



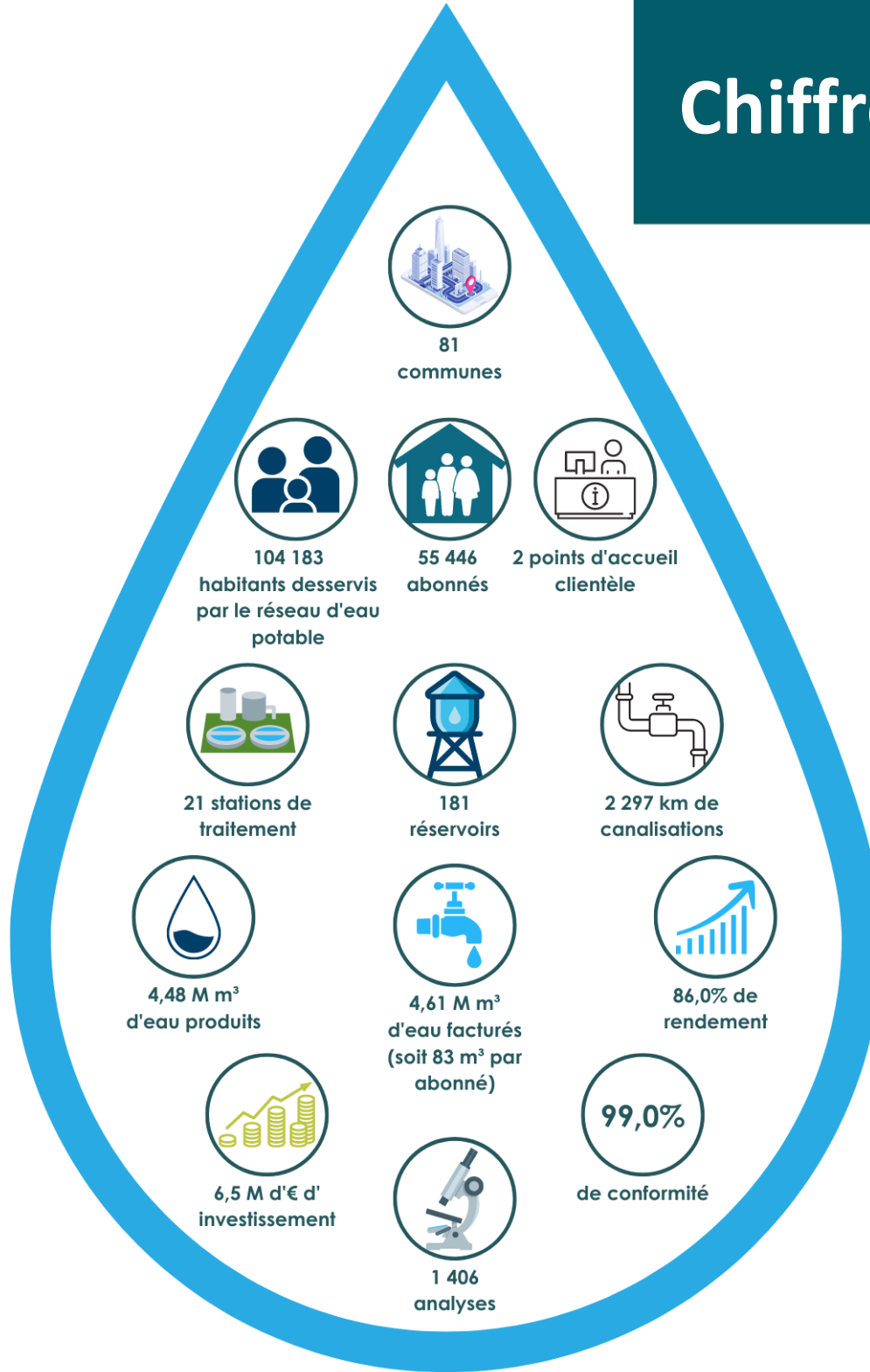
Bilan de service eau potable

Année 2023

02/04/2024

Sommaire

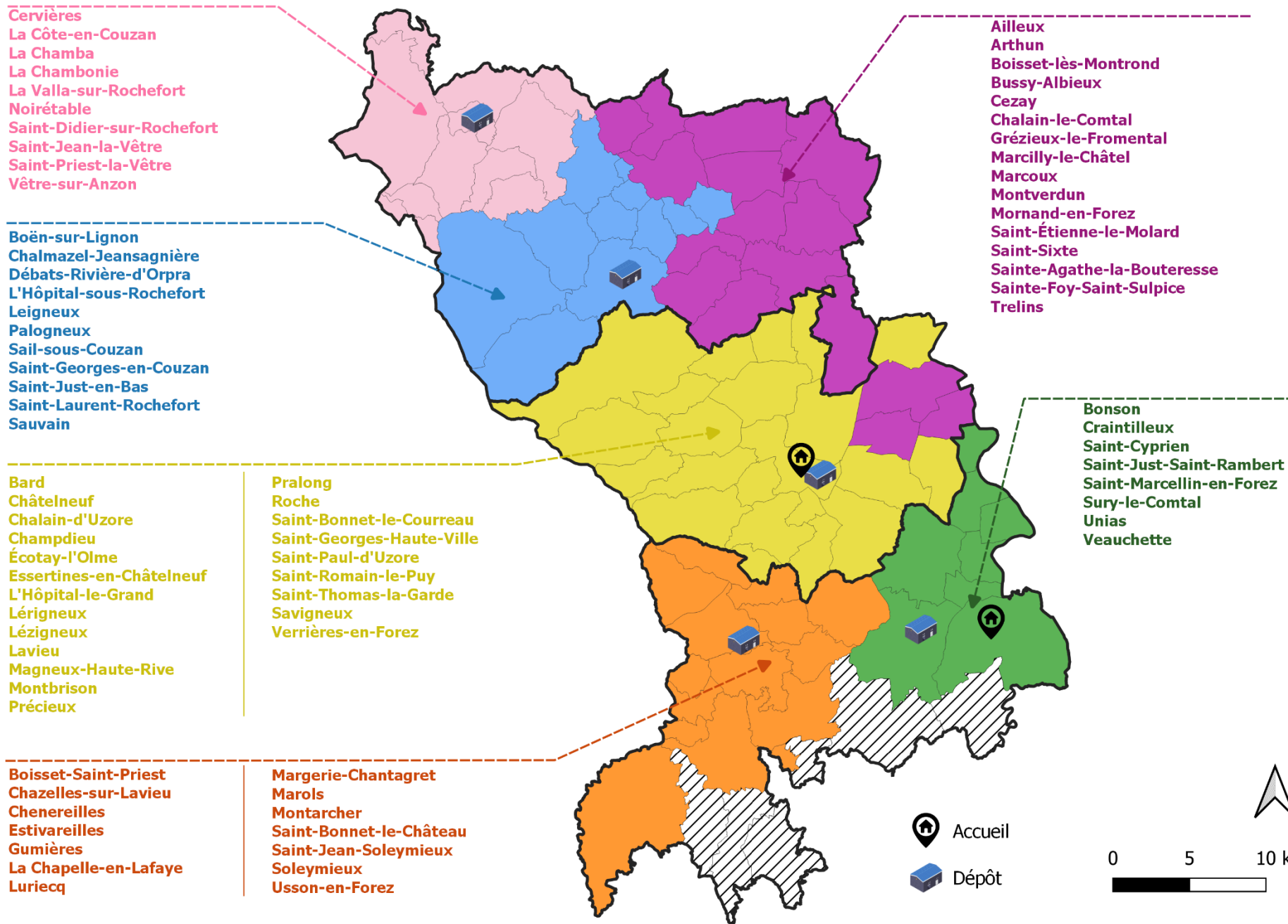
- 1 Le service eau potable
- 2 Les ressources en eau
- 3 Le réseau d'eau
- 4 La qualité de l'eau
- 5 Les grands projets réalisés en 2023
- 6 Autres fait marquants
- 7 Perspectives
- 8 Quelques rappels





