dr BOUDET Médecin coordonnateur EHPAD et USLD : Dr GHOMARI Cadre de Santé : Mme Valérie GRANIER</p>	<p>☎ 04.68.42.66.00.</p> <p>pechdalcy@ch-narbonne.fr</p>
<p>● <u>MAISON DE RETRAITE « L'OUSTAL »</u> 28 quai de Lorraine – NARBONNE</p> <p>Directeur : M. Sylvain GARBAY Médecin coordonnateur : Dr GOUIRY René</p>	<p>☎ 04.68.42.31.88</p> <p>eau.vive.narbonne@wanadoo.fr</p>
<p>● <u>RESIDENCE DU GRAND AGE « LES MIMOSAS »</u> 4 rue des Arts – NARBONNE EHPAD avec unité protégée Accueil de jour</p> <p>Directrice : Mme MARTY Médecin coordonnateur : Dr RICAUD Infirmière coordinatrice : Mme ROBERT Pascale</p>	<p>☎ 04.68.90.14.60</p> <p>accueil.mimosas@lna-sante.com</p>
<p>● <u>RESIDENCE « LES PINS VERTS »</u> 35 rue Emile Eudes – NARBONNE EHPAD avec Unité protégée Hébergement temporaire</p> <p>Directrice : Mme PESTANA Benoîte Médecin coordonnateur : Dr BURETTE Pascal Infirmière coordinatrice : Mme DEPEYRE Colette</p>	<p>☎ 04.68.40.52.00</p> <p>reception.lespinsverts@korian.fr</p>
<p>● <u>RESIDENCE « LE CLOS DE L'ORCHIDEE »</u> 22 avenue des constellations – Domaine de Montplaisir - NARBONNE EHPAD avec Unité protégée Accueil de jour</p> <p>Directeur : M. MESTAR Adel Infirmier coordonnateur : Mme LEFEVRE Marjorie Infirmier référent : Mme BAUTES Amandine</p>	<p>☎ 04.68.42.04.43</p> <p>reception.closdelorchidee@korian.fr</p>
<p>● <u>RESIDENCE « LA VILLA DOMITIA »</u> 34 avenue Général Leclerc - NARBONNE EHPAD avec Unité protégée Accueil de jour</p> <p>Directeur : M. ALBERT Médecin coordonnateur : Dr PECH GOURG Laurent Infirmière coordonnatrice : Mme SAUGET Stéphanie</p>	<p>☎ 04.68.27.75.90</p> <p>ehpad.villa.domitia@orange.fr</p>

CANTON BASSES PLAINES DE L'AUDE

<ul style="list-style-type: none"> ● <u>MAISON DE RETRAITE « LAETITIA »</u> Avenue Marcel Senty – 11110 COURSAN Accueil de jour Directeur : M. ALBERT Médecin coordonnateur : Dr PECH GOURG Laurent Infirmière coordinatrice : Mme LACKER Nadine 	<p>☎ 04.68.46.63.00</p> <p>residence.laetitia@gmail.com</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>MAISON DE RETRAITE « CHATEAU DE LA BOURGADE »</u> Route de Sallèles – 11590 CUXAC D'AUDE EHPAD avec Unité protégée Directrice : Mme PAUL Caroline Médecin coordonnateur : Dr LAGUILLIER Philippe Infirmière coordinatrice : Mme PONS Elodie 	<p>☎ 04.68.33.84.44</p> <p>secretariat.lechateau@capsante.fr caroline.paul@capsante.fr</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>RESIDENCE « JULES SEGUELA »</u> Chemin des Ormeaux – 11110 SALLES D'AUDE EHPAD avec Unité Personnes handicapées vieillissantes Habilitation Aide sociale Directrice : Mme GUIMBAUD Sandrine Infirmière coordinatrice : Mme RENARD-THILL Sarah 	<p>☎ 04.68.46.65.00</p> <p>julesseguela@fondationpartageetvie.org</p>

CANTON NARBONNE 1

<ul style="list-style-type: none"> ● <u>RESIDENCE « LA TOUR »</u> 1 Impasse de la Tour - 11100 MONTREDON CORBIERES EHPAD avec Unité protégée Habilitation Aide sociale Accueil de jour Hébergement temporaire Direction : M. LIMOUZIN Michel Médecin coordonnateur : Dr FORTUNE Patrick Infirmière coordonnatrice : Mme BENAZIZA Albania 	<p>☎ 04.68.44.13.00</p> <p>latourmontredon@france-horizon.fr</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>EHPAD « LA MAISON DES ARBOUSIERS »</u> 1 Rue des Mailheuls - 11200 BIZANET EHPAD avec Unité protégée Hébergement temporaire Directrice : Mme VAN EENOOGHE Céline Médecin coordonnateur : Dr AZEMAR Bruno Infirmière coordinatrice : Mme MOREL Nathalie 	<p>☎ 04.68.46.63.80</p> <p>dir.bizanet@adefresidences.com</p>

CANTON NARBONNE 2

<p>● <u>RESIDENCE « LA BONANÇA »</u> Rue des Genêts Lieu-dit les Grazeilhets – 11430 GRUISSAN EHPAD avec Unité protégée Habilité Aide sociale Hébergement temporaire</p> <p>Directrice : Mme POUBEAU Manon Médecin coordonnateur : Dr GRENIER François Infirmière coordinatrice : Mme RISSER Isabelle</p>	<p>☎ 04.68.75.23.00</p> <p>labonanca@fondationpartageetvie.org</p>
---	---

CANTON CORBIERES MEDITERRANEE

<p>● <u>EHPAD MEDICO-SOCIAL « FRANCIS VALS »</u> 150 Rue Frédéric de Girard - BP 71 – 11210 PORT LA NOUVELLE EHPAD avec Unité protégée Habilité Aide sociale</p> <p>Médecin coordonnateur : Dr BOUDET Nicolas Cadre de Santé : Mme BUERBA Armelle</p>	<p>☎ 04.68.40.42.00</p> <p>accueil@ch-portlanouvelle.fr</p>
<p>● <u>EHPAD « LA TRAMONTANE »</u> 149 Avenue Malagaïto - 11370 LEUCATE EHPAD avec Unité protégée Accueil de jour</p> <p>Directrice : Mme Julie JOURDAIN Adjointe de Direction : Mme Elise LELIEVRE IDEC : Mme Maryline MANIEZ</p>	<p>☎ 04.68.40.40.00</p> <p>res-latramontane@colisee.fr</p>

