

Un de mes proches est décédé en France

Guide des principales démarches à réaliser
et des personnes à contacter pour être aidé.



Réalisé par la **Direction interministérielle de la transformation publique** en partenariat avec la **Direction de l'information légale et administrative**
20 avenue de Ségur - 75334 Paris Cedex 07 | www.modernisation.gouv.fr

Conception et réalisation graphique : Studio graphique multimédia de la DILA

Impression DILA

Direction de l'information légale et administrative
26, rue Desaix, 75105 Paris

ISBN : 978-2-11-157939-2

Dépôt légal : juillet 2023

Un guide réalisé par
la Direction interministérielle
de la transformation publique
et la Direction de l'information
légale et administrative.

Vous avez des idées pour améliorer ce guide : contactez-nous !

Vous lisez une version
intermédiaire du guide.
Nous avons besoin de vous
pour l'améliorer.

Si vous souhaitez contribuer pour
qu'il soit utile aux proches des
personnes décédées,
merci de nous écrire
avant la fin de l'année 2023 :
simplifions@modernisation.gouv.fr

Dans l'objet du mail, indiquez
« Guide Un de mes proches
est décédé ».

Dans le mail, dites-nous
comment nous pourrions
améliorer le guide
pour qu'il soit utile aux familles.
Plus vous serez précis,
plus nous pourrions prendre
en compte vos remarques.

Nous vous remercions
par avance.

Sommaire

Qui peut m'accompagner et m'informer ?

7

- Service-Public.fr et Allô Service-Public
- France services
- La mairie
- Le notaire
- Les psychologues
- Les associations

Liste des principales démarches

10

Quels délais pour quelles démarches ?

13

- Faire constater le décès
- Déclarer à la mairie
- Prévenir les proches
- Vérifier les dernières volontés
- Demander un congé
- Organiser les obsèques
- Prévenir la banque
- Prévenir les assurances
- Payer les obsèques
- Solliciter une aide financière ou matérielle
- Informer les salariés et modifier les contrats de travail
- Gérer les résidences (principale et secondaire)
- Gérer les véhicules
- Prévenir le service des impôts du changement de situation
- Déclarer les revenus
- Préparer le rendez-vous avec le notaire
- Déclarer et régler les droits de succession

Guide des principales démarches à réaliser

Vous venez de perdre un proche ?

Cet évènement douloureux impose d'engager certaines démarches comme organiser les obsèques, informer plusieurs organismes, préparer la succession de votre proche.

Vous trouverez dans ce guide

- **Le parcours administratif à suivre.**
- **Les démarches à effectuer** rapidement après le décès de votre proche et celles que vous pouvez étaler dans le temps.
- Les services mis à votre disposition **pour vous informer selon votre situation par téléphone, en ligne ou sur place.**
- **La liste des acteurs** (publics ou privés) à **contacter** et qui **vous accompagnent** dans vos démarches.
- **Des liens utiles pour vos échanges** avec l'administration et avec les organismes privés (modèles de lettre et démarches en ligne).



À qui s'adresse ce guide ?

- Aux proches de personnes décédées en France.
- Pour chaque démarche, nous vous indiquons « Qui peut le faire ».
- Le conjoint, les enfants ou les parents de la personne décédée peuvent réaliser la plupart des démarches.

Dans ce guide, vous ne retrouvez pas une information personnalisée à votre situation ?

Rendez-vous sur [Service-Public.fr](https://www.service-public.fr).



Nous vous posons quelques questions.
Les réponses que vous apportez permettent d'identifier votre situation et celle de la personne décédée.
Ces questions sont facultatives.
Vous accédez à vos informations personnalisées.

Qui peut m'accompagner et m'informer ?

Vous pouvez ressentir le besoin d'être informé ou d'être accompagné dans vos démarches. Les structures suivantes sont à votre écoute. **N'hésitez pas à les contacter.**



Le site **Service-Public.fr**

Le site officiel de l'administration française, **Service-Public.fr** vous permet d'accéder gratuitement à la fiche pratique en ligne « Un de mes proches est décédé ». Vous serez accompagné pour effectuer l'ensemble des démarches étape par étape et selon votre situation (organisation des obsèques, gestion du logement, de la banque...).



Service-Public.fr



Allô Service Public

Depuis le site **Service-Public.fr** vous pourrez demander à être appelé par l'équipe « **Allô Service Public** ». C'est un service de renseignement administratif par téléphone. Vous vous interrogez sur vos droits, obligations et démarches à accomplir à la suite du décès de votre proche.

