

A chaque situation son mode de contact avec la Caf



Je souhaite :



- Avoir des informations sur mon dossier et mettre à jour ma situation
- Déclarer mes ressources
- Estimer mes droits
- Demander une prestation
- Envoyer un document dématérialisé quand la Caf le demande

➔ Je me connecte au Caf.fr (cliquez [ici](#))

Je souhaite un accompagnement pour réaliser mes démarches en ligne sur le caf.fr

➔ Je me rends chez un partenaire numérique (liste des partenaires sur caf.fr - cliquez [ici](#))

➔ Je me rends à l'accueil Caf pour accéder à l'espace caf.fr accompagné



J'ai une question sur mon dossier à laquelle je ne trouve pas de réponse sur l'espace «Mon compte» du caf.fr

➔ Je contacte la Caf par courriel, depuis le caf.fr, «Ma Caf», «Contacter ma Caf» (cliquez [ici](#))



➔ Je contacte la Caf par téléphone au 3230 (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 9 h à 16 h 30

➔ Je prends rendez-vous avec un conseiller :

- en appelant au 3230 (prix d'un appel local)
- en me rendant dans un point d'accueil de la Caf



J'envoie un courrier à l'adresse suivante :
Caf de Seine-et-Marne,
77024 MELUN Cedex



Votre Caf vous accueille du lundi au vendredi



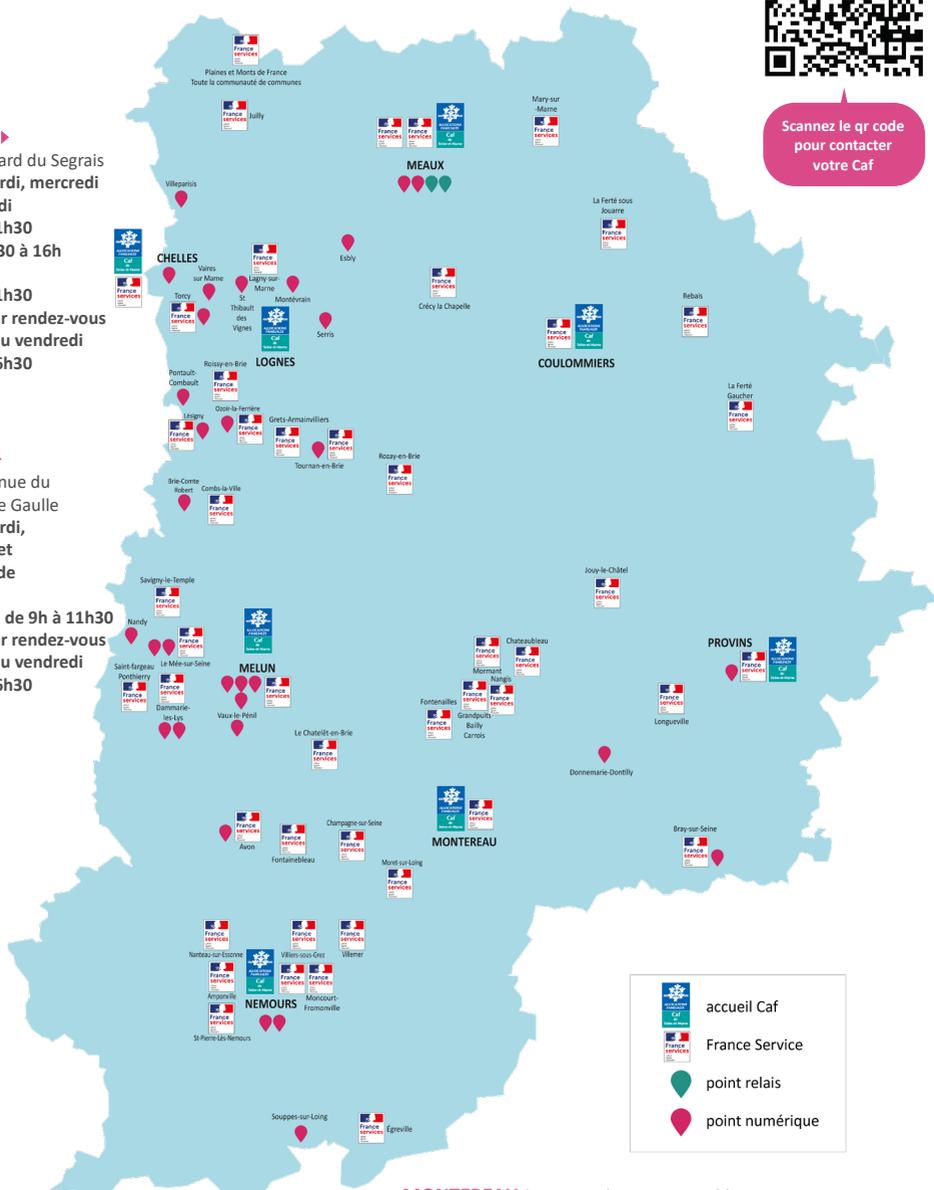
MEAUX ▶ 1, avenue de la République
Lundi, mardi et mercredi de 9h à 11h30 et de 13h30 à 16h
Accueil sur rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 16h30



Scannez le qr code
pour contacter
votre Caf

LOGNES ▶
27 boulevard du Segrais
Lundi, mardi, mercredi
et vendredi
de 9h à 11h30
et de 13h30 à 16h
et le jeudi
de 9h à 11h30
Accueil sur rendez-vous
du lundi au vendredi
de 9h à 16h30

MELUN ▶
21-23 avenue du
Général de Gaulle
Lundi, mardi,
mercredi et
vendredi de
9h à 16h
et le jeudi de 9h à 11h30
Accueil sur rendez-vous
du lundi au vendredi
de 9h à 16h30



- accueil Caf
- France Service
- point relais
- point numérique

MONTEREAU ▶ Maison des services publics
3 rue André Thomas
Lundi et mercredi de 9h à 11h30 et de 14h à 16h
Accueil sur rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 16h30