

COMMENT RÉSERVER VOTRE DÉPLACEMENT ?

Via l'application mobile FlexiTrace jusqu'à 1h avant ou par téléphone au 03 89 20 80 80 jusqu'à la veille avant 17h.

Le service de réservation téléphonique est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h. Une réservation téléphonique pour le lundi est à effectuer au plus tard le vendredi précédent avant 17h.

COMBIEN ÇA COÛTE ?

Le déplacement s'effectue avec les titres habituels du réseau de bus Trace, billets et abonnements.

OÙ ACHETER LES TITRES DE TRANSPORT ?

- Sur l'application mobile FlexiTrace
- Sur l'application mobile Trace Colmar : billet unité
- À l'agence commerciale Trace située 29 rue Kléber à Colmar
- Auprès des dépositaires Points Trace
- Sur la boutique en ligne, www.trace-colmar.com

Bon à savoir

- > Le pôle d'échanges Théâtre permet de faire correspondance avec toutes les autres lignes régulières du réseau Trace.
- > Pour connaître les itinéraires, les horaires et les tarifs Trace, veuillez consulter le guide horaires, le plan du réseau et notre site internet : www.trace-colmar.fr
- > Toute course annulée moins de 1h30 avant le déplacement prévu ou non honorée, sera facturée au client au prix de 25 €.
Les annulations sont à effectuer sur l'application, par téléphone au 03 89 20 80 80 ou par mail à : info@trace-colmar.fr
- > Les vélos ne sont pas acceptés.
- > Seuls les petits animaux placés dans un panier ou une cage et les chiens d'aveugles sont acceptés gratuitement.
- > Les groupes supérieurs à 4 personnes ne sont pas acceptés.
- > Aucune réservation, effectuée auprès du conducteur, ne pourra être prise en compte.
- > Les titres de transport ne sont pas vendus à bord des véhicules.

Le règlement complet FlexiTrace et les conditions générales de ventes (points de vente et boutique en ligne) sont disponibles sur demande à l'agence commerciale Trace et sur www.trace-colmar.fr.

VOUS RESERVEZ. ON PASSE VOUS CHERCHER.



FLEXITRACE
LE TRANSPORT À LA DEMANDE DU RÉSEAU TRACE

NOUVEAU !

VOYAGEZ DE 6H30 À 21H
RÉSERVEZ JUSQU'À 1H À L'AVANCE
GEREZ VOS COURSES SUR L'APPLI FLEXITRACE



Ce service est mis en place du lundi au samedi de 6h30 à 21h sur 13 communes du réseau Trace. Il permet de relier ces communes à Colmar pour voyager en dehors des passages des lignes régulières, sur simple réservation préalable.



LE SERVICE FLEXITRACE ÉVOLUE !

À compter de septembre, le FlexiTrace évolue pour plus de souplesse et plus de possibilités :

- Une nouvelle application dénommée FlexiTrace, disponible sur l'App Store et Google Playstore, est mise en place afin de gérer vos réservations. Cette application vous donne également la possibilité de payer directement votre titre de transport.
- Les règles de réservation évoluent pour devenir plus souples : réservation possible jusqu'à une heure avant le déplacement.
- L'amplitude horaire est étendue : fonctionnement du lundi au samedi (hors jours fériés) de 6h30 à 21h00.

SIMPLE ET PRATIQUE, UTILISEZ LA NOUVELLE APPLICATION POUR RÉSERVER VOTRE TRANSPORT À LA DEMANDE

En fonction de votre secteur de déplacement, vous pouvez réserver votre transport à la demande en ligne (après ouverture de votre compte en ligne) en téléchargeant l'**application FlexiTrace**. L'application est accessible **7 jours sur 7** et **24 heures sur 24**, pour organiser votre déplacement en TAD tranquillement chez vous.

La plateforme de réservation vous permet de planifier et de réserver votre transport à la demande avec votre compte en ligne. Une fois créé, vous conservez **vos compte en ligne** et vous pouvez accéder à toutes les réservations faites ou en cours.

Fonctionnement de l'application mobile FlexiTrace

- Renseignez vos coordonnées dans la rubrique mon compte,
- Choisissez la date et l'heure du déplacement souhaité ainsi que votre arrêt de départ et d'arrivée (réservation à partir d'un mois avant jusqu'à une heure avant),
- Si vous le souhaitez, payez directement le titre de transport au prix du billet à l'unité (1,50 €) sur l'application,
- Attendez la validation du conducteur,
- Rendez-vous au point de départ et suivez la progression du conducteur jusqu'à votre point de rencontre.

QUELLES SONT LES COMMUNES CONCERNÉES ?

ZONE TAD VIGNOBLE

• INGERSHEIM

D'arrêt à arrêt, sur l'itinéraire de la ligne 25 au départ ou à destination des arrêts Ingersheim Centre et Ingersheim Florimont.

• NIEDERMORSCHWIHR, HUNABUHL, TROIS-ÉPIS

D'arrêt à arrêt, sur l'itinéraire de la ligne 25 au départ ou à destination des arrêts Vogésia, Niedermorschwihr Mairie, Hunabuhl Bas, Hunabuhl Centre, Hunabuhl Haut, Trois-Épis, Trois-Épis Centre.

ZONE TAD RIED

• JEBSHEIM, MUNTZENHEIM, BISCHWIHR, WICKERSCHWIHR, PORTE DU RIED

D'arrêt à arrêt, sur l'itinéraire de la ligne 24 au départ ou à destination des arrêts :

- Gendarmerie, Jebnheim Mairie, Pl. des Tilleuls,
- Muntzenheim Poste
- Bischwihr Centre, Bischwihr Mairie, Bosquet, Ried
- Wickerschwih Mairie, Stade
- Pl. de l'Ecole, Digue, Choucrouterie, Ritzenthaler, Holtzwihr Mairie, Rue Principale

• FORTSCHWIHR

D'arrêt à arrêt, sur l'itinéraire des lignes régulières 9 et 20 au départ ou à destination des arrêts Fortschwihr Mairie, Centre Carrefour Rue du Rhin, Collège de Fortschwihr.

• ANDOLSHEIM

D'arrêt à arrêt, sur l'itinéraire de la ligne 21 au départ ou à destination des arrêts Allée des Peupliers, Andolsheim Centre, Primevères et Cosaques.

• SUNDHOFFEN

D'arrêt à arrêt, sur l'itinéraire des lignes 9 et 23 au départ ou à destination des arrêts Sundhoffen Gare, Muguet, Sundhoffen Centre, Alpes, Sundhoffen ZA, Peupliers.

ZONE TAD SUD

• WETTOLSHEIM

D'arrêt à arrêt :

- sur l'itinéraire de la ligne 26 au départ ou à destination des arrêts Batteuse, Marbach, Wettolsheim Mairie et Square Floranc
- entre les arrêts situés à «Wettolsheim Village» vers les arrêts Les Erlen, Centre Hippique, Rouffach et 1^{er} Cuirassiers, Ricoh.

• HERRLISHEIM-PRÈS-COLMAR

D'arrêt à arrêt, sur l'itinéraire de la ligne 26 au départ ou à destination de l'arrêt Herrlisheim Vignoble.

• SAINTE-CROIX-EN-PLAINE

D'arrêt à arrêt sur l'itinéraire de la ligne 22 au départ ou à destination des arrêts Forêt Noire, Calvaire, Sainte-Croix-en-Plaine Mairie, Ancienne Gare, La Colombe et Maison de l'Agriculture.