Ce service est disponible aux horaires suivants :

Lundi : 8h30 à 17h30

Mardi : 8h30 à 12h15

Mercredi : 8h30 à 12h15 Jeudi : 8h30 à 17h30

Vendredi : 13h à 16h15.



France services

Vous avez besoin d'aide pour vos démarches administratives ? Quel que soit l'endroit où vous vivez, en ville ou à la campagne, **France services** est un guichet unique qui donne accès dans un seul lieu aux principaux organismes de services publics : ministères de l'Intérieur et de la Justice, les Finances publiques, Pôle emploi, l'Assurance retraite, l'Assurance maladie, la CAF, MSA et la Poste.



Pour trouver votre accueil de proximité : france-services.gouv.fr



Le notaire

Le notaire vous aide dans vos démarches : il peut chercher le testament de votre proche, constituer le dossier et ouvrir la succession, délivrer le certificat de notoriété et / ou d'hérédité nécessaire pour certaines démarches. Il peut aussi vous aider à régler les factures et dettes, et dans le règlement des assurances vie de la personne décédée.



Pour trouver un notaire : notaires.fr



La mairie : le service de l'état civil

Les services de l'état civil des mairies vous accompagnent dans les démarches d'actes d'état civil, notamment de décès (gratuit). La mairie du lieu du décès peut vous aider à identifier des entreprises de pompes funèbres et vous informe sur l'organisation et le paiement des obsèques.



Pour trouver votre mairie : lannuaire.service-public.fr



Les psychologues

Vous traversez un évènement de vie singulier, très complexe psychologiquement. Le dispositif **« MonParcoursPsy »** vous permet de vous faire aider par un psychologue. Huit séances pourront être prises en charge par l'Assurance maladie.



Consultez votre médecin puis recherchez les coordonnées des psychologues partenaires dans l'annuaire accessible sur le site monparcourspsy.sante.gouv.fr



Les associations

Mieux Traverser le deuil

Plateforme d'écoute 100% digitale. Via son site **Mieux Traverser le deuil**, vous pouvez rentrer en contact (visio, audio ou tchat) avec des bénévoles spécifiquement formés de manière gratuite et anonyme ou accéder à de nombreux contenus (articles, vidéos, témoignages).



mieux-traverser-le-deuil.fr



Les associations

Vivre Son Deuil

La Fédération européenne Vivre Son Deuil est un collectif d'associations d'accompagnement du deuil qui représente, coordonne, soutient les associations. Elle propose des publications et des formations innovantes pour tout public.



vivre-son-deuil.com



Les associations

Empreintes

Empreintes accompagne toute personne en deuil, quelle que soit sa situation : écoute téléphonique gratuite, entretiens, groupes d'entraide, ateliers enfants et site internet de ressources.



empreintes-asso.com



Liste des principales démarches

Dans les 24 heures*

- Faire constater le décès : obtenir un **certificat de décès** (page 13)
- Déclarer le décès à la mairie** du lieu du décès. (page 14)
- Demander des **copies de l'acte de décès**. (page 14)
- Prévenir l'employeur** de la personne décédée
- Informer votre employeur de **votre absence éventuelle**, le temps de gérer les démarches. (page 17)

Dans les 24 à 72 heures*

- Prévenir ou choisir l'**entreprise des pompes funèbres**.
- Se renseigner sur les **dernières volontés de la personne décédée** (crémation, enterrement, don du corps) : vérifier s'il existe un contrat ou une convention obsèques, un testament. (page 16)
- Prévenir les personnes employées par la personne décédée, si elle était **particulier employeur**. (page 23)
- Prévenir l'employeur** de la personne décédée
- Contacter la banque** de la personne décédée pour le **blocage du/des compte(s)**. (page 19)

Dans les 2 à 6 jours*

- Organiser les obsèques**. (page 18)

Dans les 15 à 30 jours*

- Prévenir les organismes payeurs :**
Assurance maladie, Caf, Pôle emploi, Assurance retraite, etc.
- Gérer le logement** de la personne décédée et les contrats associés (assurance, électricité, etc.). (page 24)
- Si la personne était **locataire** : prévenir le bailleur privé ou social. Si elle était **propriétaire** : contacter un notaire. (page 24)
- Prévenir les **locataires** de la personne décédée. (page 24)
- Gérer les **véhicules** de la personne décédée (contrat d'assurance, certificat d'immatriculation). (page 25)

