



Envoyé en préfecture le 20/02/2024

Reçu en préfecture le 20/02/2024

Publié le

20 FEV. 2024

ID : 022-212200810-20240220-2024_DB_003-DE



PERMANENCE CONSOMMATEURS CONVENTION DE PARTENARIAT

- **Objet de la convention** : La présente convention vise à déterminer un cadre d'échange entre la permanence défense du consommateur (ci-après « Défense des consommateurs ») et la structure partenaire (ci-après « le partenaire »). La permanence a pour objectif :
 - D'informer les consommateurs sur les droits et les démarches à suivre pour les actes de la vie quotidienne
 - Les orienter vers les « bons » interlocuteurs.
 - Assister les adhérents dans le traitement des litiges de consommation.

1. Contacts facilités :

Nom de l'interlocuteur au sein de la permanence défense du consommateur + coordonnées

Philippe GESBERT – Mécénat de compétences
Familles Rurales-Fédération des Côtes d'Armor
21 bd Clémenceau, 22000 Saint-Brieuc
06.99.72.65.17
En cas d'absence : 02 96 33 00 94
Philippe.gesbert@famillesrurales.org

&

Mairie d'Hillion
2 rue de la Tour du FA, 22120 HILLION
02 96 32 21 04
accueil@hillion.bzh

2. Amélioration du repérage, de la prévention et de l'orientation :

La mairie s'engage à diffuser l'information sur les missions de la permanence défense du consommateur ainsi que sur les modalités de prise de contact. Des documents de communication peuvent être mis à disposition par Familles Rurales, en libre-service ou remis aux personnes qui pourraient nécessiter une orientation vers la permanence défense du consommateur, eu égard à leur situation personnelle en cours ou à venir.

Le partenaire favorise le repérage des événements de vie pouvant donner lieu à des difficultés de la vie quotidienne et propose aux personnes concernées une orientation préventive vers une permanence défense du consommateur

Les partenaires peuvent convenir d'une mise à disposition d'espace au sein des locaux du Partenaire afin de mettre en œuvre les actions suivantes :

Familles Rurales, fédération des Côtes d'Armor s'engage à réaliser des **permanences d'accueil** au sein de la Mairie d'Hillion. Leur objectif est de recevoir individuellement les personnes afin d'échanger sur leur situation et établir un premier diagnostic, pour éventuellement proposer un accompagnement ou une orientation.

Ces permanences sont réalisées à titre gratuit pour le public qui y participe.

Chaque premier mardi de chaque mois de 9h00 à 12h00 (voir calendrier 2024 ci-joint)
En cas d'impossibilité Mr Gesbert et/ou la fédération appellera la mairie.

3. Transmission de données :

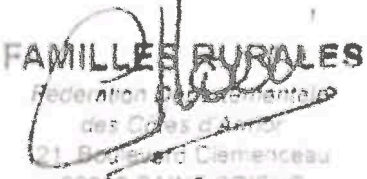
L'accord écrit du bénéficiaire de la défense des consommateurs est nécessaire pour la transmission d'informations la concernant.

Les échanges entre le partenaire et la permanence défense du consommateur sont confidentiels.

4. Durée de la convention :

La présente convention s'applique jusqu'à dénonciation par l'un des partenaires.

Signataires, date

 <p>FAMILLES RURALES Fédération Départementale des Côtes d'Armor 21, Boulevard Clemenceau 22000 SAINT-BRIEUC Tél: 02 96 33 00 94 - Fax: 02 96 61 05 67</p>	
--	--

