

Compte-rendu d'activité 2018



SYNDICAT INTERCOMMUNAL D'ÉNERGIE DES COMMUNES DE FLANDRE

L'ANNÉE 2018 EN QUELQUES FAITS MARQUANTS

L'année 2018 a été marquée par le coup d'envoi du renouvellement des contrats de concession, mis en œuvre sur la base du nouveau modèle national établi en 2017 par Enedis et EDF avec la FNCCR et France urbaine. Dès 2018, des renouvellements de contrats ont pu être finalisés et de nouvelles négociations ont été engagées. Ainsi, au 31 décembre 2018, près de 60 contrats ont été signés.

Enedis a installé la moitié des compteurs communicants Linky et confirme les prévisions annoncées

Au 31 décembre 2018, près de 16 millions de compteurs ont été remplacés dans 12 426 communes et un Français sur deux est équipé du nouveau compteur communicant. Les nouveaux compteurs ont un impact important pour les clients particuliers et professionnels en matière de services associés : interventions à distance, gain de temps des mises en service, mise à disposition des données de consommation, nouvelles offres des fournisseurs.

La qualité de la relation client EDF reconnue

Avec un service 100% basé en France, EDF propose une relation client performante, conjuguant humain et digital : des outils numériques fonctionnels, un accueil téléphonique sécurisé, et un traitement personnalisé notamment pour les clients en difficulté. A noter : selon le rapport du MNE, EDF est le fournisseur ayant le taux de litiges le plus faible.

La décision du Conseil d'Etat

Le Conseil d'Etat a validé le 18 mai 2018 le principe des TRV en électricité en confirmant leur conformité au droit européen. Le Conseil d'Etat a considéré que les TRV poursuivent au moins un objectif d'intérêt général, la stabilité des prix. Le Conseil d'Etat a toutefois estimé que leur champ d'application devait exclure les sites des grandes entreprises.

ÉVOLUTIONS TARIFAIRES EN 2018

Le nouveau Tarif d'Utilisation du Réseau Public d'Electricité (TURPE 5bis HTA-BT), est entré en vigueur le 1^{er} août 2018 et a fait l'objet d'une évolution moyenne de -0,21% à cette date.

Le Tarif Bleu résidentiel a évolué en moyenne de +0,7% le 1^{er} janvier et de -0,5% le 1^{er} août. Le Tarif Bleu non résidentiel a évolué en moyenne de +1,6% en janvier et de +1,1% en août. Hors taxes et contributions.

LES PERSPECTIVES 2019

Enedis et EDF s'attachent à la réussite de la mise en œuvre de l'accord-cadre conclu avec la FNCCR et France urbaine. De nombreuses négociations contractuelles se poursuivent ou s'engagent en 2019 en vue de conclure de nouveaux contrats de concession sur la base du nouveau modèle. En outre, une soixantaine d'autorités concédantes, des syndicats départementaux pour la plupart, se sont d'ores et déjà engagées à renouveler leur contrat sur cette base, au plus tard fin 2021. Par ailleurs, les quatre parties signataires se retrouvent au sein d'un Comité de suivi afin d'appuyer ce mouvement engagé dans les territoires.

Enedis

Le projet de loi d'orientation des mobilités est dimensionnant pour l'ambition « Mobilité électrique » de la France et a, pour Enedis, des incidences significatives en termes de raccordement des infrastructures de recharge des véhicules électriques, notamment en matière de planification du déploiement de ces infrastructures.

Le nouveau barème de raccordement V6 devrait être mis en œuvre durant l'été 2019. Ses principaux axes d'évolution portent sur l'accompagnement de la transition énergétique et une lecture facilitée pour les clients.

Sur le département du Nord, après la signature de deux contrats en 2018, **cinq nouveaux contrats de concession sont en cours de modernisation** pour bénéficier du nouveau modèle FNCCR France Urbaine. Le déploiement de **Linky se poursuit et plus d'un foyer sur deux est équipé** : En Nord-Pas de Calais, plus d'un million de clients ont déjà accès aux possibilités offertes par le nouveau compteur.

