

# reyclage

Kit de communication



# S'engager durablement pour la planète avec le programme re

Le programme re :

- répond aux préoccupations environnementales de la société.
- s'inscrit dans le plan stratégique Lead the future.
- s'inscrit aussi dans les obligations de l'économie circulaire.



Il est dans la continuité de nos opérations reprise et recyclage déjà en place.

Ce programme prend en charge de manière plus globale la seconde vie des mobiles.

# Le recyclage est une action phare de la RSE d'Orange France et du Groupe

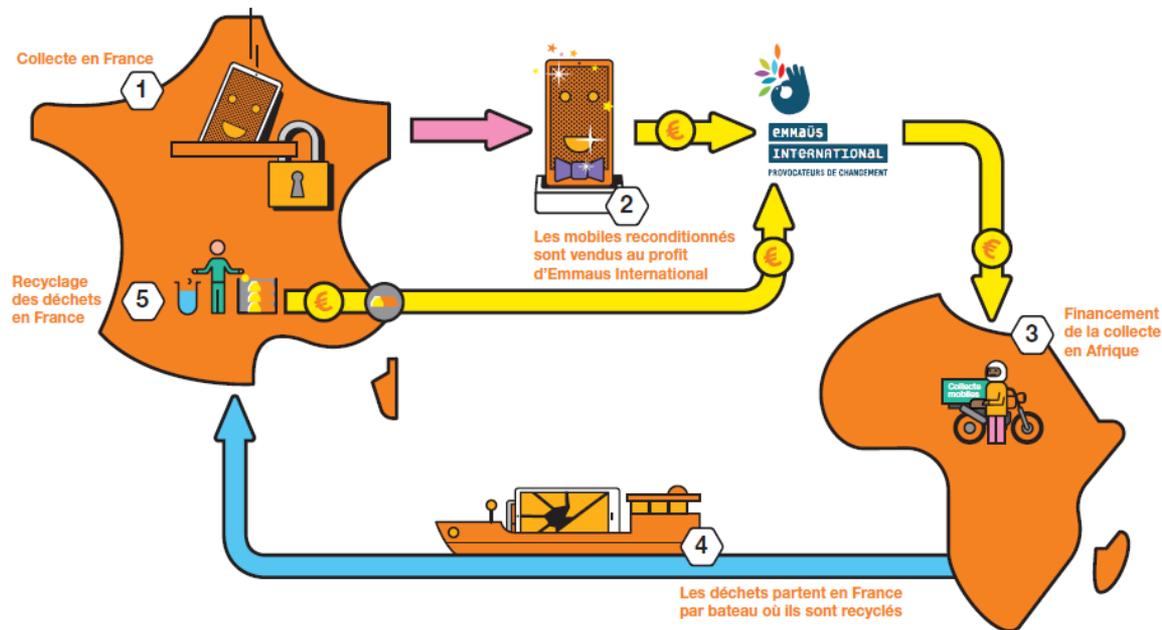
**Un objectif ambitieux : atteindre 30% de taux de collecte d'ici 2025.**

**Orange doit être un opérateur responsable et référent du domaine.**

**Le recyclage des mobiles est une priorité.**



# La filière solidaire de recyclage en partenariat avec Emmaüs International



1 **Collecte en France**  
Les mobiles sont testés et les données personnelles effacées par une entreprise d'insertion.

2 **Les mobiles reconditionnés sont vendus au profit d'Emmaüs International**

3 **Financement de la collecte en Afrique**  
Ces fonds financent la collecte de déchets de mobiles dans plusieurs pays d'Afrique faute de filières de traitement locales.

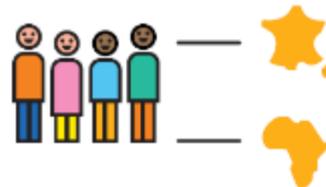
4 **Les déchets partent en France par bateau où ils sont recyclés**

5 **Recyclage des déchets en France**  
Les matières polluantes sont traitées et les métaux rares récupérés. Le bénéfice de la revente des métaux revient à Emmaüs International. Les déchets électroniques sont traités dans le respect des exigences de la directive européenne DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques).

# Une filière qui soutient l'économie solidaire et préserve l'environnement



## Créer des emplois



**En France :** pour 25 000 téléphones recyclés, 1 emploi est créé ou maintenu.

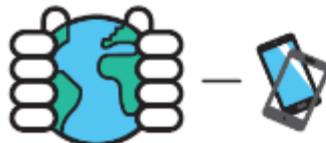
**En Afrique :** 5 ateliers et 27 emplois créés depuis 2010 pour collecter des déchets de mobiles et les renvoyer en France (pour les recycler).

