



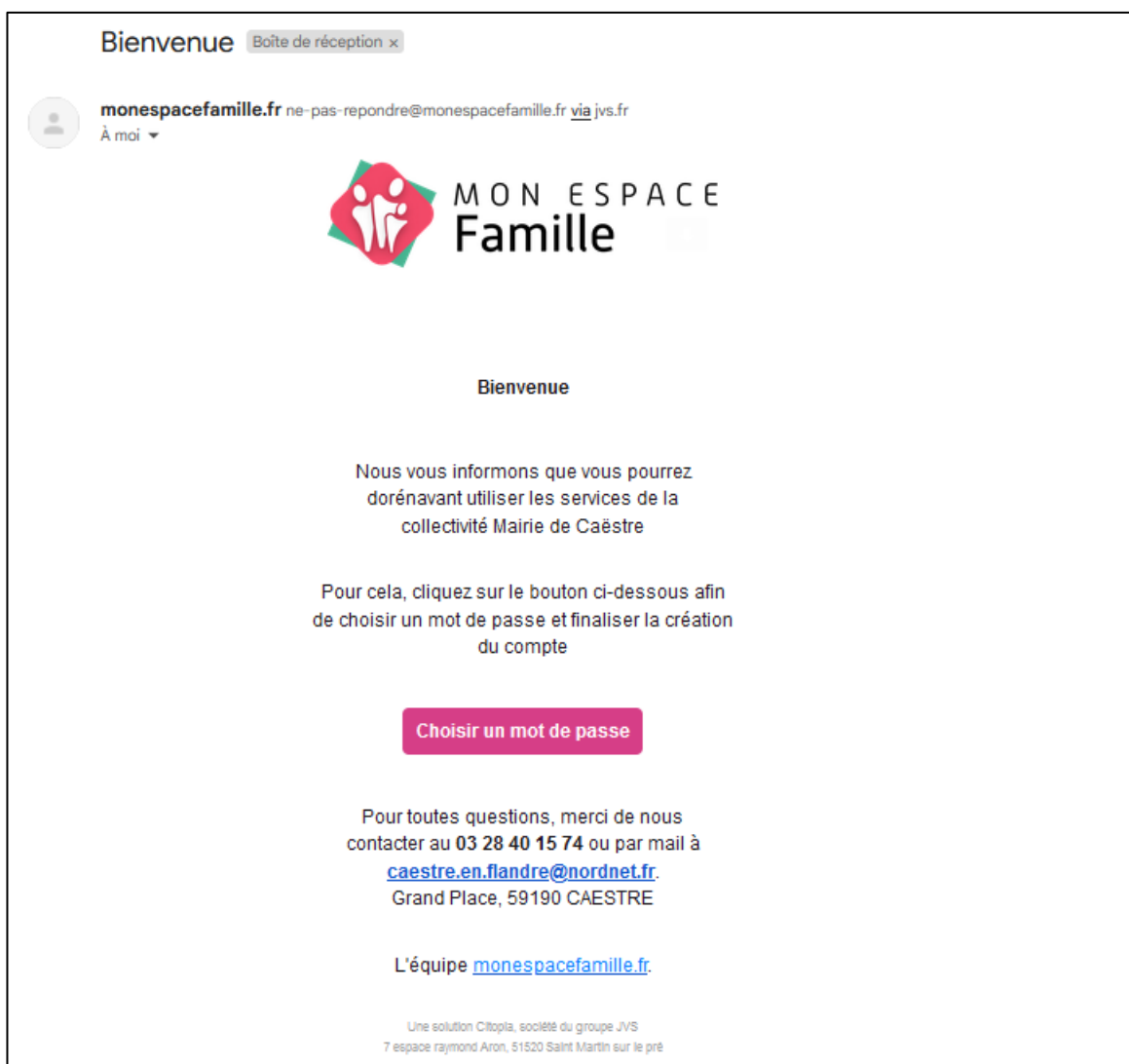
MON ESPACE
Famille

Mémento à l'usage des parents

Création d'un compte

Pour créer votre compte, vous devez dans un premier temps vous rapprocher de la Mairie, afin de donner toutes les informations nécessaires (nom, prénom, adresse, téléphone, mail, composition de la famille...) à la création de votre fiche famille sur notre logiciel. Quand la fiche est créée de notre côté, nous lançons l'activation de votre Espace Famille.

