

Aubergenville le 26/02/2024

Objet : Information concernant la facturation de l'eau potable sur votre commune

Monsieur le Maire de Flins Sur Seine,

En premier lieu, nous vous prions de nous excuser pour le décalage d'envoi de la dernière facture d'eau et soyez assurés de notre dévouement et de la mobilisation de nos équipes pour assurer le service public de l'eau afin de continuer à distribuer une eau potable 24h/24 et de bonne qualité.

Nous vous informons par le présent courrier que la prochaine facture d'eau sera envoyée aux abonnés du service en juin 2024 conformément au calendrier de facturation, et cette facture fera l'objet d'un délai de paiement rallongé afin de faciliter le règlement par les abonnés du service de l'eau potable.

Comme vous le savez, l'installation du télérelevé des compteurs d'eau s'est largement déployée sur votre commune. Certains abonnés n'ont pas pu être équipés malgré nos propositions de rendez-vous et nous allons proposer à ceux-ci au mois de mars, de nouveaux rendez-vous par courrier.

Nous vous saurions gré de relayer cette information afin d'informer au mieux vos administrés. Le message suivant peut être diffusé s'il vous agrée :

« La Communauté Urbaine Grand Paris Seine et Oise déploie actuellement la télérelève des compteurs d'eau sur votre commune.

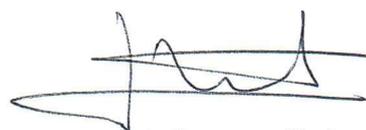
Cette mission est assurée par la SEFO et ses partenaires sous-traitants. Si vous ne disposez pas encore de ce service, nous vous remercions de contacter la SEFO afin de convenir d'un rendez-vous, par courriel sefo@sefo.fr ou par téléphone au 01 39 29 59 56. »

Pour mémoire, les abonnés de votre commune peuvent nous contacter par les canaux suivants :

- Accueil physique à notre agence d'Aubergenville ouverte du lundi au jeudi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h, et le vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 16h30 ;
- Contact par mail : sefo@sefo.fr ;
- Accueil téléphonique au 01 39 70 20 00, et astreinte 24h/24 à ce même numéro.

Nous avons renforcé nos effectifs afin d'améliorer notre joignabilité au téléphone et je reste à votre disposition pour toute demande de précision au numéro 01 39 29 59 47, ligne directe de mon assistante et ce numéro est réservé aux Maires.

Veuillez agréer, Monsieur le Maire de Flins Sur Seine, l'expression de nos sentiments dévoués.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Laurent Poncelet".

Le Directeur de l'Agence d'Aubergenville
Laurent Poncelet