

# ECOCITO : SIMPLIFICATION, TRANSPARENCE, AUTONOMIE AU CŒUR DE LA NOUVELLE PLATEFORME DE GESTION DES DÉCHETS DE L'AGGLOMÉRATION DE SAINTES

L'Agglomération de Saintes s'engage au quotidien afin d'améliorer la gestion des déchets pour les habitants du territoire.

Désormais, vous pouvez vous connecter via internet à votre espace ECOCITO, qui vous permet d'avoir accès aux informations suivantes :

- vos équipements,
- votre nombre de levées de votre bac ordures ménagères/dépôt de sacs,
- vos factures,
- vos informations administratives.

Vous pourrez également communiquer avec les services de la Régie des déchets de l'Agglomération de Saintes.

## ECOCITO, COMMENT FAIRE ?

### ETAPE 1

En quelques clics, vous créez votre compte !

1. Vous devez disposer d'un accès internet et d'une adresse email valide.

2. Vous saisissez dans votre navigateur internet l'adresse suivante :

<https://agglo-saintes.ecocito.com>

3. Vous cliquez sur « Ouvrir un compte Ecocito maintenant » en bas de la page d'accueil.

### ETAPE 2

4. Saisissez votre **clé d'activation** figurant sur votre **facture** et cliquez sur « Valider ma clé d'activation »

#### Mes références :

N° de client : 00000 (RI PARTICULIER)  
N° de facture : 00000  
Date de la facture : 01/01/2023

#### Adresse de production :

Dupont DUPONT  
12 boulevard Guillet Maillet  
17100 Saintes

Votre espace Web : <https://agglo-saintes.ecocito.com>

Clé d'activation : XXXX-AAAA-BBBB-CCCC  
(Cette clé est un exemple)

# ECOCITO : SIMPLIFICATION, TRANSPARENCE, AUTONOMIE AU CŒUR DE LA NOUVELLE PLATEFORME DE GESTION DES DÉCHETS DE L'AGGLOMÉRATION DE SAINTES

## Ouverture de mon compte

**i** Veuillez compléter les informations de votre compte présentées ci-dessous.

VOS INFORMATIONS	VOTRE ADRESSE
Raison sociale	
Nom	
Prénom	
Téléphone	
Mobile	

**IDENTIFIANTS DE VOTRE COMPTE**

Ces informations sont obligatoires et importantes. Elles vous seront systématiquement demandées lorsque vous voudrez accéder à votre compte.


Email  \*

Mot de passe  \*

Confirmer le mot de passe  \*

J'accepte les conditions générales d'utilisation du service Ecocito™ (CGU)

Sécurité - Confirmez que vous n'êtes pas un robot

Je ne suis pas un robot  reCAPTCHA  
Confidentialité - Conditions

\* Champs obligatoires

[Valider ma demande](#) [Annuler](#)

## ETAPE 3

5. Complétez les informations et cliquez sur « **Valider ma demande** »

## ETAPE 4

6. Vous allez recevoir un email qui contient un lien sur lequel vous devez **cliquer pour confirmer votre inscription**.

## ETAPE 5

7. Une fois votre compte validé, vous pouvez désormais accéder à votre compte sur

<https://agglo-saintes.ecocito.com> 

8. Saisissez votre email et mot de passe.

9. Consultez au quotidien **les levées de votre bac d'ordures ménagères** ou **les dépôts de vos sacs dans les points enterrés d'apport volontaire**.

Consultez l'**historique de vos factures**, **payez vos factures en ligne** et contactez le service de la Régie des déchets.



Ecocito™ vous permet de suivre votre production de déchets et de communiquer avec la collectivité chargée de les collecter.

**ACCÉDER À MON COMPTE**

Email

Mot de passe

Maintenir la connexion  Non


[Connexion](#)

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

**PAS ENCORE DE COMPTE ?**

[Ouvrir un compte Ecocito™ maintenant](#)

Pour tout renseignement, contactez la Régie des Déchets / Service Redevance

 05 46 93 41 50 (du mardi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h)

 [dechets@agglo-saintes.fr](mailto:dechets@agglo-saintes.fr)

[www.agglo-saintes.fr](http://www.agglo-saintes.fr)