Dans les 30 jours à 12 mois*

- Préparer le **dossier de succession**. Contacter un notaire si :
 - Présence de biens immobiliers dans le patrimoine
 - Ou si montant de la succession \geq à 5000 €
 - Ou si existence d'un testament ou d'une donation entre époux (page 28)
- Demander à bénéficier de la **pension de réversion** à la caisse de retraite, si vous êtes l'époux(se) de la personne décédée (page 22)
- Contacter le **service des impôts** :
 - Déclaration de revenus de la personne décédée (page 27)
 - Déclaration de succession dans les 6 mois (page 29)
- Vérifier si vous pouvez bénéficier du **capital décès** (page 22)

Mes notes

Liste des personnes à prévenir du décès :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Adresse du logement de la personne décédée :

logement principal :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Information sur le véhicule de la personne décédée :

.....

.....

.....

.....

.....

Code pin du téléphone de la personne décédée :

.....

Nom et coordonnées du médecin traitant de la personne décédée :

.....

.....

Nom et coordonnées de l'entreprise des pompes funèbres :

.....

.....

Existence d'une convention ou d'un contrat obsèques signé par la personne décédée.

.....

.....

Nom et coordonnées du responsable des cultes :

.....

.....

Nom et coordonnées du notaire :

.....

.....

Existence d'un testament (oral, déposé ou non chez notaire).

Quelles démarches dois-je réaliser ?

1

Faire constater le décès pour obtenir le certificat de décès

Pourquoi ?

Constater le décès est nécessaire **pour obtenir le certificat de décès**. Le certificat vous permet de déclarer le décès à la mairie.

Qui peut le faire ?

Toute personne peut demander au médecin généraliste de constater le décès.

Le constat est réalisé par un médecin. C'est lui qui établit le certificat de décès.

Lorsque le constat est fait en hôpital ou en établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD), le certificat de décès est souvent envoyé à la mairie du lieu du décès.

Quels délais ?

Dans les 24 heures **après le décès**.

Qui peut m'aider ?

- Vous pouvez être aidé par le service hospitalier, l'EHPAD, SOS médecin, l'entreprise de pompes funèbres ou n'importe quel médecin généraliste.
- En cas de décès accidentel ou de suicide, vous devez alerter la gendarmerie ou le commissariat de police (et ne pas appeler un médecin).

2

Déclarer le décès à la mairie pour obtenir l'acte de décès

Pourquoi ?

La déclaration du décès se fait à la mairie du lieu du décès, au service de l'état civil.

Elle permet d'**obtenir l'acte de décès qui est donné en plusieurs exemplaires gratuitement par la mairie**. L'acte de décès est nécessaire pour faire un certain nombre de démarches, notamment résilier certains contrats et organiser les obsèques.

Qui peut le faire ?

- Si le décès a eu lieu dans un établissement de santé (hôpital, clinique), l'établissement se charge d'effectuer cette déclaration.
- L'entreprise de pompes funèbres choisie pour les obsèques (par contrat ou par choix de la famille) peut faire la déclaration.
- Dans les autres cas, toute personne majeure peut déclarer le décès, de préférence un proche.

A noter : *la personne qui s'en charge doit présenter le certificat de décès, sa carte d'identité et tout document d'identité de leur proche décédé (carte d'identité, livret de famille, etc.)*

Quels délais ?

Dans les 24 heures après le constat par le médecin.

Qui peut m'aider ?

- L'entreprise de pompes funèbres.
- L'établissement où a eu lieu le décès.
- Le personnel de la mairie, du service de l'état civil.

Pour aller plus loin



Pour trouver les coordonnées de la mairie (service de l'état civil) :

annuaire.service-public.fr/

À noter : *après la déclaration, vous pouvez demander en ligne l'acte de décès de votre proche : Acte de décès : demande de copie intégrale | service-public.fr/particuliers/vosdroits/R42838*

3

Prévenir les proches

Pourquoi ?

- Pour vous informer sur les dernières volontés de la personne décédée et vous aider à organiser les obsèques.
- Pour qu'ils assistent aux obsèques.

Qui peut le faire ?

Toute personne peut informer les proches.

Quels délais ?

Le plus tôt possible.

Qui peut m'aider ?

L'entreprise de pompes funèbres peut vous aider.

Par exemple : fabrication des faire-part (prestation payante). Cela dépend de la convention obsèques signée par la personne décédée et des prestations prévues.