CANTON SUD MINERVOIS

<p>● <u>RESIDENCE DOMINIQUE RIBES</u> 23 Mail Dal Bosc – 11590 OUVEILLAN EHPAD avec Unité protégée Habilité Aide sociale Hébergement temporaire</p> <p>Directrice : Mme BRUNI José-Pascale Secrétaire : Mme FORT Martine</p>	<p>☎ 04.68.44.06.41</p> <p>accueil.fndd.ouveillan@nerim.fr direction.fndd.ouveillan@nerim.fr</p>
<p>● <u>EHPAD LA ROQUE</u> Rue de la Cave Coopérative – 11590 SALLELES D'AUDE Habilité Aide sociale</p> <p>Directrice : Mme Virginie MATTIUZZI Médecin Coordonnateur : Dr DEVINS Pascal IDEC : Mme Laurette GALLOIS</p>	<p>☎ 04.68.46.87.39</p> <p>laroque.secretariat@sud-minervois.com</p>
<p>● <u>EHPAD LO PORTANEL</u> Rue Alicante – 11120 SAINT MARCEL D'AUDE</p> <p>Directeur : M. ALBERT Médecin Coordonnateur : Dr DEVINS Pascal IDEC : Mme URAN Corinne</p>	<p>☎ 04.68.93.41.50</p> <p>lo.portanel@wanadoo.fr</p>

SERVICES SOCIAUX & ADMINISTRATIFS

CARSAT

<ul style="list-style-type: none"> ● <u>AGENCE RETRAITE</u> 24 Rue Aristide Boucicaut – NARBONNE Réception sur rendez-vous les lundis et mardis 	<p>☎ 3960 www.lassuranceretraite.fr</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>ACTION SOCIALE</u> 	<p>☎ 3960</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>SERVICE SOCIAL</u> Dans les locaux de la CPAM Avenue de Lattre de Tassigny – NARBONNE Réception sur rendez-vous à Ginestas, Port la Nouvelle et Narbonne 	<p>☎ 3646 dites « service social »</p>

MSA

<ul style="list-style-type: none"> ● <u>SECURITE SOCIALE AGRICOLE</u> Accueil dans les locaux sur NARBONNE : ZAC Bonne source – 10 Rue Aristide Boucicaut 	<p>☎ 04.68.55.11.66 www.msagrandsud.fr</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>SERVICE ACTION SANITAIRE ET SOCIALE</u> Interventions : Plan d'accompagnement des retraités, Retour à domicile dans les 7 jours suivant une hospitalisation, Abonnement mensuel de téléassistance.... 	<p>☎ 04.68.55.11.66 www.msagrandsud.fr</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>ASSISTANTS SOCIAUX DE SECTEUR</u> Interventions : Evènements exceptionnels, Aide aux malades actifs, Prestations aide aux aidants, Personnes admises en soins palliatifs, Aides individuelles exceptionnelles et prêts.... Communes couvertes par M. Fabien CASTAN : Argeliers, Bages, Bizanet, Bize Minervois, Ginestas, Gruissan, Mailhac, Marcorignan, Mirepeisset, Montredon des Corbières, Moussan, Névia, Ouveillan, Pouzols Minervois, Raissac d'Aude, St Marcel Sur Aude, St Nazaire d'Aude, Ste Valière, Sallèles d'Aude, Ventenac Minervois, Villedaigne Communes couvertes par Mme Mathilde DE BAUDUS : Armissan, Caves, Coursan, Cuxac d'Aude, Fleury d'Aude, La Palme, Leucate, Narbonne, Peyriac de Mer, Portel des Corbières, Port la Nouvelle, Roquefort des Corbières, Salles d'Aude, Sigean, Treilles, Vinassan Permanences téléphoniques : Lundi à mercredi : 8h-12h et 13h30-17h Jeudi : 8h-12h Vendredi : 8h-12h et 13h30-17h 	<p>☎ 04.68.11.76.27 ☎ 04.68.11.76.45 ☎ 04.68.55.11.66</p>

CICAS – CAISSES RETRAITES COMPLEMENTAIRES AGIRC ARRCO

Sur rendez-vous à la Maison de la Justice et du Droit
1 Avenue de la Naïade - NARBONNE

☎ 0.820.200.189

SERVICE SOCIAL SNCF

● **CENTRE D'ACTION SOCIALE**

Boulevard Léon Augé - NARBONNE (face à la gare routière)
Sur rendez-vous : Mme Jenny MICCHAT et Mme Frédérique DELALEAU

☎ 04.68.65.61.28
jenny.michat@sncf.fr
frederique.delaleau@sncf.fr

SERVICE SOCIAL MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE

● **DSDEN**

Mme Adeline CARPENTIER FAVAREL

☎ 04.68.11.57.54
☎ 06.35.99.42.90
servicesocial.personnels11@ac-montpellier.fr

SERVICE SOCIAL MINISTERE DES ARMEES ET GENDARMERIE DE L'AUDE

● **POUR LES RETRAITES GENDARMERIE ET ARMEES
DES CANTONS : CORBIERES, HAUTE VALLEE DE
L'AUDE ET CORBIERES MEDITERRANEE**

Mme GUIBBERT Roselyne

☎ 04.68.26.77.62
☎ 07.86.56.45.28
☎ 04.68.26.77.63
roselyne.quibbert@intradef.gouv.fr

● **POUR LES RETRAITES GENDARMERIE ET ARMEES
CANTON DES BASSES PLAINES DE L'AUDE ET
NARBONNE**

Mme Nathalie FISCHER

☎ 04.68.11.50.08
☎ 06.19.45.19.23
nathalie.fischer@gendarmerie.interieur.gouv.fr

● **POUR LES RETRAITES GENDARMERIE ET ARMEES
DES CANTONS : CARCASSONNE,
SUD MINERVOIS ET LEZIGNANAIS**

Mme Barbara MARTOS PALOMINO

☎ 04.30.34.20.57
☎ 06.85.44.62.62
barbara.martos-palomino@intradef.gouv.fr

SERVICE SOCIAL MINISTERE DE L'ECONOMIE DES FINANCES ET DE LA RELANCE

● **DELEGATION DE L'ACTION SOCIALE**

Mme Marlène GIBERT

☎ 04.68.77.43.82
☎ 06.24.36.14.99
marene.gibert@finances.gouv.fr

SERVICE SOCIAL DE LA POSTE

<ul style="list-style-type: none"> ● <u>LA POSTE-PPDC (COURRIER AUDE ET HERAULT)</u> Mme ALDEGUERRE Carole 	<p>☎ 04.68.11.70.15 ☎ 07.60.93.42.02 carole.aldeguerre@laposte.fr</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>LA POSTE-DAST LR</u> Mme BORDERIE Sabrina 	<p>☎ 04.68.77.21.76 ☎ 06.66.08.77.33 sabrina.borderie@laposte.fr</p>

SERVICE SOCIAL VINCI AUTOROUTES

<ul style="list-style-type: none"> ● <u>SERVICES CONSEILS AS INDEPENDANTE INTER-ENTREPRISES (INTERVENANT POUR VINCI-AUTOROUTES, COLAS NARBONNE CARCASSONNE, ORANO CYCLE, SIST 11 MEDECINE DU TRAVAIL : CARCASSONNE, LIMOUX, CASTELNAUDARY</u> Mme BONNERY-RIGAL Marie-José 	<p>☎ 06.85.75.02.52 bonnery-rigal@wanadoo.fr marie-josée.bonnery@vinci-autoroutes.com</p>
---	---

