



L'année 2015 en quelques faits marquants

Le déploiement industriel des compteurs Linky

Dans le cadre de ses missions de gestionnaire de réseau de distribution, ERDF a lancé le 1^{er} décembre 2015 le déploiement des compteurs communicants Linky sur tout le territoire français. Les compteurs communicants complètent, sur le réseau Basse Tension, les évolutions engagées depuis une quinzaine d'années par ERDF pour moderniser le réseau Moyenne Tension et le rendre « intelligent » (smart grids).

L'accompagnement des entreprises par ERDF dans le cadre de la fin des tarifs réglementés de vente pour les sites de puissance souscrite supérieure à 36 kVA

Afin de satisfaire ses clients, dans le respect des obligations légales, ERDF a mis en place une organisation exceptionnelle dans chaque département et a traité en quelques mois les demandes de passage en offre de marché de la totalité des 440 000 sites concernés (dont 144 000 le 1^{er} janvier 2016). Ainsi, à la fin de l'année 2015, 350 000 sites ont souscrit à une nouvelle offre auprès du fournisseur de leur choix et 90 000 sites ont basculé en offre transitoire.

Printemps 2015 : lancement d'e.quilibre

e.quilibre est une nouvelle solution digitale proposée par EDF qui permet aux clients Particuliers aux tarifs réglementés de vente de la concession de mieux maîtriser leur consommation d'énergie et de piloter leur budget d'électricité. Avec e.quilibre, le client dispose d'un suivi détaillé et personnalisé de ses consommations en kWh et en euros, et peut les comparer à celles de foyers similaires.

Une relation digitale enrichie entre EDF et ses clients

Outre l'innovation digitale e.quilibre, EDF a proposé en 2015 des sites internet renouvelés, des espaces client améliorés et une application EDF & MOI refondue et enrichie de nouvelles fonctionnalités. Ces améliorations apportées aux canaux digitaux, qui permettent aux clients de joindre EDF 24h/24 et 7j/7, témoignent de l'engagement du concessionnaire en matière de qualité de service.

Évolutions tarifaires en 2015

Les tarifs d'utilisation des réseaux HTA/BT ont évolué à la hausse (+ 0,4 %) au 1^{er} août 2015.

Les tarifs réglementés de vente d'électricité ont évolué le 1^{er} août 2015 (+2,5 % en moyenne pour le Tarif Bleu résidentiel).

Les perspectives 2016

2016 est l'année de publication de plusieurs textes d'application destinés à mettre en œuvre les dispositions de la loi TEPCV du 17 août 2015. En particulier, la mise en place du Comité du Système de Distribution d'Electricité (CSDPE) s'est concrétisée par le décret du 26 janvier 2016 qui en fixe la composition, les modalités de nomination de ses membres et les règles de fonctionnement. Par ailleurs, le décret n° 2016-496 du 21 avril 2016 relatif au compte rendu annuel d'activité des concessions d'électricité, prévu à l'article L. 2224-31 du CGCT définit le contenu du compte rendu annuel de concession (CRAC) à compter de l'exercice ouvert en 2016.

Menés dans un esprit constructif, les échanges entre le concessionnaire et les associations représentatives des autorités concédantes se poursuivent en vue de la modernisation du modèle national du contrat de concession.

ERDF continue le déploiement des compteurs communicants Linky dans toutes les régions administratives, en restant à l'écoute des clients, des élus et des associations pour répondre à leurs questions. D'ici fin 2016, 3 millions de compteurs seront installés sur le territoire français.

La concession de fourniture a un nouveau visage depuis le 1^{er} janvier 2016 : elle réunit les sites de puissance souscrite inférieure ou égale à 36 kVA des clients bénéficiaires des tarifs réglementés de vente (TRV). Les TRV ont été supprimés pour les sites de puissance supérieure au 31 décembre 2015.

ENEDIS En 2016, ERDF devient ENEDIS...

L'ÉLECTRICITÉ EN RÉSEAU Vos interlocuteurs d'ENEDIS vivent, travaillent, innovent sur le territoire, pour que l'aventure continue avec vous, pour vous, dans un monde où la distribution publique de l'électricité est cruciale tant pour la vie quotidienne que pour la réussite professionnelle de celles et ceux que vous fédérez dans votre concession.



CONCESSION DE DISTRIBUTION PUBLIQUE D'ÉLECTRICITÉ

La distribution publique d'électricité de votre concession

Les utilisateurs du réseau public

Les utilisateurs raccordés au réseau de distribution publique d'électricité sont les consommateurs, clients qui soutirent de l'électricité au réseau, et les producteurs, clients qui injectent de l'électricité sur le réseau. Les tableaux ci-après présentent les clients consommateurs sur l'ensemble de la concession et les installations de production raccordées au réseau public.