## Soutenir Emmaüs International



Le recyclage de votre mobile contribue au financement du réseau Emmaüs International

## Préserver l'environnement



Les mobiles non réutilisables sont recyclés et leurs métaux récupérés par un éco-organisme.

**Les mobiles collectés peuvent avoir une seconde vie : en étant réutilisés ou recyclés par les Ateliers du Bocage, entreprise d'insertion membre d'Emmaüs.**

**Si le mobile est en état de marche**

Les données personnelles sont effacées, il est testé puis reconditionné pour être revendu dans un pays émergent comme mobile d'occasion.

**Le recyclage de votre mobile contribue au financement du réseau Emmaüs International**



**Si le mobile ne fonctionne plus**

il est recyclé : les matières dangereuses sont traitées et les métaux récupérés.



# Le dispositif pour mettre en place le recyclage des mobiles

- Un site internet sécurisé pour gérer ses collectes en toute autonomie [www.collecte-mobile.orange.fr](http://www.collecte-mobile.orange.fr)
- Un collecteur un carton, avec son fourreau pour collecter et renvoyer les mobiles.
- Des visuels disponibles en ligne pour communiquer
- 100% gratuit, tous les coûts sont pris en charge par Orange

The image displays the Orange mobile recycling program interface and materials. At the top, the 'recyclage' logo is shown with the text 'Programme de collecte et de recyclage des mobiles'. Below this, a login section titled 'Devenez acteur d'une filière solidaire et responsable' includes fields for 'Identifiant' (with a hint 'Adresse e-mail ou identifiant ORAxxx') and 'Mot de passe', along with a 'Se connecter' button. A link for 'Vous n'avez pas encore de compte ?' leads to a 'Créer un compte' button. To the right is an illustration of a hand holding a smartphone with a green plant growing from the screen. Below the login section is a 3D rendering of a white cardboard box labeled 'recyclage' and 'Disposez ici votre mobile et ses accessoires'. To the right of the box is an infographic titled 'Recycler votre mobile, c'est contribuer à :'. This infographic lists three benefits: 'Créer des emplois' (with a note that 17 jobs are created per 100 phones recycled), 'Soutenir l'économie locale' (noting that 10% of revenue goes to local associations), and 'Protéger l'environnement' (stating that 100% of the material is recycled). The infographic also features the hand-and-phone illustration and the slogan 'Donnez une seconde vie à vos téléphones'.

# Le collecteur en carton pour collecter et renvoyer les mobiles

Un collecteur neutre et un fourreau de communication.

- Dimension du carton: 30x30x30 cm  
Poids maximum: 12 kg
- Que mettre dans le collecteur?  
Mobiles, tablettes, accessoires mobiles (chargeurs, oreillettes...)
- Une fois la collecte terminée, le collecteur voyagera de façon anonyme.



# Les affiches disponibles en ligne

**Recycler votre mobile, c'est contribuer à :**

- Créer des emplois**  
CA FRANCE : plus de 20 000 emplois sociaux, 1 emploi en plus de mobiles
- Soutenir Emmaüs International**  
1475 ans recycles les ors de recyclage et soutient Emmaüs International en matière de prise de conscience. Recyclez le bon produit.
- Préserver l'environnement**  
Les mobiles non utilisés sont recyclés et leurs métaux réintégrés par nos ingénieurs.



Donnons une seconde vie à nos téléphones

 [www.lemobileorange.fr](http://www.lemobileorange.fr) 

Affiche 40x60 cm  
infographie



**Des millions de téléphones dorment au fond de nos tiroirs il est temps de les réveiller.**

Déjà 16 millions d'anciens téléphones ont été recyclés par Orange. Vous aussi réveillez les vôtres.  
Donnons une seconde vie à nos téléphones

 [www.lemobileorange.fr](http://www.lemobileorange.fr) 

Affiche 40x60 cm  
Générique



**recyclage challenge**

Du XX/XX au XX/XX, déposez  
Votre ancien téléphone dans le collecteur  
Du collège Pierre Mendès France au  
167 avenue Joliot-Curie à Thorigné-Fouillard

Faites gagner votre région en recyclant le plus grand  
Nombre de téléphones.