SERVICE SOCIAL CENTRE HOSPITALIER NARBONNE

<ul style="list-style-type: none"> ● <u>POLE URGENCES +SERVICE PUMA (POLE URGENCES MEDECINE AIGÛE)</u> Réanimation (Urgences intégrant la permanence d'accès aux soins) Mme Cécilia RUIZ Mme Philippine MIKOLAJEWSKI 	<p>☎ 04.68.42.61.99 cecilia.ruiz@ch-narbonne.fr ☎ 04.68.42.60.19 philippine.mikolajewski@ch-narbonne.fr</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>COURT SEJOUR GERIATRIQUE + POLE MEDICO-TECHNIQUE + GASTRO-ENTEROLOGIE +CARDIOLOGIE</u> Médico-Technique (équipe mobile de soutien et de soins palliatifs) Mme Béatrice CAPAROS Mme Cécile POUJADE 	<p>☎ 04.68.42.63.49 beatrice.caparos@ch-narbonne.fr ☎ 04.68.42.60.29 cecile.poujade@ch-narbonne.fr</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>POLE MEDECINE POLYVALENTE + NEUROLOGIE+ SOINS INTENSIFS + DIABETOLOGIE+ PNEUMOLOGIE+ HOSPITALISATION DE SEMAINE</u> Mme Valérie SCIORTINO Mme Olivia SERIHLAC 	<p>☎ 04.68.42.64.87 valerie.sciortino@ch-narbonne.fr ☎ 04.68.42.64.89 olivia.serilhac@ch-narbonne.fr</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>POLE GERIATRIE</u> SSR Gériatrique Les 4 Fontaines, EHPAD/USLD PECH D'ALCY Mme Pauline ARMENGAUD 	<p>☎ 06.24.33.06.67 pauline.armengaud@ch-narbonne.fr</p>

SERVICE SOCIAL SSR CH FRANCIS VALS PORT LA NOUVELLE

<p>Mme Caroline DALL'OCCHIO Présente lundi, mercredi et un vendredi sur deux</p>	<p>☎ 04.68.40.42.60 service.social@ch-portlanouvelle.fr</p>
--	--

SERVICE SOCIAL ELSAN HÔPITAL PRIVE GRAND NARBONNE

Mme Mélanie GARINO	☎ 04.34.27.43.34 melanie.garino@elsan.care
Mme Valérie LOPEZ	☎ 04.34.27.43.40 valerie.lopez@elsan.care
Mme Laura SENDROUS	☎ 04.34.27.43.29 laura.sendrous@elsan.care

SERVICE SOCIAL SSR LES QUATRE FONTAINES NARBONNE

Mme LORENZINI Anaïs Présentes tous les jours de 9h à 17h	☎ 04.68.27.98.74 ☎ 07.63.55.90.66 sociale.les4fontaines@korian.fr
---	--

CPAM

Accueil : 67 Rue Mazzini - 11100 NARBONNE Uniquement sur rendez-vous de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30 Intervention de l'action sociale pour des difficultés liées à la santé.	☎ 3646
--	--------

PIMMS MEDIATION DU NARBONNAIS

<p>2 Rue Mosaïque - NARBONNE Directrice : Mme Manon BOUSQUET Accueil sur rendez-vous les lundis, mercredis et vendredis de 8h30 à 12h Accueil sans rendez-vous tous les après-midis de 14h à 17h Fermé au public les mardis et jeudis matins</p> <p>Pimms Médiation du Narbonnais Site Corbières-Méditerranée 2 Place de la Libération - SIGEAN Accueil sur rendez-vous les lundis, mercredis et vendredis de 8h30 à 12h Accueil sans rendez-vous tous les après-midis de 14h à 17h Fermé au public les mardis et jeudis matins Initiation personnalisée à l'informatique et au numérique sur rendez-vous le vendredis après-midi de 14h à 17h</p> <p>Mairie Annexe – 18 Rue de la Mairie - ARMISSAN Permanence sur rendez-vous le dernier vendredi du mois de 9h à 12h</p>	<p>☎ 04.68.43.68.93 narbonne@pimmsmediation.fr Direction.narbonne@pimmsmediation.fr</p> <p>☎ 04.68.33.51.12 sigean@pimmsmediation.fr</p> <p>☎ 04.68.45.33.41</p>
---	--

MAISON FRANCE SERVICES BIZANET

<p>Mairie – 2 Rue de la République Accueil sans rendez-vous/ Horaires d'ouverture : Lundi : 9h30-12h Mardi : 9h30-12h et 13h-15h Mercredi : 9h30-12h et 13h-19h Jeudi : 9h30-12h et 13h-15h Vendredi : 9h30-12h et 13h-15h Accueil sur rendez-vous/ Horaires d'ouverture: Lundi : 8h30-9h30 Mardi : 8h30-9h30 et 15h-17h Mercredi : 8h30-9h30 Jeudi : 8h30-9h30 et 15h-17h Vendredi : 8h30-9h30 et 15h-17h</p>	<p>☎ 04.68.45.11.85 Mairie</p> <p>☎ 04 .68.44.03.66 Maison France Services</p> <p>bizanet@france-services.gouv.fr</p>
---	--

MAISON FRANCE SERVICES COURSAN

<p>25 Avenue Frédéric Mistral Horaires d'ouverture : Lundi : 13h30 -17h Mardi : 8h30- 12h et 13h30 -17h Mercredi : 8h30- 12h et 13h30 -17h Jeudi : 8h30- 12h et 13h30 -17h Vendredi : 8h30- 12h et 13h30 -17h</p>	<p>☎ 04.68.46.61.73</p> <p>coursan@france-services.gouv.fr</p>
---	---

MAISON FRANCE SERVICES GINESTAS

<p>19 Bis Route de Mirepeisset Horaires d'ouverture : Lundi : 14h -17h Mardi : 9h-14h Mercredi : 9h-12h Jeudi : 9h-12h/ 14h-19h Vendredi : 9h-12h/ 14h-16h</p>	<p>☎ 04.11.66.95.15</p> <p>mfs@ginestas.fr</p>
--	---

MAISON FRANCE SERVICES GRISSAN

<p>15 avenue Jean Carbonnel Horaires d'ouverture : Lundi : 9h-12h et 14h-17h30 Mardi : 9h-12h et 14h-17h30 Mercredi : 9h-12h et 14h-17h30 Jeudi : 9h-12h et 14h-17h30 Vendredi : 9h-12h et 14h-17h30</p>	<p>☎ 04.68.75.21.00</p> <p>franceservices@ville-gruissan.fr</p>
--	---

