

Guide d'utilisation du Portail Famille de Gournay-sur-Marne

Présentation

Le Portail Famille est un guichet en ligne permettant aux administrés d'établir des démarches concernant les activités proposées.

Le portail est accessible à partir de l'adresse suivante :

Espace Gournaysien : <https://www.espace-citoyens.net/monespacegournaysien/espace-citoyens/CompteCitoyen>

Il se décline en deux parties :

- **Une partie publique** accessible à tous
- **Une partie privée** nécessitant la création d'un espace personnel.

Cet espace personnel vous permet :

- ✓ De voir les inscriptions en cours de la famille ;
- ✓ De modifier des prévisions de présences à certaines activités, de visualiser vos dernières factures ;
- ✓ De payer en ligne de façon sécurisée vos factures, d'avoir des actualités personnalisées ;
- ✓ D'effectuer des démarches administratives telles qu'un changement d'adresse mail, de numéro de téléphone,
- ✓ D'éditer des documents administratifs (calendrier des réservations, règlement de fonctionnement...)

L'espace public

GOURNAY SUR MARNE

MON ESPACE GOURNAYSIEN

MON ESPACE PERSO

Identifiant

.....

J'ai oublié mon mot de passe.

Connexion

BIENVENUE !

Nous sommes heureux de vous accueillir sur le nouvel espace gournaysien de la ville de Gournay-sur-Marne.

En saisissant vos identifiants, vous pouvez dès aujourd'hui :

- Inscrire et gérer les réservations de la restauration scolaire, des activités périscolaires et extrascolaires ;
- Suivre l'état d'avancement de vos demandes ;
- Consulter et régler vos factures ;
- Procéder à la préinscription auprès du service petite enfance pour une demande de place en crèche ;

ACTUALITÉS

Calcul de votre quotient familial 2023/2024

Vous avez jusqu'au 15 septembre 2023 pour nous faire parvenir votre avis d'imposition 2023. Afin de...

LIRE LA SUITE

VOIR TOUTES LES ACTUALITÉS >

Avec mon espace, je me facilite la ville !

MON TABLEAU DE BORD

MA FAMILLE

MONSIEURS FIDELES

Si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter, vous pouvez joindre le service de la régie par e-mail : regie@gournay-sur-marne.fr

Cliquer ici pour visualiser les différentes informations et documents relatifs aux services

L'espace personnel

L'accès aux informations concernant votre famille nécessite un espace personnel.

Pour cela vous devez disposer d'une adresse courriel et la communiquer au service Régie.

Votre compte a été créé par le service sus-cité, il vous suffit de **l'activer** en suivant le lien que vous recevez par mail.

Accédez à votre espace

MON ESPACE PERSO

Identifiant

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe

Connexion

BIENVENUE !

Nous sommes heureux de vous accueillir sur le nouvel espace gournaysien de la ville de Gournay-sur-Marne.

En saisissant vos identifiants, vous pouvez dès aujourd'hui :

- Inscrire et gérer les réservations de la restauration scolaire, des activités périscolaires et extrascolaires ;
- Suivre l'état d'avancement de vos demandes ;
- Consulter et régler vos factures ;
- Procéder à la préinscription auprès du service petite enfance pour une demande de place en crèche ;

EDITION DE DOCUMENTS **INFOS FAMILLES** **SITE DE LA MAIRIE** **31 JUILLET 2023**

ACTUALITÉS

Calcul de votre quotient familial 2023/2024

Vous avez jusqu'au 15 septembre 2023 pour nous faire parvenir votre avis d'imposition 2023. Afin de...

[LIRE LA SUITE](#)

[VOIR TOUTES LES ACTUALITÉS >](#)

Avec mon espace, je me facilite la ville !

Modifier votre profil, vos identifiants et gérer les membres de votre entourage

MON ESPACE GOURNAYSIEN

MON ESPACE

MON TABLEAU DE BORD

MA FAMILLE

MA FAMILLE

Consultez et Payez vos factures

Si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter, vous pouvez joindre le service de la régie par courriel : espaceenfance@gournay-sur-marne.fr.

Pour vous connecter à votre espace personnel, vous devez saisir l'identifiant que vous avez choisi lors de la création de votre compte (ou la partie avant le « @ » de votre adresse mail si la création n'a pas été faite par vous), ainsi que le mot de passe que vous avez reçu par mail (sinon faites « j'ai oublié mon mot de passe » et suivez le lien reçu par mail).