#RecyclageChallenge

Affiche Challenge

Les visuels sont disponibles dans la médiathèque <https://collecte-mobile.orange.fr/mediatheque>

# Les visuels disponibles pour vos communications



Visuel Clé  
Recyclage



Kakemono 60X160 cm  
Générique



Roll up 80x200cm  
Infographie



Visuel Stand parapluie  
( dim.224X224 cm)

Les visuels sont disponibles dans la médiathèque <https://collecte-mobile.orange.fr/mediatheque>

## Vidéo de la filière solidaire disponible en ligne



<https://youtu.be/96TOLfM4Zzo>

# Comment mettre en place la collecte?

Toutes les opérations sont centralisées sur <https://www.collecte-mobile.orange.fr>

# 1

Créer un compte pour accéder au site.

Remplir le formulaire d'inscription pour s'inscrire au programme

# 2

Commander un carton de collecte et le mettre en visibilité pour le public.

Le carton est livré par voie postale dans un délai de 10 jours ouvrés.

# 3

Demander l'enlèvement à la fin de l'opération.

En fonction du nombre de cartons à collecter, 2 options possibles : une étiquette retour Colissimo ou le passage d'un transporteur (délai maximum de 10 jours)

# 4

Suivre les résultats de la collecte.

Le délai de traitement est de 2 mois aux Ateliers du bocage à compter de la date de réception, un certificat de traitement est téléchargeable en ligne

# La création du compte sur <https://www.collecte-mobile.orange.fr>



## Devenez acteur d'une filière solidaire et responsable

### Connexion avec votre compte

#### Identifiant \*

Adresse e-mail ou identifiant ORAxxx

#### Mot de passe \*

Mot de passe oublié ?

Se connecter

Vous n'avez pas encore de compte ?

Créer un compte



- Remplir le formulaire pour créer son compte et sélectionner son groupement.
- Un mail de confirmation est envoyé pour valider votre inscription



### Création de compte

#### Type de structure \*

Association  Bâtiment Orange  Collectivité  Ecole / université  Entreprise

#### Coordonnées du point de collecte

##### Nom de la structure \*

Ex. : Mairie de Comay

##### Rechercher une adresse \*

Commencez à taper votre adresse...

##### Codes

#### Votre structure est-elle rattachée à un groupement ?

Si oui, sélectionnez un groupement

#### Vos coordonnées de responsable de collecte

##### Nom \*

Ex. : Martin

##### Prénom \*

Ex. : Jeanne

##### Téléphone

Ex. : 0123456789

##### Mobile

Ex. : 0123456789

Vous devez entrer au moins un numéro de téléphone.

##### Email \*

Ex. : jeanne.martin@mairie-comay.fr

##### Mot de passe \*

##### Confirmation du mot de passe \*

Utilisez au moins huit caractères avec des lettres, des chiffres et des symboles.

Recevoir la newsletter Orange Mobiles Usages  
(Fréquence : 1 par an maximum)

S'inscrire

Orange ne traite les données personnelles que pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.  
Pour plus d'informations sur vos droits, veuillez vous référer aux informations légales.

# Les fonctionnalités du site

## Devenez acteur d'une filière solidaire et responsable

### Connexion avec votre compte

Identifiant \*

Adresse e-mail ou identifiant ORAxxx

Mot de passe \*

[Mot de passe oublié ?](#)

[Se connecter](#)

Vous n'avez pas encore de compte ?

[Créer un compte](#)



Se connecter pour accéder aux fonctionnalités du site :

- suivre les collectes
- faire une demande de collecte ou de livraison
- accéder à la documentation.

Vous êtes authentifié en tant que JEANNE DURAND [Annuler](#)

 [Faire une demande](#)

 [Suivre mes demandes](#)

### Mes collectes

Depuis le 07/03/2022

Filtrer par dates

 07-03-2022 - 13-12-2022

[OK](#)

 1

Cartons livrés

 1

Cartons collectés

 10

Mobiles collectés

# Commander ou demander l'enlèvement d'un collecteur

recyclage  
Programme de collecte et de recyclage des mobiles

Vous êtes authentifié en tant que JEANNE DURAND [Annuler](#)

[Demander une livraison](#) [Demander un enlèvement](#)

### Demandez la livraison de cartons de mobiles usagés

Nombre de cartons à commander \*

Vos coordonnées

**Adresse**  
MARIE TEST  
1 RUE NELSON  
MANDELA  
94110  
ARQUEL

**Contact**  
JEANNE  
DURAND  
jeannedurand@yahoo.fr  
0123456789

Envoyer la demande

Suivre mes demandes

Gestion des cookies | Politique de confidentialité | Informations légales | Contact | © Orange 2022

Nouveau: informations  
complémentaires concernant  
l'enlèvement (horaires  
d'ouverture...)

recyclage  
Programme de collecte et de recyclage des mobiles

Vous êtes authentifié en tant que JEANNE DURAND [Annuler](#)

[Demander une livraison](#) [Demander un enlèvement](#)

### Demandez l'enlèvement de vos cartons de mobiles usagés

Nombre de cartons à enlever \*

vos coordonnées

**Adresse**  
MARIE TEST  
1 RUE NELSON  
MANDELA  
94110  
ARQUEL

**Contact**  
JEANNE  
DURAND  
jeannedurand@yahoo.fr  
0123456789

Informations utiles pour l'enlèvement  
\* si bâtiment, étage, digicode, horaires d'ouverture.

