

## RÉUNION PUBLIQUE

Nouvelle délégation pour les services  
d'Eau Potable et d'Assainissement de  
la Communauté de Communes de la  
Côte d'Albâtre (CCCA)

---

22/02/2024

# MOT DE JEAN-PIERRE THEVENOT

VICE-PRÉSIDENT EN CHARGE DE  
L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT



## INTERVENANTS

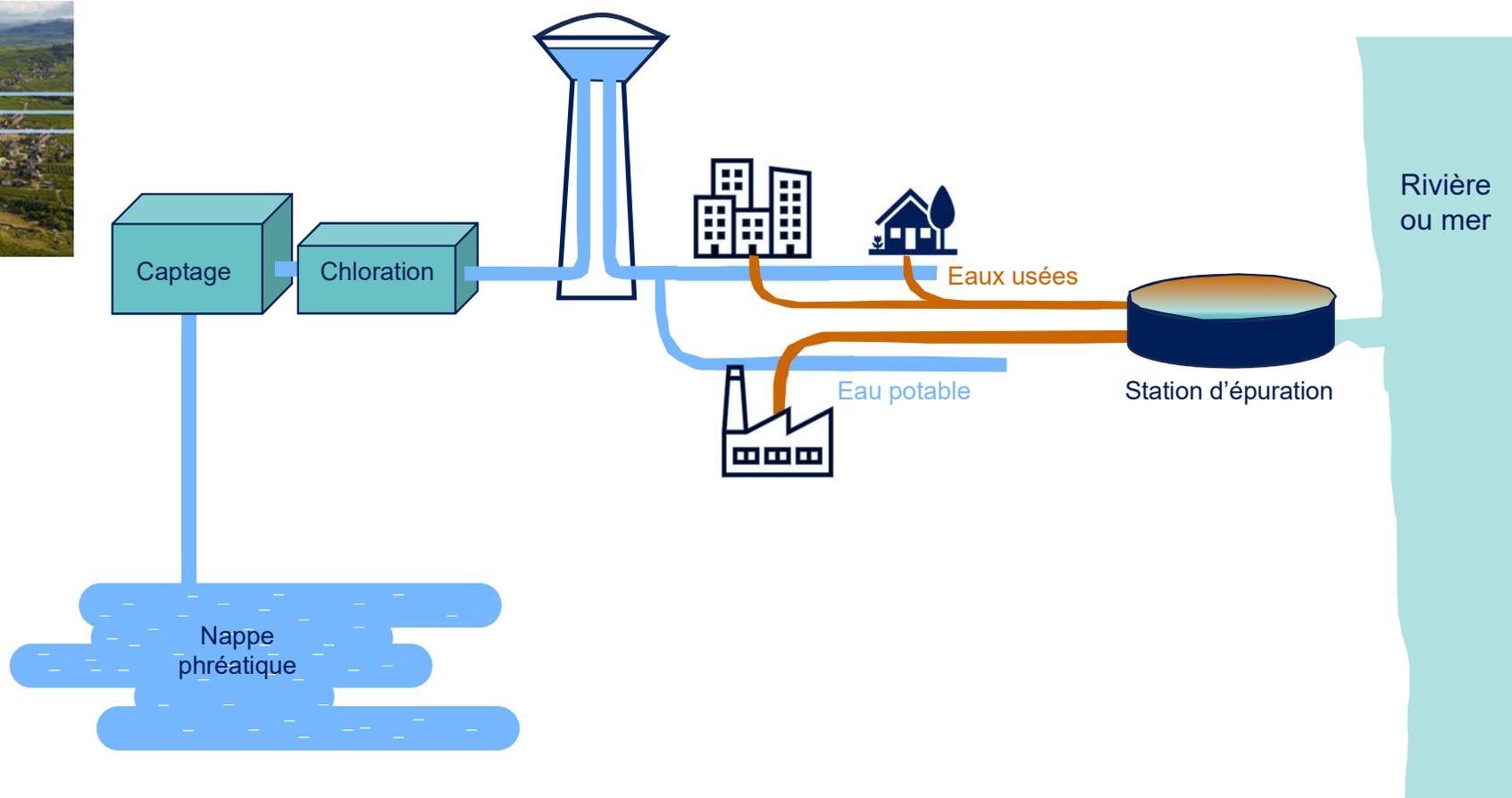
- 💧 **Jean-Pierre THEVENOT**, Vice-Président en charge de l'Eau et de l'Assainissement à la CC Côte d'Albâtre
- 💧 **Emmanuel COTTIN**, Directeur Général des Services de la CC Côte d'Albâtre
- 💧 **Laura HUCHET**, Responsable Eau Potable à la CC Côte d'Albâtre
- 💧 **Serge LESCOUET**, Directeur Général Eaux d'Albâtre
- 💧 **Angeline FLEURAT-LESSARD**, Directrice du contrat Eaux d'Albâtre

