



**France Services**  
**2, rue du comte de Champagne**  
**Boite postale 6**  
**VIHIERS**  
**49310 LYS HAUT LAYON**

### HORAIRES D'OUVERTURE

**Lundi** : 9h00-12h00 / 14h00-17h30  
**Mardi** : 9h00-12h30  
**Mercredi** : 9h00-12h30 / 13h30-17h00  
**Jedi** : 14h00-17h30  
**Vendredi** : 9h00-12h30

### CONTACTS :

**Téléphone** : 02.41.75.42.70  
**Mail** : franceservices@csc-lecoindelarue.fr  
franceservices@csc-lecoindelarue.fr  
**Facebook** : <https://www.facebook.com/msapvihiers/>



**Le guide des documents à  
emporter à France Services  
selon ma demande**



# France services

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

*Prière de ne pas jeter sur la voie publique*

*Édité en novembre 2022*





## DEMANDE PRIME D'ACTIVITE

- Mon numéro de sécurité sociale
- Les 4 derniers bulletins de salaire (ou indemnités santé, allocation chômage ou retraite) de toutes les personnes du foyer
- Ma pièce d'identité (CNI, passeport ou titre de séjour)
- Mon dernier avis d'imposition
- Un RIB
- Mon adresse mail et le mot de passe associé
- Mon téléphone portable

## DECLARATION TRIMESTRIELLE RSA OU PRIME D'ACTIVITE

- Mon numéro de sécurité sociale
- Mon mot de passe
- Ma pièce d'identité (CNI, passeport ou titre de séjour)
- Mon code confidentiel
- Les 4 derniers bulletins de salaire (ou indemnités santé, allocation chômage ou retraite) de toutes les personnes du foyer

### Pour me connecter je peux utiliser mes identifiants FranceConnect :

Compte Ameli, compte Impots.gouv.fr, MSA , identité numérique la poste ou mobile connect et moi

## DEMANDE D'APL

- Mon numéro de sécurité sociale
- Mon mot de passe
- Ma pièce d'identité (CNI, passeport ou titre de séjour)
- Le bail (surface du logement, montant du loyer avec et sans charges, montant des charges)
- Les coordonnées du bailleur et son numéro de SIRET
- Un Relevé d'Identité Bancaire (RIB)
- Mes 2 derniers avis d'imposition (et ceux de mon conjoint le cas échéant)
- Les 3 derniers bulletins de salaire (ou indemnités santé, allocation chômage ou retraite) de toutes les personnes du foyer
- Un téléphone portable
- Mon adresse mail et le mot de passe associé



## QU'EST-CE QUE FRANCE CONNECT ?

- France connect est un moyen de connexion sécurisé créé par l'Etat
- Il se base sur plusieurs sites nationaux (CPAM, IMPOTS, MSA, Identité numérique La Poste, Mobile connect et moi via l'opérateur Orange)
- Il permet d'accéder à plus de 700 sites et de faire la majeure partie des démarches administratives
- Il permet de ne pas multiplier le nombre de comptes et de mots de passe en étant une clé sécurisée pour l'accès en ligne
- En effet, il suffit d'un compte France Connect et donc d'un seul identifiant et mot de passe pour faire toutes vos démarches.
- Ce compte est obligatoire pour certaines démarches sur le site de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés
- Pour le créer il suffit de choisir un site et de créer son Espace.



## DEMANDE D'INSCRIPTION EN MAISON DE RETRAITE

- Une adresse mail et le mot de passe associé
- Les informations concernant la personne à inscrire
- Les revenus de la personne à inscrire
- Les aides sociales de la personne à inscrire (APL, APA...)
- Le dernier avis d'imposition de la personne à inscrire

***Depuis avril 2019, la demande d'inscription en Ehpad (Maison de retraite) qu'elle soit temporaire ou définitive se fait par internet.***

***Les établissements ne prennent plus de dossier papier.***

## DEMANDE PRIME D'ACTIVITE

- Les 4 derniers bulletins de salaire (ou indemnités santé, allocation chômage ou retraite) de toutes les personnes du foyer
- Mon dernier avis d'imposition
- Mon numéro de sécurité sociale
- Un RIB
- Mon adresse mail et le mot de passe associé
- Mon téléphone portable

## DECLARATION TRIMESTRIELLE RSA OU PRIME D'ACTIVITE

- Mon numéro de sécurité sociale
- Mon mot de passe
- Les 4 derniers bulletins de salaire (ou indemnités santé, allocation chômage ou retraite) de toutes les personnes du foyer
- Mon dernier avis d'imposition