Vous recevez le mail suivant (/!\ vérifiez vos courriers indésirables, le mail doit arriver immédiatement).



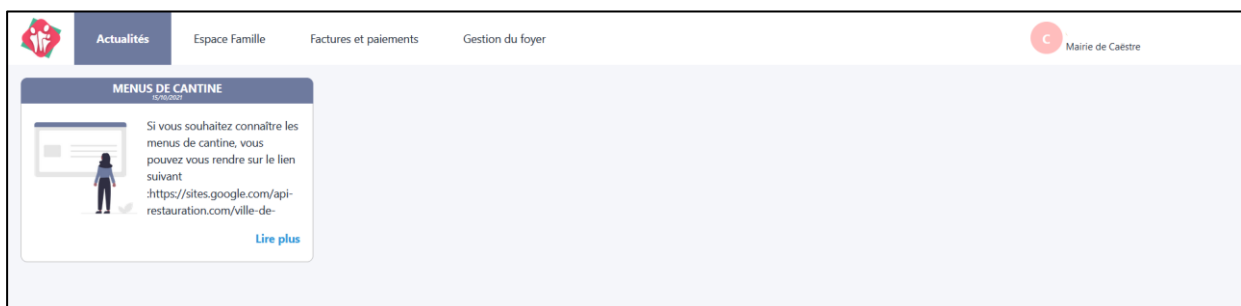
En cliquant sur « Choisir un mot de passe », vous serez redirigé sur le site : <https://app.monespacefamille.fr>

Vous pourrez créer votre mot de passe et valider votre adresse mail.



Une fois connecté, vous arrivez sur la page d'accueil :

- Actualités
- Espace Famille : pour accéder aux réservations/annulations
- Factures et paiements : pour régler les factures en ligne
- Gestion du foyer : les informations de la famille
- En haut à droite, accès à votre compte (changement de mail, de mot de passe, déconnexion ...)

