

# PORTAIL FAMILLE

[www.coeur-dastarac.fr](http://www.coeur-dastarac.fr)

## GUIDE UTILISATEUR

### Portail Famille Communauté de Communes Coeur d'Astarac en Gascogne



Infos et contacts sur [coeur-dastarac.fr](http://coeur-dastarac.fr)  
ou au 05.62.66.51.48





# LES SERVICES ENFANCE ET JEUNESSE ACCESSIBLES VIA LE PORTAIL FAMILLE

	Inscriptions	Réservations des jours de présence/ ateliers	Paiement	Annulation des jours de présence/ ateliers	Consultation des programmes
ACM des Mercredis	X	X		X	X
ACM du Soir	X	X		X	X
Centres de loisirs	X	X		X	X
Séjours	X	X		X	X
Soirées jeunesses	X	X		X	X
Cantines	X	X			X
Assistant(e) maternel(le)	X	X		X	X

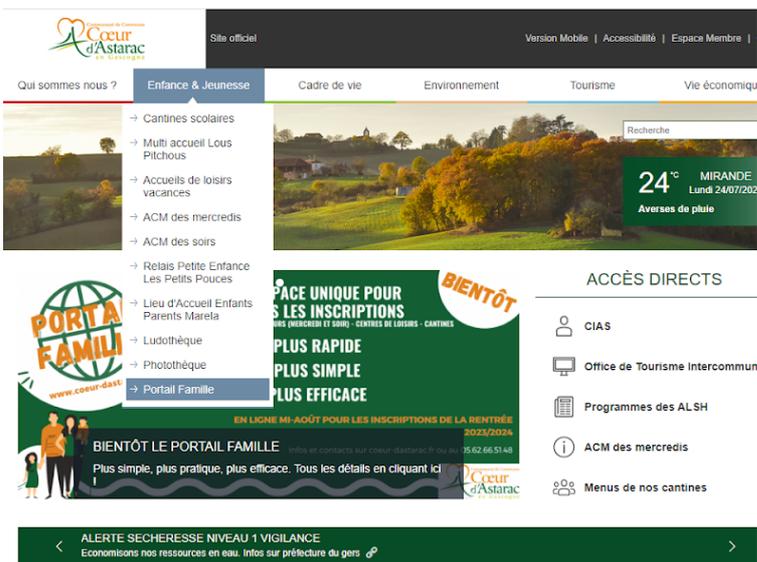


# ACCÉDER AU PORTAIL FAMILLE

## Pour accéder au portail famille, 2 options :

### Depuis le site internet :

- ➔ Rendez-vous sur le site internet de la Communauté de Communes Coeur d'Astarac en Gascogne : [coeur-dastarac.fr](http://coeur-dastarac.fr)
- ➔ Dans le menu du haut, sur "Enfance et Jeunesse", cliquez sur "Portail famille" et enfin sur la vignette "cliquez ici"



