



L'année 2014 en quelques dates

Le déploiement du Très Haut Débit

Xavier Pintat, président de la FNCCR et Philippe Monloubou, président du Directoire d'ERDF, ont signé le **21 mai 2014** un accord de partenariat sur le Très Haut Débit pour optimiser les conditions d'utilisation des lignes électriques aériennes afin de permettre le déploiement plus rapide, et à moindre coût, de la fibre optique. Ce partenariat concrétise un engagement du protocole 2014-2017 signé le 18 septembre 2013 entre la FNCCR et ERDF.

ERDF facilite les démarches liées au raccordement

En 2014, « ERDF Connect, votre espace raccordement », un espace internet accessible depuis le site erdf.fr, a été déployé sur toutes les régions. Il est mis à disposition des clients 24h/24, 7j/7 pour faciliter le traitement et le suivi de leur demande de raccordement. Ce service est proposé pour les demandes de raccordement en basse tension des installations d'une puissance inférieure ou égale à 36 kVA.

Évolution des tarifs TURPE 4 HTA/BT au 1er août 2014

Les tarifs d'utilisation d'un réseau public d'électricité dans le domaine de tension HTA ou BT applicables sur la période tarifaire 2014-2017 (TURPE 4 HTA/BT) font l'objet d'un ajustement annuel selon une formule d'indexation prenant en compte l'inflation et l'évolution des produits et charges du distributeur par rapport aux prévisions. Compte-tenu de ce mécanisme d'ajustement annuel, et conformément à la décision de la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE) du **4 juin 2014**, les tarifs HTA/BT ont évolué à la baisse (-1,3 %) au **1^{er} août**.

Évolutions tarifaires en 2014

Les tarifs d'utilisation des réseaux HTA/BT ont évolué à la baisse (-1,3 %) au **1^{er} août 2014**.

Les tarifs réglementés de vente d'électricité ont évolué le **1^{er} novembre 2014** (+2,5 % pour le Tarif Bleu résidentiel).

« EDF & MOI » distingué

EDF a reçu la palme « Coup de cœur » du Jury pour ses engagements clients « EDF & MOI » pour leur caractère innovant et leur portée (26 millions de clients) le 6 octobre 2014 dans le cadre d'une manifestation organisée par l'Association Française de la Relation Client.

Modification le 27 février 2014 du décret relatif à la procédure applicable en cas d'impayés des factures d'électricité, de gaz, de chaleur et d'eau

Le décret modificatif précise les conditions dans lesquelles les fournisseurs d'électricité peuvent procéder à une réduction de puissance pendant la « trêve hivernale », à l'exclusion des bénéficiaires du TPN. Le décret prévoit, par ailleurs, que les fournisseurs d'énergie doivent informer leurs clients en situation d'impayés de l'existence de cette trêve.

Les perspectives 2015

En application de la loi NOME, les Tarifs Réglementés de Vente (TRV) pour les sites dont la puissance souscrite est supérieure à 36 kVA (Tarifs Jaune et Vert) seront supprimés au 31 décembre 2015.

ERDF garantira qu'au 31 décembre 2015 chaque client concerné en contrat unique pourra opter pour une offre de marché avec le fournisseur d'électricité de son choix, dans le respect des délais du catalogue des prestations.

Il est rappelé que les Tarifs Bleu réglementés (de puissance souscrite \leq 36 kVA : particuliers, petits professionnels et éclairage public) ne sont pas concernés par cette suppression.

2015 devrait être une année d'évolutions tant dans le domaine de l'énergie, que sur le plan de l'organisation des collectivités territoriales, résultant notamment de deux lois actuellement en discussion au Parlement :

- la loi sur la transition énergétique pour la croissance verte
- la loi sur la nouvelle organisation territoriale de la République

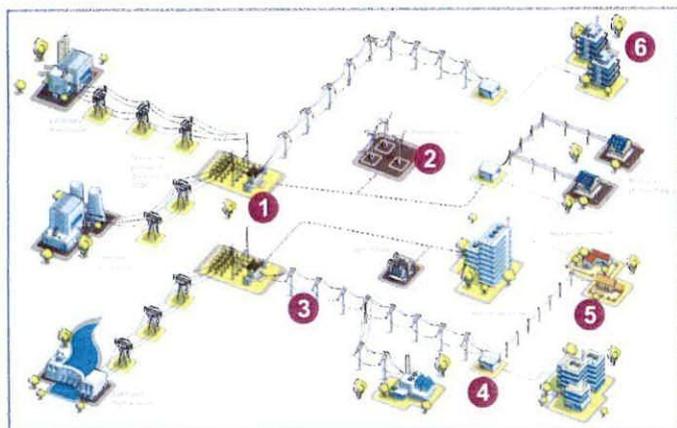
En leur qualité de concessionnaire et dans le respect de leurs missions respectives, ERDF et EDF, accompagneront ces évolutions.