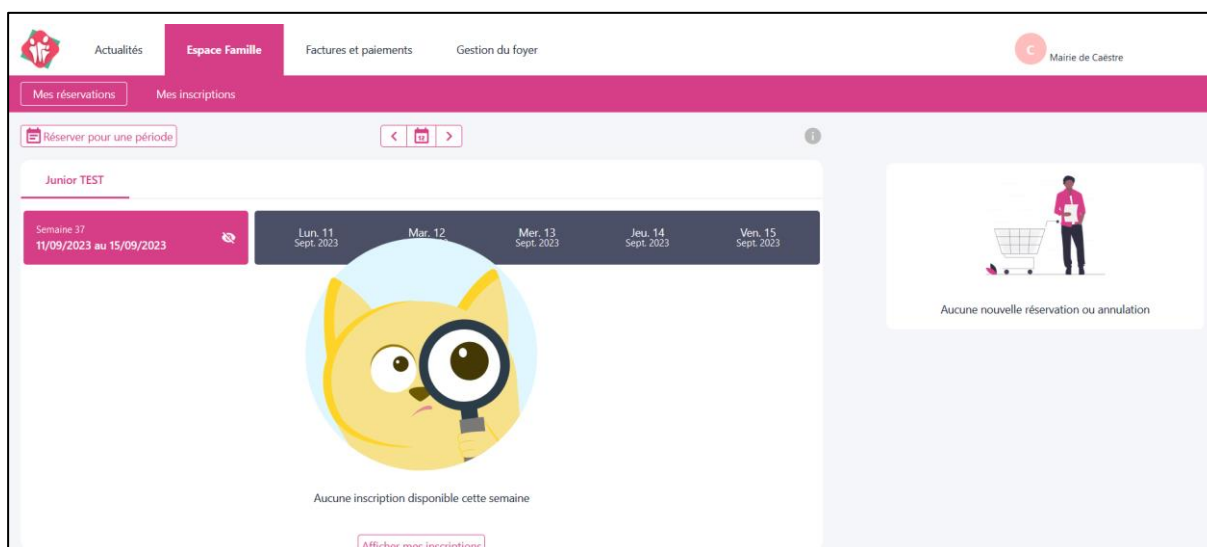


Réserver ou annuler des repas

- **Réservations**

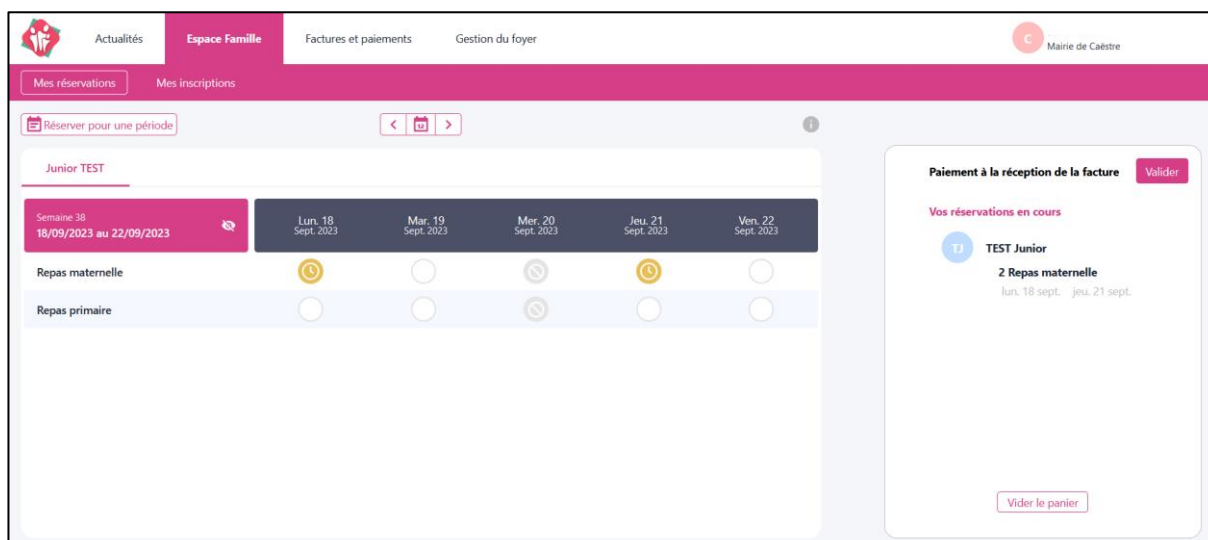
Dans l'onglet « Espace Famille », vous pouvez réserver les repas de vos enfants, par type de repas (maternelle ou primaire), par semaine ou par période.

Quand le délai d'inscription est dépassé, aucune sélection n'est possible.



Lorsque vous sélectionnez les repas et jours souhaités pour une semaine, une horloge orange apparaît.

A droite, votre panier s'affiche. Vous pouvez passer à la semaine suivante, le panier se mettra à jour. A l'issue de votre sélection, vous pouvez valider votre panier. Les horloges se transforment en coches vertes.