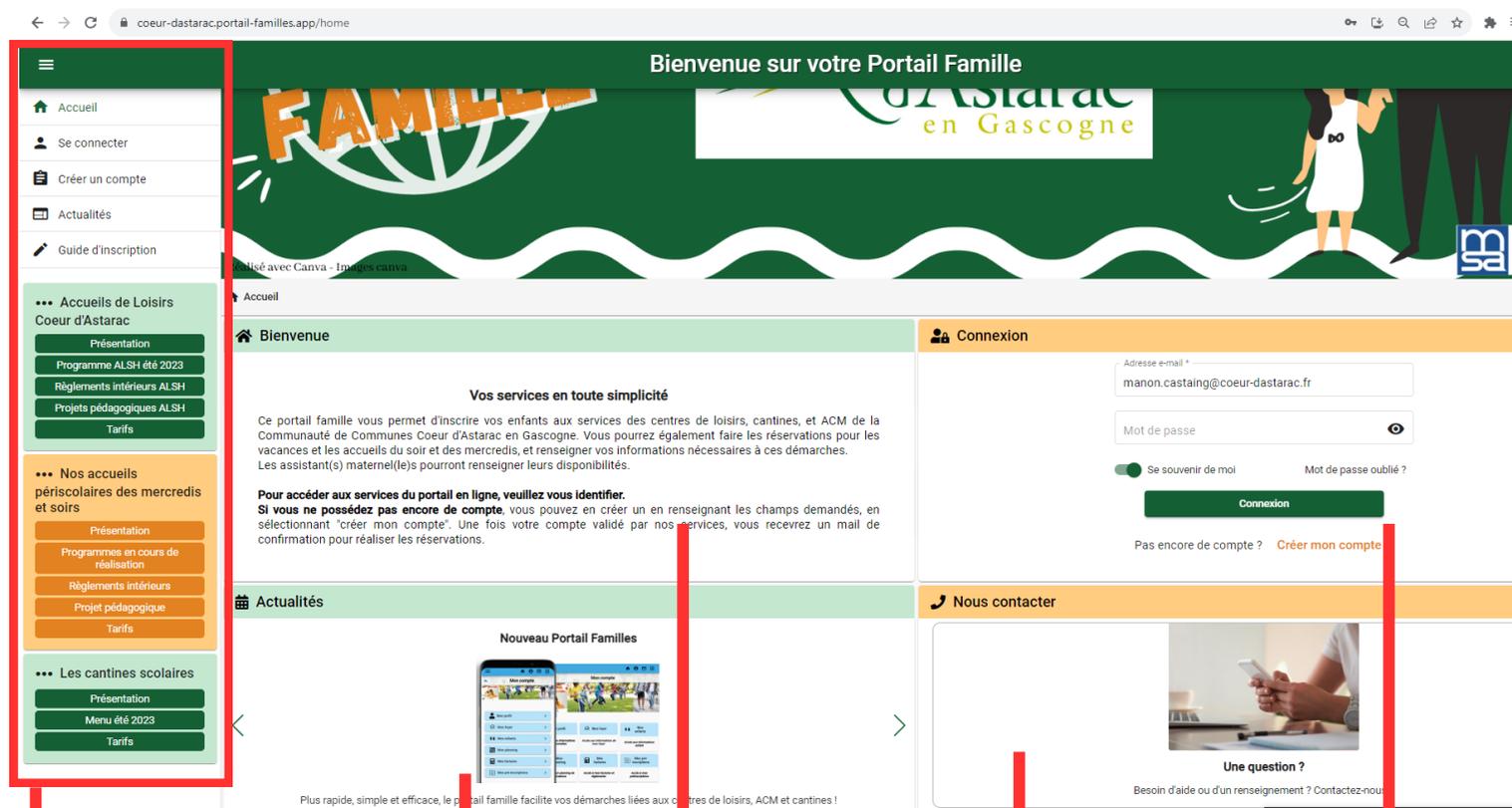
### En complétant l'adresse dans la barre de recherche :

- ➔ Complétez directement l'adresse dans la barre de recherche Google : <https://coeur-dastarac.portail-familles.app>





# LE PORTAIL FAMILLE : PRÉSENTATION



Une barre "Menu" avec la présentation des services qui dépendent du Portail Famille. Chaque rubrique est accessible sans compte.

Un message de bienvenue précisant les services qui dépendent du Portail Famille

L'espace de connexion ou de création de compte.

Les informations de contact des différentes structures Enfance et Jeunesse de la Communauté de Communes.

Les actualités : programmes en ligne, nouveaux séjours, dates d'inscriptions, etc.



# LE PORTAIL FAMILLE : CRÉER UN COMPTE

## Le compte est créé par le parent ou le responsable légal de l'enfant

- ➔ Dans la rubrique "Connexion", cliquez sur "Créer mon compte"
- ➔ Indiquez votre adresse mail et votre mot de passe.  
**ATTENTION : n'oubliez pas de valider votre adresse mail via le message que vous aurez reçu sur celle que vous avez renseignée.**
- ➔ Remplissez l'ensemble des champs demandés. N'oubliez pas de cliquer sur "Suivant" ou "Valider" pour valider vos informations.  
**Attention, ceux marqués d'une \* sont obligatoires. Assurez-vous que les informations renseignées sont exactes.**
- ➔ Une fois l'ensemble des champs remplis, vous devrez accepter les conditions de validation et cliquer sur "valider"

Bonjour,  
Vous venez de créer votre compte sur notre Portail en ligne. Afin de valider votre inscription, vous devez confirmer votre adresse email en cliquant sur le lien ci-dessous.  
Tant que votre email ne sera pas validé, aucune demande d'inscription ne sera prise en compte par nos services.

