

# Besoin d'aide pour vos démarches administratives en ligne ?

L'équipe France services du Volvestre est là pour vous aider !



**PROCHE DE VOUS,**

**PROCHE DE CHEZ VOUS**

*Volvestre*

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

  
RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**France  
services**

## QUI SOMMES -NOUS ?

France services est un **service public de proximité**, créée en 2019, financé par la Communauté de Communes du Volvestre et par l'État.

Un service gratuit sans rendez-vous, un accueil humain et personnalisé.

Notre mission est de vous accompagner dans vos **démarches administratives** : santé, famille, retraite, droit, logement, impôt, recherche d'emploi... Cela peut concerner votre déclaration de revenus, la gestion de votre prélèvement à la source, la création d'une adresse e-mail, vos demandes de documents en ligne, etc.

Et sur des questions plus spécifiques, les conseillers de structures partenaires peuvent vous aider : habitat, formation, insertion, etc.

L'équipe France services est composée de 5 agents et vous accueille sans rendez-vous, du lundi au vendredi midi, au sein de **3 antennes permanentes** (Carbonne, Montesquieu-Volvestre et Saint-Sulpice-sur-Lèze) et de **permanences itinérantes** dans 16 villages du Volvestre.



### ACCUEIL

informations et orientation



### ACCOMPAGNEMENT

dans vos démarches



### MISE À DISPOSITION

d'outils informatiques

## COMMENT PEUT-ON VOUS AIDER ?

3 exemples concrets :



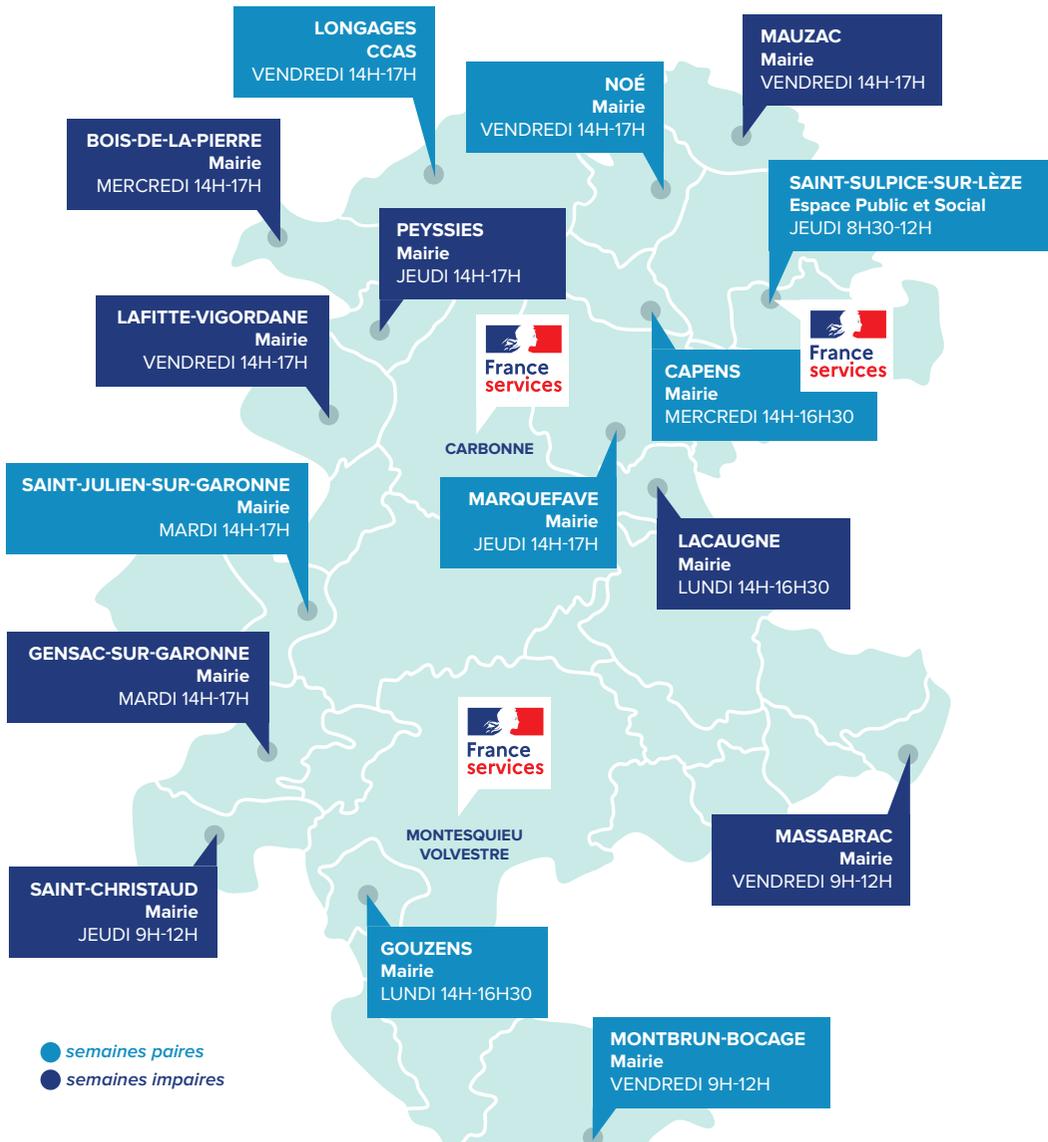
**Mme Dupont, retraitée de 73 ans, a perdu sa carte d'identité.** France services l'aide à commencer la démarche en ligne, mais pour finaliser la démarche, elle devra se rendre en mairie pour la prise d'empreintes.