# SOMMAIRE

Le petit cycle de l'eau	1
Les chiffres clés du service	2
La société dédiée « Eaux d'Albâtre »	3
Le nouveau contrat : Performance et Transparence	4
La facture	5
Présentation des tarifs	6
Pour joindre « Eaux d'Albâtre »	7

# 01

## LE PETIT CYCLE DE L'EAU



# 02

## LES CHIFFRES CLÉS DU SERVICE

### 🔹 Patrimoine Eau Potable

**558** km de réseaux

**13** sites de production

**21** réservoirs

**2 100 000** m<sup>3</sup>/an produits (donnée 2022)

**15 538** abonnés (donnée 2022)



### 🔹 Patrimoine Assainissement Collectif

**297** km de réseaux

**125** postes de refoulement

**31** stations d'épuration

**1 650 000** m<sup>3</sup>/an traités (donnée 2022)

**11 657** abonnés (donnée 2022)



### 🔹 Patrimoine Assainissement Non-Collectif (ANC)

**3 129** installations d'ANC

dont **103** propriétés de la CCCA



# 03

## LA SOCIÉTÉ DÉDIÉE « EAUX D'ALBÂTRE »

- La Communauté de Communes a délibéré et attribué le nouveau contrat Eau Potable et Assainissement à **Eaux de Normandie**.

**Démarrage au 1<sup>er</sup> janvier 2024**

**Durée de 12 ans**

- Création d'une **société dédiée** au contrat du territoire de la CC Côte d'Albâtre, **EAUX D'ALBÂTRE**, dont le siège social est à Sasseville.

**Une identité propre au territoire**  
**Pour plus de transparence**



# 04

## LE NOUVEAU CONTRAT : PERFORMANCE ET TRANSPARENCE

### 🔹 Un Déléguataire – Eaux d'Albâtre :

- **Gestion des services Eau et Assainissement :**
  - ~ Exploitation des usines et réseaux, **maintenance préventive et curative**
  - ~ **Réparation** des fuites et **travaux**
  - ~ Autosurveillance : **2100 analyses/an en eau** et **2050 analyses/an en assainissement** en complément du contrôle sanitaire de l'ARS
  - ~ **Enquêtes terrain** (recherche fuites, conformité branchements, contrôle ANC, ...)
  - ~ **Gestion clientèle**, relève et facturation
- **16 techniciens** et **2 encadrants**, des services supports et experts régionaux, des sous-traitants partenaires
- **Astreinte** intervention et encadrement 24h/24

**0 977 428 467**

### 🔹 Un Maître d'Ouvrage – CC Côte d'Albâtre :

- Service Eau Potable, Assainissement et Protection de la Ressource en eau :
  - ~ **Suivi et pilotage** des contrats de délégation Eau Assainissement
  - ~ Réalisation de **travaux** neufs, de renouvellement et de réhabilitation pour le compte de la Collectivité
  - ~ **Suivi renforcé** de la qualité des eaux captées
- **5 agents** dédiés
- **Astreinte** exploitation et décisionnelle 24h/24