Merci de cliquer sur le lien ci-dessous pour valider votre inscription ou copier / coller l'adresse suivante dans la barre d'adresse de votre navigateur :

<https://coeur-dastarac.portail-familles.app//go/B98344B415L6G6UQ8ON57E158X04342U52LZ57MIHG80042Y25>

Cordialement



# LE PORTAIL FAMILLE : CRÉER UN COMPTE

## Une fois le compte créé, remplissez les différentes rubriques

- 4 rubriques sont à compléter entièrement : Mon profil, Mon foyer, Mes enfants, Mes documents et Informations scolaires.
- Dans chacune des rubriques il peut y avoir des sous-rubriques. Utilisez le crayon ou l'oeil pour les modifier.  
**ATTENTION à bien toutes les compléter entièrement.**
- Veillez à bien cliquer sur "Suivant" ou "Valider" en bas de chaque page pour passer à l'étape suivante ou pour enregistrer vos informations. Merci de bien vouloir ajouter les documents demandés via le + en bout de ligne.
- Une fois l'ensemble des éléments remplis ou renseignés, le compte sera validé par nos services. Vous recevrez un email vous confirmant cela.  
Une fois votre compte validé, la rubrique "Mon planning" sera accessible.  
**ATTENTION : Si l'ensemble des éléments demandés sont correctement renseignés, cela facilitera la validation du compte par nos services.**

The image shows two screenshots of the 'Mon compte' page. The top screenshot displays the main navigation menu with the following items: 'Mon profil', 'Mon foyer', 'Mes enfants', 'Mes documents', 'Informations scolaires', and 'Mon planning'. Each item has a corresponding 'Accès à...' link below it. A message at the top reads: 'Bonjour Mme TEST, avant de continuer, merci de compléter les champs "Mon profil", "Mon foyer", "Mes enfants".'

The bottom screenshot shows the 'Mon foyer' section. It contains four main areas: 'Moi', 'Autre responsable', 'Coordonnées', and 'Informations complémentaires'. The 'Moi' area shows the user's name 'Mme TEST TEST (CELIBATAIRE)', address '4 Avenue Jean d'Antras 32300 MIRANDE', email 'manon.castaing@coeur-dastarac.fr', and phone number '06 58 98 74 58'. The 'Autre responsable' area has a plus sign icon. The 'Coordonnées' area shows the same address as the 'Moi' section. The 'Informations complémentaires' area shows 'Situation familiale : CELIBATAIRE'. Red boxes highlight the eye icon in the 'Moi' section and the pencil icon in the 'Coordonnées' section.

# LE PORTAIL FAMILLE : LE PLANNING DES RÉSERVATIONS

Pour modifier les filtres d'affichage et faciliter la lecture du calendrier.  
 Pour afficher les explications concernant l'état de vos demandes.

Historique des réservations

N° dossier	Création	Réfèrent	Etablissement > Accueil > Période	Dates	État	Détails
6	24/07/2023 à 10:38	TEST Paul	> ACM PITCHOUNET > MERCREDIS > ACM MERCREDI MATERNELLE		✗	⋮
5	24/07/2023 à 10:22	TEST Paul	> ACM PITCHOUNET > MERCREDIS > ACM MERCREDI MATERNELLE		✓	⋮

Éléments par page: 5 1 - 2 sur 2

Options d'affichage

- Afficher les annulations et refus
- Afficher les réservations liées à d'autre compte

Voir les réservations des usagers :

- Paul TEST

---

Légende

► Icônes d'état :

- Présence en attente de traitement
- Demande d'annulation
- Présence annulée
- Présence refusée
- Présence acceptée
- Expirée
- Demande d'annulation expirée
- Réservation liée à un autre compte

L'historique vous donne le récapitulatif de vos actions, leur état, ainsi que le détail de chacune d'entre elles (cliquez sur ...)