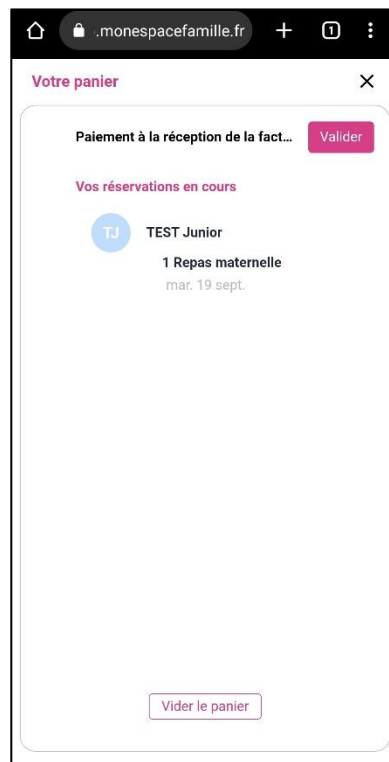
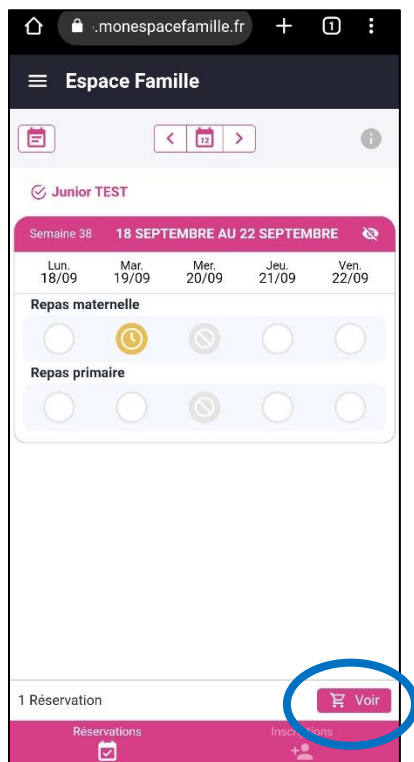
The screenshot shows the 'Espace Famille' interface with a navigation bar at the top containing 'Actualités', 'Espace Famille', 'Factures et paiements', and 'Gestion du foyer'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Mes réservations' and 'Mes inscriptions'. The main content area features a calendar for 'Junior TEST' for the week of 18/09/2023 to 22/09/2023. The calendar shows two rows: 'Repas maternelle' and 'Repas primaire'. The 'Repas maternelle' row has green checkmarks for the 18th and 21st of September, while the 'Repas primaire' row has empty circles for all days. To the right of the calendar, there is a message box with a shopping cart icon and the text 'Aucune nouvelle réservation ou annulation'.

Vous recevez également un mail de confirmation.

The screenshot shows an email confirmation from 'monespacefamille.fr'. The subject is 'Validation du panier' and it is addressed to 'À moi'. The email body features the 'MON ESPACE Famille' logo and the text 'Validation du panier.' Below this, it states: 'Suite à votre validation du 12/09/2023 à 14h28, nous vous confirmons le planning suivant :'. The email then lists the reservations under the heading 'Vos réservations Junior TEST':

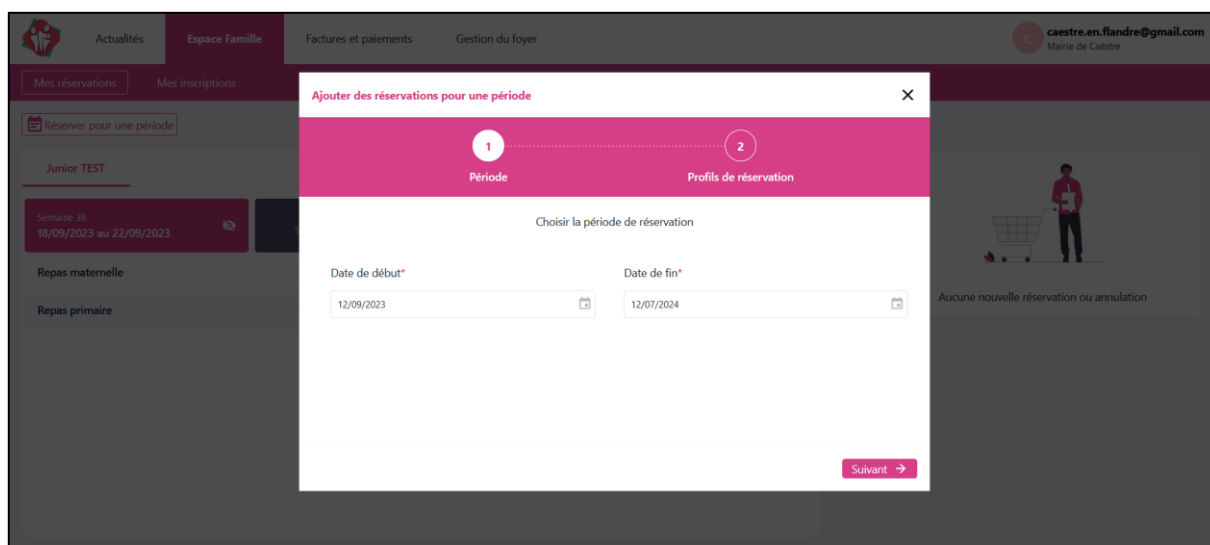
- **4 REPAS MATERNELLE :**
 - Lun. 18 Sept.
 - Mar. 19 Sept.
 - Jeu. 21 Sept.
 - Ven. 22 Sept.