Total des clients de la concession	Concession		
	2014	2015	%
Nombre de clients	84 240	83 439	1,0%
Énergie acheminée (en MWh)	982 149	1 005 053	2,3%
Recettes d'acheminement (en k€)	33 083	33 584	1,5%

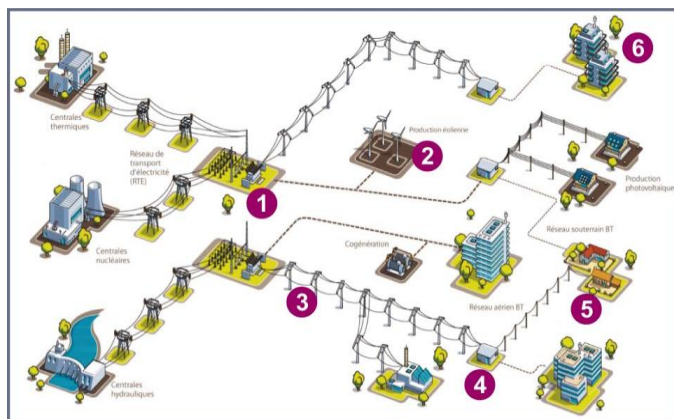
Installations de production à fin 2015	Concession	
	Nombre	Puissance délivrée*
Total	ICS	ICS
dont producteurs d'énergie d'origine photovoltaïque	1 036	10 849
dont producteurs d'énergie d'origine éolienne	ICS	ICS
dont autres (biomasse, biogaz, cogénération...)	5	5 950

* La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en BT et en kW pour ceux raccordés en HTA

Le réseau de distribution publique d'électricité

Chiffres clés

1	6	postes-sources
2	1 042	installations de production
3	1 996	km de réseau Moyenne Tension HTA
4	2 793	postes de transformation HTA / BT
5	2 431	km de réseau Basse Tension
6	83 439	points de livraison



La fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente sur votre concession

Les clients de la concession

Totaux Tarifs Réglementés	Concession		
	2014	2015	%
Nombre de clients	74 641	70 892	-5,0%
Énergie vendue (en MWh)	693 890	647 429	-6,7%
Recettes (en k€)	63 816	61 450	-3,7%

La qualité de service

- 9** c'est le nombre des engagements « EDF & MOI » : d'EDF pour les clients Particuliers
- 90,2%** des clients Particuliers se déclarent satisfaits d'EDF en 2015
- 7 481** conseils tarifaires ont été dispensés par EDF en 2015 auprès des clients Particuliers de votre concession



EDF met au service des clients de votre concession un réseau national de Centre de Relation Clients (CRC) et des sites internet et applications mobiles refondus en 2015.

Les dispositifs d'aide aux clients en difficulté

EDF accompagne les clients en difficulté de votre concession de manière personnalisée. L'Accompagnement Énergie permet d'apporter une solution personnalisée à tout client qui informe EDF de sa difficulté à payer sa facture d'électricité.

Accompagnement Énergie (en nombre)	Concession		
	2014	2015	%
Concession	1 310	1 856	42%

EDF contribue au financement des Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL) et met en œuvre le Tarif de Première Nécessité (TPN) :

Participation EDF au FSL (en €)	Concession		
	2014	2015	%
Département	1 496 249	1 490 000	-0,4%

Bénéficiaires du TPN (en nombre)	Concession		
	2014	2015	%
Concession	4 871	5 441	11,7%

Les ouvrages mis en service en 2015

Canalisations HTA mises en service (en m)	Concession	
	2014	2015
Souterrain	20 085	10 139
Torsadé	0	0
Aérien nu	268	0
Total	20 353	10 139
Dont pour information		
Extension	4 353	1 857
Renouvellement ¹	9 339	2 468
Renforcement	6 661	5 814

Canalisations BT mises en service (en m)	Concession	
	2014	2015
Souterrain	17 660	14 161
Torsadé	12 181	15 826
Aérien nu	0	0
Total	29 841	29 987
Dont pour information		
Extension	10 838	8 802
Renouvellement ¹	15 256	19 539
Renforcement	3 747	1 646

L'entretien des lignes HTA et BT

Élagage réalisé sur les réseaux HTA et BT	Département du Nord	
	2014	2015
Longueur de réseau traité (en km)	232	273
Montants consacrés à ces travaux (en k€)	1 416	1 594

Des travaux respectueux de l'environnement

Travaux réalisés en techniques discrètes sur réseaux HTA et BT (en %)	Concession	
	2014	2015
En agglomération	92 %	90 %
Hors agglomération	38 %	30 %
En zone classée	100 %	100 %
Total	83 %	77 %



Le raccordement des consommateurs

Au périmètre de votre concession, cette activité s'est caractérisée par le nombre de raccordements suivant :

Nombre de raccordements neufs réalisés	Concession	
	2015	
BT inférieurs ou égaux à 36 kVA	598	
BT supérieurs à 36 kVA et inférieurs à 250 kVA	32	
HTA	0	