MAISON FRANCE SERVICES SALLELES D'AUDE

<p>11 avenue René Iché Horaires d'ouverture : Lundi : 9h-12h et 13h-17h Mardi : 9h-12h Mercredi : 9h-12h Jeudi : 9h-12h et 13h-18h Vendredi : 9h-12h</p>	<p>☎ 04.68.46.68.56 maisonfranceservices@sallelesdaude.fr</p>
--	--

MAISON DE LA FAMILLE – VILLE DE NARBONNE

La Maison de la Famille « Villa en équipe » située 3 Boulevard 1848 s'adresse à tout parent, futur parent, grand-parent, beau-parent, d'une manière anonyme et totalement volontaire mais également aux professionnels qui interviennent dans le champ de la parentalité :

- Accompagner les parents et les professionnels dans les questions qu'ils se posent au quotidien
- Favoriser la solidarité entre parents et les échanges d'expériences
- Soutenir les parents et les enfants pour parler des problèmes familiaux, afin de les aider à apaiser les conflits, essayer de trouver des solutions, relativiser et dédramatiser certaines situations
- Rompre l'isolement
- Trouver de l'information et de la documentation sur les actions et les structures existantes concernant la parentalité

La Maison de la Famille développe des actions individuelles et collectives assurées par une équipe pluridisciplinaire spécialisée dans l'écoute et dans l'accompagnement des parents et des enfants :

- Médiation Familiale
- Espace de Rencontre
- Permanences spécialisées dont permanence juridique **sur rendez-vous**
- Café des parents
- Activités partagées parents-enfants
- Groupes de parole
- Conférences débats
- Informations collectives sur des thématiques "parentalité"

Pour plus de renseignements, vous pouvez contacter la Maison de la Famille au **04 68 33 17 38** ou par courriel maisondelafamille@cidff.fr

MDPH

<p>Plateau de Grazaillles - 18 rue du Moulin de la Seigne 11855 CARCASSONNE CEDEX 9</p>	<p>☎ 0.800.777.732 mdph@aude.fr</p>
--	---

SERVICE SOCIAL POLYVALENT DU DEPARTEMENT DE L'AUDE

<ul style="list-style-type: none"> ● <u>MAISON DEPARTEMENTALE DE LA SOLIDARITE DE COURSAN</u> Chemin des Mailheuls – 11110 COURSAN Cheffe de MDS : Mme Valérie GARNIER Responsable Accompagnement Prévention : M. David LOYER 	<p>☎ 04.68.33.21.10</p> <p>mds.coursan@aude.fr</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>MAISON DEPARTEMENTALE DE LA SOLIDARITE DE NARBONNE LITTORAL</u> 1 rue de la Major – NARBONNE Cheffe de MDS : Mme Aude ROUX 	<p>☎ 04.68.90.66.43</p> <p>mds.littoral@aude.fr</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>MAISON DEPARTEMENTALE DE LA SOLIDARITE DE NARBONNE OUEST</u> 13 rue Mosaïque – NARBONNE Cheffe de MDS : Mme Françoise BOSCH Responsable Accompagnement Prévention : M. Jawed ERROUGANI 	<p>☎ 04.68.32.48.49</p> <p>mds.narbonne.ouest@aude.fr</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>MAISON DEPARTEMENTALE DE LA SOLIDARITE DE SIGEAN</u> 1 Rue de la Méditerranée – 11130 SIGEAN Cheffe de MDS : Mme Fanny MOMENCEAU Responsable Accompagnement Prévention : Mme Marlène NOE 	<p>☎ 04.68.90.93.10</p> <p>mds.sigean@aude.fr</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>MAISON DEPARTEMENTALE DE LA SOLIDARITE DE LEZIGNAN CORBIERES</u> 2 Chemin de Cantarane – 11200 LEZIGNAN CORBIERES Cheffe de MDS : Mme Nadine CAZASSUS-RIVIERE Responsable Accompagnement Prévention : Mme Sonia AURAY 	<p>☎ 04.68.27.22.60</p> <p>mds.lezignancorbieres@aude.fr</p>

SERVICES DIRECTION DE L'AUTONOMIE DEPARTEMENT DE L'AUDE

<ul style="list-style-type: none"> ● <u>POLE DES SOLIDARITES</u> Directrice de l'Autonomie : Mme Audrey COUDURIER 	<p>☎ 04.68.11.69.40</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>SERVICE AIDE SOCIALE GENERALE</u> Cheffe de service : Mme BELMONTE Alice 	<p>☎ 04.68.11.69.23</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>SERVICE ACTION SOCIALE PA/PH</u> Cheffe de Service : Mme Marie-Isabelle ESCALES 	<p>☎ 04.68.11.69.67</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>SERVICE UNITE MEDICALE</u> Cheffe de Service : Mme MUNIZ-SANJURJO Maria-Blanca 	<p>☎ 04.68.11.63.22</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>SERVICE ETABLISSEMENTS</u> 	<p>☎ 04.68.11.69.07 ☎ 04.68.11.65.36</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>SERVICE PREVENTION ET ESPACES SENIORS</u> Cheffe de service : Mme Françoise VIVES Espace seniors du Département/ LITTORAL 1 Rue du Pont de l'Avenir – 11100 NARBONNE • Chargée d'accueil social et d'information spécialisée en gérontologie : Mme Emma RODRIGUEZ emma.rodriquez@aude.fr • Renfort Mission Accueil : Mme Chantal FERRANDIS chantal.ferrandis@aude.fr • Chargée du suivi des situations individuelles des personnes âgées et de leurs aidants : Mme Françoise FOLCH françoise.folch@aude.fr • Responsable de la coordination : Mme Blandine SEHEBIADE blandine.sehebiade@aude.fr 	<p>☎ 04.68.90.27.60 eslittoral@aude.fr</p>