Attention : sur smartphone, le panier est représenté par un caddie en bas à droite, cliquer dessus pour y accéder et valider vos inscriptions.

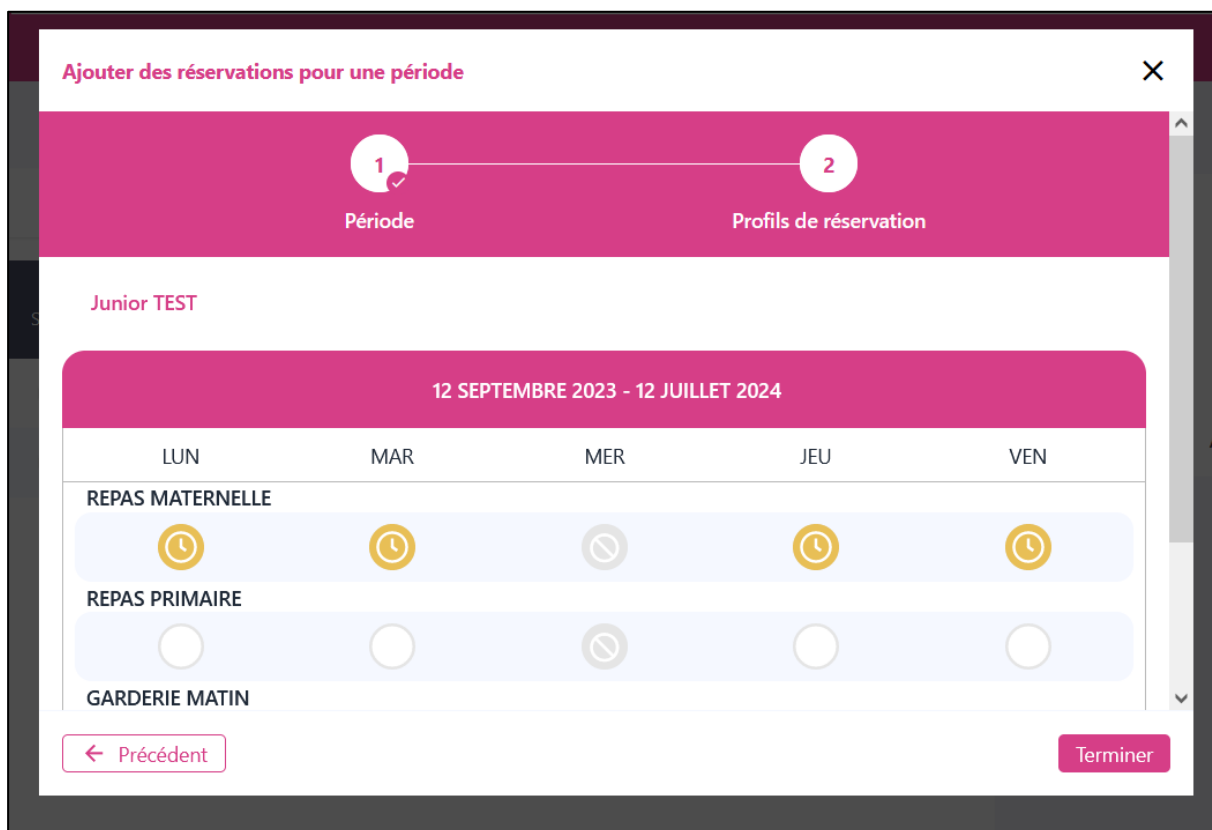


Si les jours de cantine sont identiques, vous pouvez réserver les repas pour une période.