JANVIER			FÉVRIER			MARS			AVRIL			MAI			JUIN			JUILLET			AOÛT			SEPTEMBRE			OCTOBRE			NOVEMBRE			DÉCEMBRE		
1-janv.	L		1-févr.	J		1-mars	V		1-avr.	L		01-mai	M		1-juin	S		1-juil.	L		1-août	J		1-sept.	D		1-oct.	M		1-nov.	V		1-déc.	D	
2-janv.	M		2-févr.	V		2-mars	S		2-avr.	M		02-mai	J		2-juin	D		2-juil.	M		2-août	V		2-sept.	L		2-oct.	M		2-nov.	S		2-déc.	L	
3-janv.	M		3-févr.	S		3-mars	D		3-avr.	M		03-mai	V		3-juin	L		3-juil.	M		3-août	S		3-sept.	M		3-oct.	J		3-nov.	D		3-déc.	M	
4-janv.	J		4-févr.	D		4-mars	L		4-avr.	J		04-mai	S		4-juin	M		4-juil.	J		4-août	D		4-sept.	M		4-oct.	V		4-nov.	L		4-déc.	M	
5-janv.	V		5-févr.	L		5-mars	M		5-avr.	V		05-mai	D		5-juin	M		5-juil.	V		5-août	L		5-sept.	J		5-oct.	S		5-nov.	M		5-déc.	J	
6-janv.	S		6-févr.	M		6-mars	M		6-avr.	S		06-mai	L		6-juin	J		6-juil.	S		6-août	M		6-sept.	V		6-oct.	D		6-nov.	M		6-déc.	V	
7-janv.	D		7-févr.	M		7-mars	J		7-avr.	D		07-mai	M		7-juin	V		7-juil.	D		7-août	M		7-sept.	S		7-oct.	L		7-nov.	J		7-déc.	S	
8-janv.	L		8-févr.	J		8-mars	V		8-avr.	L		08-mai	M		8-juin	S		8-juil.	L		8-août	J		8-sept.	D		8-oct.	M		8-nov.	V		8-déc.	D	
9-janv.	M		9-févr.	V		9-mars	S		9-avr.	M		09-mai	J		9-juin	D		9-juil.	M		9-août	V		9-sept.	L		9-oct.	M		9-nov.	S		9-déc.	L	
10-janv.	M		10-févr.	S		10-mars	D		10-avr.	M		10-mai	V		10-juin	L		10-juil.	M		10-août	S		10-sept.	M		10-oct.	J		10-nov.	D		10-déc.	M	
11-janv.	J		11-févr.	D		11-mars	L		11-avr.	J		11-mai	S		11-juin	M		11-juil.	J		11-août	D		11-sept.	M		11-oct.	V		11-nov.	L		11-déc.	M	
12-janv.	V		12-févr.	L		12-mars	M		12-avr.	V		12-mai	D		12-juin	M		12-juil.	V		12-août	L		12-sept.	J		12-oct.	S		12-nov.	M		12-déc.	J	
13-janv.	S		13-févr.	M		13-mars	M		13-avr.	S		13-mai	L		13-juin	J		13-juil.	S		13-août	M		13-sept.	V		13-oct.	D		13-nov.	M		13-déc.	V	
14-janv.	D		14-févr.	M		14-mars	J		14-avr.	D		14-mai	M		14-juin	V		14-juil.	D		14-août	M		14-sept.	S		14-oct.	L		14-nov.	J		14-déc.	S	
15-janv.	L		15-févr.	J		15-mars	V		15-avr.	L		15-mai	M		15-juin	S		15-juil.	L		15-août	J		15-sept.	D		15-oct.	M		15-nov.	V		15-déc.	D	
16-janv.	M		16-févr.	V		16-mars	S		16-avr.	M		16-mai	J		16-juin	D		16-juil.	M		16-août	V		16-sept.	L		16-oct.	M		16-nov.	S		16-déc.	L	
17-janv.	M		17-févr.	S		17-mars	D		17-avr.	M		17-mai	V		17-juin	L		17-juil.	M		17-août	S		17-sept.	M		17-oct.	J		17-nov.	D		17-déc.	M	
18-janv.	J		18-févr.	D		18-mars	L		18-avr.	J		18-mai	S		18-juin	M		18-juil.	J		18-août	D		18-sept.	M		18-oct.	V		18-nov.	L		18-déc.	M	
19-janv.	V		19-févr.	L		19-mars	M		19-avr.	V		19-mai	D		19-juin	M		19-juil.	V		19-août	L		19-sept.	J		19-oct.	S		19-nov.	M		19-déc.	J	
20-janv.	S		20-févr.	M		20-mars	M		20-avr.	S		20-mai	L		20-juin	J		20-juil.	S		20-août	M		20-sept.	V		20-oct.	D		20-nov.	M		20-déc.	V	
21-janv.	D		21-févr.	M		21-mars	J		21-avr.	D		21-mai	M		21-juin	V		21-juil.	D		21-août	M		21-sept.	S		21-oct.	L		21-nov.	J		21-déc.	S	
22-janv.	L		22-févr.	J		22-mars	V		22-avr.	L		22-mai	M		22-juin	S		22-juil.	L		22-août	J		22-sept.	D		22-oct.	M		22-nov.	V		22-déc.	D	
23-janv.	M		23-févr.	V		23-mars	S		23-avr.	M		23-mai	J		23-juin	D		23-juil.	M		23-août	V		23-sept.	L		23-oct.	M		23-nov.	S		23-déc.	L	
24-janv.	M		24-févr.	S		24-mars	D		24-avr.	M		24-mai	V		24-juin	L		24-juil.	M		24-août	S		24-sept.	M		24-oct.	J		24-nov.	D		24-déc.	M	
25-janv.	J		25-févr.	D		25-mars	L		25-avr.	J		25-mai	S		25-juin	M		25-juil.	J		25-août	D		25-sept.	M		25-oct.	V		25-nov.	L		25-déc.	S	
26-janv.	V		26-févr.	L		26-mars	M		26-avr.	V		26-mai	D		26-juin	M		26-juil.	V		26-août	L		26-sept.	J		26-oct.	S		26-nov.	M		26-déc.	J	
27-janv.	S		27-févr.	M		27-mars	M		27-avr.	S		27-mai	L		27-juin	J		27-juil.	S		27-août	M		27-sept.	V		27-oct.	D		27-nov.	M		27-déc.	V	
28-janv.	D		28-févr.	M		28-mars	J		28-avr.	D		28-mai	M		28-juin	V		28-juil.	D		28-août	M		28-sept.	S		28-oct.	L		28-nov.	J		28-déc.	S	
29-janv.	L		29-févr.	J		29-mars	V		29-avr.	L		29-mai	M		29-juin	S		29-juil.	L		29-août	J		29-sept.	D		29-oct.	M		29-nov.	V		29-déc.	D	
30-janv.	M					30-mars	S		30-avr.	M		30-mai	J		30-juin	D		30-juil.	M		30-août	V		30-sept.	L		30-oct.	M		30-nov.	S		30-déc.	L	
31-janv.	M					31-mars	D					31-mai	V					31-juil.	M		31-août	S					31-oct.	J					31-déc.	M	