SERVICES JURIDIQUES

<p>● <u>LE PORTAIL DU JUSTICIABLE</u></p> <p>Service en ligne d'accueil unique du justiciable pour tout savoir sur les droits et démarches :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantit une information officielle et entièrement gratuite • Accompagne et guide dans les démarches avec la justice • Permet d'engager plus rapidement une procédure en étant mieux informé 	<p>www.justice.fr</p>
<p>● <u>TRIBUNAL JUDICIAIRE DE NARBONNE</u> 19 Boulevard du Général de Gaulle</p> <p>Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30</p>	<p>☎ 04.34.44.60.60 accueil-narbonne@justice.fr www.justice.gouv.fr</p>
<p>● <u>MAISON DE LA JUSTICE ET DU DROIT</u> 1 Avenue de la Naïade - NARBONNE</p> <p>Permanences Accueil-Information du lundi au vendredi de 8h30 à 12 h et de 13 h 30 à 17 h par une employée de Mairie chargée de l'accueil et de la prise des rendez-vous</p> <p>Permanences gratuites et sur rendez-vous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Greffier le mercredi et le jeudi • Avocats le mercredi de 9h à 12h et le jeudi de 14h à 17h • Notaires le 1^{er} mardi de chaque mois de 14h à 17h • Défenseur des droits le vendredi • Conciliateurs de justice les lundis 	<p>☎ 04.68.90.31.54</p>
<p>● <u>CONSEIL DEPARTEMENTAL DE L'ACCES AU DROIT DE L'AUDE</u></p> <p>Numéro unique de l'accès au droit :</p> <p>Permanence téléphonique :</p> <p><u>Point-justice Zone du Littoral sur rendez-vous :</u></p> <p>Maison de la Justice et du Droit -Maison des services -1 Avenue de la Naïade – NARBONNE :</p> <p>CIDFF - Lieu ressource insertion Littoral - 222 rue de la Mairie - PORT LA NOUVELLE :</p> <p>CDAD - CCAS – 106 Rue de la liberté – PORT LA NOUVELLE :</p> <p>Consultations gratuites d'avocats :</p>	<p>www.cdad-aude.fr</p> <p>☎ 3039</p> <p>☎ 06.03.56.99.04</p> <p>☎ 04.68.90.31.54</p> <p>☎ 04.68.40.37.45</p> <p>☎ 04.68.40.30.23</p>
<p>● <u>SERVICE D'INFORMATION ET DE SOUTIEN AUX TUTEURS FAMILIAUX</u> UDAF Rue Jacques Vaucanson 11890 CARCASSONNE CEDEX 9</p>	<p>☎ 04.68.47.72.00</p>
<p>● <u>CENTRE D'INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES</u> 37 Av. des Pyrénées 11100 NARBONNE</p> <p>Permanence Surendettement tous les mardis sur rendez-vous au Lieu ressources - 37 Avenue des Pyrénées - NARBONNE</p> <p>Assurée par Mme RATAJTZAK Ingrid – Juriste</p>	<p>☎ 04.68.42.51.33</p> <p>☎ 04.68.65.84.84</p>

ASSOCIATIONS

SOUTIEN AUX MALADES ET PROCHES AIDANTS

<ul style="list-style-type: none"> ● <u>FRANCE AUDE ALZHEIMER</u> 21 bis Cours Mirabeau - NARBONNE <p>Présidente : Mme Evelyne BELZUNCES-MEYER Permanences téléphoniques tous les après-midis</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <u>ALZHEIMER UN AUTRE REGARD</u> 14 Avenue de l'Abbaye - 11160 CAUNES MINERVOIS <p>Présidente : Mme TAILLANDIER Référentes littoral : Mme OURLIAC sur LEZIGNAN et Mme MULLER sur GRUISSAN</p>	<p>☎ 04.68.65.35.80 audealzheimer@sfr.fr</p> <p>☎ 06.78.03.55.46 ☎ 06.82.35.27.03 ☎ 06.26.17.18.91 alzheimerunautre REGARD@gmail.com taillmar@free.fr</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>FRANCE PARKINSON</u> <p>Mme LAGARDE Amandine, Directrice</p> <p>Mme LABRUYERE Sandrine, Correspondante Occitanie</p> <p>Mme VAISSIERE Annie, Déléguée de l'Aude</p> <p>Numéro Ecoute nationale pour les malades et leur entourage du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 avec la possibilité de laisser un message afin que la personne soit recontactée</p>	<p>☎ 01.45.20.22.20 (siège de PARIS) infos@franceparkinson.fr www.franceparkinson.fr</p> <p>☎ 01.45.20.22.20 s.labruyere@franceparkinson.fr</p> <p>☎ 06.47.94.89.94</p> <p>☎ 01.43.43.43.15 soutien@franceparkinson.fr</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>AVC OCCITANIE 11 (ACCIDENTS VASCULAIRES CEREBRAUX)</u> 9 Rue de Madrid – 11800 TREBES <p>Présidente : Mme MARTIN Tess Bénévole : M. PORTA Maurice</p>	<p>☎ 06.47.34.94.09 ☎ 06.62.32.20.52 franceavc.carcassonne@gmail.com</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>ARSLA</u> 111, rue de Reuilly. 75012 PARIS <p>Finance la recherche et accompagne les personnes atteintes de la maladie de Charcot ainsi que leurs proches. Elle propose un soutien moral, administratif, juridique, des groupes de parole, du prêt de matériel, et porte la voix des personnes malades auprès des instances publiques.</p>	<p>Contact national : ☎ 01.43.38.99.11 contact@arsla.org www.arsla.org</p> <p>Contact local (Narbonne/Montpellier) : Mme Carmen BOUTEILLE ☎ 06.60.46.35.05 carmenbouteille08@gmail.com</p>

<p>● <u>LIGUE CONTRE LE CANCER ANTENNE DE NARBONNE :</u> 7 Quai d'Alsace</p> <p>Missions :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Aide à la recherche : chercher pour guérir ● Information, promotion du dépistage : prévenir pour protéger ● Aide aux malades : la ligue accompagne matériellement, psychologiquement les personnes malades et leurs proches. La ligue est un lieu d'accueil, d'information, d'écoute des patients et leur entourage ● Activités spécifiques et gratuites à Narbonne : <ul style="list-style-type: none"> - Atelier d'expression, ce qui permet de se libérer par le biais de l'écrit et de l'échange - Soutien financier de l'activité gym après cancer - Mise en place d'actions dans un but de prévention avec d'autres partenaires - Séance de Qi Gong le mardi matin de 10h à 11h deux fois par mois - Un groupe de parole se tient dans les locaux le jeudi de 14h à 1 h30 une fois par mois. - Participation gratuite. 	<p>☎ 04.68.41.49.18 cd11@ligue-cancer.net</p>
<p>● <u>CANCER SUPPORT FRANCE</u> 5 Rue Thermidor – MONTLEGUN – 11000 CARCASSONNE</p> <p>Soutien gratuit aux personnes anglophones touchées par le cancer</p> <p>Présidente : Mme Jane BECK Représentant du département : Mme Carolyn BAILEY Trésorière : Mme Sue ACKLOO</p>	<p>Helpline : 0.800.240.200 helpline@cancersupportfrance.org https://sud-de-france.cancersupportfrance.org/contact-sud-de-france</p> <p>☎ 06.84.16.87.42 ☎ 04.68.20.02.61 ☎ 04.68.41.93.19</p>
<p>● <u>RESEAU DE SANTE POUR LES PERSONNES DIABETIQUES DE TYPE 2 – ASSOCIATION AUDIAB</u> Adresse de correspondance : IFSI - 12 Quai Dillon – NARBONNE Bureaux : CCAS 29 rue Mazzini - NARBONNE</p> <p>Coordinatrice projet : Mme Anne BROZZETTI Secrétariat : Mme Cathy CAZANAVE</p>	<p>audiab@wanadoo.fr www.audiab.fr ☎ 06.89.38.41.27 anne.brozzetti@audiab.com ☎ 04.68.42.27.70 cathy.cazanave@audiab.com ☎ 06.42.83.90.21 dorothee.obili@audiab.com</p>
<p>● <u>ASSOCIATION DES DIABETIQUES OCCITANIE (AFD)</u></p> <p>Accompagnement, défense et information des personnes diabétiques au quotidien Les Cafés de l'AFD le 3^{ème} jeudi de chaque à la Maison Prévention Santé - 41 Bd Ferroul - NARBONNE</p> <p>Animateur Réseau : M. Oscar GANZHORN Responsable de l'Association à Narbonne : Mme Odette PEREZ</p>	<p>www.federationdesdiabetiques.org</p> <p>☎ 06.38.50.91.47 afdoccitaniereseau@afdmp.oncmicrosoft.com ☎ :06.73.80.32.79 odettepz1@gmail.com</p>
<p>● <u>ASSOCIATION DE BENEVOLES D'ACCOMPAGNEMENT EN SOINS PALLIATIFS (ASP) L'OLIVIER</u></p> <p>21 bis Cours Mirabeau - NARBONNE Permanence le mercredi matin de 9h30 à 11h30</p> <p>Siège : ASP – P.O. L'Olivier 3 rue Déodat de Séverac – 66000 PERPIGNAN Permanence tous les matins de 9h à 12h</p>	<p>☎ 07.67.31.49.64 asppo@wanadoo.fr</p> <p>☎ 04.68.85.43.04 ☎ 06.50.81.93.30</p>