Exemple : votre enfant mange les lundi et jeudi à la cantine, tous les lundi et jeudi seront sélectionnés sur la période souhaitée.



Comme pour les réservations à la semaine, une horloge orange apparaît pour les jours sélectionnés avant la validation.



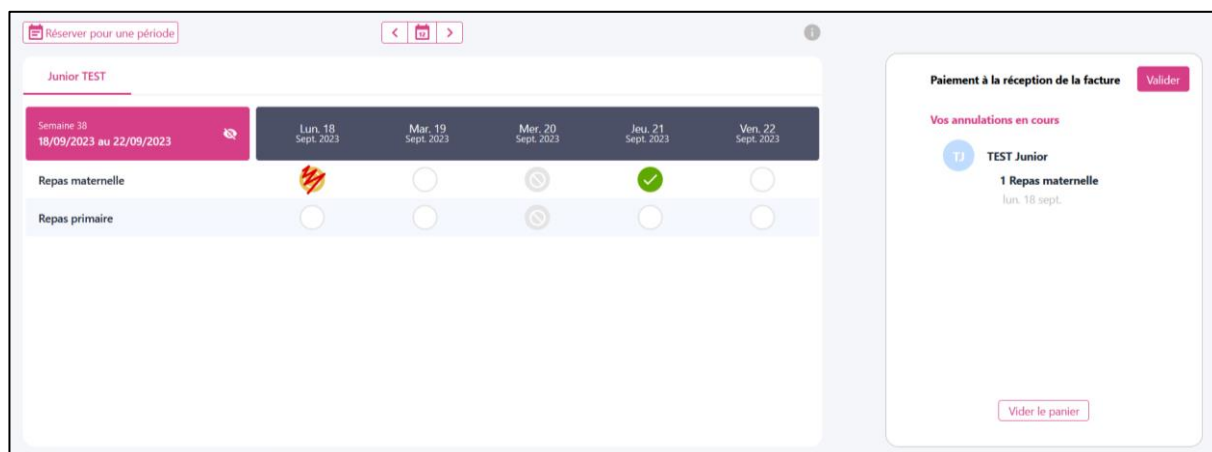
Après la validation de votre panier, vous recevrez un mail de confirmation.

• Annulations

Dans l'onglet « Espace Famille », vous pouvez annuler les repas réservés précédemment.

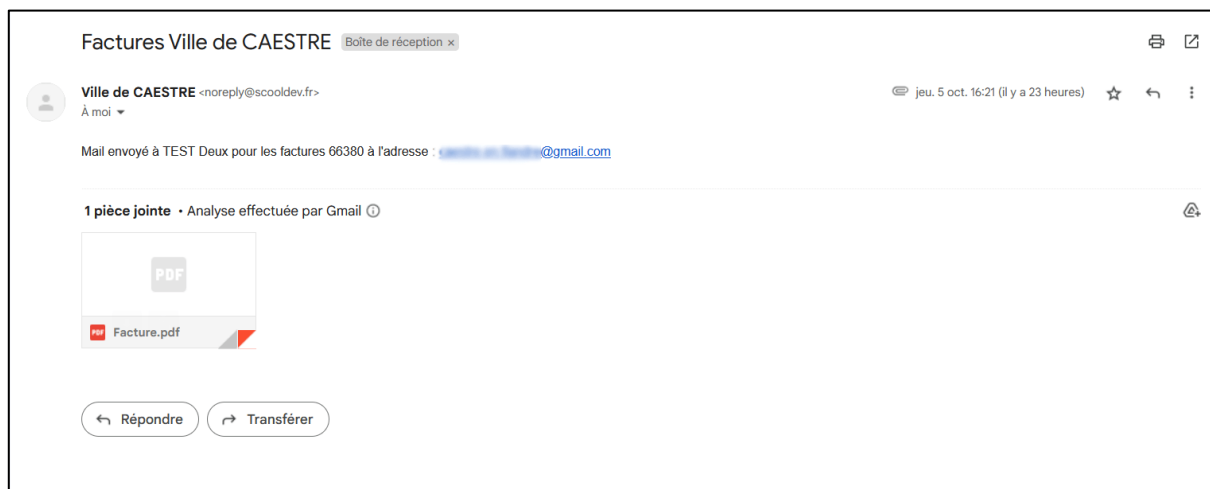
Il suffit de cliquer sur le repas concerné. Il apparaît barré en rouge, l'annulation s'affiche dans le panier à droite.