La qualité de l'électricité

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

Durée moyenne annuelle de coupure (en min)	Concession		Variation (en %)
	2014	2015	
Toutes causes confondues (Critère B Concession)	160,4	156,6	-2%
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	160,2	155,8	-3%
Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)	0,0	0,0	-
Dont incident sur le réseau de distribution publique	134,4	135,1	1%
Dont travaux sur le réseau de distribution publique	25,7	20,7	-20%

Situation globale du réseau au 31/12/2015

Réseau HTA (en m)	Concession		
	2014	2015	%
Réseau souterrain	927 038	919 694	-0,8%
Réseau torsadé	0	0	-
Réseau aérien nu	1 100 952	1 075 861	-2,3%
Réseau total aérien	1 100 952	1 075 861	-2,3%
Total réseau HTA	2 027 990	1 995 555	-1,6%
Taux d'enfouissement HTA	45,7%	46,1%	

Réseau BT (en m)	Concession		
	2014	2015	%
Réseau souterrain	611 174	610 034	-0,2%
Réseau torsadé	1 550 623	1 548 239	-0,2%
Réseau aérien nu	293 439	272 567	-7,1%
Dt fils nus de faibles sections	141 265	127 234	-9,9%
Réseau total aérien	1 844 062	1 820 806	-1,3%
Total réseau BT	2 455 236	2 430 840	-1,0%
Taux d'enfouissement BT	24,9%	25,1%	

Postes HTA/BT	Concession		
	2014	2015	%
Nombre de postes	2 835	2 793	-1,5%



¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2015, les investissements d'ERDF au niveau national ont représenté 3,2 milliards d'euros. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

Investissements ERDF (en k€)	Concession	
	2014	2015
1. Raccordement des consommateurs et producteurs	2 944	2 042
2. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	4 995	4 839
2.1 Performance du réseau	3 667	3 544
2.2 Exigences environnementales et réglementaires	1 328	1 294
3. Investissements de logistique (dont immobilier)	81	8
Total (en k€)	8 020	6 889

Outre sa participation au titre de l'article 8, le concessionnaire apporte son concours financier aux investissements que vous réalisez en qualité de maître d'ouvrage (redevances R1-R2, PCT, aides FACE).

Montants (en k€)	Concession	
	2014	2015
Redevance part R1	73 767	58 842
Redevance part R2	178 949	59 650
Participation « article 8 »	683 277	500 402

La diminution de la redevance R1 en 2015 est due à l'indice prévu au cahier des charges.

*Dont 38 949 € au titre de R2 2012.

Les perspectives 2016

En 2016, les efforts d'investissement d'ERDF sur la HTA concerneront les raccordements clients et l'évolution du réseau au service des clients et des territoires :

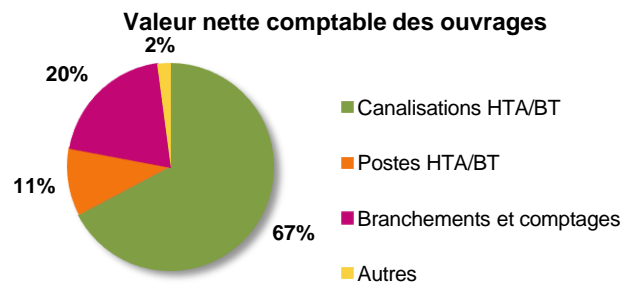
- Adaptation et modernisation du réseau
- Transition énergétique et smart grids
- Renouvellement et modernisation de réseaux HTA spécifique (programme CPI) en zone urbaine
- Investissement et/ou maintenance renforcée liés au Plan Aléas Climatiques :

Les investissements d'amélioration sur les réseaux BT viseront deux finalités principales :

- La résorption des lignes aériennes à faible section ou certains réseaux urbains souterrains
- Le traitement ciblé des Clients Mal Alimentés

La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2015

Ouvrages concédés (en k€)	Valeur brute comptable	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA/BT	149 646	83 689	212 807	13 686
Postes HTA/BT et transformateurs	27 789	13 159	38 066	3 400
Branchements et comptages	40 851	24 958	49 026	1 421
Autres biens	4 811	2 490	5 299	82
Total	223 097	124 297	305 198	18 589



Les éléments financiers d'exploitation

Montants (en k€)	Concession	
	Pro forma 2014	2015
Total des produits	40 315	41 093
Total des charges	39 670	39 082
Total des produits - total des charges	645	2 011
Contribution à l'équilibre Charge supplémentaire	0	0
Contribution à l'équilibre Produit supplémentaire	2 267	1 593
Total des produits - total des charges y compris contribution à l'équilibre	2 912	3 604

CONTACTS

Interlocuteur ERDF

Stéphane LEDEZ

Directeur territorial

Tél : 03 28 53 27 10

Interlocuteur EDF

Alain LARUELLE

Directeur Commerce région Nord-Ouest

Tél : 03 28 52 92 02

Ce document est un extrait du compte-rendu annuel d'activité 2015 auquel il convient de se reporter pour toutes informations complémentaires.