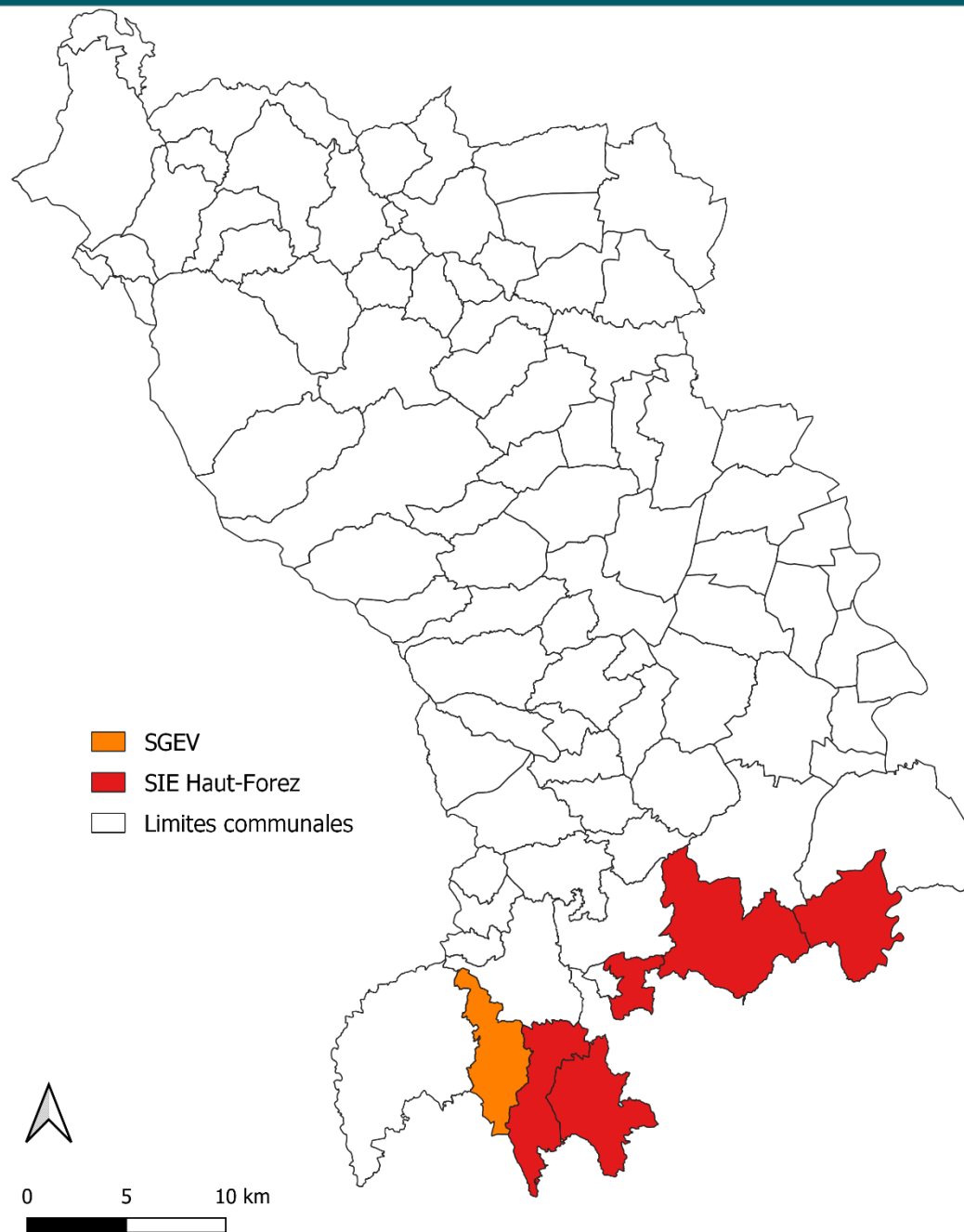
Le service eau potable

Notre territoire en 2023



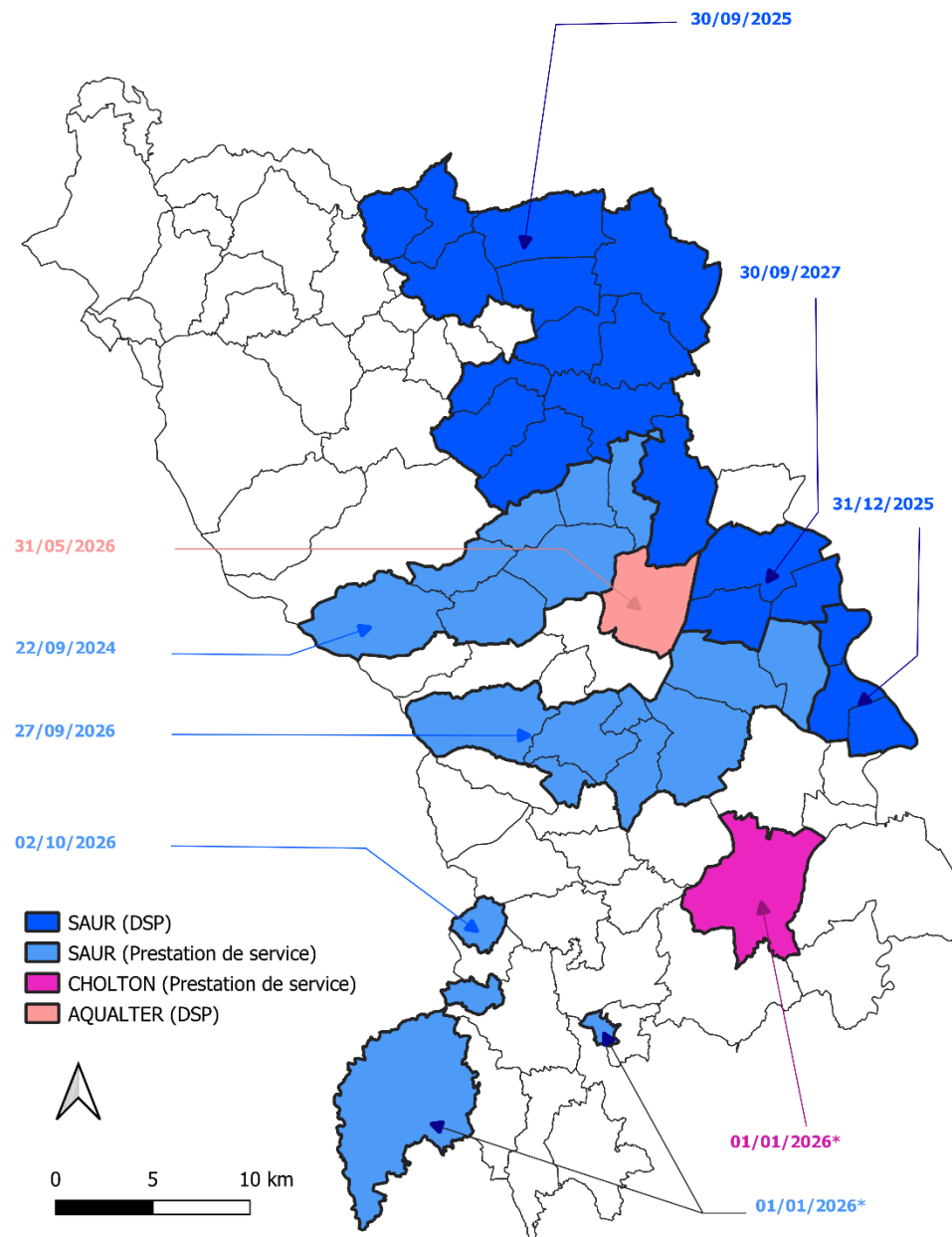
Point sur les syndicats à cheval sur le territoire de Loire Forez agglomération

- En 2022, Loire Forez agglomération a proposé de reprendre la compétence sur la commune d'Apinac et d'un petit hameau de Merle-Leignec.
- En 2023, LFa et le Syndicat de Gestion des Eaux du Velay (SGEV) ont travaillé ensemble afin que cette reprise soit effective au 01/01/2024.





