🔹 **2 accueils abonnés** à Sasseville (existant) et à Fontaine le Dun (dans la maison France Services)

🔹 **Ouverture d'un 3<sup>ème</sup> accueil** à Saint-Valery-en-Caux (en cours)

# 04

## LE NOUVEAU CONTRAT : PERFORMANCE ET TRANSPARENCE

### Des actions pour le **développement durable** :

- **L'optimisation énergétique** comme guide du renouvellement des équipements
- **L'installation de LED** sur les stations d'épuration pour limiter la consommation d'énergie
- Des aménagements paysagers de sites favorisant la **biodiversité**
- **Un budget annuel dédié de 10 000 €** pour des actions de développement durable et de communication, sur proposition de la CC Côte d'Albâtre
- **Un bilan carbone** des services

1-Créer une zone de plantation de 5 rangées de graminées et vivaces favorable à la biodiversité



# 04

## LE NOUVEAU CONTRAT : PERFORMANCE ET TRANSPARENCE

Des actions renforcées et dédiées à la performance du service **Eau Potable**

🔹 **Renouvellement des canalisations**, en renfort des chantiers de la CC Côte d'Albâtre, pour 700 000 € HT/an (entre 2 et 3 km de réseau renouvelé chaque année par le délégataire)

🔹 Un plan d'actions de **lutte contre les fuites d'eau potable** :

- Installation de 115 capteurs pour **surveiller les débits de nuit**
- **50 km/an** d'écoute du réseau pour la recherche de fuites
- Suivi des données sur les pertes en eau (rendement, volumes perdus, etc.)

🔹 Déploiement de la **radiorelevé** sur les compteurs d'eau



# 04

## LE NOUVEAU CONTRAT : PERFORMANCE ET TRANSPARENCE

Des actions dédiées à la performance du service **Assainissement**

- ⬢ **Renouvellement des canalisations**, en renfort des chantiers de la CC Côte d'Albâtre, pour 300 000 € HT/an (environ 800 mètres de réseau renouvelé chaque année par le délégataire)
- ⬢ Installation d'un dispositif de **Réutilisation des Eaux Usées Traitées** (Saint-Valéry-en-Caux) et de **l'eau de pluie** (Cany-Barville) pour des usages non-potables (lavage de voirie, curage des réseaux, arrosage d'espaces verts...)
- ⬢ Prise en charge du **service Assainissement Non-Collectif** (contrôles vente, contrôle conception, entretien des ANC propriété de la CCCA...)
- ⬢ Participation à la **surveillance des eaux de baignade durant l'été**



# 05

## LA FACTURE

💧 Le saviez-vous ?

En France,

**L'eau paye l'eau.**

**L'assainissement paye l'assainissement.**

L'ensemble des charges des services de l'eau et de l'assainissement est **financé par les seules factures des usagers**, et non par l'impôt.

Le prix de l'eau assainie couvre la production et la distribution de l'eau potable, mais aussi la collecte et la dépollution des eaux usées.



# 05

## LA FACTURE

### Présentation de la facture

Les références abonnés

Les coordonnées de Eaux d'Albâtre

Les éventuels messages factures

La synthèse de la facturation : période concernée, montant à payer et date d'échéance

L'historique de consommation

**réf. client :** 12-3542190112  
**identifiant :** 1234  
**facture n° :** 11

**contacts**  
www.toutsurmonneau.fr  
Service client du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 9h à 13h  
urgence 24h/24  
SUEZ Eau France - service client  
36400 LA CHATRE

**message personnel**  
Les abonnés sont invités sur EDV sous le strict respect des préférences susdites.

**e-facture**  
Recevez votre facture directement sur votre compte en ligne en optant pour l'e-facture sur www.toutsurmonneau.fr

