

SYNTHÈSE

COMPTE-RENDU D'ACTIVITÉ DE CONCESSION 2021

SYNDICAT INTERCOMMUNAL D'ÉNERGIE DES COMMUNES DE FLANDRE

Développement et exploitation du réseau public
de distribution d'électricité

Fourniture d'électricité aux tarifs
réglementés de vente

enedis

 edf

L'année 2021 pour Enedis, au plan local



Image Enedis remplaçable + légende de l'image à préciser ou supprimer.

et de ses prestataires.

La construction de ce poste source a été décidée pour répondre à l'importante augmentation des besoins électriques de la zone industrielle de Blaringhem et participer à l'attractivité économique du territoire. Ce projet, porté par Enedis et la Communauté de Communes de Flandre Intérieure (CCFI), se fera en seulement 2 ans.

Il s'agit de la pièce maîtresse du poste électrique en construction depuis 2020.

La mise en service du poste est prévue pour le printemps 2022 et permettra de fournir une puissance de 36 MW pour les industriels qui s'installeront sur la zone.

L'année 2021 pour EDF, au plan local

La solidarité reste notre priorité

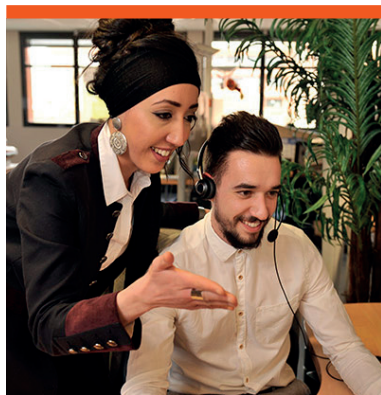
La crise sanitaire se poursuit en 2021 et EDF Commerce Nord-Ouest continue à adapter son organisation pour permettre aux conseillers clientèle de rester au plus près de ses clients, et en particulier des plus fragiles.

Les structures de médiation, les travailleurs sociaux, les associations sont toujours autant sollicités par les plus démunis et nos équipes solidarité restent mobilisées à leur côté pour les aider à trouver des solutions individualisées adaptées. Quand la situation sanitaire le permettait, des actions de sensibilisation aux économies d'énergie ont été organisées afin de poursuivre notre mission d'accompagnement des plus fragiles.

Notre présence territoriale s'est également manifestée au travers de signatures de conventions de partenariat, s'inscrivant dans une démarche commune de lutte contre la précarité énergétique.

Poste source de Blaringhem : Une nouvelle étape franchie avec l'installation du transformateur

Après le lancement des travaux en janvier, la livraison du transformateur, marque une étape clé de la création du poste électrique de Blaringhem. Arrivé par convoi exceptionnel, le transformateur a pris sa place définitive après une opération technique minutieuse des équipes Enedis



Le renouvellement des contrats de concession

Conformément à l'accord sur le nouveau modèle de fin décembre 2017, les négociations en vue du renouvellement des contrats de concession se sont poursuivies en 2021 dans les territoires. À fin 2021, 291 contrats ont été conclus selon ce nouveau modèle, avec des autorités concédantes départementales, des syndicats intercommunaux, des métropoles, des communautés urbaines, ... et des communes. 84 % des contrats avec les principales autorités concédantes ont été ainsi renouvelés selon le nouveau modèle.

L'année 2021 pour Enedis, au plan national

Le déploiement généralisé des compteurs Linky™, démarré en 2015, est arrivé à son terme à la fin de l'année 2021. Ainsi, au 31 décembre, 34,3 millions de compteurs Linky™ ont été installés et plus de 90 % des foyers en sont désormais équipés. La CRE a dressé un bilan positif de ce déploiement et le considère comme un succès industriel majeur pour notre pays.

Le nouveau tarif d'utilisation des réseaux publics de distribution d'électricité (TURPE 6 HTA-BT) a été instauré suite à la délibération de la CRE du 21 janvier 2021. Celle-ci définit le cadre de régulation d'Enedis sur la période 2021-2024. Les différentes formules tarifaires d'acheminement sont maintenues, de même que les principaux indicateurs de la régulation incitative avec des objectifs renforcés d'amélioration des délais de raccordement et de qualité des données mises à disposition par Enedis.

L'année 2021 pour EDF, au plan national

EDF a décidé en 2021 de mettre fin, pour ses clients Particuliers, aux coupures pour impayés tout au long de l'année, en remplaçant la coupure par une limitation de puissance à 1 kVA. En vigueur depuis avril 2022, la mesure s'applique dans tous les cas, sauf s'il existe une impossibilité physique ou technique de limiter la puissance de l'alimentation du logement.