Modification et/ou renouvellement de marché réalisé en 2023 :

- La prestation de service sur l'Ex SIE de Grimard Montvadan a été prolongée de 7 mois via un avenant jusqu'au 09/2024























*reconductible 1 fois 4 ans, soit jusqu'au 01/01/2030

Niveau de service attendu

	2022	2023
Nettoyage des réservoirs : 1 fois/an		
Entretien des organes de station et réseau (non réglementaire) : suivant besoin et sous 3 ans		
Plan de maintenance sur station d'eau, réseau (non réglementaire) : suivant besoin et sous 3 ans		
Contrôles réglementaires (ballons, armoires électriques, échelles, points d'encrage...) : respect de la réglementation, sous 2 ans		
Mise en place de débitmètres de prélèvement et de télégestion : sous 5 ans		
Respect des arrêtés de DUP et périmètres de protection : sous 5 à 10 ans		
Renouvellement de 7% des compteurs tous les ans : sous 5 ans		
Levés topo de tous les travaux en régie : sous 2 ans		
Renouvellement des canalisations à 80 ans : sous 5 ans		



Niveau de service attendu

	2022	2023
Devis de branchement sous 10 jours, construction du branchement sous 2 mois, ouverture d'un abonnement sous 48 h : déjà en place		
Information temps réel des abonnés pour coupure d'eau suite casse : sous 5 à 10 ans		
Information abonné coupure d'eau prévue 48h : déjà en place		
Equipement de compteurs de tous les branchements sans comptage : sous 5 à 10 ans		
Remise en route de la lettre de l'eau tous les 3 mois : sous 6 mois		
Présentation du RPQS et vie du service 1 fois/an : sous 6 mois		
Accueil téléphonique centralisé LFa (y compris en astreinte via n° 04) avec réponse rapide < 5min d'attente : déjà en place hors le jeudi après-midi		
Mise en œuvre d'un portail clients : sous 5 à 10 ans		
Rdv rapide avec les techniciens, respect de la plage horaire : 2h avec prise de rdv sous 10j max : sous 6 mois		
Réponses rapides aux demandes écrites (mail, courrier) : max 10 jours à un courrier : sous 1 an		
Facturation : mensualisation proposée à tous, une facture/an si non mensualisée : sous 5 ans		

Organigramme du service eau potable

52 personnes au 01/01/2024

Recrutées en 2023 : 13 personnes

À recruter en 2024 : 4 personnes

Responsable du service eau potable
Martial VERNAY

Secrétariat du service 1.5 etp

Carine NICOLI (1 etp) + Amandine FAURE (0,5 etp)

Technicien coordonnateur secteur Nord
Jonathan GRUYAT

Technicien coordonnateur secteur Centre
Marjorie BROSSIER

Technicien coordonnateur secteur Sud
Luc VERNAY

Technicien coordonnateur secteur 0,38 etp
Bombarde/ Sivap
Mathieu MOURAGNE

Technicien qualité et performance
Benjamin FAU

Secrétariat 0.5 etp
Nathalie ARNAUD

Secrétariat 0,5 etp
Amandine FAURE

Secrétariat 0.5 etp
Emilie SILVA

Pole électromécanique
1 chef d'équipe
- x 2024
3 électromécaniciens
- Vincent POINT
- Nicolas LAURENDON
- Jean-Marc DURAND

Pole performance réseau (2Etp)
2 chercheurs de fuite
- Philippe ROBIN
- Anna GIRAUD
1 chercheur de fuite/SIG
- Tim VIRICEL

Qualité de l'eau (1.65 Etp)
1 technicien qualité de l'eau
- x 2024
2 Techniciens Grenelle
- Marjorie TISSOT
- Hélène BERNERT

Equipe travaux (2 Etp)
1 chef d'équipe
Mathieu ROBERT

1 agent Travaux
Hervé ROUSSET

Secteur Bleu (5 etp)
1 Chef d'équipe
x 2024
4 Fontainiers/travaux
- Eric VIAL
- Pierre TRICHET
- Yoan THEVENON
- Romain BEAU
- x Boën 2024

Secteur Rose (4 etp)
1 Chef d'équipe
Christophe LAVEILLE
3 Fontainiers/travaux
- Manuel THOLONIAT
- Jérôme TAILLANDIER
- Valentin BERTHET

Equipe travaux
1 chef d'équipe
Richard BALMET

3 agents
- Gérard DURAND
- Eric MASSON
- Franck MOUNIER

Secteur Jaune (6.12 Etp)
1 Chef d'équipe
Valentin GUERARD

3 Fontainiers/travaux
- Gilbert GRANDPIERRE
- Jérôme PAGE
- Eric VERNAY

2 Plombiers/travaux
- Cédric BUTIN
- Philippe BONNEL

1 gardien de bief
- Joseph LUGNIER

Equipe travaux
1 chef d'équipe
Hervé JAYOL

1 agent
Raphaël FERRAGNE

Equipe travaux
1 chef d'équipe
Julien TOURNEBISE

1 agent
FRAYARD Jérôme

Secteur Orange (2 etp)
1 Chef d'équipe
Roland TABARD

1 Fontainier/travaux
- Pascal GAGNAIRE

Secteur Vert (7 etp)
1 Chef d'équipe
Jérôme FAURE

6 Fontainiers/travaux
- Bastien SORLON
- Bruno FRAISSE
- Eric MAGAND
- Frédéric ROMEO
- Evan CANCADE
- Maxime OUDIN

Communication 2023

- Diffusion de **3 newsletters « cycle de l'eau »** :
 - 19/04/23 : 1220 contacts, 55% ouverture, 113 clics
 - 03/07/23 : 1219 contacts, 55% ouverture, 110 clics
 - 11/10/23 : 1262 contacts, 55% ouverture, 131 clics

- Un **article de sensibilisation + info travaux pour les bulletins municipaux** :
 - Mise à disposition des élus en juin 2023
 - Sur intranet : base documentaire > documents institutionnels > articles pour les bulletins municipaux



À prévoir en 2024

infos dans le Magazine Loire Forez distribué à 58500 exemplaires (3 numéros/an); une sensibilisation sur les économies d'eau ?

Gestion des appels (secrétariat eau potable et service facturation)

Nombre d'appels



25 155

69 appels/j

Appels non répondus



2 235

6 appels/j

Taux de réponse



91,1%

Durée totale des appels



2 876:05:45

7:52:47 appels/j

Vitesse moyenne de réponse



00:00:14

Durée moyenne de l'appel



00:02:58

6 lignes pouvant être décrochées en simultanée



Gestion des alarmes supervisées



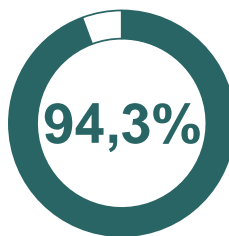
12 135 alarmes reçues en 2023

9 428 alarmes reçues en journée (78%)

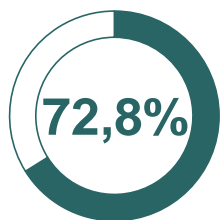
2 707 alarmes reçues de nuit (22%)



Outil simple et de plus en plus utilisé

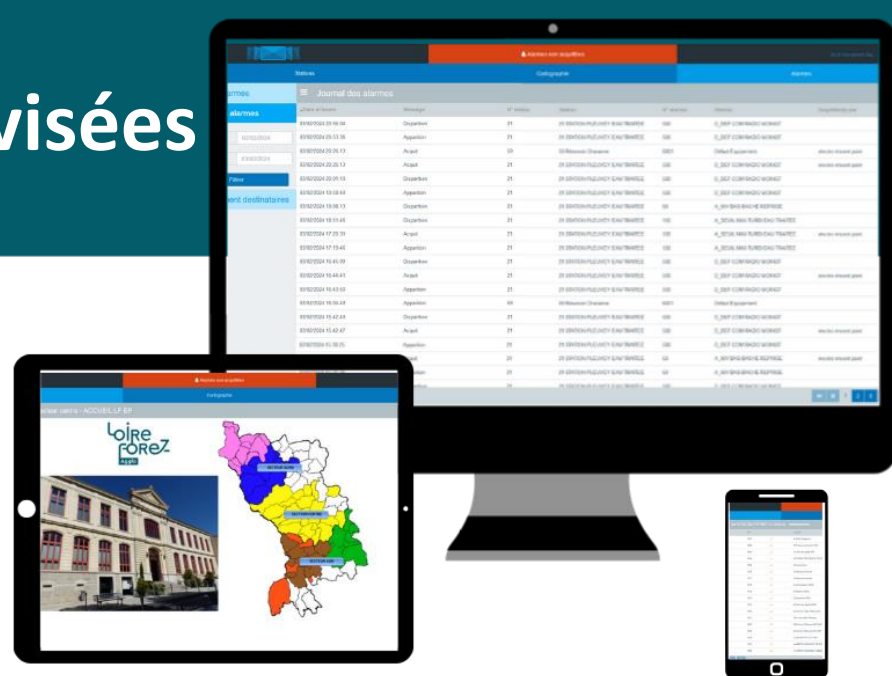


des acquittements ont été réalisés par la production en 2023



des acquittements concernaient les stations

À noter la mise en place de la gestion des alarmes sur les différents secteurs en 2023