EDF

EDF poursuit ses efforts pour faire connaître et comprendre le chèque énergie, dont le montant a été revalorisé et le nombre de bénéficiaires élargi à compter du 1^{er} janvier 2019. Les clients de la concession éligibles à cette aide publique disposent de deux canaux privilégiés pour adresser leur chèque énergie à EDF : en ligne (sur chequeenergie.gouv.fr) ou par courrier (EDF- TSA 81401- 87014 Limoges Cedex 1). Dans ses messages d'information, EDF sensibilise les clients qui ne lui adresseraient pas leur chèque énergie sur la démarche à effectuer pour activer les protections associées.

Point d'insertion EDF

VOTRE CONCESSION EN QUELQUES CHIFFRES

La distribution publique d'électricité de votre concession

Les utilisateurs du réseau public

Les utilisateurs raccordés au réseau de distribution publique d'électricité sont les consommateurs, clients qui soutirent de l'électricité au réseau, et les producteurs, clients qui injectent de l'électricité sur le réseau. Les tableaux ci-après présentent les clients consommateurs sur l'ensemble de la concession et les installations de production raccordées au réseau public.

TOTAL DES CLIENTS DE LA CONCESSION

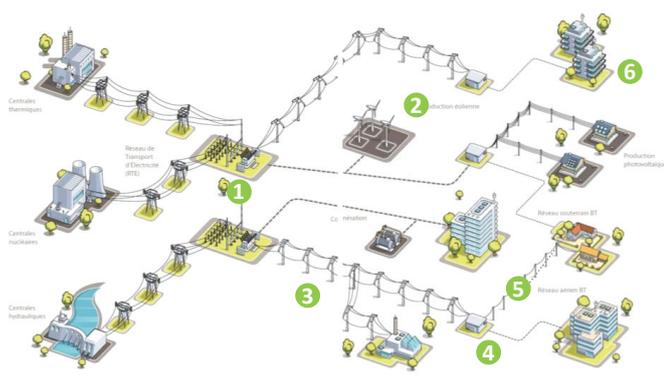
	2017	2018	Variation
Nombre de clients	84 528	85 126	0,7%
Énergie acheminée (en MWh)	1 012 598	1 041 110	2,8%
Recettes d'acheminement (en k€)	34 736	36 529	5,2%

INSTALLATIONS DE PRODUCTION À FIN 2018 (CONCESSION)

	Nombre	Puissance délivrée*
Total	1 236	s
dont producteurs d'énergie d'origine photovoltaïque	1 225	12 774
dont producteurs d'énergie d'origine éolienne	1	s
dont autres (biomasse, biogaz, cogénération...)	10	7 657

* La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en BT et en kW pour ceux raccordés en HTA.

Le réseau de distribution publique d'électricité



Chiffres clés

- 1 : 6 poste(s) source,
- 2 : 1 236 installations de production,
- 3 : 1 996 km de réseau Moyenne Tension HTA,
- 4 : 2 796 postes de transformation HTA-BT,
- 5 : 2 433 km de réseau Basse Tension,
- 6 : 85 126 points de livraison

La fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente sur votre concession

Les clients de la concession

La concession de fourniture d'électricité concerne les sites de puissance inférieure ou égale à 36kVA.

NB : les recettes ci-après sont exprimées hors contributions et hors taxes.

TOTAL TARIF BLEU (CONCESSION)

	2017	2018	Variation
Nombre des clients	60 780	57 646	-5,2%
Énergie facturée (en MWh)	399 910	360 486	-9,9%
Recettes (en k€)	40 425	36 999	-8,5%

La qualité de service

88 % des clients Particuliers se déclarent satisfaits d'EDF.

EDF accompagne les clients de votre concession, notamment par des conseils tarifaires.

CONSEILS TARIFAIRES EN 2018 (en nombre)

	2018
Au bénéfice des clients Particuliers de votre concession	4 661

EDF propose aux clients de votre concession des modalités de paiement souples et personnalisées, notamment la facture électronique.