**Facture de octobre 2019 à octobre 2020**  
27 Octobre 2020  
Votre abonnement m<sup>3</sup> 92 m<sup>3</sup> montant TTC 88,90 €  
Votre consommation m<sup>3</sup> 92 m<sup>3</sup> 407,34 €  
Total 496,24 €  
Solde antérieur 11,22 €  
Dédution des échéances versées -539,00 €  
**Solde de votre compte -31,54 €**

**Repartition**  
Distribution de l'eau : 41 %  
Collecte et traitement des eaux usées : 48 %  
Organismes publics : 11 %

Régime	Consommation	Montant TTC
Facture de		
27/10/2020	41,80	25,95
20/04/2020	31,60	279,19
<b>TOTAL TTC</b>		<b>496,24</b>

**pour en savoir +**

**5** **index du compteur**

N° compteur	Relevé Index	Actions Index	Concomitantes
Relevé le 27/10/2020	914	Estimé le 10/04/2020	476

**6** **détail de la facturation**

Relevé Index	Montet TTC	Montet TTC	Montet TTC
Relevé le 27/10/2020	914	Estimé le 10/04/2020	476

**7** **pour mieux comprendre votre facture**

Les prix des services de distribution de l'eau et de collecte et traitement des eaux usées sont fixés par les collectivités locales.

**AGENCE DE L'EAU** Cet organisme public perçoit des redevances pour réguler la subvention des actions pour la préservation des ressources en eau. Le tarif couvre les pollutions agricoles, urbaines ou industrielles et la modernisation des réseaux d'eau.

Les index du compteur

Le détail de la facturation, conformément à la réglementation :

- Les parts liées à l'eau potable et à l'assainissement
- Les parts Collectivité et Délégitaire
- L'abonnement et les montants liés aux volumes
- Les taxes de l'Agence de l'Eau

