

Exemples de démarches

- > Signaler une anomalie sur l'espace public (éclairage public, collecte des déchets...)
 - > Demander un composteur individuel
 - > Demander une liste d'assistantes maternelles
- ... et bien d'autres selon la commune sélectionnée.

Des questions ? Besoin d'aide ?

- 1 Posez vos questions au chatbot Agglaré, en cliquant sur la bulle en bas à droite du portail Agglaré.
- 2 Cliquez sur « Besoin d'aide » en bas d'Agglaré, décrivez-nous votre problème : nos services vous recontacteront au plus vite.
- 3 Écrivez-nous directement à l'adresse mail : assistance@agglae.fr.
- 4 Sollicitez-nous par téléphone au 04 75 81 30 30.



Besoin d'aide

© Direction de la communication Valence Romans Agglo

CONTACT

04 75 81 30 30
assistance@agglae.fr
agglae.fr



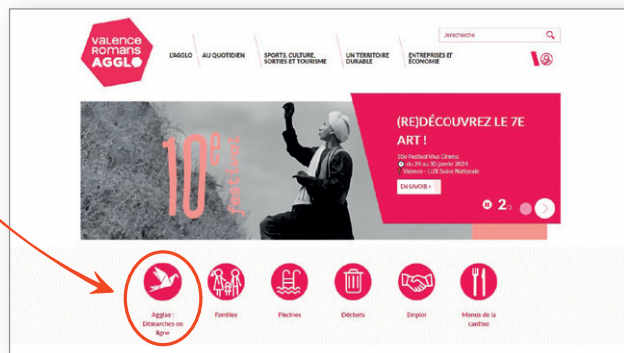
Réalisez vos démarches en ligne depuis chez vous et quand vous en avez le temps avec Agglaré !

- Toutes vos démarches rassemblées au même endroit, quels que soient la thématique ou l'interlocuteur.
- Vos demandes faites en quelques clics, 7j/7, 24h/24.
- Un retour et un suivi en direct sur votre boîte mail.

valence
Romans
AGGLO

Comment faire ?

- 1 Depuis le site web de l'Agglo valenceromansagglo.fr cliquez sur « Agglae : Démarches en ligne » (ou rendez-vous directement sur agglae.fr).



- 2 Créez votre compte Agglae et activez-le en quelques clics :
 - > Pour cela : cliquez sur le bouton « Connexion » du menu
 - > Puis sur le bouton « Créez votre compte personnel »
 - > Renseignez les éléments nécessaires à la création de votre compte (ils nous permettront de mieux répondre à vos demandes, dans le respect de vos données personnelles).

N'oubliez pas de cocher les mentions légales !

- > Puis cliquez sur le bouton « Valider »

LES COMMUNES / MON COMPTE / **CONNEXION**

MARCHÉS EN LIGNE POUR LES HABITANTS DE VALENCE ROMANS AGGLO

- Etat Civil
- Propriété - Déchets
- Urbanisme - Habitat - Logement
- Vie associative
- Sport & Culture

Fabre sur l'intéale

C	E	G	H	J	L
P	R	S	T	U	V

J'ai déjà un compte
Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires
Adresse électronique *

Mot de passe *

SE CONNECTER

Mot de passe oublié ? Pas encore de compte ?

OU

Pas encore de compte ?

CRÉEZ VOTRE COMPTE PERSONNEL

> Un mail d'activation de votre compte vous est immédiatement envoyé à l'adresse mail renseignée.

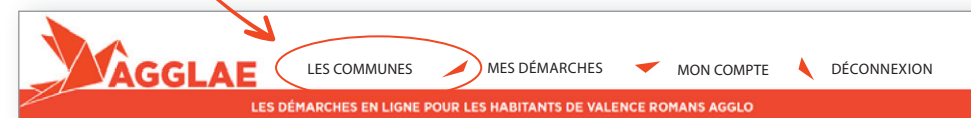
- Vous n'avez pas reçu le mail ?**
Il est possible que le mail d'activation Agglae ait été classé dans le dossier « SPAMS » ou « Indésirables » de votre boîte mail, n'oubliez pas de le consulter.

- Vous n'arrivez pas à cliquer sur le lien ?**
Vous pouvez le sélectionner, puis le copier et le coller dans la barre d'adresse de votre navigateur (tout en haut).

> Après avoir cliqué sur le lien, une page Agglae s'ouvre avec un message vert « Compte activé, vous allez être redirigé vers la page de connexion ».

✓
Votre compte est désormais activé, vous pouvez vous connecter à l'aide de l'adresse mail et du mot de passe renseignés lors de la création de votre compte.

Revenez sur la page Agglae de votre commune en cliquant sur le bouton « Les communes » du menu.



- 3 Cliquez sur la démarche qui vous intéresse.
- 4 Renseignez le formulaire, jusqu'à cliquer sur le bouton « Terminer ».
- 5 Nos services s'occupent du reste : vous recevrez un retour par mail, et pourrez suivre l'avancement du traitement de votre demande depuis votre compte dans l'espace « Mes démarches ».