Envoyer la demande

Suivre mes demandes

Gestion des cookies | Politique de confidentialité | Informations légales | Contact | © Orange 2022

- Compléter le formulaire avec le nombre de cartons à livrer ou à collecter.  
Un pop vous avertit si vous n'avez pas encore renvoyé les précédents cartons livrés.

# Suivre ses collectes et télécharger le certificat de traitement

orange **recyclage**  
Programme de collecte et de recyclage des mobiles

Menu

Vous êtes authentifié en tant que JEANNE DURAND [Annuler](#)

Faire une demande Suivre mes demandes

### Mes collectes

Depuis le 07/03/2022

Filtrer par dates 07-03-2022 - 13-12-2022 OK

- 1 Cartons livrés
- 1 Cartons collectés
- 10 Mobiles collectés

orange **recyclage**  
Programme de collecte et de recyclage des mobiles

Menu

### Suivre mes collectes

07-03-2022 - 13-12-2022 OK

Export CSV

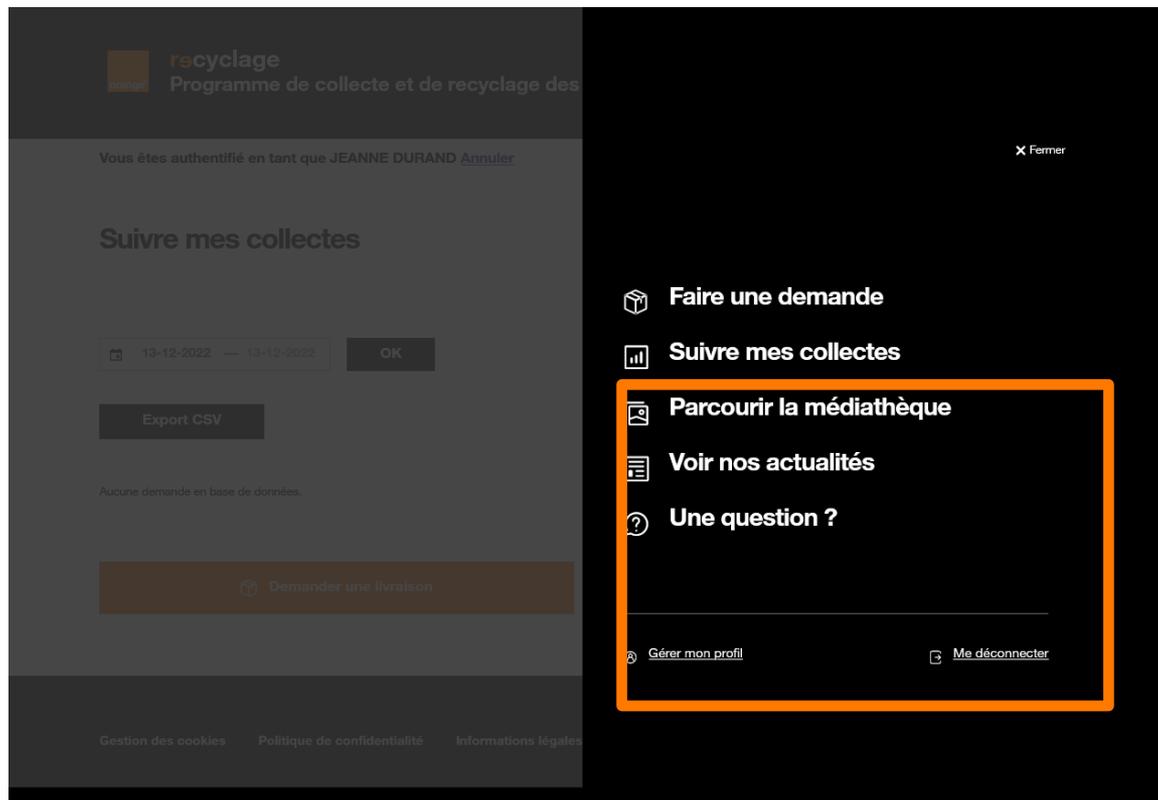
| Date de la demande | Statut du traitement | Demandes de cartons |                | Collectes           |                   | Date de réception | Nombre de mobiles | Taux de réemploi | Certificat |
|--------------------|----------------------|---------------------|----------------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------|
|                    |                      | Cartons demandés    | Cartons livrés | Cartons à collecter | Cartons collectés |                   |                   |                  |            |
| 13/07/2022         | Terminé              | 0                   | 0              | 1                   | 0                 | 27/07/2022        | 10                | 0,0              |            |
| 27/06/2022         | En cours             | 0                   | 0              | 1                   | 0                 |                   | 0                 | 0,0              | -          |
| 31/03/2022         | Carton livré         | 1                   | 0              | 0                   | 0                 |                   | 0                 | 0,0              | -          |