FACTURE ÉLECTRONIQUE À FIN 2018 (en %)

	2018
Evolution 2017/17 du nombre de clients Particuliers de votre concession avec facture électronique	10,3%

Les dispositifs d'aide aux clients en difficulté

EDF accompagne les clients en difficulté de votre concession de manière personnalisée. L'Accompagnement Énergie permet d'apporter une solution personnalisée à tout client qui informe EDF de sa difficulté à payer sa facture d'électricité.

ACCOMPAGNEMENT ÉNERGIE (en nombre)

	2017	2018	Variation
Concession	2 542	2 717	6,9%

EDF contribue au financement du Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL) qui intervient sur le territoire de votre concession :

PARTICIPATION EDF AU FSL (en €)

	2017	2018	Variation
Département	721 995	740 000	2,5%

LES TRAVAUX RÉALISÉS DANS VOTRE CONCESSION

Les ouvrages mis en service en 2018

CANALISATIONS HTA MISES EN SERVICE (en m) (CONCESSION)		
	2017	2018
Souterrain	15 003	23 589
Torsadé	0	0
Aérien nu	398	-242
Total	15 401	23 347
Dont pour information		
<i>Extension</i>	2 448	3 919
<i>Renouvellement¹</i>	2 869	2 918
<i>Renforcement</i>	10 084	16 510

¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

CANALISATIONS BT MISES EN SERVICE (en m) (CONCESSION)		
	2017	2018
Souterrain	15 056	15 372
Torsadé	12 098	17 564
Aérien nu	0	0
Total	27 154	32 936
Dont pour information		
<i>Extension</i>	9 404	8 860
<i>Renouvellement¹</i>	16 060	21 420
<i>Renforcement</i>	1 690	2 656

¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

Des travaux respectueux de l'environnement

TRAVAUX RÉALISÉS EN TECHNIQUES DISCRÈTES SUR RÉSEAUX HTA ET BT (en %) (CONCESSION)		
	2017	2018
En agglomération	85%	90%
Hors agglomération	68%	29%
En zone classée	100%	100%
Total	77%	74%

L'entretien des lignes HTA et BT

ÉLÉGAGE RÉALISÉ SUR LES RÉSEAUX HTA ET BT	
Département du Nord	2018
Longueur de végétaux traités (en km)	264
Montants consacrés à ces travaux (en k€)	2 025

Le raccordement des consommateurs

Au périmètre de votre concession, cette activité s'est caractérisée par le nombre de raccordements suivant :

NOMBRE DE RACCORDEMENTS NEUFS RÉALISÉS (CONCESSION)	
	2018
BT et de puissance ≤ à 36 kVA	556
BT et de puissance comprise entre 36 et 250 kVA	33
HTA	1

La qualité de l'électricité

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

DURÉE MOYENNE ANNUELLE DE COUPURE (en min) (CONCESSION)			
	2017	2018	Variation
Toutes causes confondues (Critère B Concession)	438	109	-75%
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	438	106	-76%
<i>Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)</i>	0	0	-
<i>Dont incident sur le réseau de distribution publique</i>	417	81	-81%
<i>Dont travaux sur le réseau de distribution publique</i>	21	25	19%

Situation globale du réseau au 31/12/2018

RÉSEAU HTA (en km) (CONCESSION)			
	2017	2018	Variation
Réseau souterrain	925	938	1,4%
Réseau torsadé	0	0	-
Réseau aérien nu	1 063	1 058	-0,4%
Réseau total aérien	1 063	1 058	-0,4%
Total réseau HTA	1 988	1 996	0,4%
Taux d'enfouissement HTA	46,5%	47,0%	1,0%

RÉSEAU BT (en km) (CONCESSION)			
	2017	2018	Variation
Réseau souterrain	628	642	2,2%
Réseau torsadé	1 555	1 570	1,0%
Réseau aérien nu	244	220	-9,8%
<i>Dont fils nus de faibles sections</i>	107	96	-10,1%
Réseau total aérien	1 799	1 790	-0,5%
Total réseau BT	2 427	2 433	0,2%
Taux d'enfouissement BT	25,9%	26,4%	2,0%