Puis cliquez sur « Connexion »

La page d'accueil de votre espace personnel

GOURNAY SUR MARNE

MON ESPACE GOURNAYSIEN

MON ACCUEIL ACTUALITÉS DOCUMENTS INFOS FAMILLES

MON ESPACE

Maman TEST
Rue de l'Alouette
93460 GOURNAY-SUR-MARNE
s.madon@Gournay-sur-Marne.fr

07/04 Bienvenue sur votre espace privé
Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.
LIRE LA SUITE

Profil Identifiants Entourage

CO-REPRÉSENTANT

Papa

MEMBRES FOYER

Cadet Zezette Benjamine

MON TABLEAU DE BORD

Dernières demandes Mes factures Coordonnées Documents

MA FAMILLE

Inscription scolaire Activités Enfance Modifier les réservations Signaler une absence Autres démarches Informations santé

La page d'accueil de votre espace personnel vous permet de visualiser l'ensemble des démarches que vous pouvez effectuer.

Le tableau de bord



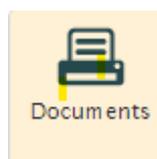
Historique de vos démarches récemment effectuées (modifications de présences, justifications d'absences,...)



Liste et impression de vos factures.



Cette rubrique vous permet de nous signaler tous les changements de coordonnées (courriels, numéros de téléphone).



Vous avez la possibilité d'éditer vos propres documents administratifs.

Les membres de la famille

En cliquant sur l'un des membres de la famille, vous pouvez accéder à l'ensemble de ses inscriptions en cours.

Un agenda permet de visualiser les présences prévues pour chaque activité.

MON ACCUEIL ACTUALITÉS DOCUMENTS INFOS FAMILLES

Cadet TEST

MES INFORMATIONS

Changement de courriels
Changement de téléphones
Changement d'adresses...

MA FAMILLE

Modifier les réservations
Informations santé

Septembre 2023

MON AGENDA

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	
28	29	30	31	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/> ACM Mercredis - Elémentaire L'île aux enfants Evénements du 04 septembre 2023 au 05 juillet 2024
4	5	6	7	8	9	10	<input checked="" type="checkbox"/> Accueil Péri-scolaire, étude et soutien scolaire L'île aux enfants Evénements du 04 septembre 2023 au 05 juillet 2024
11	12	13	14	15	16	17	<input checked="" type="checkbox"/> Dossier administratif Enfance-Jeunesse Mairie
18	19	20	21	22	23	24	<input checked="" type="checkbox"/> Inscription Scolaire Elémentaire Ecole Elémentaire des Pâquerettes
25	26	27	28	29	30	1	<input checked="" type="checkbox"/> Restauration Scolaire Restaurant scolaire Elémentaire Evénements du 04 septembre 2023 au 05 juillet 2024

11 SEPTEMBRE / 17 SEPTEMBRE

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
11	12	13	14	15	16	17
ACM Mercredis - Elémentaire L'île aux enfants du 04 septembre 2023 au 05 juillet 2024		Après-Midi-Réss				
Accueil Péri-scolaire, étude et soutien scolaire L'île aux enfants du 04 septembre 2023 au 05 juillet 2024	Accueil 16h30-Réss	Etude-Réss				

Il est possible de modifier une réservation ou de justifier une absence pour certaines activités.

A tout moment, cliquez sur « Mon accueil » pour retourner sur la visualisation globale de la famille.

Si vous souhaitez déclarer un nouveau membre de la famille ou un contact supplémentaire

Cliquer sur l'onglet « Entourage ».

Cliquer sur l'onglet «Ajouter à mon entourage ».



Inscription aux activités

Avant de procéder aux réservations, vous devrez cliquer sur la dalle « **activités enfance** » pour valider toutes les activités auxquelles vous souhaitez faire des réservations. Cette manipulation ne sera à faire qu'une seule fois dans l'année, elle permet de donner accès au calendrier des réservations.

Vous devez sélectionner les activités souhaitées (nous préconisons de les faire toutes),

Vous cliquez sur commencer, ensuite vous cliquez sur aller à l'étape 2, et enfin vous validez.

À la fin de cette procédure il vous est proposé de modifier (créer) des réservations, il vous suffit de cliquer sur le petit bonhomme avec le crayon.

NOUS AVONS BIEN ENREGISTRÉ VOTRE DEMANDE

1 août 2023 16:27

DEMANDE N° 1330
ENFANCE Restauration scolaire 2023-2024
Zezette

Traitée positivement

MODIFIER LES RÉSERVATIONS

Vous avez la possibilité de modifier immédiatement les réservations de cette nouvelle inscription.

