



FRANCE SERVICES

CHARMES



2023
EDITION

SITE FRANCE SERVICES DE CHARMES

Zone de l'Hermitage - Rue Marcel Gourmand 88130 Charmes

VOTRE INTERLOCUTRICE

Catherine Grienenberger

 cgrienenberger@pays-epinal.fr

 03.29.29.72.90

HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi: 08h30-12h / 13h30-17h

Mardi: 13h30-17h

Mercredi: 13h30-17h

Jeudi: 08h30-12h / 13h30-17h

Vendredi: 08h30-12h

FONCTIONNEMENT

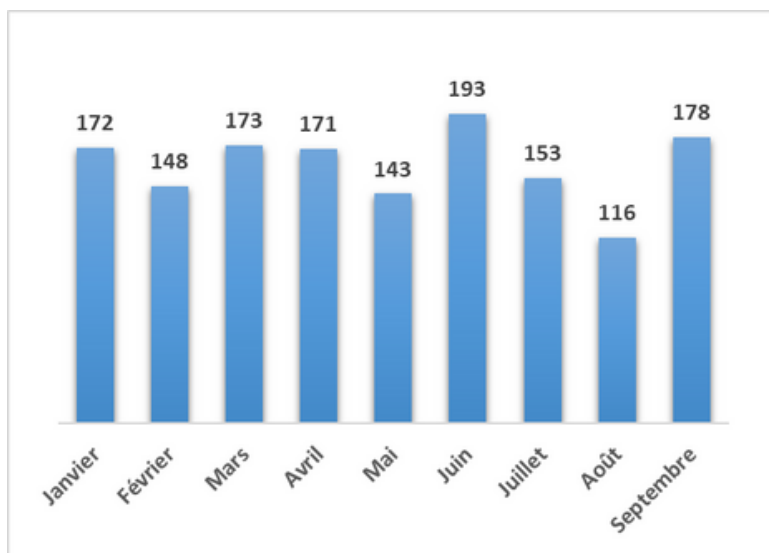
Le site France Services de Charmes est un guichet unique du service public et garantit un accueil, informe, accompagne et oriente les usagers dans leurs démarches administratives.

Les thématiques abordées sont variées avec notamment l'emploi, la retraite, la famille et le logement, le social, la santé, l'énergie, la mobilité ou encore l'accès au droit.

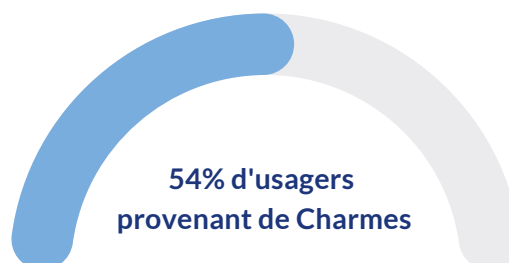
QUELQUES CHIFFRES...