# 05

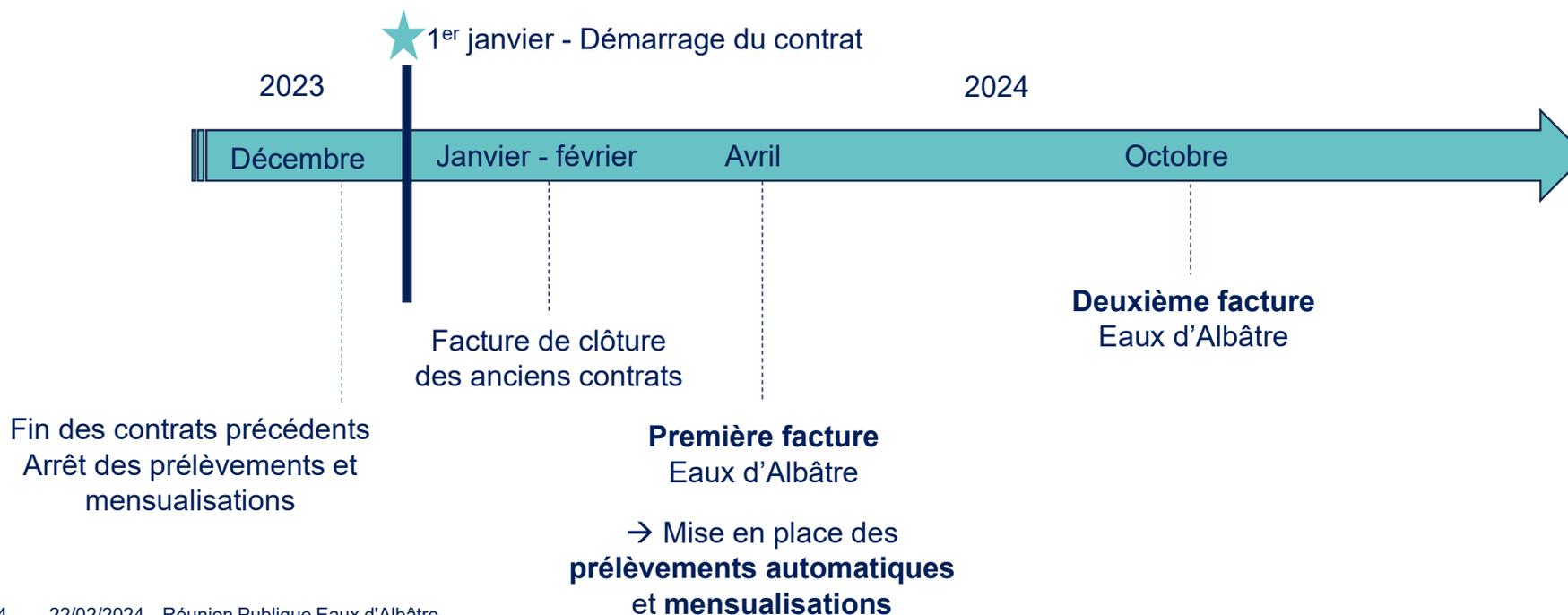
## LA FACTURE

### 🕒 Calendrier en lien avec la facturation



#### A retenir :

Chaque année, la facture **d'avril sera établie sur une estimation**, celle **d'octobre après la relève physique** des compteurs par Eaux d'Albâtre.



# 05

## LA FACTURE

### 💧 Comment payer ma facture ?

- Par **prélèvement**
- Par **carte bleue** en appelant le numéro dédié, ou par internet via votre [compte en ligne](#) (accessible à compter d'avril 2024)
- Par **chèque**

### 💧 Autorisations de **mensualisations** et de **prélèvements** automatiques **non transférées** à EAUX D'ALBÂTRE

### 💧 **Arrêt automatique** des prélèvements au 31/12/2023 à la fin du contrat précédent

### 💧 **Démarche volontaire** pour les remettre en place

# 05

## LA FACTURE

### Agence en ligne : Tout Sur Mon Eau



**SOUSCRIRE**  
un contrat

**TOUT SAVOIR**  
sur mon eau

**PRÉSERVER**  
l'eau

 Handicap

 Aide et contact

 Espace client

**CHAQUE JOUR, NOUS  
APPORTONS L'EAU AU  
CŒUR DE VOS VIES**



#### Je souscris mon contrat d'eau

Mon logement est déjà raccordé à l'eau, c'est ici que ça se passe !

Souscrire mon contrat en 10 min



#### Je gère mon contrat en ligne

Pour suivre mes consommations, payer et consulter mes factures, gérer mes démarches...

Créer mon compte en ligne



#### Je trouve mes réponses

Une fuite à gérer, une incompréhension sur ma facture, une question sur mon compteur, une résiliation...

Trouver mes réponses

## Agence en ligne : Tout Sur Mon Eau



SOUSCRIRE  
un contrat

TOUT SAVOIR  
sur mon eau

PRÉSERVER  
l'eau

 Handicap

 Aide et contact

 Espace client

[Accueil](#) | [Créer Mon Compte En Ligne](#)

### CRÉER MON COMPTE EN LIGNE

1 — 2 — 3

Vous êtes abonné(e) ? Munissez-vous de votre référence client.

Votre référence client

Vous la trouverez sur votre dernière facture. Elle commence par 98 suivi de 10 chiffres.

Créer mon compte

Pas encore client ? [Souscrire un contrat](#) →



# 06

## PRÉSENTATION DES TARIFS

### Evolution des tarifs avec le nouveau contrat enrichi

La Communauté de Communes de la Côte d'Albâtre maintien **la tarification par tranche**.  
Les premiers mètres cubes d'eau **coûtent moins chers**.