[Modifier les réservations](#)

Modifier des réservations

Des modifications de présences peuvent être effectuées sur les activités suivantes :

- La restauration scolaire ;
- L'accueil périscolaire études et soirs ;
- L'accueil du mercredi en journée ;
- L'accueil de loisirs extrascolaire (vacances scolaires).

MA FAMILLE

- Inscription scolaire
- Activités Enfance
- Modifier les réservations
- Signaler une absence
- Autres démarches
- Informations santé

MODIFIER LES RÉSERVATIONS

Benjamine	Accueil Périscolaire - Maternelle	Les Chenapans	du 04/09/2023 au 05/07/2024	▶
Benjamine	ACM Mercredis - Maternelle	Les Chenapans	du 04/09/2023 au 05/07/2024	▶
Benjamine	Restauration Scolaire	Restaurant scolaire Maternelle	du 04/09/2023 au 05/07/2024	▶
Cadet	Accueil Périscolaire, étude et soutien scolaire	L'Île aux enfants	du 04/09/2023 au 05/07/2024	▶
Cadet	ACM Mercredis - Élémentaire	L'Île aux enfants	du 04/09/2023 au 05/07/2024	▶
Cadet	Restauration Scolaire	Restaurant scolaire Élémentaire	du 04/09/2023 au 05/07/2024	▶

Pour réaliser une modification de présence, cliquez sur « Modifier les réservations » puis sélectionnez l'enfant et l'activité concernés.



MODIFIER LES RÉSERVATIONS

Benjamine - Accueil Périscolaire - Maternelle



cette démarche :
1 mn

1 - MA DEMANDE



ANNULER LA DÉMARCHÉ

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

Benjamine - Accueil Périscolaire - Maternelle - du 04/09/2023 au 05/07/2024 - Les Chenapans - Accueil Périscolaire Maternelle

Semaine

Mois

Réervations du 04/09/2023 au 20/10/2023

Septembre 2023

Appliquer une périodicité

Modifications apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction

Tout cocher / Tout décocher

	LUNDI	MARDI	JEUDI	VENDREDI
36	04/09 Accueil soir <input checked="" type="checkbox"/>	05/09 Accueil soir <input checked="" type="checkbox"/>	07/09 Accueil soir <input checked="" type="checkbox"/>	08/09 Accueil soir <input checked="" type="checkbox"/>
37	11/09 Accueil soir <input type="checkbox"/>	12/09 Accueil soir <input type="checkbox"/>	14/09 Accueil soir <input type="checkbox"/>	15/09 Accueil soir <input checked="" type="checkbox"/>
38	18/09 Accueil soir <input type="checkbox"/>	19/09 Accueil soir <input checked="" type="checkbox"/>	21/09 Accueil soir <input checked="" type="checkbox"/>	22/09 Accueil soir <input checked="" type="checkbox"/>
39	25/09 Accueil soir <input type="checkbox"/>	26/09 Accueil soir <input type="checkbox"/>	28/09 Accueil soir <input type="checkbox"/>	29/09 Accueil soir <input type="checkbox"/>

ANNULER LA DÉMARCHÉ

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

Période concernée par les réservations

Vous pouvez faire défiler le planning pour visualiser les

Cochez ou décochez les jours souhaités. Les modifications apparaissent en vert

Une fois les modifications réalisées, cliquez sur « Aller à l'étape 2 ».

Un récapitulatif de votre demande est affiché.



ENFANCE

MODIFIER LES RÉSERVATIONS

Benjamine - Accueil Périscolaire - Maternelle



Durée approximative de cette démarche :
1 mn

2 - LE RÉCAPITULATIF



ANNULER LA DÉMARCHÉ

< RETOUR À L'ÉTAPE 1

VALIDER

Le demandeur

La demande

RÉSERVATION

Benjamine - Accueil Périscolaire - Maternelle - du 04/09/2023 au 05/07/2024 - Les Chenapans - Accueil Périscolaire Maternelle

vendredi
15/09/2023
Accueil soir

vendredi
22/09/2023
Accueil soir

Cliquez sur « Valider ».

Un message vous signale la prise en compte de votre demande.

Justifier une absence

Il vous est possible de nous fournir un certificat médical ou tout autre justificatif afin de justifier une absence.

DECONNEXION

La déconnexion s'effectue en cliquant sur le bouton « Déconnexion » en haut à droite.