EDF est le 1^{er} énergéticien à avoir obtenu en 2021 la certification « Relation Client en France » délivrée par l'AFNOR aux entreprises françaises qui font le choix d'implanter l'intégralité de leur service client en France. Le service client d'EDF joue la complémentarité entre le canal numérique et l'accueil téléphonique géré par des Centres Relation Clients opérant en maillage national au profit de toutes les concessions.

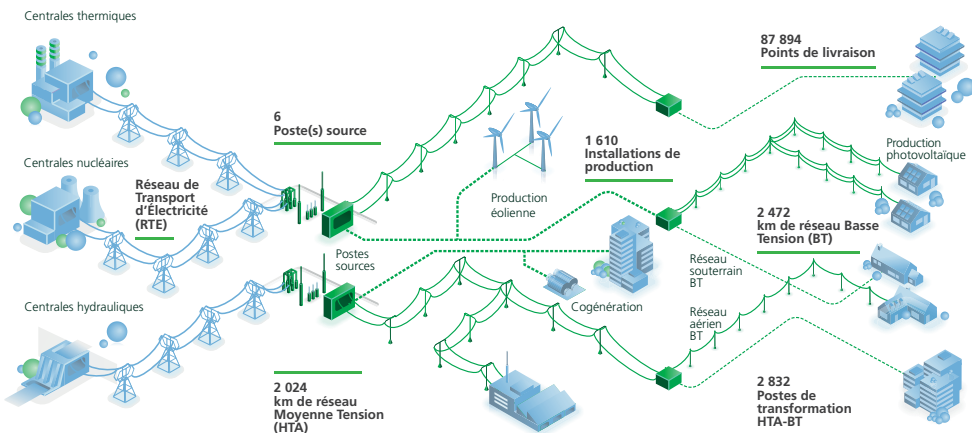
Évolutions tarifaires en 2021

- Le nouveau tarif d'utilisation du réseau public d'électricité (TURPE 6 HTA-BT) porte une hausse tarifaire moyenne de + 0,91 % au 1^{er} août 2021, hors taxes et contributions.
- Le Tarif Bleu résidentiel a augmenté en moyenne de +1,61%, le 1^{er} février 2021, et de +0,48%, le 1^{er} août 2021. Taxes et contributions comprises.

LES CHIFFRES CLÉS DE LA CONCESSION

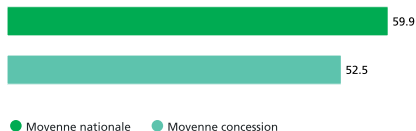
Le développement et l'exploitation du réseau public de distribution d'électricité en 2021

LE RÉSEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ



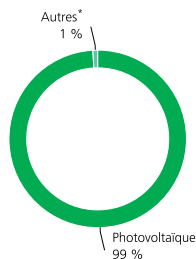
LA QUALITÉ DE DESSERTE CRITÈRE B HORS RTE (EN MIN)

Durée moyenne de coupure des clients BT, hors incidents RTE (en min)



LES PRODUCTEURS SUR LA CONCESSION

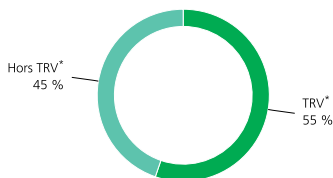
Répartition du nombre de producteurs



* Producteurs d'énergie d'origine éolienne, hydraulique, cogénération, biomasse.

LE NOMBRE DE CONSOMMATEURS

Répartition du nombre de consommateurs

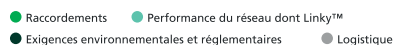


* Tarifs réglementés de vente

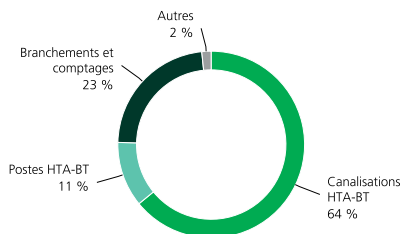


LES INVESTISSEMENTS ET LE PATRIMOINE

Investissements Enedis sur la concession (k€)



Répartition de la valeur nette comptable des ouvrages



LES RACCORDEMENTS À LA CONCESSION

Répartition des raccordements d'installations de production neuves réalisés



Répartition des raccordements d'installations de consommation neuves réalisés



La fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente en 2021

LES CLIENTS TARIF BLEU

Répartition des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en nombre de clients)



Répartition des consommations des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en MWh)



Souscriptions dans l'année Tarif Bleu résidentiel



Résiliations dans l'année Tarif Bleu résidentiel



LA MENSUALISATION

Clients mensualisés Tarif Bleu résidentiel



LA FACTURATION ÉLECTRONIQUE

Clients bénéficiant de la facturation électronique Tarif Bleu résidentiel



L'ACCOMPAGNEMENT ÉNERGIE

Clients Tarif Bleu résidentiel ayant bénéficié d'un Accompagnement Énergie sur l'année



Les pourcentages sont donnés en fonction du nombre total de clients Tarif Bleu résidentiel.