Ouvrages	2023
Ouvrages distants (réservoirs, surpresseurs)	3 226
Stations	8 122
Comptages	787
TOTAL	12 135



Ressources en eau

Mise en place de la télégestion / sécurisation et optimisation des ressources



Mise en place d'une convention avec le Département de la Loire pour la réalisation d'un **suivi de maintenance des captages** (inspection de l'ordre de 35 sources/an)

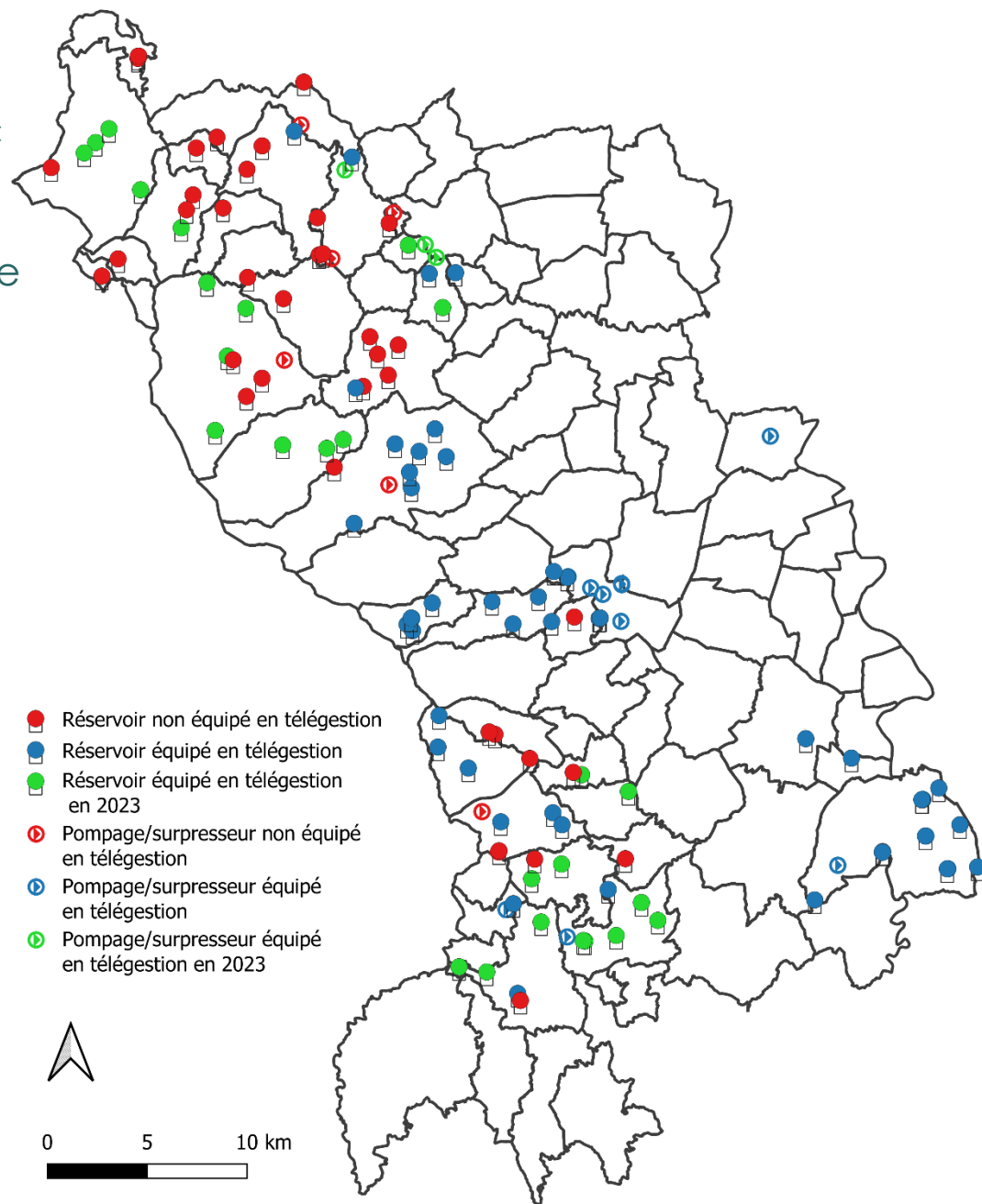


64% des ouvrages équipés en télégestion en 2023 (vs 46% en 2022)

Objectif : 100% d'ici fin 2026
(Investissement de 250 – 300k€/an - subvention 70% AELB et 10% Département de la Loire)



Début de mise en place de caméras sur les usines de production d'eau potable

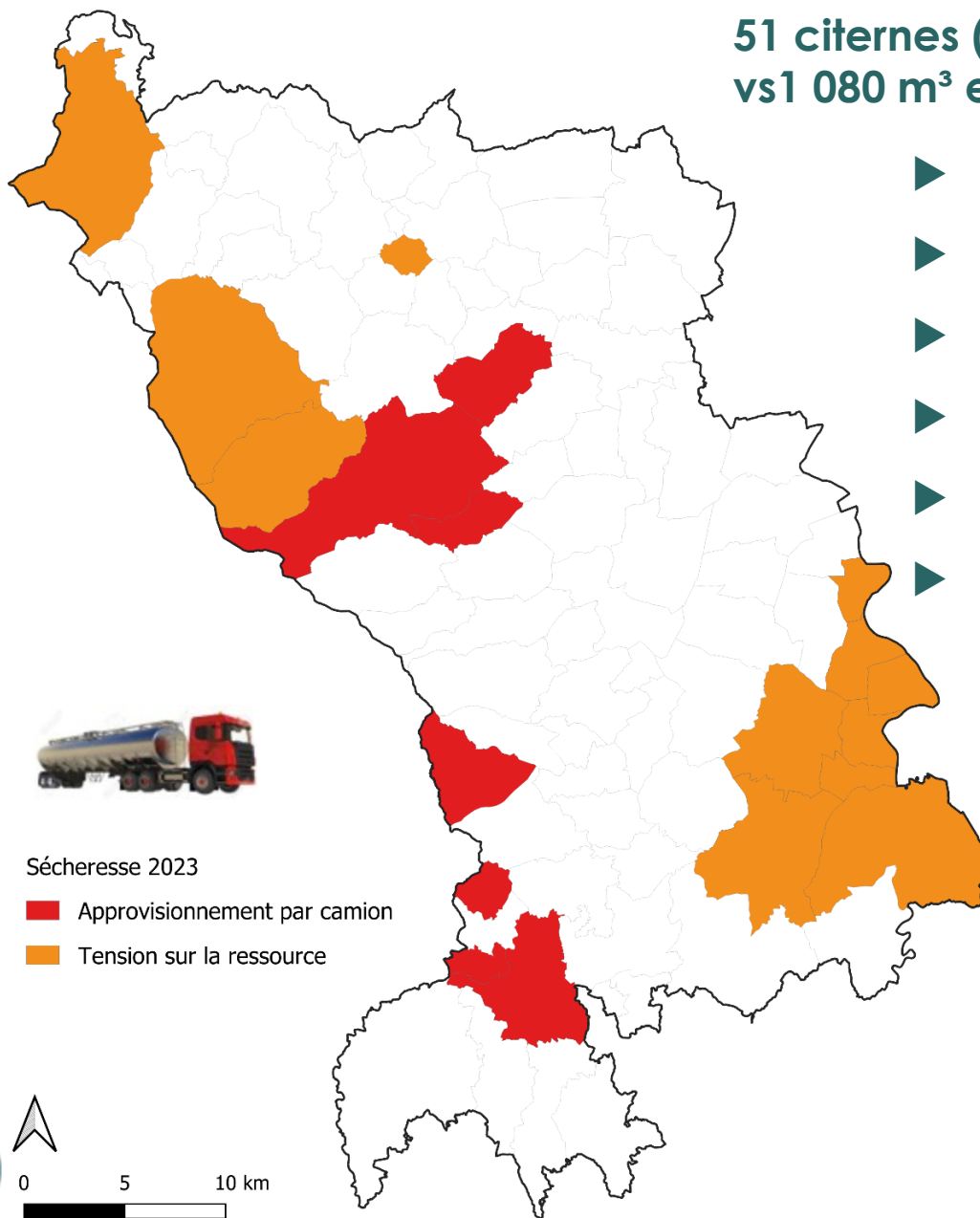


Impact de la sécheresse en 2023



51 citernes (1 020 m³
vs 1 080 m³ en 2022)