Pour confirmer, validez le panier. Vous recevrez un mail de confirmation.

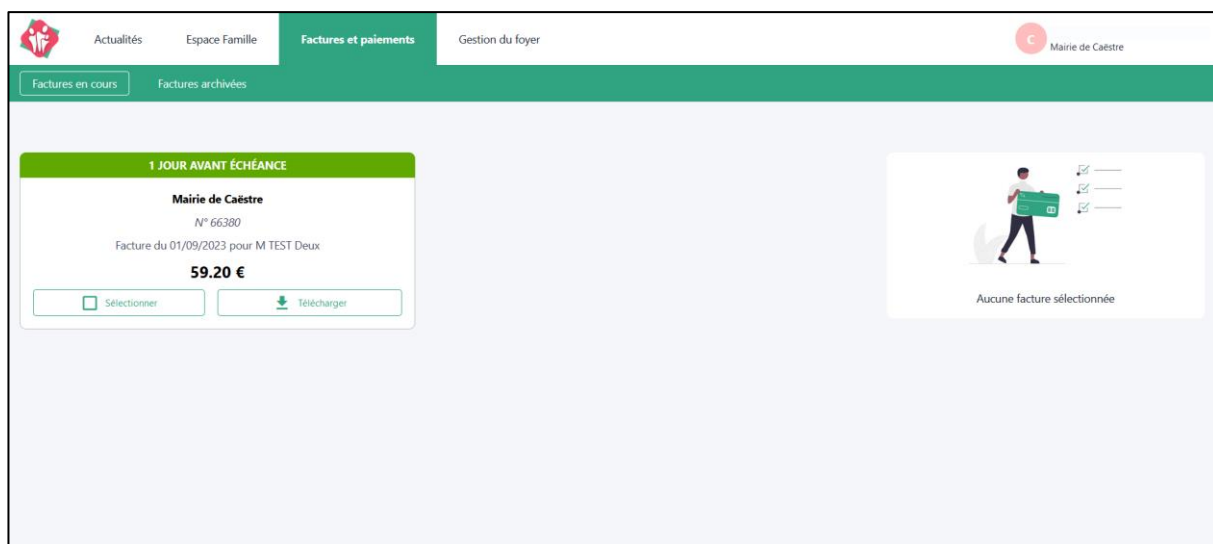


Payer vos factures en ligne

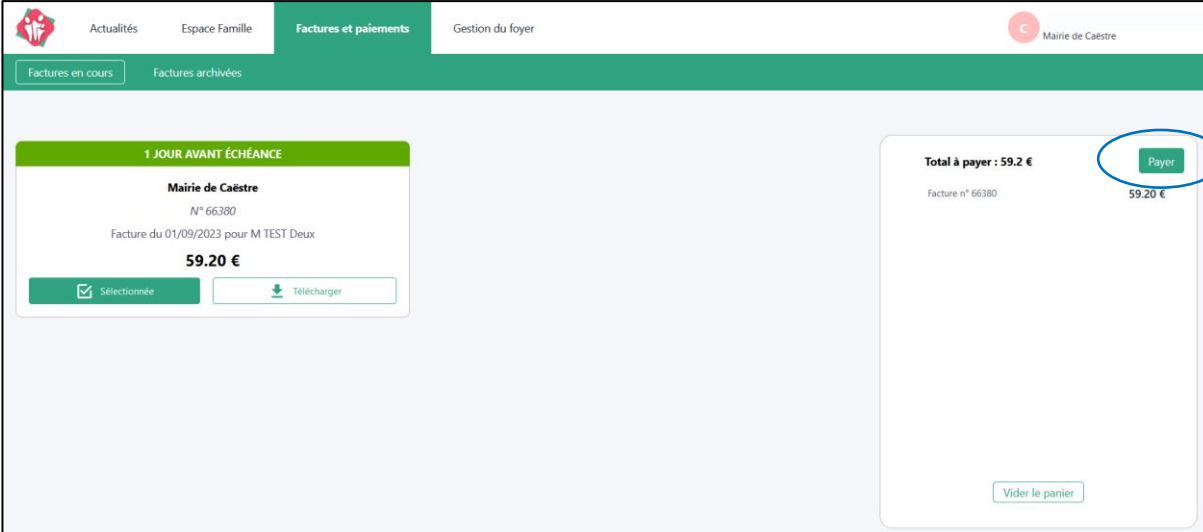
Lorsque le mois est écoulé, vous recevrez les factures en attente de paiement dans votre espace famille. Un mail vous averti quand une facture est disponible, elle est également en pièce-jointe.