POSTES HTA-BT (CONCESSION)			
	2017	2018	Variation
Nombre de postes	2 790	2 796	0,2%

LES PRINCIPALES DONNÉES FINANCIÈRES

Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2018, les investissements d'Enedis au niveau national ont représenté 4 milliards d'euros. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

INVESTISSEMENTS ENEDIS (en k€) (CONCESSION)		
	2017	2018
I. Raccordements des utilisateurs consommateurs et producteurs	2 401	2 458
II. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	8 370	6 705
II.1 Investissements pour la performance et la modernisation du réseau	6 872	5 114
II.2 Investissements motivés par des exigences environnementales et des contraintes externes	1 498	1 591
III. Investissement de logistique	510	8
IV. Autres investissements	0	0
Total (= I + II.1 + II.2 + III + IV) (en k€)	11 281	9 171

Outre sa participation au titre de l'article 8, le concessionnaire apporte son concours financier aux investissements que vous réalisez en qualité de maître d'ouvrage (redevances R1-R2).

MONTANTS (EN €) (CONCESSION)			
Montant HT	2017	2018	Variation (en %)
Part R1	56 213	57 331	2,0%
Part R2	73 200	50 950	-30,4%
Article 8	200 000	200 000	

Les perspectives 2019

Sur le territoire de la concession, les principales réalisations attendues sont les suivantes : Travaux de sécurisation sur le secteur de Wormhout et Hondshoote, Renouvellement de réseau HTA à Cassel et Killem et restructuration de réseau HTA à Broxeele.

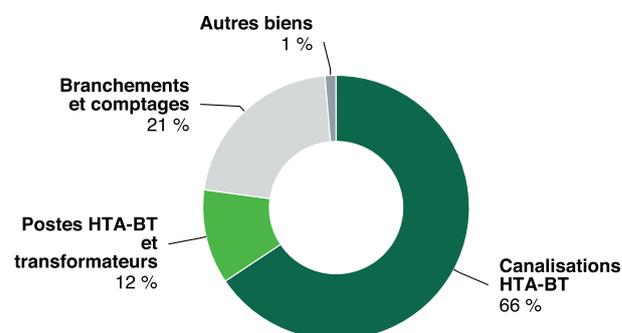
CONTACT ENEDIS

Stéphane LEDEZ
Directeur Territorial
Tél : 03.28.53.27.00

La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2018

OUVRAGES CONCÉDÉS (en k€)				
	Valeur brute comptable	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA-BT	161 905	86 337	225 886	13 178
Postes HTA-BT et transformateurs	32 196	15 167	42 867	3 191
Branchements et comptages	45 585	28 278	53 633	1 101
Autres biens	2 595	1 753	2 697	63
Total	242 281	131 535	325 083	17 533

VALEUR NETTE COMPTABLE DES OUVRAGES



Les éléments financiers d'exploitation

MONTANTS (en k€) (CONCESSION)		
	2017	2018
Total des produits d'exploitation	42 393	45 704
Total des charges d'exploitation	41 509	45 231
Total des produits d'exploitation - total des charges d'exploitation	884	473
Contribution à l'équilibre - Charges supplémentaires	0	0
Contribution à l'équilibre - Produits supplémentaires	2 478	2 806
Total des produits - total des charges y compris contribution à l'équilibre	3 362	3 279

CONTACT EDF

Rémy VERGRIETE
Directeur de Développement
Tél : 06 99 24 45 31

Ce document est un extrait du compte-rendu d'activité 2018 auquel il convient de se reporter pour toutes informations complémentaires.

Enedis

Société Anonyme à directoire et à conseil de surveillance
Tour Enedis - 34 place des Corolles
92079 Paris La Défense CEDEX - France
Capital de 270 037 000 euros - 444 608 442 R.C.S Nanterre
www.enedis.fr

EDF

Société Anonyme
22-30 avenue de Wagram
75382 Paris Cedex 08 - France
Capital de 1 505 133 838 euros - 552 081 317 R.C.S Paris
www.edf.fr