Fréquentation janvier-septembre 2023

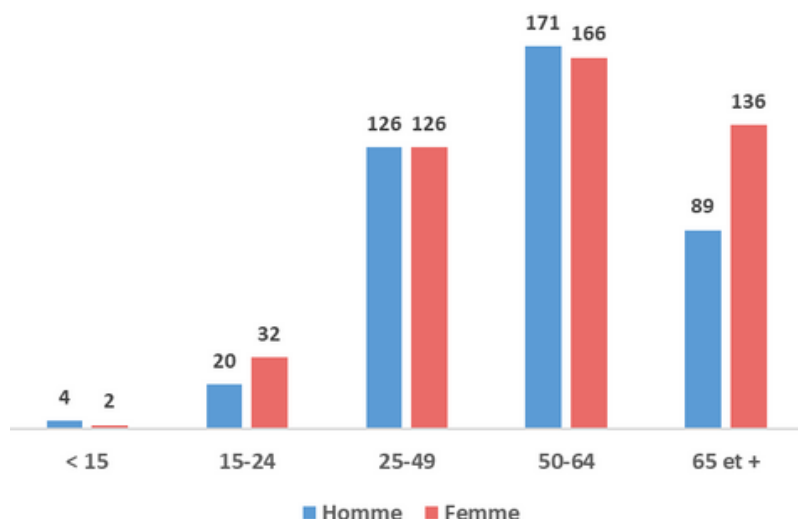
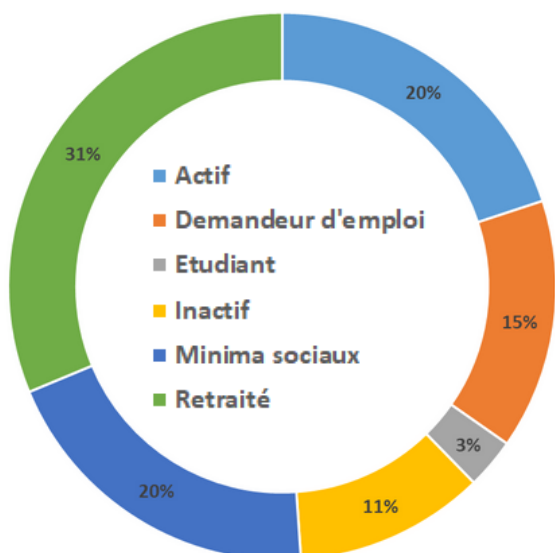
Nombre de personnes différentes / mois



Provenance géographique des usagers | Janvier-septembre 2023



Typologie des usagers (statut, sexe, âge) | Nombre de personnes différentes | Janvier-septembre 2023



SITE FRANCE SERVICES DE CHARMES

Zone de l'Hermitage - Rue Marcel Gourmand 88130 Charmes

ZOOM SUR...

Nombre de demandes: nombre de démarches traitées par mois par l'animateur France Services
(RDV des partenaires non comptabilisé)

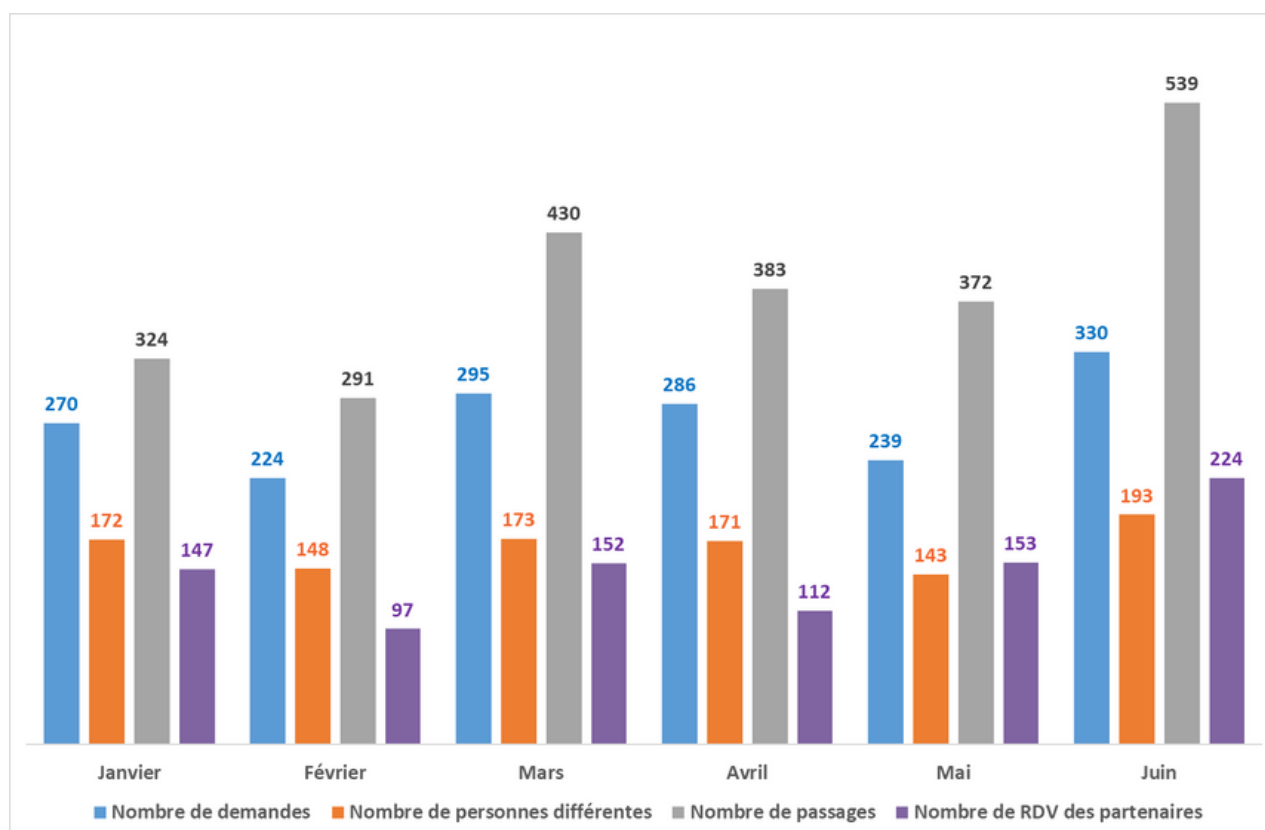
Nombre de personnes différentes: nombre de personnes différentes par mois ayant sollicité un accompagnement