Sur le site dans l'onglet « Factures et paiements », puis dans « Factures en cours » vous trouverez les factures en attente avec la date d'échéance.



Sélectionnez la facture puis cliquer sur « Payer » dans le panier à droite.



The screenshot shows the 'Factures et paiements' section of the Mairie de Caestre website. On the left, a bill is displayed with the following details: '1 JOUR AVANT ÉCHÉANCE', 'Mairie de Caestre', 'N° 66380', 'Facture du 01/09/2023 pour M TEST Deux', and a total amount of '59.20 €'. There are buttons for 'Sélectionnée' and 'Télécharger'. On the right, a payment basket is shown with 'Total à payer : 59.2 €' and 'Facture n° 66380'. A green 'Payer' button is circled in blue, and a 'Vider le panier' button is at the bottom.

Vous êtes redirigé sur le site PayFiP. Cliquez sur « Payer par carte bancaire ».



The screenshot shows the PayFiP.gouv.fr payment page. At the top, there are logos for 'RÉPUBLIQUE FRANÇAISE' and 'PAY FiP'. The page title is 'PayFiP.gouv.fr' and the subtitle is 'La solution de paiement de la Direction Générale des Finances Publiques'. The main content area is titled 'Informations sur la dette' and contains the following information: 'Référence de la dette : 1358301396630', 'Montant : 59,20€', and 'Adresse électronique : caestre.en.famille@gmail.com'. Below this, there is a section titled 'Choix du mode de paiement' with a button for 'Payer par carte bancaire' and logos for 'carte bleue', 'maestro', and 'VISA'. At the bottom, there is an 'Annuler' button.

Vous pouvez désormais rentrer les informations de votre carte bancaire pour réaliser votre paiement.

The screenshot shows a payment interface for the French Republic. At the top left is the logo of the République Française. Below it, a blue bar contains the text: "Collectivité: Regie recettes Caestre" and "Montant de la transaction : 59,20 €".

On the left, a box titled "Détails de la transaction" contains the following information:

- Référence de la transaction : PAYFIP000000089336880
- Référence commande : 1358301396630
- Comptable : Regie recettes Caestre
- Identifiant du commerçant : 228000593940001
- Cas de paiement : Paiement unique
- E-mail : caestre.ans@caestre@gmail.com

On the right, a section titled "Informations de la carte" asks the user to enter their payment information. It includes fields for "Numéro de carte", "Date d'expiration" (with dropdowns for "Mois : 01" and "Année : 2023"), and "Cryptogramme visuel" (with a question mark icon). Logos for VISA, Mastercard, and e! are visible. At the bottom right are "Valider" and "Annuler" buttons.

At the bottom of the page, a small disclaimer reads: "Selon votre établissement bancaire, vous pourrez être redirigé vers la page d'authentification de votre banque avant la validation de votre paiement."

Une fois validé, vous recevez un mail avec votre ticket de paiement. Sur le site monespacefamille, la facture passe dans l'onglet « Factures archivées ». En cas de problème lors du paiement, vous recevrez un mail vous informant de l'échec de celui-ci.

Vous ne pourrez pas forcément sélectionner de nouveau la facture dans l'immédiat, elle s'affichera en attente. Retentez le paiement ultérieurement.