À noter : pour trouver une liste d'entreprises de pompes funèbres, vous pouvez demander conseil à la mairie, les établissements de santé, les chambres mortuaires ou funéraires. Lorsque vous choisissez l'entreprise, demandez le devis et vos possibilités d'être aidé pour payer les frais d'obsèques.

Une convention obsèques n'est pas obligatoire. Il est possible que votre proche n'ait pas signé de convention obsèques.

Pour aller plus loin

Pour trouver un modèle de devis de pompes funèbres.

legifrance.gouv.fr/loda/id/LEGISCTA000022782225

4

Vérifier si la personne décédée a indiqué ses dernières volontés

Pourquoi ?

Pour respecter les souhaits de votre proche pour les obsèques (crémation ou inhumation) ou le don du corps. La personne a pu le faire dans un testament ou encore le communiquer oralement. Concernant les obsèques, vérifiez l'existence d'un contrat ou d'une convention obsèques.

Qui peut le faire ?

- Les proches.
- Pour consulter le fichier des testaments : le notaire ou un proche qui connaît bien la personne décédée.

Quels délais ?

Le plus tôt possible pour respecter les souhaits notamment en matière d'obsèques.

Qui peut m'aider ?

- Les proches.
- L'entreprise de pompes funèbres si existence d'une convention obsèques.
- L'EHPAD ou l'établissement de santé qui accueillait la personne décédée.
- Le notaire.

Pour aller plus loin



Pour consulter le fichier des testaments : interrogation du fichier des testaments. Démarche à réaliser sur service-public.fr/particuliers/vosdroits/R32210

5

Demander à votre employeur un congé ou une autorisation d'absence**Pourquoi ?**

Cet évènement difficile s'accompagne de certaines responsabilités comme assurer les préparatifs des obsèques, les démarches administratives ou accompagner les personnes qui vous entourent. **Si vous travaillez et que vous êtes un membre de la famille, vous pouvez demander à votre employeur un congé spécifique.** En fonction de la convention collective à laquelle vous êtes rattaché, le nombre de jours varie.

Qui peut le faire ?

La personne qui demande le congé.

Quels délais ?

Le plus tôt possible.

Qui peut m'aider ?

Votre employeur, notamment le service des ressources humaines.



6

Organiser les obsèques

Pourquoi ?

L'organisation des obsèques est obligatoire **pour enterrer (inhumation) ou incinérer (crémation) votre proche**. C'est un moment important pour accompagner son souvenir et pour commencer votre deuil. Si votre proche n'a pas choisi d'organisme funéraire en particulier, contactez plusieurs entreprises de pompes funèbres. Ces organismes doivent vous fournir un devis gratuitement.

À noter : *pour trouver une liste d'entreprises de pompes funèbres, vous pouvez demander conseil à la mairie, les établissements de santé, les chambres mortuaires ou funéraires. Lorsque vous choisissez l'entreprise, demandez le devis et vos possibilités d'être aidé pour payer les frais d'obsèques.*

Qui peut le faire ?

- C'est à la famille proche d'organiser les obsèques.
- Des démarches, notamment en mairie, doivent être réalisées pour les obsèques. L'entreprise de pompes funèbres s'en charge obligatoirement.

Quels délais ?

- Dans les 24 à 48 heures pour choisir une entreprise de pompes funèbres.
- En général, dans les 6 jours pour organiser les obsèques, selon les disponibilités de l'entreprise des pompes funèbres et/ou du culte.

Qui peut m'aider ?

- L'entreprise de pompes funèbres.
- Les responsables des cultes.
- Les associations.
- Les proches.

Pour aller plus loin

Pour trouver un modèle de devis de pompes funèbres

legifrance.gouv.fr/loda/id/LEGISCTA000022782225

7

Prévenir la banque de la personne décédée

Pourquoi ?

Pour bloquer les comptes de la personne décédée.

Contactez la ou les banques.

Qui peut le faire ?

- Un des héritiers avec l'acte de décès, un justificatif de son identité et de celle de la personne décédée (livret de famille ou autre), éventuellement les coordonnées du notaire chargé de la succession.
- Le notaire chargé de la succession.

Quels délais ?

Dans les 72 heures après le décès.

Qui peut m'aider ?

- Les proches.
- Les services clients de la banque :
 - En appelant le numéro service clients (gratuit, non surtaxé).
 - En allant sur leur site internet.
 - En allant sur place.
- Le notaire ne fait pas parti de la banque.

Pour aller plus loin



Pour trouver un modèle de lettre pour informer la banque du décès de votre proche.