**Mme Leblanc, étudiante de 21 ans, souhaite faire une demande de bourse auprès du Crous.** France services pourra l'accompagner dans sa démarche, notamment en l'aidant à remplir le formulaire de demande en ligne.



**M. Dubois, salarié de 45 ans, souhaite se reconverter** et créant une entreprise en conseil immobilier. France services ne peut pas l'accompagner mais peut l'orienter vers la chambre de commerce et de l'industrie pour des conseils spécialisés.



**NOUVEAU :**

## FRANCE SERVICES ARRIVE DANS VOTRE VILLAGE. AU PLUS PRÈS DE VOUS !

Dès le 1<sup>er</sup> mars 2024, l'équipe de France Services vient désormais à vous avec des permanences dans 16 villages du Volvestre (à la mairie ou au CCAS).

Un service gratuit et sans rendez-vous avec une permanence d'une demi-journée, une semaine sur 2 (hors juillet et août).

**France services vous accompagne dans vos démarches auprès de ces organismes de services publics :**



**MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité



**MINISTÈRE DE LA JUSTICE**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité



FINANCES PUBLIQUES



**L'Assurance Maladie**



santé  
famille  
retraite  
services

**Carsat** Retraite & Santé au travail



ALLOCATIONS FAMILIALES



LE CHÈQUE ÉNERGIE



LA POSTE



**France Rénov'**  
Le service public pour mieux rénover son habitat



**France Travail**

**FRANCE SERVICES CARBONNE**

111 Avenue de Toulouse  
tél. : 05 36 17 20 00  
accueil.franceservices@cc-volvestre.fr  
Lundi : 13h30 - 17h30  
Mardi : 8h30 - 12h30 / 13h30 - 17h30  
Mercredi : 8h30 - 12h30 / 13h30 - 17h30  
Jeudi : 8h30 - 12h30  
Vendredi sur RDV  
Accueil sur RDV du lundi au jeudi de 12h30 à 13h30 et de 17h30 à 18h30

**ANTENNE DE MONTESQUIEU-VOLVESTRE**

20 Place de la Halle  
tél. : 05 61 90 19 55  
accueil.franceservices@cc-volvestre.fr  
Lundi : 8h30 - 12h30  
Mardi : 8h30 - 12h30  
Mercredi : 8h30 - 12h30  
Jeudi : 13h30 - 17h30  
Vendredi : 8h30 - 12h30

**Les partenaires présents dans votre France services du Volvestre :**



**MINISTÈRE DE LA JUSTICE**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité



FINANCES PUBLIQUES



ALLOCATIONS FAMILIALES  
Caf de la Région Garonne



santé  
famille  
retraite  
services

**Carsat** Retraite & Santé au travail

**Rénov'Occitanie**  
Ma rénovation énergétique



**afidel**



wimoov  
Groupe cc



Mission Locale  
HAUTE-GARONNE

31

**cl.ue**  
Conseil d'Expertises, d'Urbanisme et de Financement



**CEDRIC BONNEFONT**  
EXPERTISES & PATRIMOINE  
CONSEIL HABITAT  
DIAGNOSTICS TECHNIQUES IMMOBILIERS

**ANTENNE DE SAINT-SULPICE-SUR-LÈZE**

12 rue de la Poste  
tél. : 05 36 17 20 00  
accueil.franceservices@cc-volvestre.fr  
Vendredi : 8h30 - 12h30

Retrouvez toutes les informations pratiques (horaires, plan d'accès, permanences, antennes, nouvelles ouvertures...) sur [france-services.gouv.fr](http://france-services.gouv.fr)