LE DÉVELOPPEMENT ET L'EXPLOITATION DU RÉSEAU SUR VOTRE CONCESSION

Les utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité (RPD)

Les utilisateurs raccordés au RPD sont les clients consommateurs, qui soutirent de l'électricité au réseau et les clients producteurs qui injectent de l'électricité sur celui-ci. Ils sont présentés dans les tableaux ci-après.

Total des clients de la concession

	2020	2021	Variation en %
Nombre de clients	86 775	87 894	1,3%
Énergie acheminée (en MWh)	993 138	1 048 075	5,5%
Recettes d'acheminement (en k€)	36 802	39 484	7,3%

Installations de production (Concession)

	2020			2021		
	Nombre	Puissance raccordée*	Quantité d'énergie produite**	Nombre	Puissance raccordée*	Quantité d'énergie produite**
Photovoltaïque	1 432	15 439	13 797 067	1 596	31 982	27 646 131
Éolien	1	s	s	1	s	s
Hydraulique	0	0	0	0	0	0
Autres	11	10 133	64 765 779	13	11 383	63 148 447
Total	1 444	25 571	78 562 846	1 610	43 364	90 794 578

* La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en BT et en kW pour ceux raccordés en HTA.

** En kWh

Canalisations HTA mises en service (en m) (Concession)

	2020	2021
Souterrain	14 568	37 053
Torsadé	0	0
Aérien nu	752	2 550
Total	15 320	39 603
Dont pour information		
<i>Extension</i>	2 516	18 555
<i>Renouvellement¹</i>	4 309	15 266
<i>Renforcement</i>	8 495	5 782

¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

Canalisations BT mises en service (*en m*) (Concession)

	2020	2021
Souterrain	13 375	13 363
Torsadé	10 250	8 445
Aérien nu	0	25
Total	23 625	21 833
Dont pour information	-	-
<i>Extension</i>	10 345	10 246
<i>Renouvellement¹</i>	10 588	8 087
<i>Renforcement</i>	2 692	3 500

¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

La qualité de l'électricité

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

Durée moyenne annuelle de coupure (*en min*) (Concession)

	2020	2021	Variation
Toutes causes confondues (critère B)	93	53	-43%
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	74	50	-32%
<i>Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)</i>	0	0	-
<i>Dont incident sur le réseau public de distribution</i>	49	29	-40%
<i>Dont travaux sur le réseau public de distribution</i>	25	21	-16%

1

milliard d'euros : c'est le montant des investissements d'Enedis consacrés à la modernisation du réseau

LE DÉVELOPPEMENT ET L'EXPLOITATION DU RÉSEAU SUR VOTRE CONCESSION

Des travaux respectueux de l'environnement

Travaux réalisés en techniques discrètes sur réseaux HTA et BT (en %) (Concession)		
	2020	2021
En agglomération	88%	92%
Hors agglomération	55%	75%
En zone classée	-	-
Total	76%	86%

Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2021, les investissements d'Enedis au niveau national ont représenté 4,4 milliards d'euros. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

Investissements Enedis (en k€) (Concession)		
	2020	2021
I. Raccordements des utilisateurs consommateurs et producteurs	3 861	6 315
II. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	6 592	7 591
<i>II.1 Investissements pour la performance et la modernisation du réseau</i>	5 359	6 215
<i>II.2 Investissements motivés par des exigences environnementales et des contraintes externes</i>	1 233	1 375
III. Investissement de logistique	28	73
IV. Autres investissements	0	0
Total (= I + II.1 + II.2 + III + IV) (en k€)	10 480	13 978

Les flux financiers

Outre sa participation au titre de l'article 8, le concessionnaire apporte son concours financier aux investissements que vous réalisez en qualité de maître d'ouvrage (redevance R1-R2, PCT, aides FACE).

Montants (en k€) (Concession)		
	2020	2021
Redevance part R1	120,7	121,4

Montants (en k€) (Concession)

	2020	2021
Redevance part R2	77,4	87,9
Participation « article 8 »	269,2	301,6

Les éléments financiers d'exploitation

Montants (en k€) (Concession)

	2020	2021
Total des produits d'exploitation	46 833	52 141
Total des charges d'exploitation	43 225	47 420
Total des produits d'exploitation - total des charges d'exploitation	3 608	4 721
Contribution à l'équilibre - Charges supplémentaires	207	0
Contribution à l'équilibre - Produits supplémentaires	0	489
Total des produits - total des charges y compris contribution à l'équilibre	3 401	5 210

La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2021

Ouvrages concédés (en k€)

	Valeur brute comptable	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA-BT	176 357	90 540	246 947	12 390
Postes HTA-BT et transformateurs	35 480	15 940	46 810	3 075
Branchements et comptages	53 280	32 524	63 255	1 140
Autres biens	4 127	2 270	4 393	90
Total	269 244	141 273	361 405	16 695

91 %

des clients particuliers se déclarent satisfaits d'EDF

Les clients de la concession

La concession de fourniture d'électricité concerne des sites de puissance inférieure ou égale à 36 kVA.

