



VOS INTERLOCUTEURS

Agence d'Armentières

85 Quai de Beauvais
59280 Armentières

PÔLE RELATION CLIENTS

Accueil Relation Clients

► Accueil téléphonique des clients et des abonnés, renseignements, demande de documents relatifs à la souscription.

Tél : **0811 650 700**

Mail : accueilnord@gts-teleassistance.com

Service Clients

► Gestion administrative des abonnements : Traitement des demandes de raccordement, des mises à jour de dossier et des résiliations.

Mail : service.clients@gts-teleassistance.com

PÔLE QUALITÉ

► Suivi de la qualité et gestion de l'amélioration continue, réception et traitement des réclamations.

Mail : service.qualite@gts-teleassistance.com

PÔLE FINANCIER

► Gestion de la facturation.

Tél : **01 46 12 12 20**

Mail : service.compta@gts-teleassistance.com

PÔLE TECHNIQUE

► Plateforme dédiée au suivi technique des matériels de téléassistance.

► Hotline technique d'assistance.

Tél : **01 46 12 12 62 / 01 78 40 35 42 / 01 78 40 35 56**

Mail : hotline-technique@gts-teleassistance.com