Demander une livraison Demander un enlèvement

Gestion des cookies Politique de confidentialité Informations légales Contact © Orange 2022

# Le menu: pour accéder aux autres fonctionnalités

- **La médiathèque:** visuels, kit de communication
- **Une question?** pour nous contacter
- **Les actualités :** pour être informer sur la filière
- **Gérer votre profil :** changement de mot de passe, changement de contact utilisateur



# Les chiffres clés du recyclage

## 16 M

des mobiles collectés par Orange depuis 2010

dont 7 M en France

## 25 000 mobiles collectés

=1 emploi créé ou maintenu en France

## 100 M

de mobiles dorment dans les tiroirs des français

## 2500

points de collecte en France

(boutiques Orange, collectivités territoriales, écoles, entreprises)

## 27

emplois créés en Afrique

## 13

emplois en France

## +599

tonnes de déchets de mobiles collectés en Afrique sont recyclés en France depuis 2010

## 5%

des mobiles collectés sont réemployés

# FAQ : réponses aux questions les plus fréquentes

- **Quelle est la taille du carton de collecte?**

Dimension du carton : 30x30x30 cm, il peut contenir environ 70 mobiles sans les accessoires.

Poids maximum: 12 kg

- **Quel type d'équipement est recyclé ?**

Tous les téléphones mobiles (peu importe le modèle, l'état ou l'opérateur) , les tablettes, accessoires mobiles (câbles, chargeurs, oreillettes....)

- **Qui effectue le recyclage ?**

Les Ateliers du Bocage assurent le recyclage. C'est une entreprise d'insertion professionnelle membre d'Emmaüs.

- **Les données personnelles sont-elles effacées ?**

Oui, avant d'être revendus sur les marchés émergents, les terminaux sont testés, nettoyés et toutes les données personnelles sont effacées.

- **Comment sont utilisés les bénéfices ?**

Les bénéfices servent à financer la collecte en France et la création d'ateliers de collecte de déchets de mobiles en Afrique. Aujourd'hui on compte 5 ateliers créés 100% destinés à la collecte des déchets de mobiles.

- **Est-ce que la collecte est payante ?**

- Non, Orange prend en charge l'ensemble des coûts logistique et de traitement des mobiles.

# Une nouvelle option de collecte via colissimo pour les petits enlèvements:

Comment ça marche :

Je fais ma demande d'enlèvement en ligne

- Je reçois mon étiquette pré- affranchie à imprimer par mail.
- Je colle l'étiquette sur le carton blanc sans le fourreau de communication.
- Je dépose le carton à mon service courrier ou au bureau de poste.

Les +

- Un traitement plus rapide de votre demande de collecte et un retour plus rapide par Colissimo (de 2 à 4 jours ouvrés).
- Plus simple: pas de passage à programmer pour l'enlèvement, il suffit de déposer le colis au service courrier de votre structure ou au bureau de Poste.
- Une traçabilité en temps réel : vous pouvez suivre votre colis jusqu'à son arrivée au lieu de traitement.

Que faire si je n'ai pas de service courrier ou je ne peux pas me déplacer au bureau de Poste?

Si la solution via l'étiquette Colissimo n'est pas adaptée à votre structure, nous organiserons un enlèvement auprès d'un transporteur dans un délai de 10 jours maximum.

Pour cela, il suffit de nous l'indiquer dans l'emplacement prévu lors de votre demande d'enlèvement ou via le formulaire contact.



informations complémentaires concernant l'enlèvement (horaires d'ouverture...)

# Merci



**Contact:** [collecte.mobile@orange.com](mailto:collecte.mobile@orange.com)