## SUIVRE UN REMBOURSEMENT SANTE

- Mon numéro de sécurité sociale
- Mon mot de passe

***Pour une demande de carte vitale il faut envoyer un courrier à la MSA***

## DEMANDE D'APL

- Mon numéro de sécurité sociale (et celui de mon conjoint le cas échéant)
- Mon mot de passe si j'ai un compte MSA
- Le bail (surface du logement, montant du loyer avec et sans charges, montant des charges)
- Les coordonnées du bailleur et son numéro de SIRET
- Un Relevé d'Identité Bancaire (RIB)
- Mes 2 derniers avis d'imposition (et ceux de mon conjoint le cas échéant)
- Les 3 derniers bulletins de salaire (ou indemnités santé, allocation chômage ou retraite) de toutes les personnes du foyer
- Un téléphone portable
- Mon adresse mail et le mot de passe associé

## POUR UNE DEMANDE DE COMPLEMENTAIRE SANTE SOLIDAIRE (EX-CMU)

- Le numéro de sécurité sociale de toutes les personnes du foyer
- Mon avis d'imposition
- Mon avis de taxe d'habitation
- Mon avis de taxe foncière
- Les 12 derniers bulletins de salaire (ou indemnités santé, allocation chômage ou retraite) de toutes les personnes du foyer

### **POUR LA CREATION DE MON COMPTE AMELI**

- Mon numéro de sécurité sociale
- Ma carte vitale
- Un RIB
- Mon adresse mail et le mot de passe associé
- *Si création de plusieurs comptes apporter les mêmes éléments pour chaque personne*

### **POUR LA CONSULTATION DE MON DOSSIER AMELI (ATTESTATION CARTE VITALE PAR EXEMPLE)**

- Mon numéro de sécurité sociale
- Mon mot de passe

### **POUR DEMANDER OU REEMPLACER MA CARTE VITALE EN LIGNE**

- Mon numéro de sécurité sociale
- Mon mot de passe
- Ma carte d'identité
- Une photo d'identité

### **POUR UNE DEMANDE DE COMPLEMENTAIRE SANTE SOLIDAIRE (EX-CMU)**

- Le numéro de sécurité sociale de toutes les personnes du foyer
- Mon numéro d'allocataire CAF si j'en ai un
- Mon avis d'imposition
- Mon avis de taxe d'habitation
- Mon avis de taxe foncière
- Les 12 derniers bulletins de salaire (ou indemnités santé, allocation chômage ou retraite) de toutes les personnes du foyer

### **POUR DEMANDER OU REEMPLACER MA CARTE VITALE EN PAPIER**

- Mon numéro de sécurité sociale
- Mon mot de passe si j'en ai un

### **POUR MA DEMANDE AUPRES DE LA MAISON DEPARTEMENTALE DE L'AUTONOMIE (MDA OU MDPH) (AAH, CARTE STATIONNEMENT OU CARTE PRIORITAIRE)**

#### ***S'il s'agit d'un renouvellement :***

- Mon numéro de dossier MDA
- Ma carte d'identité
- Un justificatif de domicile de moins de 6 mois (facture électricité, eau, loyer...)

#### ***S'il s'agit d'un nouveau dossier :***

- Ma carte d'identité
- Un justificatif de domicile de moins de 6 mois (facture électricité, eau, loyer...)

### **POUR MA DEMANDE DE FINANCEMENT DE TRAVAUX RENOVATION ANAH ou PRIME RENOV'**

- Mon adresse mail et le mot de passe associé
- Mes deux derniers avis d'imposition
- Le devis pour les travaux non signé
- Mon acte de propriété ou ma taxe foncière

## POUR MA PREMIERE DECLARATION D'IMPOTS

- Ma carte d'identité
- Mon bail ou un justificatif d'hébergement par un tiers avec son avis de taxe d'habitation
- Mes bulletins de salaire (ou indemnités santé, allocation chômage ou retraite) de l'année précédente

## POUR MA DECLARATION D'IMPOTS PAPIER

- Ma déclaration
- Mes justificatifs en cas d'emploi à domicile ou de dons aux associations
- Mon RIB

## POUR MA DECLARATION D'IMPOTS EN LIGNE

### *Si première déclaration en ligne :*

- Ma déclaration papier
- Mon dernier revenu fiscal de référence indiqué sur mon avis d'imposition de l'année précédente
- Une adresse mail et le mot de passe associé

### *Si pas première déclaration :*

- Mon fiscal
- Mon mot de passe
- Mon adresse mail et le mot de passe associé

**OU**

- Mes identifiants France Connect (Compte Ameli, MSA, Orange, identité numérique la poste)
- Identifiant et mot de passe

## POUR LA CREATION DE MON ESPACE RETRAITE EN LIGNE

- Mon numéro de sécurité sociale (carte vitale) et celui de mon conjoint
- Ma carte d'identité
- Mon livret de famille
- Mes deux derniers avis d'imposition
- Mon RIB
- Une adresse mail et le mot de passe associé