Guide d'inscription

Accueils de Loisirs  
Coeur d'Astarac

- Présentation
- Programme ALSH été 2023
- Règlements intérieurs ALSH
- Projets pédagogiques ALSH
- Tarifs

Nos accueils  
périscolaires des mercredis  
et soirs

- Présentation
- Programmes en cours de réalisation
- Règlements intérieurs
- Projet pédagogique
- Tarifs

Les cantines scolaires

- Présentation
- Menu été 2023
- Tarifs

Version 1.10a

Accueil > Mon compte > Mon planning

Septembre 2023

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8

Une barre "Menu" avec la présentation des services qui dépendent du Portail Famille. Chaque rubrique est accessible sans compte.

Les réservations déjà effectuées. Chaque couleur correspond à un régime (avec repas, sans repas, matin, après-midi, mercredi, etc.)

Pour ajouter des réservations





# LE PORTAIL FAMILLE : EFFECTUER DES RÉSERVATIONS

## Une fois le compte validé, vous pouvez réserver les dates de présences.

- Cliquez sur "Mon planning"
- Sélectionnez "Ajoutez" en haut à droite du tableau
- Le choix de l'enfant se fait par défaut si vous n'en avez qu'un seul. Sinon sélectionnez l'enfant. Cliquez sur " Suivant"
- Sélectionnez le service concerné par la réservation. Puis "Suivant"
- Choisissez la journée souhaitée et cliquez sur "Nouvelle présence"
- Sélectionnez le régime souhaité et cliquez sur "Valider". Le planning apparaît de nouveau et votre demande est présentée avec un état "En attente"  
**ATTENTION : Pour la restauration scolaire, la réservation se fait par défaut pour l'année entière. Seuls les jours de présence seront facturés.**
- Cliquez ensuite sur "Suivant" en bas à droite et sur "Valider"  
**ATTENTION : si vous n'allez pas au bout de la démarche, la demande ne sera pas enregistrée par le système.**
- Votre demande sera validée par nos services et vous recevrez un mail de confirmation.

Mon profil | Mon foyer | Mes enfants

Accès à mes informations personnelles | Accès aux informations de mon foyer | Accès aux informations enfant

Mes documents | Accès à mes documents

Informations scolaires | Accès à mes informations scolaires (obligatoire pour réserver la cantine)

**Mon planning** | Accès à mon planning de réservations

Accueil > Mon compte > Mon planning

ajouter | Historique

Septembre 2023						
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8

Accueil > Mon compte > Réservations > Nouvelle Réservation : Paul TEST

Sélectionner l'usager | Choix établissement et période | Planning | Récapitulatif

Usager : Paul TEST (5 ans)

Suivant →

Accueil > Mon compte > Réservations > Nouvelle Réservation : Paul TEST

Sélectionner l'usager | Choix établissement et période | Planning | Récapitulatif

Sélectionner l'établissement, le mode d'accueil et la période d'ouverture dans lesquels vous souhaitez réserver :

Tous | ACM PITCHOUNET

← Précédent | Suivant →

Présences du mercredi 20 septembre 2023

Aucune présence sur cette journée.

Nouvelle réservation (+)

MERCREDI APRES MIDI SANS RE...

Accueil > Mon compte > Réservations > Nouvelle Réservation : Paul TEST - ACM MERCREDI MATERNELLE

Sélectionner l'usager | Choix établissement et période | Planning | Récapitulatif

Mercredi 27 Septembre 2023

- MERCREDI JOURNEE SANS REPAS
- MERCREDI MATIN SANS REPAS
- MERCREDI MATIN AVEC REPAS
- MERCREDI JOURNEE AVEC REPAS
- MERCREDI APRES MIDI AVEC REPAS
- MERCREDI APRES MIDI SANS REPAS

Recopier la sélection | Valider

Récapitulatif de votre demande.