- ▶ Châtelneuf
- ▶ Estivareilles
- ▶ Gumières
- ▶ La Chapelle-en-Lafaye (réseau privé)
- ▶ Marcoux
- ▶ Saint-Bonnet-le-Courreau

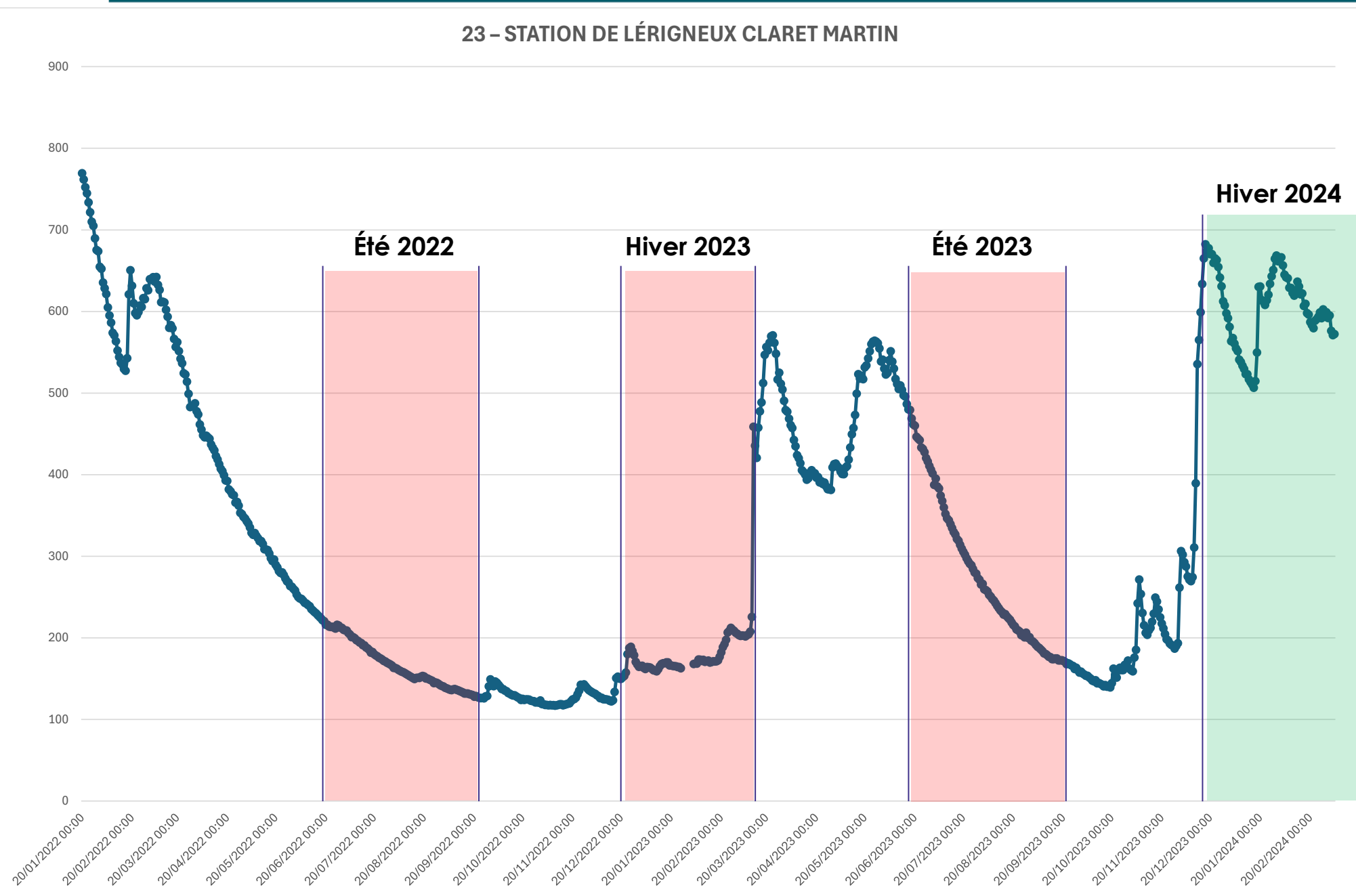


Mais aussi des problèmes à :

- ▶ Noirétable
- ▶ Jeansagnière
- ▶ Sauvain
- ▶ Débats Rivière d'Orpra
- ▶ Ex communes Bombarde
- ▶ EX commune SMB / UCV