## POUR MA DEMANDE DE RETRAITE PAPIER

- Mon numéro de sécurité sociale (carte vitale) et celui de mon conjoint
- Ma carte d'identité
- Mon livret de famille
- Mes deux derniers avis d'imposition
- Mes 12 derniers justificatifs de revenus (salaires, Indemnités, Journalières, Pension d'invalidité, Pôle emploi...)
- Mon RIB

## POUR MA DEMANDE DE RETRAITE EN LIGNE

- Mon numéro de sécurité sociale (carte vitale) et celui de mon conjoint
- Mon mot de passe si j'ai un espace retraite
- Une adresse mail et le mot de passe associé
- Ma carte d'identité
- Mon livret de famille
- Mes deux derniers avis d'imposition
- Mes 12 derniers justificatifs de revenus (salaires, Indemnités, Journalières, Pension d'invalidité, Pôle emploi...)
- Mon RIB

## POUR MA DEMANDE DE RETRAITE DE REVERSION

- Mon numéro de sécurité sociale (carte vitale) et celui de mon conjoint
- Ma carte d'identité
- Mon livret de famille
- Mes deux derniers avis d'imposition
- Mes trois derniers justificatifs de revenus (salaire, indemnités journalières, pension d'invalidité, Pôle emploi...)
- Mon RIB
- La copie de l'acte de naissance du conjoint décédé comportant les mentions marginales



Agence Nationale  
des Titres Sécurisés



Agence Nationale  
des Titres Sécurisés

### POUR UNE PRE-DEMANDE CARTE IDENTITE OU UN PASSE- PORT

- Ancienne carte/passeport
- Dates et lieux de naissance des parents
- Nom de jeune fille de la mère
- Carte bancaire paiement internet autorisé ou timbre fiscal

*(CNI 25€ en cas de perte ou vol sinon gratuit; passeport 86€ pour les majeurs, 17€ pour les moins de 15 ans; 45€ pour les mineurs de plus de 15 ans)*

- Une adresse mail et le mot de passe associé

### POUR CESSION D'UN VEHICULE

- Déclaration de cession remplie
- Carte grise
- Une adresse mail et le mot de passe associé

### POUR UN CHANGEMENT D'ADRESSE CARTE GRISE

- Justificatif de domicile de moins de 6 mois (eau/électricité/impôts)
- Une adresse mail et le mot de passe associé
- Carte bancaire paiement internet autorisé ou timbre fiscal

### POUR UN CHANGEMENT DE TITULAIRE OU UNE DEMANDE DE CERTIFICAT D'IMMATRICULATION

**Mes identifiants France CONNECT**  
(impots.gouv.fr ou AMELI ou MSA ou

Mobile Connect et moi)

- Carte grise originale (ou copie)
- Le code de cession (transmis par ancien titulaire)
- Pièce d'identité
- Permis de conduire
- Déclaration de cession
- Contrôle technique de moins de 6 mois
- Justificatif de domicile de moins de 6 mois (eau/électricité/impôts)
- Attestation d'assurance
- Demande d'immatriculation CERFA 13750

**Si vous réalisez la démarche pour une autre personne, apportez en plus:**

- Mandat CERFA 13757
- Pièce d'identité du mandant

### POUR PERTE DE LA CARTE GRISE

- Justificatif de domicile de moins de 6 mois (eau/électricité/impôts)
- Une adresse mail et le mot de passe associé

### POUR UNE DEMANDE DE PERMIS B

- Attestation de réussite à l'examen (pour 1ère demande de permis)
- Avis médical (si demandé) délivré par un médecin agréé par la Préfecture de Maine et Loire
- Carte d'identité
- Justificatif de domicile de moins de 6 mois (eau/électricité/impôts/attestation sur l'honneur de l'hébergeur accompagné de sa carte d'identité et d'un justificatif de domicile à son nom)
- Photo d'identité ou code photo numérique
- Permis de conduire actuel
- Numéro de téléphone portable
- Une adresse mail et le mot de passe associé

### POUR UNE DEMANDE DE RENOUVELLEMENT DE PERMIS

- Avis médical (si demandé) délivré par un médecin agréé par la Préfecture de Maine et Loire
- Carte d'identité
- Justificatif de domicile de moins de 6 mois (eau/électricité/impôts/attestation sur l'honneur de l'hébergeur accompagné de sa carte d'identité et d'un justificatif de domicile à son nom)
- Photo d'identité ou code photo numérique
- Permis de conduire actuel
- Numéro de téléphone portable
- Une adresse mail et le mot de passe associé
- Carte bancaire paiement internet autorisé ou timbre fiscal