<p>● <u>ASSOCIATION SYNDROME DES JAMBES SANS REPOS</u></p> <p>Correspondant 11, 66 et 09 : M. RIGOLA Martin</p>	<p>☎ 06.89.20.09.73 martin.rigola@orange.fr</p>
<p>● <u>ASSOCIATION DES DEFICIENTS VISUELS DE L'AUDE (ADVA)</u> 6 rue Pierre et Jean-Baptiste Benet – NARBONNE</p> <p>Accueil sur rendez-vous les mardis et jeudis Permanence le mercredi de 9h à 16h</p> <p>Objectifs de l'association :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Favoriser et améliorer l'autonomie des personnes handicapées visuelles et des seniors (Aide à la locomotion, à l'utilisation des outils numériques, aux démarches administratives) • Lutter contre l'isolement et l'exclusion • Soutenir et accompagner l'entourage, apporter aide et soutien aux familles • Sensibiliser au handicap visuel • Informer les personnes voyantes intéressées par le handicap visuel • Veiller et s'assurer de l'égalité des droits et des devoirs du citoyen déficient visuel <p>● <u>BIBLIOTHEQUE SONORE DE NARBONNE ET DE L'AUDE</u> 11 Rue Paul Louis Courier - NARBONNE</p> <p>Permanences les mardis et vendredis après-midis de 14h30 à 17h30 Président de Narbonne et de l'Aude : M. Elie COUZINIE</p> <p>● <u>ASSOCIATION DES SOURDS DE L'AUDE</u> 20 Bd Marcel Sembat – NARBONNE</p> <p>Permanences le mercredi 14h-18h et le jeudi 9h-13h Président : M. LOPEZ Jean Noël</p> <p>● <u>SIAS (Service d'Information et d'Aide pour les Sourds et Malentendants)</u></p> <p>Médiatrice pour accompagner avec une communication adaptée les personnes sourdes et malentendantes dans les démarches administratives : Mme Suzanne GALY Permanences sur rendez-vous à la Maison Départementale de la solidarité de Narbonne Littoral 1 rue de la Major à NARBONNE : Lundi, Mardi, Mercredi et Jeudi de 13h30 à 17h30</p>	<p>☎ 04.68.65.04.50 contact@adva11.fr www.adva11.info</p> <p>☎ 04.68.32.62.99 11n@advbs.fr bib.son.11@orange.fr www.bibson-narbonne.blogspot.fr</p> <p>☎ 04.68.49.97.07 ☎ 06.76.27.73.62 contact@sourds-narbonne.fr</p> <p>☎ 06.30.72.47.59 suzanne.galy@audefr</p> <p>☎ 04.68.90.66.43</p>
<p>● <u>CLUB CŒUR ET SANTE (PREVENTION RISQUES CARDIOVASCULAIRES)</u></p> <p>Association Cardiologie Languedoc Roussillon 39 rue François d'Orbay - MONTPELLIER</p> <p>Club Cœur et Santé de Narbonne :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Animateur : M. DELIEUZE Max • Cardiologue référent : Dr OUKLI • Activités : <ul style="list-style-type: none"> - Aquagym (le lundi au Palais des Sports et du Travail) - Gymnastique (le mardi à La Maison des Services) - Vélos et tapis de marche (le mercredi au Centre Hospitalier) - Marche (suivant la saison dans le pays narbonnais ou au stade) - Initiation aux gestes qui sauvent (Maison de la prévention santé) 	<p>☎ 04.67.04.85.18 asso-cardio-lr@bbox.fr www.fedecardio-lr.com</p> <p>☎ 06.63.02.50.94 delieuzemax@gmail.com</p>

<p>● <u>ASSOCIATION LE SOUFFLE NARBONNAIS</u></p> <p>Président : M. Bernard ESCUDIE Bénévole : M. Christian SOUBIE</p>	<p>☎ 06.51.59.86.32 bunny.escudie@gmail.com ☎ 06.72.52.46.01 soubie.christian@orange.fr</p>
<p>● <u>RESEAU DE SANTE DES MALADIES RESPIRATOIRES CHRONIQUES (EST OCCITANIE)</u></p> <p>Coordinatrice générale : Mme Elise GALMES Le réseau propose deux programmes de soins aux personnes atteintes d'une pathologie respiratoire chronique :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Un programme de réhabilitation respiratoire collectif au long court au sein de l'association de Narbonne (séances hebdomadaires d'activité physique adaptée, ateliers d'éducation thérapeutique, soutien psychosocial, accompagnement au sevrage tabac) : <ul style="list-style-type: none"> - Permanence le 1^{er} jeudi du mois de 14h à 16h30 à la Maison de la Prévention Santé - 41 Bd Dr Ferroul – NARBONNE - Activité marche les lundis et vendredis après-midi - Séance renforcement musculaire le lundi de 17 h à 19 h au SSR Korian les 4 Fontaines ● Un programme de réhabilitation respiratoire à domicile proposant des séances d'activité physique sur un vélo livré spécialement, des ateliers d'éducation thérapeutique et prise en charge de soins spécifiques en fonction des besoins de la personne (kiné, psychologue, assistant social et diététicien) 	<p>☎ 06.77.39.02.68 elise.galmes@airplusr.com</p> <p>☎ 04.34.00.29.46 (Réseau Montpellier) contact@airplusr.com www.airplusr.com</p>
<p>● <u>A.F.S.E.P. (SCLEROSE EN PLAQUES)</u> 2 rue Farman Technoclub C - 31700 BLAGNAC</p>	<p>☎ 05.34.55.77.00 afsep@afsep.fr www.afsep.fr</p>
<p>● <u>VISITE DES MALADES DANS LES ETABLISSEMENTS HOSPITALIERS</u></p> <p>Responsable VMEH Narbonne Littoral : Mr DEMOUGEOT Claude 4 Impasse de la Malachite – NARBONNE</p>	<p>☎ 06.12.10.31.68 vmeh.narbonne-littoral@outlook.fr</p>
<p>● <u>ASSOCIATION ADDICTIONS FRANCE</u></p> <p>Centre de Soins et d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (C.S.A.P.A.) de Narbonne – 15 Boulevard Dr Ferroul S'adresse à toute personne touchée de près ou de loin par la question des addictions (consommateurs, entourages, professionnels)</p>	<p>☎ 04.68.49.53.16 csapa.narbonne@addictions-france.org</p>