Courbes des débits des sources

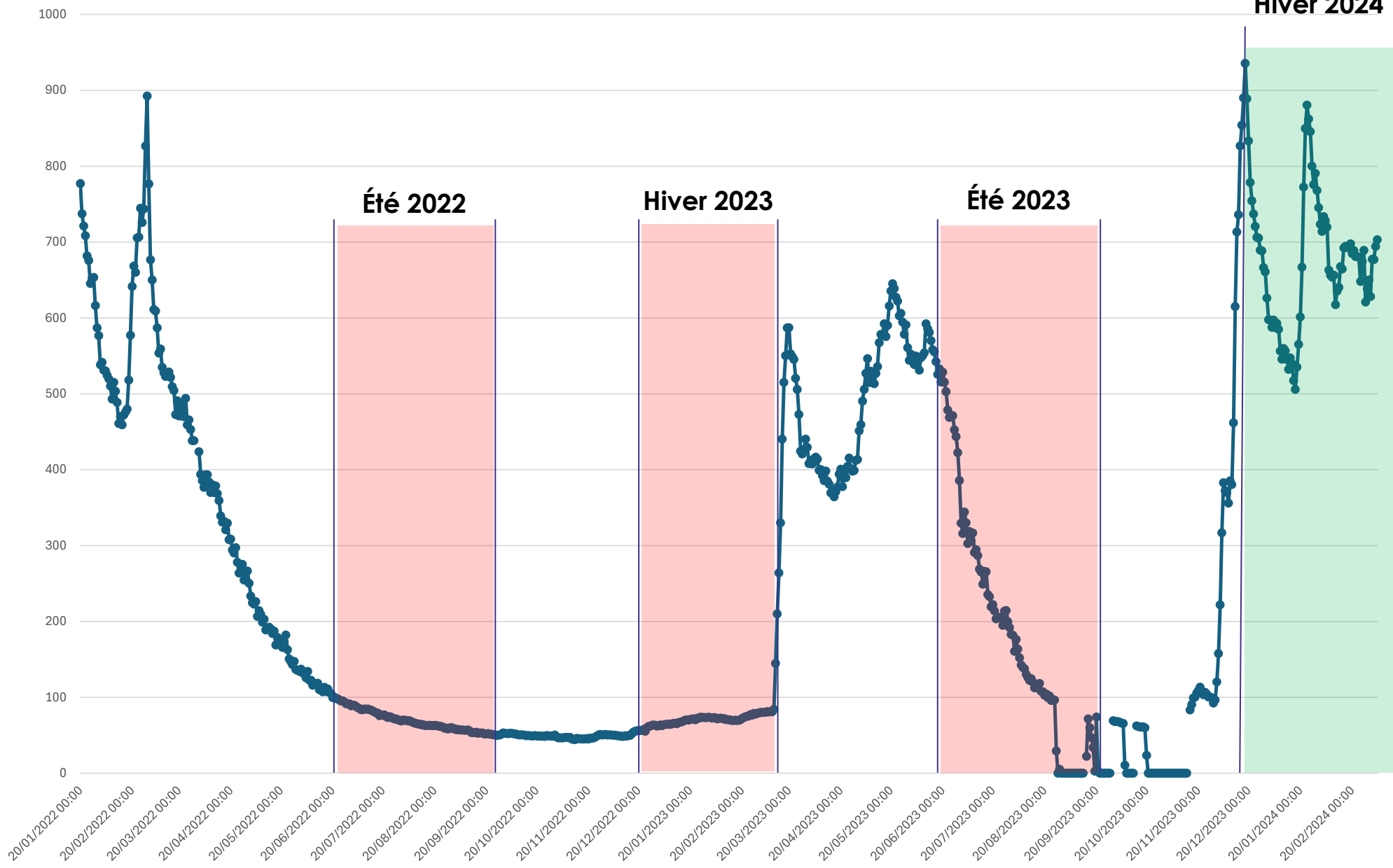
23 - STATION DE LÉRIGNEUX CLARET MARTIN



Courbes des débits des sources

23 – STATION DE LÉRIGNEUX BOISSENALÉE

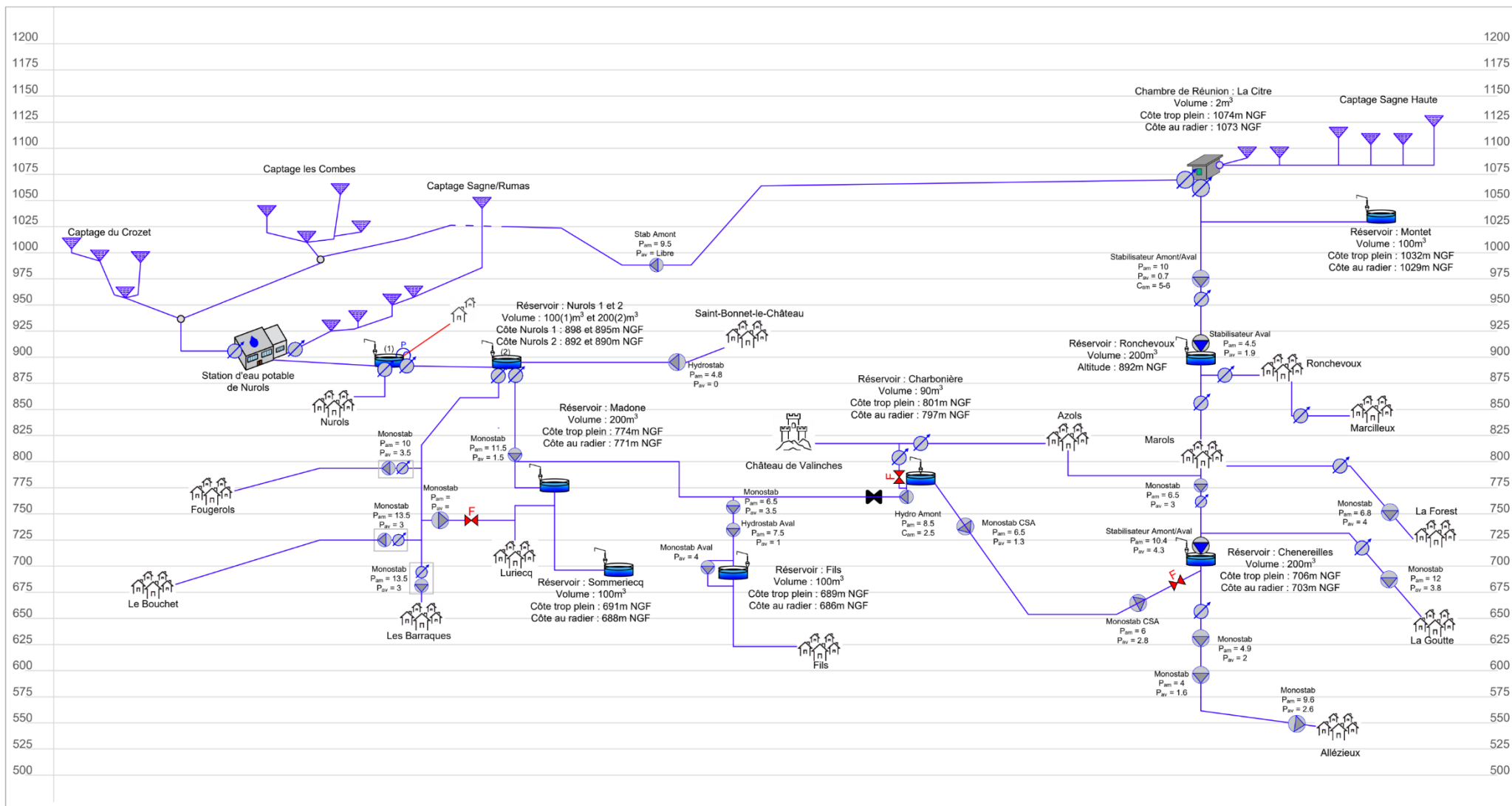
Hiver 2024





Le réseau d'eau

Synoptique



Légende :

- | | | |
|-----------------------------------|---------------|-------------------------|
| Ressource | Compteur | Flotteur |
| Station d'eau potable | Surpresseur | Vanna altimétrique |
| Chambre de réunion | Vanne fermée | Regard |
| Hydrostabilisateur | Vanne ouverte | Réseau AEP (Gravitaire) |
| Hydrostabilisateur dans réservoir | Réservoir | Réseau AEP (Surpressé) |

Application pour la saisie des fuites dans le SIG de LFa

1 BESOIN

Début 2023 - Mettre en place un outil de saisie des fuites sur smartphone pour les agents qui soit facile d'utilisation.

Avec pour objectif de géolocaliser les fuites sur le SIG, d'harmoniser et d'historiser la saisie des fuites.



2 DÉVELOPPEMENT

JUIN 2023 - Le service SIG de Loire Forez agglomération travaille sur le développement d'une application pour smartphone en lien avec notre SIG.



4 MISE EN PRODUCTION

Mi-octobre 2023 - Mise en production de l'application



3 TEST DE L'APPLICATION

Septembre 2023 - Test de l'application par les différents secteurs de LFa



Application pour la saisie des fuites dans le SIG de LFa

MOBILE - AEP - Fuite

Balance ta fuite Session de Média

Date de la réparation: 21 nov. 2023

Commune: MONTBRISON

Fuite sur: Branchement

Matériau: PEHD

Diamètre: 32

Eau qui sortait: Non

Emplacement: Public

Type de fuite: Perforation

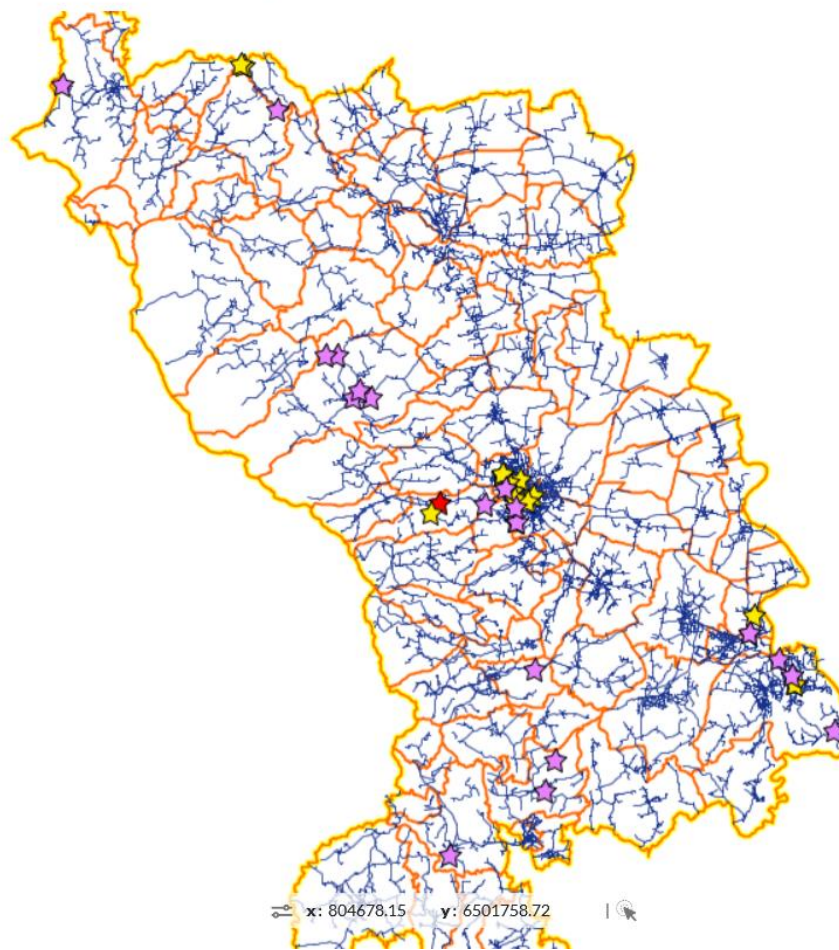
Type de réparation: Reprise totale du brancl

