

LES PRESTATIONS À DOMICILE

Assistance et initiation informatique, assistance dans les démarches administratives dématérialisées (en ligne)

C'est vous permettre à votre domicile, que vous soyez jeune adulte ou sénior, d'acquérir les connaissances de base en informatique, de bénéficier d'un accompagnement personnalisé, occasionnel ou nécessitant un suivi.

- c'est vous aider à communiquer avec l'extérieur grâce par exemple à la création d'une adresse mail et la gestion d'une messagerie, la prise de RDV par téléphone ou via des plateformes dédiées en ligne..,

- C'est vous aider à réaliser toutes les démarches administratives dématérialisées, vous permettre d'accéder à la transition numérique (factures et abonnements en ligne, gestion de fichiers administratifs, les conseiller sur l'acquisition et les aider à l'installation de votre nouveau matériel informatique et les initier...),

- C'est vous sensibiliser en même temps aux fraudes, aux arnaques sur internet,

- C'est enfin vous offrir la possibilité de découvrir les objets connectés (tablette, smartphone...)

Assistance administrative

C'est vous venir en aide si vous rencontrez des difficultés dans la gestion de certains dossiers administratifs (demande d'aides sociales, mise en place d'aides à domicile en relation avec la CARSAT et le Département, gestion de factures et paiement, demande de logement, prise de RDV...).

C'est vous mettre en relation avec les bons services publics, les aider à la réalisation de dossier administratif complexe.

C'est vous aider à rédiger un courrier, à accéder à certains documents administratifs en ligne : accès au compte impôts, Ameli, France Connect... C'est enchaîner les tâches administratives pour réaliser par exemple :

- une demande de logement,
- des conseils et démarches pour un déménagement, ou tout autre événement
- un accompagnement dans votre recherche d'emploi (CV, entretien...)
- une demande d'aide sociale, un litige...

En fonction de votre demande, BE@'DOM SERVICES vous proposera un devis gratuit après un premier entretien chez vous ou par téléphone. La Prestation occasionnelle est possible à partir d'une heure.

Decouvrez le
site internet !



BE@'DOM SERVICES



 **Urssaf**
Au service de notre protection sociale



beadomservices@gmail.com



[@beadomservices](https://www.facebook.com/beadomservices)



www..beadomservices.com



ACTIVITÉS POUR LES PARTICULIERS QUI SOUHAITENT UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ SUIVI OU OCCASIONNEL

BE@'DOM SERVICES est le fruit d'une mûre réflexion sur les difficultés que peuvent rencontrer les personnes éloignées ou non de la ville, de leurs enfants, ou de leurs proches. Si pour vous, l'utilisation des outils numériques reste difficile soit par manque de confiance ou par un éloignement des services publics mis en place, ou simplement par manque de temps avec un souhait de déléguer à une personne de confiance, alors vous pouvez faire appel à BE@'DOM Services.

BE@'DOM SERVICES propose un accompagnement personnalisé à domicile afin de vous venir en aide, ou simplement vous donner l'occasion de pouvoir utiliser des outils numériques afin de communiquer avec vos proches ou avec les administrations publiques, vous aider à réaliser vos démarches administratives en ligne ou non.

Faire appel à BE@'DOM SERVICES, c'est sortir de l'isolement et prendre ses démarches administratives en main !



MON CRÉDIT D'IMPÔT POUR LES SERVICES À LA PERSONNE

C'est une fois par an. immédiat!

Renseignez-vous sur l'Avance immédiate de crédit d'impôt de l'Urssaf

Plus d'infos sur [particuliers.urssaf.fr](#)

Demandez votre inscription au service gratuit et optionnel, Bénéficiez **immédiatement** de votre crédit d'impôt

même si vous n'êtes pas imposable

Tarif horaire déduction faite : 16€

BE@'DOM SERVICES, habilitée par l'URSSAF, vous aide à créer votre compte sur le site internet de l'URSSAF puis laissez-vous guider ! BE@'DOM SERVICES reste votre interlocuteur privilégié et s'occupe de tout !

Mesure mise en place par l'URSSAF et la DGFiP en 2022



Nouvelles prestations depuis Septembre 2023

Livraison de courses, petits travaux ménagers, conduite du véhicule de personne ayant besoin d'une aide temporaire

BE@'DOM SERVICES

Entreprise individuelle sur Racquinghem

SIRET : déclarée SAP 91074235200016

Intervention : 30 km environ autour de Saint-Omer

Téléphone : 06.58.41.13.28



VOS TÉMOIGNAGES

Mme P (Eperlecques) :

Dans le cadre d'une reconversion j'ai décidé de créer mon activité dans le bien-être, en faisant appel à BE@'DOM SERVICES j'ai pu bénéficier de conseils utiles dans mes démarches administratives auprès des différents services publics en ligne, certains points de vigilance m'ont été conseillés, BE@'DOM SERVICES reste disponible si besoin, dès que j'ai des questions !

Mme D, personne âgée (Racquinghem) :

J'ai fait appel à BE@'DOM SERVICES parce que je venais de vendre ma maison, j'ai du faire une demande de logement urgente, vu mon âge et pour gagner du temps, nous avons fait les démarches en ligne et rencontré les services sociaux ensemble, nous restons en contact au cas où...

Mme C, personne âgée (Arques) :

Je rencontrais quelques soucis avec mon imprimante, et bien que j'assiste déjà à des ateliers en maison de quartier, j'ai souhaité apprendre le B.A-BA en informatique avec un accompagnement plus personnalisé et à mon rythme, aux horaires qui me conviennent, et à domicile.