Dans le cadre de la concession, les tarifs proposés sont le Tarif bleu résidentiel pour les clients Particuliers, et le Tarif bleu non résidentiel pour les professionnels et collectivités (selon les critères d'éligibilité définis à l'article L.337-7 du code de l'énergie).

Le tableau synthétique ci-après rend compte des volumes concernés pour votre concession (les recettes sont exprimées hors contributions et hors taxes).

Total Tarif Bleu (Concession)

	2020	2021	Variation (en %)
Nombre des clients	52 302	48 984	-6,3%
Énergie facturée (en MWh)	331 891	310 590	-6,4%
Recettes (en k€)	40 348	39 315	-2,6%

EDF accompagne les clients de votre concession, notamment en leur délivrant un conseil tarifaire lors de leurs appels téléphoniques. EDF est aussi aux côtés des clients qui lui font part d'une difficulté de paiement leur proposant un Accompagnement Énergie qui inclut notamment un conseil tarifaire.

Les clients peuvent aussi gérer directement leur contrat et suivre leur consommation à partir des outils numériques qu'EDF met à leur disposition (espace client, solution Suivi Conso, appli EDF & MOI).

Accompagnement des clients (en nombre, sur votre concession)

	2021
Nombre de conseils tarifaires	3 973
Nombre d'Accompagnements Énergie	920

EDF propose aux clients de la concession des modalités de paiement souples et personnalisées, ainsi qu'un support dématérialisé : la facture électronique.

Facture électronique à fin 2021 (en %)

	2021
Evolution 2021/20 du nombre de clients Particuliers de votre concession avec facture électronique	1,6%

Les réclamations écrites des clients Particuliers

Le soin apporté au traitement des réclamations constitue un facteur de satisfaction des clients. EDF rend compte des réclamations écrites des clients Particuliers de la concession, de leur typologie et de leur délai de traitement.

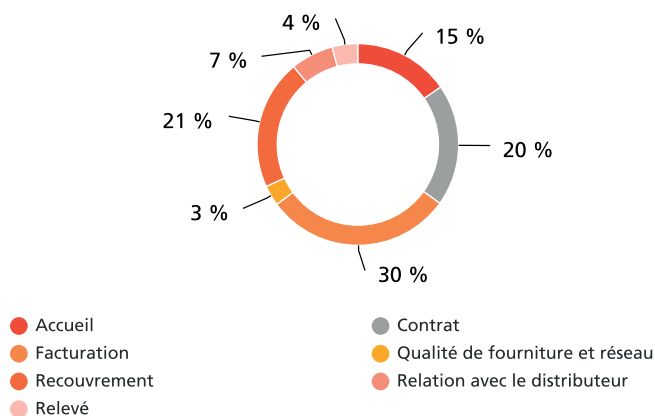
96,4%

C'est le taux de réponses sous 30 jours aux réclamations (concession)

Réclamations écrites (Concession)

	2020	2021	Variation (en %)
Courrier	202	172	-14,9%
Internet	1 167	1 195	2,4%

Répartition par motif des réclamations écrites pour l'année 2021



Les dispositifs d'aide aux clients en difficulté

Au titre de la lutte contre la précarité énergétique, EDF déploie son action selon trois axes : l'aide au paiement, l'accompagnement des clients en difficulté, la prévention. S'agissant de l'aide au paiement, EDF met notamment en œuvre le chèque énergie et fait connaître le dispositif.

Chèques énergie (Concession)

	2020	2021	Variation (en %)
Nombre de clients pour lesquels un chèque énergie a été pris en compte au cours de l'exercice*	4 204	3 903	-7,2%

* La valeur 2021 n'inclut pas le chèque exceptionnel de 100 euros.

Votre contact Enedis

Serge MARTIN

Directeur Territorial

07.60.56.73.15

Votre contact EDF

Abdelhack AIT SI

Directeur de Développement

07 64 49 81 52



**Vous pouvez consulter la
version digitale de la
synthèse** en flashant le QR
code ci-contre

Enedis
Société Anonyme à directoire et à conseil de surveillance
Tour Enedis - 34 place des Corolles
92079 Paris La Défense CEDEX - France
Capital de 270 037 000 euros
444 608 442 R.C.S Nanterre
www.enedis.fr

EDF
Société Anonyme
22-30 avenue de Wagram
75382 Paris Cedex 08 - France
Capital de 1 868 467 354 euros
552 081 317 R.C.S Paris
www.edf.fr

Ce document est un extrait du compte-rendu d'activité 2021 auquel il convient de se reporter pour toutes les informations complémentaires.