VOTRE CONCESSION EN QUELQUES CHIFFRES

Le réseau de distribution publique d'électricité et les utilisateurs de ce réseau sur votre concession



Chiffres clés

1	6	postes-sources
2	1 026	installations de production
3	2 028	km de réseau Moyenne Tension HTA
4	2 835	postes de transformation HTA / BT
5	2 455	km de réseau Basse Tension
6	84 240	points de livraison

Les utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité de la concession

Les utilisateurs raccordés au réseau de distribution publique d'électricité représentent les consommateurs, clients en soutirage et les producteurs, clients en injection. Les tableaux ci-après présentent les consommateurs, clients sur l'ensemble de la concession et les installations de production raccordées au réseau public.

Total des clients de la concession	Concession		
	2013	2014	%
Nombre de clients	83 438	84 240	1,0%
Énergie acheminée (en kWh)	1 093 855 089	982 149 265	-10,2%
Recettes d'acheminement (en €)	35 176 583	33 083 354	-6,0%

Installations de production à fin 2014	Concession	
	Nombre	Puissance délivrée*
Total	1 026	16 476
dont producteurs d'énergie d'origine photovoltaïque	1 019	10 646
dont producteurs d'énergie d'origine éolienne	ICS	ICS
dont autres (biomasse, biogaz, cogénération...)	5	5 820

La fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente sur votre concession



Les clients de la concession

Totaux Tarifs Réglementés	Concession		
	2013	2014	%
Nombre de clients	75 296	74 641	-0,9%
Énergie vendue (en kWh)	762 667 888	693 890 104	-9,0%
Recettes (en €)	68 047 015	63 815 923	-6,2%

La qualité de service

Parmi les nombreux chiffres clés figurant dans le CRAC :

- **9** : c'est le nombre des engagements « EDF & MOI » d'EDF pour les clients particuliers
- **92,4%** : c'est le taux de satisfaction des clients particuliers en 2014

En 2014, EDF propose à ses clients de déposer leurs réclamations en ligne sur internet et d'échanger via Tchat avec leurs conseillers.

Les dispositifs d'aide aux clients démunis

La politique d'EDF vis-à-vis des clients démunis a pour objectif premier de les accompagner de manière personnalisée.

Le service « Accompagnement Énergie » permet d'apporter gratuitement une solution personnalisée à tout client qui informe EDF de sa difficulté à payer sa facture d'électricité.

Services	Concession
« Accompagnement Énergie » (en nombre)	2014
Concession	1 310

EDF finance les Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL) et met en œuvre le Tarif de Première Nécessité (TPN) :

Participation EDF au FSL (en €)	2013	2014	%
Département	1 490 000	1 490 000	

Bénéficiaires du TPN (en nombre)	Concession		
	2013	2014	%
Concession	3 183	4 871	53,0%

Les ouvrages mis en service en 2014

Canalisations HTA mises en service (en m)	Concession	
	2013	2014
Souterrain	22 812	20 085
Torsadé	0	0
Aérien nu	659	268
Total	23 471	20 353
Dont pour information		
Extension	5 168	4 353
Renouvellement ¹	4 286	9 339
Renforcement	14 017	6 661

Canalisations BT mises en service (en m)	Concession	
	2013	2014
Souterrain	20 758	17 660
Torsadé	9 522	12 181
Aérien nu	0	0
Total	30 280	29 841
Dont pour information		
Extension	20 341	10 838
Renouvellement ¹	6 801	15 256
Renforcement	3 138	3 747

L'entretien des lignes HTA et BT

Élagage réalisé sur les réseaux HTA et BT	Département	
	2013	2014
Longueur de végétaux traités (en km)	265	232
Montants consacrés à ces travaux (en k€)	1 162	1 416

Des travaux respectueux de l'environnement

Travaux réalisés en techniques discrètes sur réseaux HTA et BT (en %)	Concession	
	2013	2014
En agglomération	92 %	92 %
Hors agglomération	68 %	38 %
En zone classée	100 %	100 %
Total	85 %	83 %



Le raccordement des consommateurs

Au périmètre de votre concession, cette activité s'est caractérisée par le nombre de raccordements suivant :

Nombre de raccordements neufs réalisés	Concession	
	2014	
BT inférieurs ou égaux à 36 kVA	692	
BT supérieurs à 36 kVA	26	
HTA	4	

La qualité de l'électricité

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

Durée moyenne annuelle de coupure (en min)	Concession		Variation (en %)
	2013	2014	
Toutes causes confondues (Critère B Concession)	144	160	11,4%
Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)	4	0	-100,0%
Dont incident sur le réseau de distribution publique	114	135	18,5%
Dont travaux sur le réseau de distribution publique	26	26	-1,9%
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	144	160	11,3%