Etat de la canalisation: Etat moyen

Régie ou prestataire: Régie

Secteur auquel est affectée l'intervenon: Secteur Jaune

du réseau d'eau potable



Benjamin FAU

Thématiques Légende

- > Contacts LFA et autres
- > Masque
- > Fuite - Réparation de la fuite
- > Fuite - Localisation de la fuite
 - Canalisation
 - Branchement
 - Accessoire
 - Poteau incendie
 - Autres valeurs
- > Données visibles par les communes
- > AEP
- > Projet LFA
- > Anomalie topo AEP
- > Zones environnementales
- > SMIF
- > Urbanisme
- > Adressage
- > Assainissement

© IGN | © Business Geografic - Ciril GROUP

Bilan réparation des fuites en régie en 2023



253 fuites réparées en régie 2023

(+41 fuites (+19%) par rapport à 2022)

405 fuites réparées en 2023

1 fuite toutes
les 21,6 heures
en 2023

Secteur	2022 Régie	2023	
		Régie	Prestation de service / DSP
Nord	64	74	70
Centre	76	70	56
Sud	72	109	26
	212	253	152



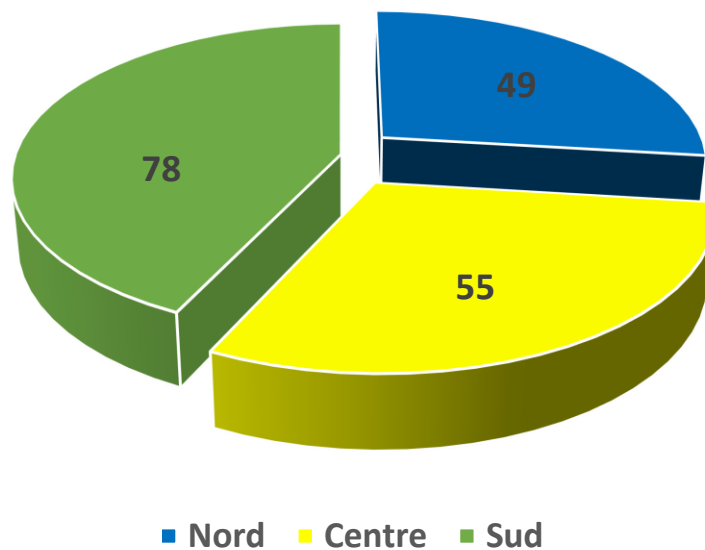
Bilan des branchements neufs réalisés

Demande de branchements neufs

Secteur	2022	2023
Nord	29	49
Centre	35	55
Sud	35	78
TOTAL	99	182

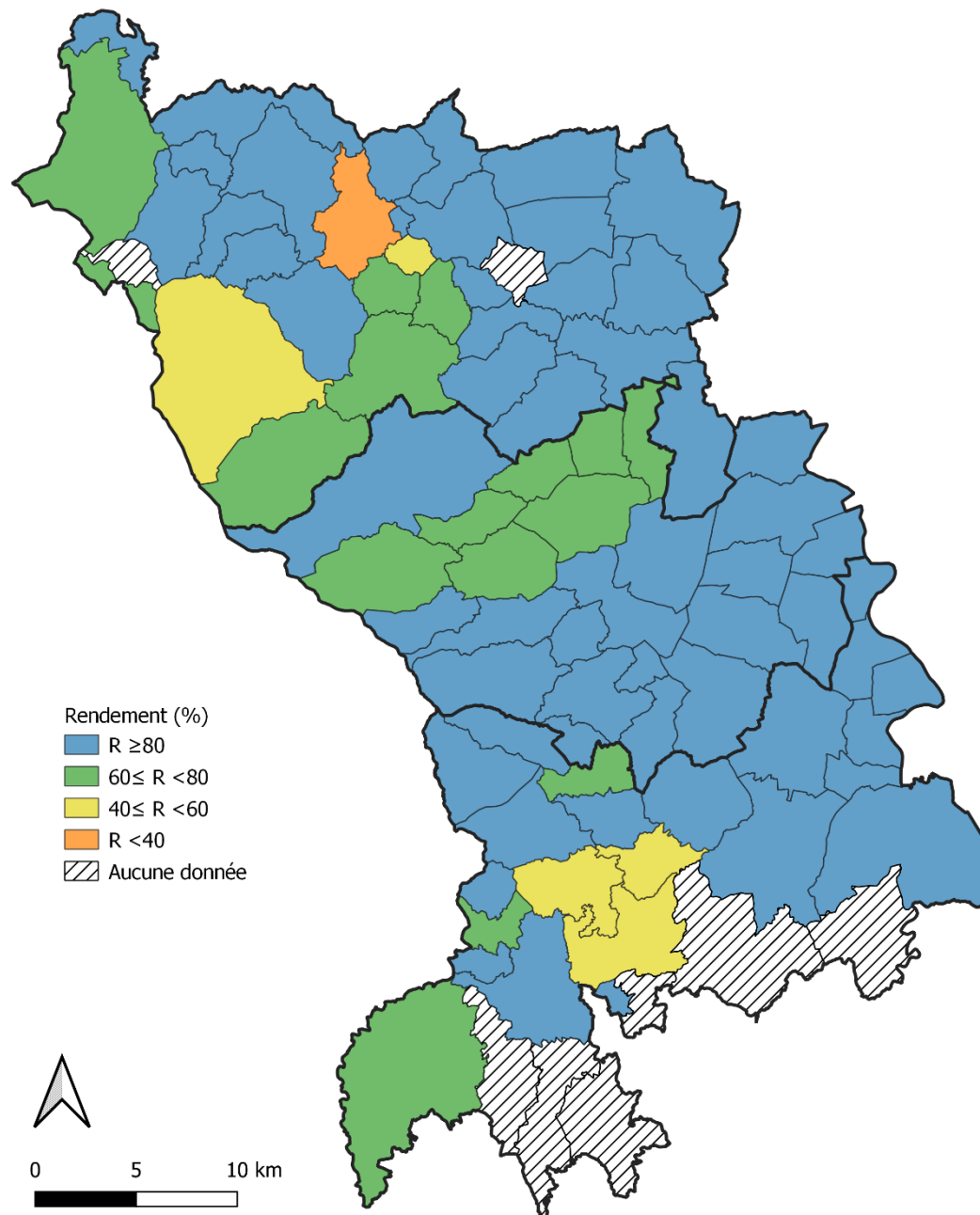


Branchements neufs réalisés



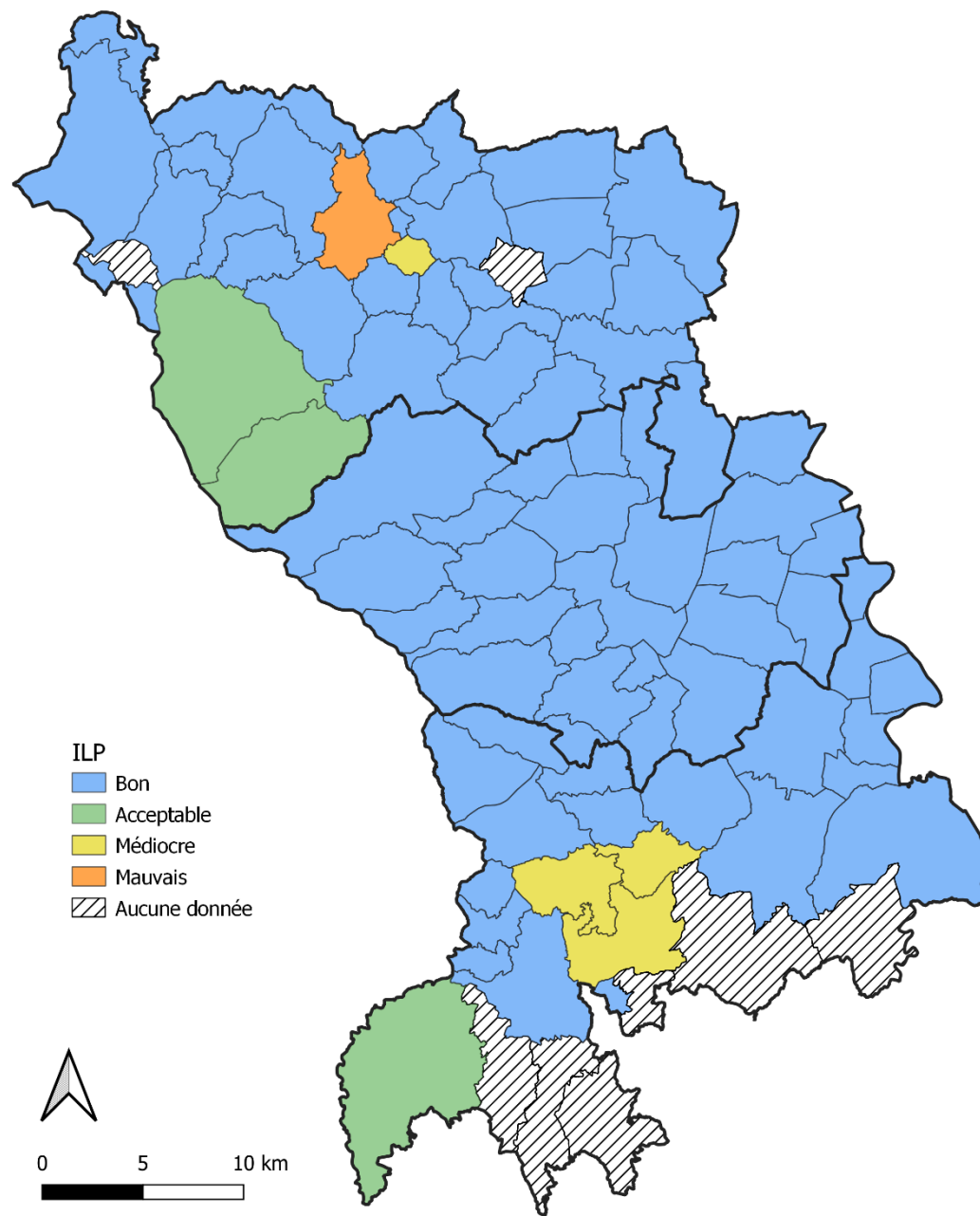
Performance du réseau d'eau potable : les rendements (2022)

- Le rendement des communes en régie est de **82,16 %**
- Le rendement des communes en affermage est de **88,86 %**
- Le rendement global sur le territoire de LFa est de **86,01%**



Performance du réseau d'eau potable : indice linéaire de pertes (ILP - 2022)

- 71 communes avec un ILP « Bon »
- 3 communes avec un ILP « Acceptable »
- 4 communes avec un ILP « Médiocre »
- 1 communes avec un ILP « Mauvais »



	ILP Limites supérieures (m ³ /j/km)		
	Rural	Intermédiaire	Urbain
Densité d'abonnés (abonnés/km)	M < 25	25 ≤ M < 50	M ≥ 50
Bon	1,5	3	7
Acceptable	2,5	5	10
Médiocre	4	8	15
Mauvais	>4	>8	>15



Qualité de l'eau

Qualité de l'eau synthèse 2022

1) Synthèse des analyses en microbiologie :

Analyses microbiologiques				
	Régie		Prestation de service	
	2021	2022	2021	2022
Nombre de prélèvements en microbiologie	370	413	227	197
Nombre de prélèvements non conformes en microbiologie	2	12	0	1
Conformité	99,46%	97,09%	100%	99,49%

2) Synthèse des analyses en physico-chimie :

Analyses physico-chimiques				