Pour lire comment vérifier les comptes bancaires de la personne décédée en France : fichier des comptes bancaires (Ficoba) | service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2233

8

Prévenir les assurances de la personne décédée

Pourquoi ?

Pour modifier ou clôturer les contrats.

- Si votre proche était titulaire d'un contrat d'assurance de personnes (santé, prévoyance, épargne) : contactez ses mutuelles, organismes de prévoyance et assurance décès.
- Si votre proche était titulaire de contrats d'assurances dommages : contactez son assurance pour clôturer les contrats.

Qui peut le faire ?

- Les proches.
- L'assureur.
- Le courtier de votre proche décédé.
- L'employeur de votre proche décédé pour la mutuelle.

Quels délais ?

Dans les 15 jours.

Qui peut m'aider ?

- Le notaire chargé de la succession.
- Les services clients des assurances :
 - En appelant le numéro service clients (gratuit, non surtaxé).
 - En allant sur leur site internet.
 - En allant sur place.

Pour aller plus loin



Pour vérifier si votre proche était bénéficiaire d'un contrat d'assurance (assurance vie, contrat obsèques, contrat dépendance) : [agira.asso.fr](https://www.agira.asso.fr)

9

Payer les obsèques

Pourquoi ?

Ces cérémonies peuvent représenter un coût important. **C'est une dette de la succession qui est à la charge des héritiers.** Pour être remboursé : il faut présenter la facture de l'entreprise de pompes funèbres au notaire chargé de la succession.

- Les héritiers peuvent demander à la banque de la personne décédée de prélever sur le compte de leur proche les frais des obsèques. Le montant prélevé sur le compte est limité à 5 000 € ; le solde du compte doit permettre ce prélèvement.
- Divers organismes peuvent aussi rembourser tout ou partie des frais.

A noter : *les obsèques sont déjà payées s'il y a une convention ou un contrat obsèques. Dans ce cas de figure, les héritiers ne payent pas les prestations déjà prévues et payées par la personne décédée.*

Qui peut le faire ?

- L'héritier qui signe le contrat avec l'entreprise de pompes funèbres. Il demande par la suite le remboursement aux cohéritiers.
- Le notaire chargé de la succession.

Quels délais ?

Le paiement se fait selon les modalités prévues au contrat ou dans la convention obsèques.

Qui peut m'aider ?

- L'entreprise de pompes funèbres.
- Les proches.
- Le notaire chargé de la succession.
- La banque de la personne décédée.
- Les organismes qui peuvent aider financièrement, notamment la sécurité sociale (CPAM pour le capital décès), la caisse de retraite complémentaire (Carsat), la sécurité sociale agricole (MSA), la mutuelle ou les assurances.
- La mairie du lieu du décès.

10

Solliciter une aide financière ou matérielle aux organismes publics en cas de difficultés

Pourquoi ?

Pour vous aider à faire face à des difficultés financières et matérielles.

Des aides existent, notamment :

- L'allocation au logement et l'allocation pour les familles à la suite du décès d'un enfant par la Caisse d'allocations familiales (Caf).
- L'allocation veuvage et la pension d'invalidité veuvage par la caisse de retraite complémentaire (Cnav, Carsat) ou la caisse de sécurité sociale agricole (MSA).
- Le capital décès par l'assurance maladie (CPAM).
- L'allocation décès par Pôle emploi.

Vous pouvez aussi avoir le droit à une pension de réversion par l'Assurance retraite.

Selon certaines conditions, vous pouvez obtenir des aides. Elles peuvent être données même si des dépenses ont déjà été effectuées.

à noter : *l'Assurance Maladie vous demandera de lui envoyer la carte vitale de la personne décédée par courrier.*



Rendez-vous sur le site mesdroitssociaux.gouv.fr pour simuler les aides que vous pourriez demander.

Qui peut le faire ?

Les héritiers et/ou les ayants droit, ils doivent justifier de leur lien avec le proche décédé.

Quels délais ?

Dans le mois.

Qui peut m'aider ?

- L'entreprise de pompes funèbres si vous le demandez.
- L'espace [France Services](#) le plus proche de chez vous.
- Un travailleur social ou le service social de votre mairie.
- Selon la situation, les organismes suivants peuvent vous aider :
 - La Caisse d'assurance maladie (CNAM) : ameli.fr/assure ou en appelant le 3646 (gratuit, non surtaxé) du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30.
 - Si la personne décédée était retraitée :



Info.retraite.fr pour demander la pension de réversion à l'ensemble des organismes dont vous dépendez, que vous soyez fonctionnaire, salarié ou professionnel libéral



La sécurité sociale agricole (MSA) : en vous connectant sur l'espace en ligne msa.fr



La caisse de retraite complémentaire (Carsat) ou en appelant le **3960** (gratuit, non surtaxé) du lundi au vendredi de 09h00 à 17h00.