Mercredi 20 Septembre 2023

MERCREDI JOURNEE AVEC REPAS

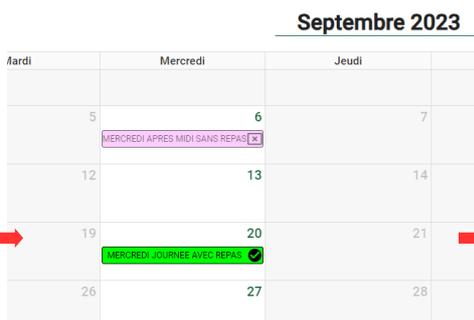
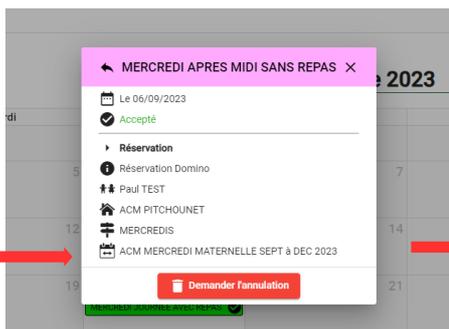
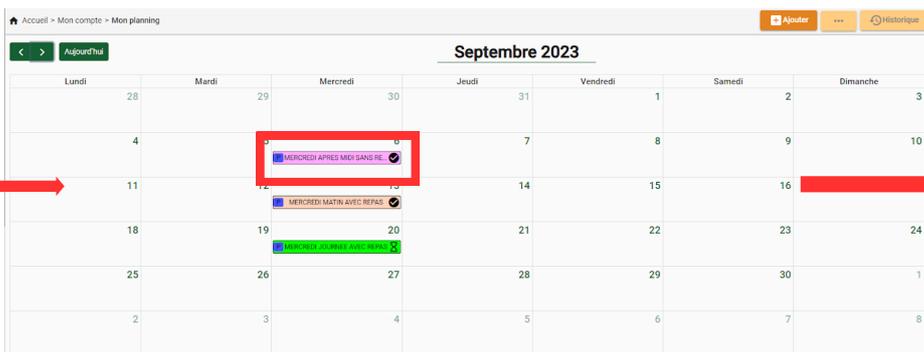
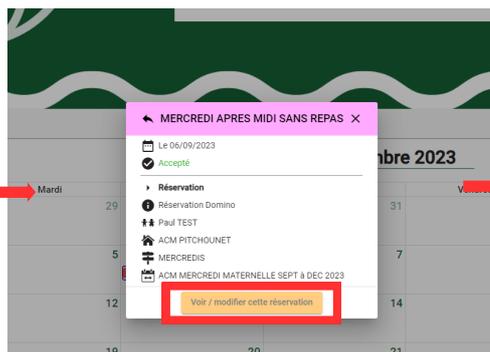
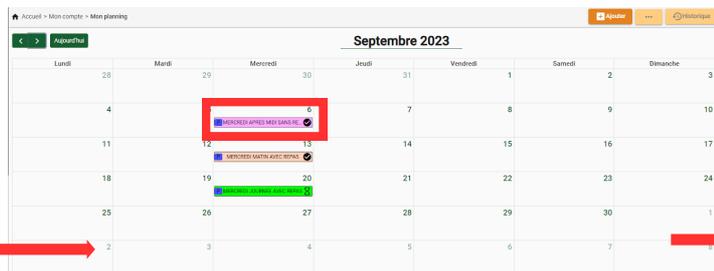
← Précédent | Valider ✓



# LE PORTAIL FAMILLE : EFFECTUER UNE ANNULATION

## Une fois la réservation validée, il est possible de l'annuler sous conditions.

- Cliquez sur "Mon planning"
- Sélectionnez la réservation à annuler et cliquez sur "Voir/Modifier cette réservation"
- Le planning s'affiche une nouvelle fois. Resélectionnez la réservation à annuler et cliquez sur "Demander l'annulation" et "Cette demande". La réservation devient plus clair et son état a maintenant changé.  
*L'option "Plusieurs jours", vous permet de réaliser plusieurs annulations en même temps, sur une période définie.*
- Cliquez sur "Suivant" puis "Valider". Un mail récapitulatif vous sera envoyé. Vous pourrez suivre l'avancée de votre action via ce même planning en vérifiant l'état de la réservation concernée.