SOUTIEN AUX VICTIMES ET ASSOCIATIONS SOLIDAIRES

<ul style="list-style-type: none"> ● <u>ASSOCIATION ALLÔ MALTRAITANCE 11</u> BP 10105 – 11101 NARBONNE CEDEX <p>Permanence téléphonique ALMA 11 le mardi de 9h à 12h</p>	<p>☎ 3977 (Plateforme téléphonique nationale) www.3977.fr</p> <p>☎ 04.68.41.44.04 (Relais de proximité) alma.aude@gmail.com</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>ASSOCIATION D'AIDE AUX VICTIMES D'INFRACTIONS PENALES ET ACTIONS DE JUSTICE</u> ● <u>ASSOCIATION NARBONNAISE D'AIDE AUX VICTIMES D'INFRACTIONS PENALES ET ACTIONS DE JUSTICE (ANAV-AJ NARBONNE 11)</u> <p>L'ANAV-AJ accompagne dès l'infraction et tout au long de la procédure judiciaire toute victime, d'une atteinte aux personnes et aux biens, elle n'intervient qu'en matière pénale.</p> <p>Directrice : Mme LIENARD Gwenaëlle</p> <p>Permanences téléphoniques et accueil physique :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● NARBONNE - Espace Maraussan - 56 Route de Lunes Accueil avec ou sans rendez-vous ● NARBONNE - Bureau d'Aide aux Victimes – Palais de Justice – 19 Boulevard Général de Gaulle Accueil sans rendez-vous lors des audiences pénales et sur rendez-vous en dehors des heures d'audiences ● PORT LA NOUVELLE - CCAS – 106 Rue de la liberté Accueil sur rendez-vous 1ers et 3èmes mardis matins de chaque mois de 9h à 11h30 ● CUXAC D'AUDE - Mairie – 29 Boulevard Yvan Pélissier Accueil sur rendez-vous le 1^{er} mercredi matin de chaque mois de 9h à 11h30 ● GRUISSAN - CCAS – Avenue de la Douane Accueil sur rendez-vous le 4^{ème} lundi matin de chaque mois de 9h à 11h30 ● FLEURY D'AUDE - Mairie – Boulevard de la République Accueil sur rendez-vous le 1^{er} lundi de chaque mois (de septembre à mars) de 9h à 11h30 ● ST PIERRE LA MER - Mairie Annexe- 6 Boulevard de la Douane Accueil sur rendez-vous le 1^{er} lundi de chaque mois (d'avril à août) de 9h à 11h30 ● GINESTAS : Gendarmerie – 3 Avenue des Corbières Accueil sur rendez-vous le 4^{ème} mardi matin de chaque mois 	<p>☎ 3919 ☎ 08.84.28.46.37 Pour toutes les victimes et les témoins d'infractions pénales</p> <p>www.anav-narbonne.org</p> <p>☎ 04.68.41.40.97/ 06.71.87.81.82 anav2@wanadoo.fr Contact : Mme Gwenaëlle LIENARD</p> <p>☎ 07.87.80.43.21 bavtginarbonne@gmail.com Contact : Mme Dominique SANCHEZ</p> <p>☎ 04.68.41.40.97/ 06.71.87.81.82 anav2@wanadoo.fr Contact : Mme Gwenaëlle LIENARD</p>

<p>● <u>ASSOCIATION DE CONSOMMATEURS UFC QUE CHOISIR DE L'AUDE</u> 118 Route d'Armissan - NARBONNE Président : Mr VERSCHAEVE Martial</p> <p>Permanences du lundi au jeudi 10h-12h et 14h-17h et le vendredi de 10h-12h</p>	<p>☎ 04.68.32.68.72 contact@aude.ufcquechoisir.fr www.ufcquechoisir-aude.org</p>
<p>● <u>ASSOCIATION LES PETITS FRERES DES PAUVRES</u> Espace de Coworking 12 Bd Gambetta - NARBONNE</p> <p>Association qui lutte contre l'isolement et la solitude Des personnes âgées en organisant des visites à domicile par des bénévoles, des rencontres et des sorties.</p> <p>Pour tout renseignement : Mme CALDERON Séverine</p> <p>Solitud'écoute pour les plus de 50 ans : Après-midis 7j/7</p>	<p>☎ 07.85.09.31.24 severine.calderon@petitsfreresdespauvres.fr</p> <p>☎ 0800 47 47 88 numéro vert</p>
<p>● <u>G.E.M. (GROUPE D'ENTRAIDE MUTUELLE) LA SOLEYADE</u></p> <p>Animateurs : Mme Hélène THIEFFRY et M. Aymeric PEREZ</p> <p>Association parrainée par l'UNAFAM Aude et cogéré par l'UDAF11, le G.E.M. est un dispositif pour accompagner chaque personne souffrant de troubles psychiques qui le désire dans une insertion citoyenne et une plus grande autonomie. Toute personne adulte que des « troubles psychiques mettent en position de fragilité et désireuses de rompre leur isolement » peuvent fréquenter le G.E.M. C'est un lieu de rencontres, d'échanges et de soutien entre les adhérents, sans pour autant se substituer à des lieux de soins.</p> <p>Activités journalières varient en fonction des projets menés et des demandes des adhérents sur le site de NARBONNE – 10 Quai de Lorraine.</p> <p>Déplacements sur l'extérieur pour pratiquer des activités sportives financées par le Conseil Départemental.</p> <p>Trois fois par an, un séjour de 3 jours est organisé.</p> <p>Pour les sorties et repas, une inscription est obligatoire pour un Pour une question d'organisation et de prise de responsabilité.</p> <p>Le GEM Ô Pré propose des rencontres, des activités diverses et variées et de manière nomade.</p> <p>Il intervient tous les 15 jours sur 4 zones :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zone 1 Salle des aînés à Rieux Minervois • Zone 2 MJC de Léznigan-Corbières • Zone 3 Salle Frédéric Mistral à Sallèles d'Aude • Zone 4 L'Espace Cauquenne à Port-la-Nouvelle <p>Il touche 62 communes sur les 4 zones, possibilité de venir récupérer les adhérents en minibus.</p>	<p>☎ 09.52.38.63.03 ☎ 06.47.81.06.59 gemnarbonne@outlook.fr www.gemaude.com</p>