- Si la personne décédée était inscrite à Pôle emploi :



Pôle emploi : pole-emploi.fr ou en appelant le **3949** (gratuit, non surtaxé) du lundi au vendredi de 09h00 à 17h00.

- Si vous êtes ou la personne décédée étaient allocataires de la Caisse d'allocations familiales :



La Caf : page d'accueil caf.fr ou en appelant le **3230** (gratuit, non surtaxé) du lundi au vendredi de 09h00 à 16h00.

Pour aller plus loin



Pour vous faire accompagner et identifier l'espace [France Services](https://france-services.gouv.fr) le plus proche de chez vous. france-services.gouv.fr

11

Informers les salariés et modifier les contrats de travail si la personne décédée était particulier employeur

Pourquoi ?

Dans la plupart des cas, le décès du particulier employeur met fin au contrat de travail.

- Informez le salarié.
- Payez au salarié son salaire et des indemnités : la somme varie selon qu'il soit en CDD ou en CDI.
- Remettez au salarié les documents de fin de contrat.

Qui peut le faire ?

Les proches

Quels délais ?

- Le plus vite possible pour informer le salarié.
- Dans les 30 jours pour donner les documents.

Qui peut m'aider ?

- Les proches.
- L'employeur, notamment le service des ressources humaines.
- L'accueil de l'Urssaf si votre proche utilisait le Cesu :



cesu.urssaf.fr

12

Gérer les résidences (principale et secondaire) de la personne décédée

Pourquoi ?

- **Pour prévenir les personnes suivantes :**
 - Le propriétaire, si la personne décédée était locataire.
 - Le responsable de l'établissement, si elle résidait dans un EHPAD.
 - Les locataires, si elle était bailleur.
 - Le syndic, en cas de copropriété.
- **Pour clôturer ou modifier les contrats associés au logement.**

Dans tous les cas : contactez les organismes d'électricité, de chauffage, de téléphonie, d'assurance habitation pour modifier ou résilier le contrat.

Qui peut le faire ?

Les héritiers et/ou les ayants droit, ils doivent justifier de leur lien avec le proche décédé.

Quels délais ?

- Au plus tôt et dans la semaine si votre proche était locataire ou louait sa résidence à des personnes (location permanente ou occasionnelle).
- Dans le mois, pour les démarches de clôture ou de modification de contrat.

Qui peut m'aider ?

- Les proches.
- Le notaire chargé de la succession.
- L'établissement d'accueil de votre proche, notamment l'EHPAD.
- L'agence immobilière pour les résidences en location.
- Les services clients (téléphoniques, web, courrier, sur place) des organismes (électricité, eau, etc.).

Pour aller plus loin



Pour trouver un modèle de lettre pour informer le propriétaire du décès de votre proche locataire
service-public.fr/particuliers/vosdroits/R65176

13

Gérer les véhicules (2 roues motorisées et voitures) de la personne décédée

Pourquoi ?

Pour vérifier le contrat d'assurance et modifier le certificat d'immatriculation (anciennement appelé carte grise) du véhicule.

Le contrat d'assurance se poursuit même après le décès, au profit des héritiers.

Dans le cadre de la succession, les héritiers décident de garder le véhicule, de le vendre, de le donner ou de le détruire.

La personne qui devient propriétaire du bien doit modifier le certificat d'immatriculation auprès de l'Agence nationale des titres sécurisés (ANTS).

En cas de véhicule professionnel : informez l'employeur.

Qui peut le faire ?

Les héritiers et/ou les ayants droit.

Quels délais ?

Dans les 15 jours pour informer l'assureur, par lettre recommandée.

Qui peut m'aider ?

- Les proches.
- L'assureur.
- Le notaire.
- L'ANTS pour le certificat d'immatriculation, disponible sur le site internet : rubrique **Aide & contact** (ants.gouv.fr)



d'immatriculation,
disponible sur le site
internet : rubrique

Aide & contact (ants.gouv.fr)

14

Prévenir votre service des impôts de votre changement de situation si vous êtes le conjoint marié ou pacsé

Pourquoi ?