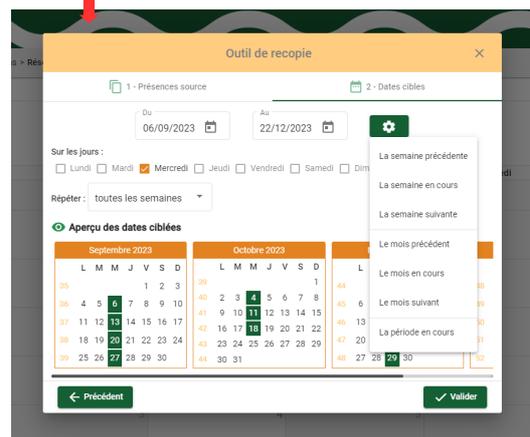
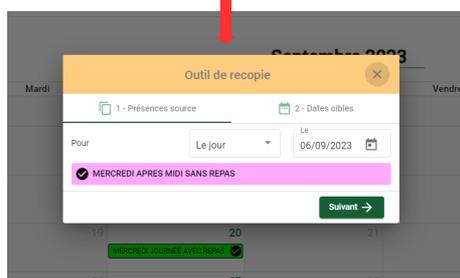
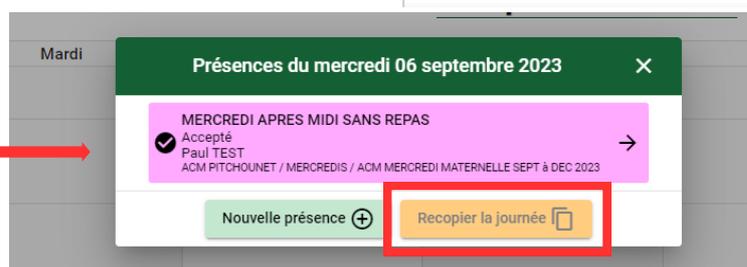
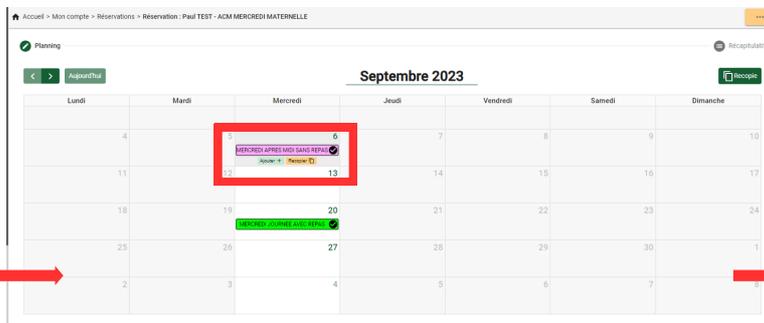




# LE PORTAIL FAMILLE : FAIRE PLUSIEURS RÉSERVATION EN MÊME TEMPS

## Vous avez la possibilité d'effectuer plusieurs réservations en même temps

- Cliquez sur "Mon planning"
- Sélectionnez la réservation à dupliquer et cliquez sur "Voir/Modifier cette réservation"
- Le planning s'affiche une nouvelle fois. Dans la case où se situe la réservation, en passant la souris dessus, juste en dessous du trait de couleur, cliquez sur "Recopier". Puis "Recopier la journée"
- Une fenêtre avec plusieurs options s'affiche. Vous pouvez recopier la réservation pour un autre jour ou pour une semaine entière. Ou alors sélectionner des dates plus précises en cliquant sur "Dates cibles". Vous pourrez alors choisir plusieurs mois, ou 1 semaine sur 2 ou d'autres options sur une période que vous aurez déterminée.
- Vous pouvez maintenant cliquer sur "Valider", puis sur "Suivant" et enfin sur "Valider"



# PORTAIL FAMILLE

[www.coeur-dastarac.fr](http://www.coeur-dastarac.fr)

## BESOIN D'AIDE ?

Service Enfance et Jeunesse - 05.62.66.51.48

[summer.pierret@coeur-dastarac.fr](mailto:summer.pierret@coeur-dastarac.fr)

**OU retrouvez l'ensemble des contacts utiles sur le portail  
famille rubrique contact.**



Infos et contacts sur [coeur-dastarac.fr](http://coeur-dastarac.fr)  
ou au 05.62.66.51.48