Nombre de passages: nombre de visites d'utilisateurs (RDV des partenaires comptabilisés)

Nombre de RDV des partenaires: nombre de RDV effectués par les partenaires dans les locaux France Services

Janvier-septembre 2023

Nombre de demandes, nombre de personnes différentes, nombre de passages, nombre de RDV partenaires



Nb: Dans le cadre des congés pendant la période estivale, le site France Services de Charmes a fermé ses portes du lundi 07/08/23 au vendredi 18/08/23 inclus.

SITE FRANCE SERVICES DE CHARMES

Zone de l'Hermitage - Rue Marcel Gourmand 88130 Charmes


ÉVOLUTION DE L'ORGANISATION

Les agents France Services qui étaient auparavant dénommés "animateur France Services" sont désormais désignés sous la nouvelle appellation "conseiller France Services".

- Olivier MOULET, conseiller numérique, a quitté la collectivité dans le cadre de son départ à la retraite. Il est remplacé par Pierre BOTTEMER qui a pris ses fonctions le 18/09/2023. Les permanences quant aux ateliers individuels ou collectifs restent inchangées, elles se déroulent toujours le lundi et le jeudi.

POINT D'ACTUALITÉ DU 3ÈME TRIMESTRE

- Une action menée par le CIDFF (Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles) s'est déroulée sur 4 séances au cours des mois de septembre et octobre. Ces rencontres avaient pour but d'informer les parents (séparés ou en couple) sur les notions juridiques liées à la parentalité. Elle a connu un franc succès auprès de la vingtaine d'usagers ayant assisté à ces réunions.

- Une page Facebook a été créée pour l'ensemble des sites France Services du PETR que vous retrouverez sous cet intitulé: "France Services du PETR Pays d'Epinal Coeur des Vosges". 



Atelier informatique réalisé par le conseiller numérique Pierre BOTTEMER

PERMANENCES DES PARTENAIRES

DGFIP: Permanence 1 journée / semaine

Permanence ½ journée complémentaire en Mai durant la période de déclaration

FMS: Permanence 2 jours / semaine avec et sans RDV

CAF: Permanence prestations 2 ½ journée tous les 15 jours

Présence contrôleurs sur RDV préalable 5 ½ journées / semaine maximum

CSAPA: Permanence le dernier lundi après-midi de chaque mois

Mission Locale: Permanence 2 ½ journées / semaine

SAVE: Permanence 2 ½ journées / semaine sur RDV préalable

CARSAT: Permanence ½ journée / semaine tous les 15 jours

Service Habitat CAE: Permanence le 1er vendredi de chaque mois