Situation globale du réseau au 31/12/2014

Réseau HTA (en m)	Concession		
	2013	2014	%
Réseau souterrain	907 561	927 038	2,1%
Réseau torsadé	0	0	-
Réseau aérien nu	1 106 706	1 100 952	-0,5%
Réseau total aérien	1 106 706	1 100 952	-0,5%
Total réseau HTA	2 014 267	2 027 990	0,7%
Taux d'enfouissement HTA	45,1%	45,7%	

Réseau BT (en m)	Concession		
	2013	2014	%
Réseau souterrain	592 266	611 174	3,2%
Réseau torsadé	1 542 800	1 550 623	0,5%
Réseau aérien nu	305 941	293 439	-4,1%
Dt fils nus de faibles sections	149 360	141 265	-5,4%
Réseau total aérien	1 848 741	1 844 062	-0,3%
Total réseau BT	2 441 007	2 455 236	0,6%
Taux d'enfouissement BT	24,3%	24,9%	

Postes HTA/BT	Concession		
	2013	2014	%
Nombre de postes	2 808	2 835	1,0%

¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.



LES PRINCIPALES DONNÉES FINANCIÈRES

Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2014, les investissements d'ERDF au niveau national ont représenté 3,2 milliards d'euros. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

Investissements ERDF (en k€)	Concession	
	2013	2014
1. Raccordement des consommateurs et producteurs	4 019	2 944
2. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	4 160	4 995
2.1 Performance du réseau	3 177	3 667
2.2 Exigences environnementales et réglementaires	983	1 328
3. Investissements de logistique (dont immobilier)	92	81
Total (en k€)	8 272	8 020

Outre sa participation au titre de l'article 8, le concessionnaire apporte son concours financier aux investissements que vous réalisez en qualité de maître d'ouvrage (redevances R1-R2).

Montants (en k€)	Concession	
	2013	2014
Redevance part R1	80 237	73 7670
Redevance part R2	0	178 949
Participation « article 8 »	200 000	200 000

Les perspectives 2015

Déploiement du projet SMART rural

Le projet « smart rural » combine plusieurs niveaux d'interventions, pour jouer à la fois sur la limitation de l'impact de coupures (nombre de clients impactés), sur la rapidité de reprise du service (temps de rétablissement), sur l'anticipation (approche patrimoniale et politique technique ERDF), avec :

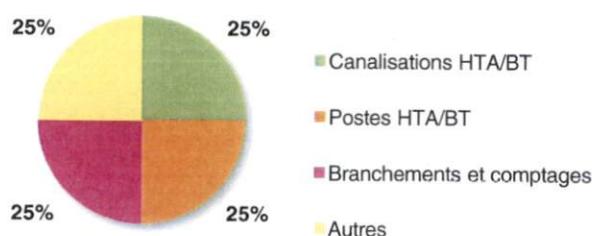
- un diagnostic spécifique tenant compte des caractéristiques de la zone (incidentologie des départs HTA, configuration patrimoniale, bouclage,...) et de l'analyse numérique (audit hélico, par exemple) ;
- une sélection des départs les plus sensibles et des critères de plus fort effet levier sur la qualité de fourniture
- une densification de la numérisation des départs (Organes de manœuvre Télécommandés)
- une optimisation de la conduite numérique des réseaux (schémas d'exploitation, schéma directeur et bouclage)
- des investissements ciblés effet levier maximisé
- des expérimentations techniques

Ce programme ambitieux d'investissement constitue une première au niveau national. Il souhaite répondre à la situation particulièrement exposée aux aléas climatiques des Flandres. Il s'inscrit aussi dans la logique du schéma directeur d'investissement, annexé au contrat de concession.

La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2014

Ouvrages concédés (en k€)	Valeur brute comptable	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA/BT	147 565	83 513	213 435	14 352
Postes HTA/BT et transformateurs	25 268	11 936	35 228	3 559
Branchements et comptages	40 080	24 261	48 762	1 601
Autres biens	5 111	2 672	5 698	81
Total	218 023	122 380	303 123	19 593

Valeur nette comptable des ouvrages



Les éléments financiers d'exploitation

Montants (en k€)	Concession	
	2013	2014
Total des produits	43 038	40 483
Total des charges	39 620	37 606
Contribution à l'équilibre	-408	-39
Total des produits- total des charges (y compris contribution à l'équilibre)	3 825	2 916



CONTACTS

Interlocuteur ERDF

Stéphane LEDEZ

Directeur territorial

Tél : 03 28 53 27 10

Interlocuteur EDF

Alain LARUELLE

Directeur Commerce région Nord-Ouest

Tél : 03 28 52 92 02

Ce document est un extrait du compte-rendu annuel d'activité 2014 auquel il convient de se reporter pour toutes informations complémentaires.