Tarification de base par tranche (hors abonnement et TVA)  
1 mètre cube (m<sup>3</sup>) = 1 000 litres

Tarifs Eau Potable + Assainissement Collectif (en € HT/m <sup>3</sup> )				
Tranches	Part délégataire	Part collectivité	Part Agence de l'Eau	Total
De 0 à 15 m <sup>3</sup> /an	<b>0,5358 €</b>	1,5514 €	0,6650 €	<b>2,7522 €</b>
De 16 à 100 m <sup>3</sup> /an	3,5899 €	1,5514 €	0,6650 €	<b>5,8063 €</b>
> 100 m <sup>3</sup> /an	3,8578 €	1,5514 €	0,6650 €	<b>6,0742 €</b>

Tarifs Eau Potable + Assainissement Non Collectif (en € HT/m <sup>3</sup> )				
Tranches	Part délégataire	Part collectivité	Part Agence de l'Eau	Total
De 0 à 15 m <sup>3</sup> /an	0,1856 €	0,6800 €	0,4800 €	<b>1,3456 €</b>
De 16 à 100 m <sup>3</sup> /an	1,2435 €	0,6800 €	0,4800 €	<b>2,4035 €</b>
> 100 m <sup>3</sup> /an	1,3363 €	0,6800 €	0,4800 €	<b>2,4963 €</b>

# 06

## PRÉSENTATION DES TARIFS

### Evolution des tarifs avec le nouveau contrat enrichi

Le nouveau contrat vise à **harmoniser les tarifs de l'eau et de l'assainissement** : dans un premier temps sur les 50 communes concernées, puis dans un second temps sur les 4 communes du secteur d'Angiens à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2027.

→ Evolution sur la base d'une facture type avec une consommation moyenne **de 100 m<sup>3</sup>/an**

Tarifs Eau + Assainissement Collectif (y compris taxes des organismes publics et TVA)					
En 2023			En 2024		
Anciens contrats		Pour 100 m <sup>3</sup> /an	Nouveau contrat		Pour 100 m <sup>3</sup> /an
	Secteur ex-CCCA	582 € TTC/an (+ 19%)		Secteur CCCA	692 € TTC/an
 	Secteur Ourville-en-Caux / Le Hanouard	629 € TTC/an (+ 10%)			
	Secteur Fontaine-le-Dun	749 € TTC/an (- 8%)			
	Secteur Angiens	714 € TTC/an		Secteur Angiens	714 TTC/an

# 06

## PRÉSENTATION DES TARIFS

### Evolution des tarifs avec le nouveau contrat enrichi

→ Evolution sur la base d'une facture type avec une consommation moyenne de **100 m<sup>3</sup>/an**

Tarifs Eau + Assainissement Non Collectif (y compris taxes des organismes publics et TVA)					
En 2023			En 2024		
Anciens contrats		Pour 100 m <sup>3</sup> /an	Nouveau contrat		Pour 100 m <sup>3</sup> /an
	Secteur ex-CCCA	274 € TTC/an (+ 17%)		Secteur CCCA	320 € TTC/an
 	Secteur Ourville-en-Caux / Le Hanouard	274 € TTC/an (+ 17%)			
	Secteur Fontaine-le-Dun	574 € TTC/an (- 37%)			
	Secteur Angiens	512 € TTC/an		Secteur Angiens	512 € TTC/an

# 07

## POUR JOINDRE « EAUX D'ALBÂTRE »



Conseiller clientèle : **0 977 408 467** (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 13h)



Urgences techniques : **0 977 428 467** (24h/24)



Agence en ligne : [www.eaux-d-albatre.toutsurmoneau.fr](http://www.eaux-d-albatre.toutsurmoneau.fr)