Pour ajuster votre taux de prélèvement à la source. En informant le service des impôts, cela arrêtera le prélèvement à la source de votre conjoint.

Vous devez déclarer votre changement de situation sur le site impots.gouv.fr à la rubrique « Gérer mon prélèvement à la source ».

Vous pourrez aussi modifier vos coordonnées bancaires ou indiquer une évolution de vos revenus.

À noter : *si vous êtes le parent d'un enfant décédé, vous n'êtes pas obligé de déclarer votre changement de situation.*

Qui peut le faire ?

Le conjoint marié ou pacsé.

Quels délais ?

Dans les 2 mois.

Qui peut m'aider ?

- Les proches.
- Le notaire.
- Votre service des impôts :
 - En allant sur le site internet impots.gouv.fr, vous pouvez vous connecter avec vos identifiants (numéro fiscal) ou par France Connect.
 - En appelant le numéro **0 809 401 401** (gratuit, non surtaxé) du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00.

15

Déclarer les revenus de la personne décédée à votre service des impôts**Pourquoi ?**

Pour déclarer ou valider la déclaration de revenus de la personne décédée et payer les impôts.

Qui peut le faire ?

- Les parents, les enfants ou le conjoint de la personne décédée.
- Si vous êtes le conjoint marié ou pacsé de la personne décédée, vous déclarez ou validez 2 déclarations de revenus :
 - Une déclaration commune pour le couple du 1^{er} janvier jusqu'à la date du décès.
 - Une déclaration individuelle, pour vous seul(e), de la date du décès au 31 décembre. Dans cette déclaration individuelle, vous cochez la case V « Veuf(ve) » dans la partie « Situation du foyer fiscal ».

Quels délais ?

Le décès a lieu en année N.

Vous êtes le conjoint marié ou pacsé ?

- L'année du décès (N), vous faites une déclaration commune. Vous déclarez la totalité des revenus du couple de l'année d'avant (N-1).
- L'année après le décès (N+1), vous faites 2 déclarations.

- Vous faites une déclaration commune pour le couple du 1^{er} janvier à la date de son décès de l'année du décès (N).
- Et une déclaration individuelle, à votre seul nom, de la date du décès non incluse au 31 décembre de l'année du décès (N).

Vous êtes un des héritiers ?

- L'année du décès (N), vous déclarez la totalité des revenus du proche de l'année d'avant (N-1).
- L'année d'après (N+1), vous déclarez les revenus du proche du 1^{er} janvier à la date de son décès de l'année N.

Qui peut m'aider ?

- Les proches.
- Le notaire chargé de la succession.
- Votre service des impôts :
 - En allant sur le site internet impots.gouv.fr, vous pouvez vous connecter avec vos identifiants (numéro fiscal) ou par France Connect.
 - En appelant le numéro **0 809 401 401** (gratuit, non surtaxé) du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00.

16

Rassembler les documents et informations nécessaires pour préparer le rendez-vous avec le notaire

Pourquoi ?

Lorsqu'une personne décède, vous devez vous occuper de sa succession. Pour cela, vous rassemblez les documents **pour constituer le dossier de succession.**

Vous remettez le dossier au notaire chargé de la succession.

Il est obligatoire de faire appel à un notaire si :

- Un bien immobilier est compris dans la succession.
- La succession est égale ou supérieure à 5 000 euros.
- Il existe un testament enregistré au fichier des testaments.

Dans les autres cas, faire appel à un notaire est recommandé.

Qui peut le faire ?

Les héritiers.

Quels délais ?

Dès que vous pouvez et au plus tard dans les 6 mois.

Qui peut m'aider ?

- Les proches.
- Le notaire chargé de la succession.

Pour aller plus loin



Pour trouver un notaire, vous pouvez consulter le site internet : [notaires.fr](https://www.notaires.fr)

17

Déclarer et régler les droits de succession au service chargé de l'enregistrement du service des impôts

Pourquoi ?

Pour faire connaître vos droits de succession au service des impôts.

Il calculera si vous devez payer des impôts. Vous déposez la déclaration auprès du service chargé de l'enregistrement du service des impôts où était domicilié votre proche décédé.

Qui peut le faire ?

Les héritiers et les légataires.

Quels délais ?

Dans les 6 mois.

Qui peut m'aider ?

- Les associations.
- Le notaire chargé de la succession.
- Votre service des impôts :
 - En allant sur le site internet impots.gouv.fr, vous pouvez vous connecter avec vos identifiants (numéro fiscal) ou par France Connect.
 - En appelant le numéro **0 809 401 401** (gratuit, non surtaxé) du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00.