<p>● <u>HABITAT ET HUMANISME AUDE</u></p> <p>Association reconnue d'utilité publique qui loge les personnes en difficulté pour contribuer à leur insertion en mobilisant entre autres des logements auprès des propriétaires privés et publics via les dispositifs « Propriétaires et solidaires »</p> <p>Président : M. Sébastien DAMEROSE Fondateur : M. Jean-Claude ABRIBAT</p> <p>Permanences le mardi et le mercredi de 14h à 17h à la Maison des Associations – Rue de l'Ancien Port des Catalans - NARBONNE</p>	<p>☎ 09.81.98.37.93 ☎ 06.10.18.83.09 aude@habitat-humanisme.org</p>
<p>● <u>ASSOCIATION LOISIRS ET SOLIDARITE DES RETRAITES DE L'AUDE</u></p> <p>Association d'aide contre l'isolement et la solitude grâce à des activités d'enrichissement mutuel</p> <p>Contacts : Mme Micheline VANGLABEKE M. Patric GREZE</p>	<p>☎ 07.82.75.17.83 miche.vanlabeke@free.fr ☎ 06.13.59.54.89 patric.greze@sfr.fr</p>
<p>● <u>ASSOCIATION TOURISME LOISIRS EDUCATION POPULAIRE</u></p> <p>7 Rue Rossini - NARBONNE</p> <p>Association qui permet à ses adhérents d'accéder aux Loisirs, à la Connaissance et à la Culture, de rompre l'isolement, avoir des relations sociales par le biais d'activités de groupes et de développer les connaissances, créer des liens, s'épanouir. Organisation d'ateliers d'initiation numérique par des formateurs bénévoles en direction des adhérents le lundi de 9h à 10h15, le mardi de 17h à 18h15 et le jeudi de 17h à 18h15 Présidente : Mme Lucette CAUMEIL</p>	<p>☎ 04.68.90.66.34 contact@atlep.org www.atlep.org</p>
<p>● <u>ASSOCIATION AGIR ABCD (ASSOCIATION GENERALE DES INTERVENANTS RETRAITES – ACTIONS DE BENEVOLAT POUR LA COOPERATION ET LE DEVELOPPEMENT)</u></p> <p>Association de retraités actifs qui intervient auprès des personnes en difficulté, en agissant sur l'accès et le maintien de l'emploi, sur l'accompagnement et l'insertion et sur le transfert de compétences à l'international</p> <p>Délégué territorial : M. Jean Claude PERRAMONT</p> <p>Antenne NARBONNE : Ecole Pasteur - Rue des Primevères</p>	<p>☎ 06.73.22.80.67 agir.narbonne@outlook.fr www.agirabcd.eu</p>

CENTRES SOCIAUX

<p>● <u>CENTRE SOCIAL ET CULTUREL NELSON MANDELA</u> 4 Promenade Emilie Palomo – NARBONNE</p> <p>Directeur : M. SIREROLS Boris</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permanences administratives du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h30 sauf le mardi matin (fermeture hebdomadaire) : <ul style="list-style-type: none"> - Point d'accueil et d'information - Soutien administratif : lire et rédiger un courrier, remplir des dossiers et prendre contact avec des administrations - Point relais CAF : accompagnement dans les démarches relatives à la CAF (jeudi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h) - Point informatique et documentation : accès aux droits en autonomie et libre accès : mercredi de 9h30 à 12h) • Pour les habitants du Narbonnais : <ul style="list-style-type: none"> - Les activités et animations proposées : sorties culturelles, des ateliers bien-être, cuisine, créatif et des sessions d'initiation à l'outil informatique - Le centre social est aussi un support pour les personnes qui souhaitent mettre en avant une compétence ou porter un projet collectif - Adhésion obligatoire : individuelle 10 € et famille 15€ 	<p>☎ 04.68.41.77.26</p> <p>www.csc-mandela.fr</p>
<p>● <u>CENTRE SOCIO-CULTUREL ET FAMILIAL « LES PASSERELLES »</u> 107 Avenue de St-Pons - SAINT MARCEL SUR AUDE</p> <p>Directeur : M. DEFROCOURT Arnaud</p> <ul style="list-style-type: none"> • Horaires d'accueil au public : <ul style="list-style-type: none"> Lundi : 9h-12h et 14h-18h Mercredi : 10h-12h et 14h-18h Mardis, jeudis, vendredis : 9h-12h • Pour les habitants d'Argeliers, Mirepeisset, St-Marcel S/Aude, Sallèles d'Aude et Ventenac en Minervois • Activités et animations proposées : Séjours seniors, sorties intergénérationnelles, ateliers cuisine et informatique, conversation anglaise et espagnole • Adhésion obligatoire : individuelle 5 € - famille 10 € 	<p>☎ 04.30.16.67.15</p> <p>lespasserelles@cs-les-passerelles.fr</p> <p>www.cs-les-passerelles.fr</p>

Le présent annuaire est élaboré sur la base des informations publiques détenues et est soumis à actualisation permanente. Les services ou professionnels dont l'activité est agréée par les autorités compétentes dans leur matière et qui ne figureraient pas au présent recueil sont invités à transmettre leurs références complètes à :

Espace seniors du Département/LITTORAL

1 Rue du Pont de l'Avenir

11100 NARBONNE

04 68 90 27 60

eslittoral@aude.fr

**INTERVENTION SUR 37 COMMUNES (Territoire de la Communauté
d'Agglomération du Grand Narbonne) :**

ARGELIERS/ ARMISSAN

BAGES/ BIZANET/ BIZE MINERVOIS

CAVES/ COURSAN/ CUXAC D'AUDE

FLEURY D'AUDE

GINESTAS/ GRUISSAN

LA PALME/ LEUCATE

MAILHAC/ MARCORIGNAN/ MIREPEÏSSET

MONTREDON DES CORBIERES/ MOUSSAN

NARBONNE/ NEVIAN

OUVEILLAN

PEYRIAC DE MER/ PORT LA NOUVELLE

PORTEL DES CORBIERES/ POUZOLS MINERVOIS

RAISSAC D'AUDE/ ROQUEFORT DES CORBIERES

SAINT MARCEL SUR AUDE/ SAINT NAZAIRE D'AUDE

SAINTE VALIERE/ SALLELES D'AUDE

SALLES D'AUDE/ SIGEAN

TREILLES

VENTENAC EN MINERVOIS/ VILLEDAGNE/ VINASSAN