### Accueils :

**SASSEVILLE**  
**ZI du District**  
**Impasse des Chaluts**

**Lundi matin, mardi, jeudi  
matin et vendredi**

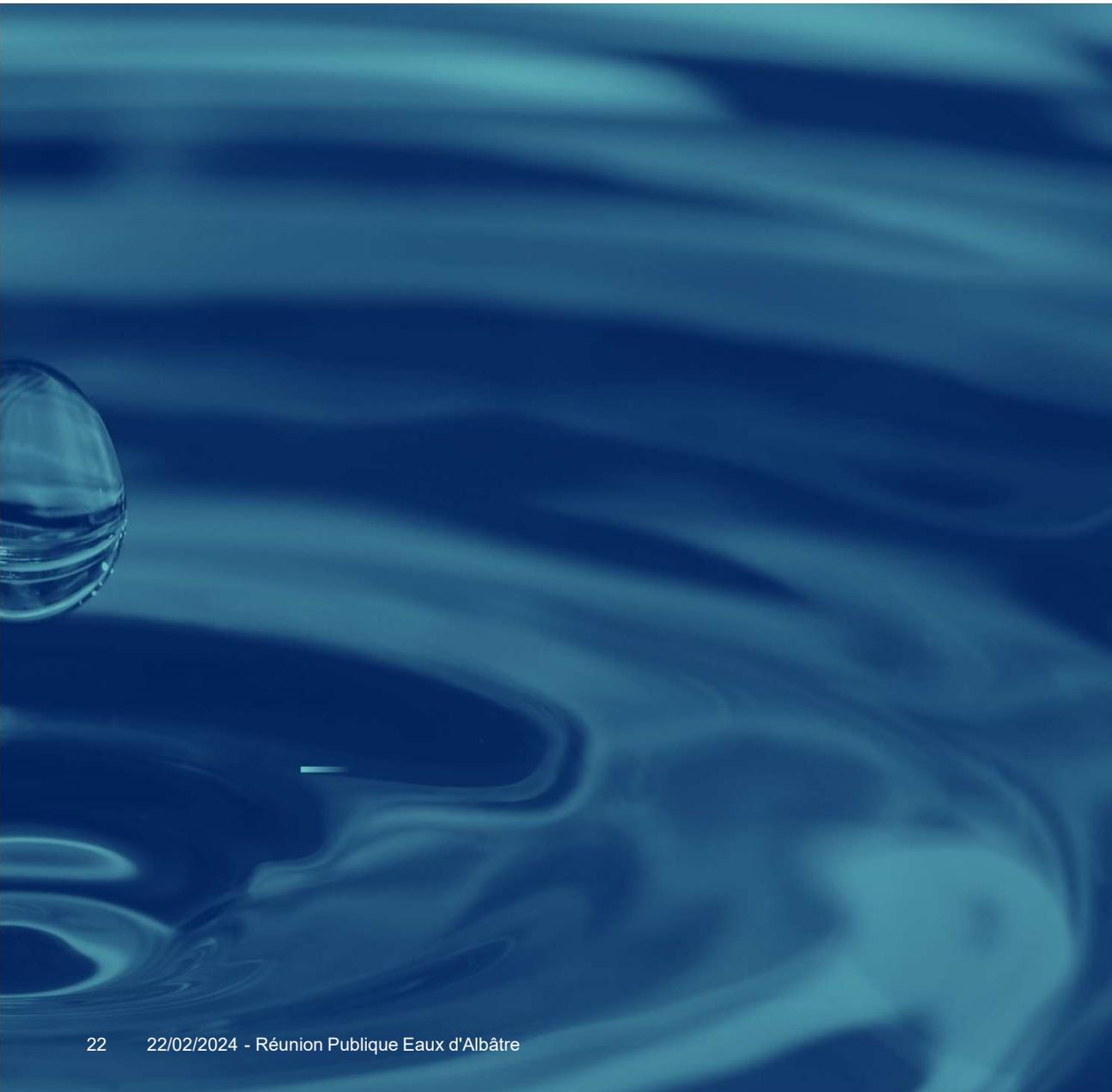
**(8h30 - 12h ; 14h30 - 16h30)**



**FONTAINE LE DUN**  
**Maison France Services**

**Lundi après-midi et jeudi après-midi**

**(14h30 - 16h30)**



**Avez-vous des questions?**



Communauté de Communes de la Côte  
▶ D'ALBÂTRE ▶

EAUX  
D'ALBÂTRE