Pour aller plus loin



Sur les droits de succession.

service-public.fr/particuliers/vosdroits/F80



Sur le paiement des droits de succession.

service-public.fr/particuliers/vosdroits/F36432



Pour remplir le formulaire de déclaration de succession.

impots.gouv.fr/formulaire/2705-sd/declaration-de-succession



Pour trouver les coordonnées du service chargé de l'enregistrement.

impots.gouv.fr/liste_pole_enr/index.htm

Remerciements

Ce guide est l'aboutissement d'un travail collectif : agents de la fonction publique (administrations centrales, territoriales et hospitalières), professionnels (notaires, métiers du funéraire, banques), associations et usagers.

La Direction interministérielle de la transformation publique tient particulièrement à remercier :

Les partenaires

La Direction de l'information légale et administrative (opérateur de [Service-Public.fr](#) et d'[Allô Service Public](#), éditeur, imprimeur et diffuseur de ce guide).
Les équipes de [France services](#).

Les agents publics

Le réseau des services publics (Direction générale des Finances publiques, Caisse nationale d'assurance vieillesse, Caisse nationale de l'assurance maladie, Caisse nationale d'allocations familiales, Mutualité

sociale agricole, Pôle emploi), les agents du service de l'état civil des mairies du Havre et de Caluire, l'équipe de l'EHPAD de Mazette et l'équipe de la chambre mortuaire de l'APHP de Paris.

Les professionnels

La notaire de Chalon-sur-Saône et le Conseil supérieur du notariat, la Fédération bancaire française, les professionnels de pompes funèbres.

Les associations

Empreintes, Fédération Européenne Vivre Son Deuil, Mieux Traverser le deuil et le Collectif Mort dans la rue.

Les usagers

Les **647** usagers ayant participé aux différentes enquêtes et ateliers dans le cadre de la simplification du parcours Décès d'un proche dont le guide est une des productions.

Index

Interlocuteur

| | <i>page</i> |
|---|--|
| Association | 9 |
| Assurance maladie (ou Ameli, CPAM, CNAM) | 8, 11, 21, 22 |
| Assurance | 20 |
| Banque | 10, 19, 21 |
| Caisse d'allocations familiales (Caf) | 11, 22 |
| Caisse de retraite (ou Cnav, Carsat, MSA, caisse de retraite complémentaire, Agirc-Arrco) | 11, 21, 22, 23 |
| Chambre mortuaire ou funéraire | 18 |
| EHPAD | 13, 14, 16, 24 |
| Employeur | 10, 17 |
| Entreprise des pompes funèbres | 12, 13, 14, 15, 16, 18, 21, 22 |
| France Services | 8, 23 |
| Mairie | 8, 14 |
| Médecin généraliste | 13 |
| Notaire | 8, 11, 16, 20, 21, 24, 25, 26, 27, 28, 29 |
| Pôle emploi | 11, 23 |
| Police ou gendarmerie | 13 |
| Psychologue | 8 |
| Responsable des cultes | 12, 18 |
| Service des impôts | 26, 27, 29 |
| Urssaf ou Cesu | 23 |

Acte ou document

| | <i>page</i> |
|---|---------------------------|
| Acte de décès | 10, 14 |
| Allocation au logement | 22 |
| Allocation décès | 22 |
| Allocation pour les familles à la suite du décès d'un enfant | 22 |
| Allocation veuvage | 22 |
| Capital décès | 11, 22 |
| Certificat d'immatriculation du véhicule | 11, 25 |
| Certificat de décès | 10, 13, 14 |
| Contrat d'assurance ou assurance vie ou contrat dépendance | 20 |
| Contrat obsèques | 10, 16, 18, 20, 21 |
| Contrats liés au logement | 11, 24 |
| Convention obsèques | 10, 15, 16, 18, 21 |
| Déclaration de revenus | 27 |
| Déclaration de succession | 29 |
| Droits de succession | 29 |
| Fichier des comptes bancaires | 19 |
| Pension d'invalidité veuvage | 22 |
| Pension de réversion | 11, 22 |
| Testament ou les dernières volontés | 10, 12, 16 |



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Pour une information complète et personnalisée sur vos droits et démarches consultez **Service-Public.fr**



Vous avez réalisé une démarche administrative ?
Donnez votre avis sur le site **Services Publics + plus.transformation.gouv.fr**.
L'administration concernée vous répondra.