	Régie		Prestation de service	
	2021	2022	2021	2022
Nombre de prélèvements en physico-chimiques	482	520	428	276
Nombre de prélèvements non conformes en physico-chimiques	0	0	2	1
Conformité	100%	100%	99,53%	99,64%



L'augmentation du nombre de non-conformités microbiologique en 2022 peut s'expliquer par la sécheresse avec une diminution des volumes d'eau, induisant une concentration des microorganismes. De plus, l'augmentation de la température des eaux peut favoriser le développement de germes et de bactéries.

Captages Prioritaires : Rappel de la stratégie de la démarche d'amélioration de la qualité de l'eau captage des Giraudières



Améliorer les connaissances sur l'enjeu nitrate en cultures légumières



Améliorer la couverture des sols et développer les techniques de préservation des sols



Valorisation des haies dans les exploitations en maraîchage et en élevage

BILAN du PROGRAMME 2019-2022
En juin 2022, les partenaires des actions se sont réunis afin de dresser le bilan du travail réalisé depuis 2019 et valider en priorité pour les 3 prochaines années.

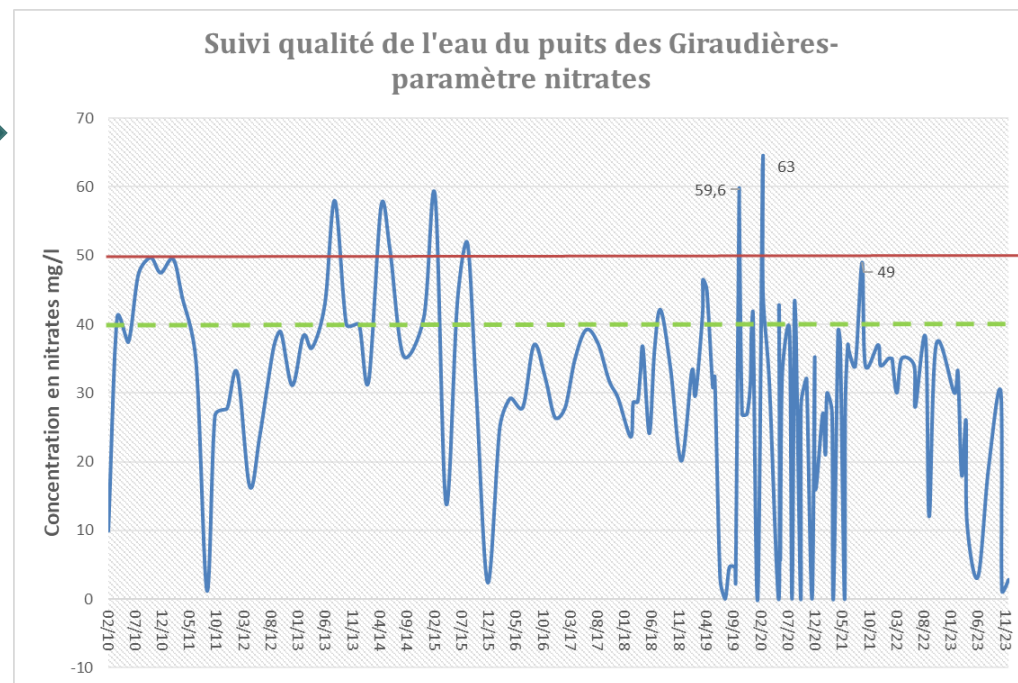
LE BILAN EN QUELQUES RÉALISATIONS :

- Réduction des intrants phytosanitaires et des engrais azotés
- Accompagnement des maraîchers et éleveurs dans le choix de la culture et de l'élevage
- Tester des couvertures végétales
- Prélever et analyser les nitrates dans les puits des Giraudières
- Réalisation de diagnostics agricoles sur le territoire
- Résultats sur la qualité de l'eau : tendre à baisser le seuil de concentration en nitrates dans les puits des Giraudières

La commune de Saint-Just Saint-Rambert et la chambre d'agriculture de la Loire, l'association Loire Forez et l'Agence de l'eau Loire Bretagne pour accompagner la démarche de préservation de la ressource en eau du captage pour les 3 prochaines années.

Favoriser les changements sur les exploitations en communiquant sur les actions et en valorisant les productions

- **Enjeux de la ressource des Giraudières**
 - Nitrates
 - 116 ha avec 20 exploitations dont 10 avec un enjeu important vis-à-vis de l'AAC
 - 6 exploitants en maraîchage



Une tendance à l'amélioration depuis quelques années



Seulement 5 prélèvements en 2023 (impact abaissement de la nappe)



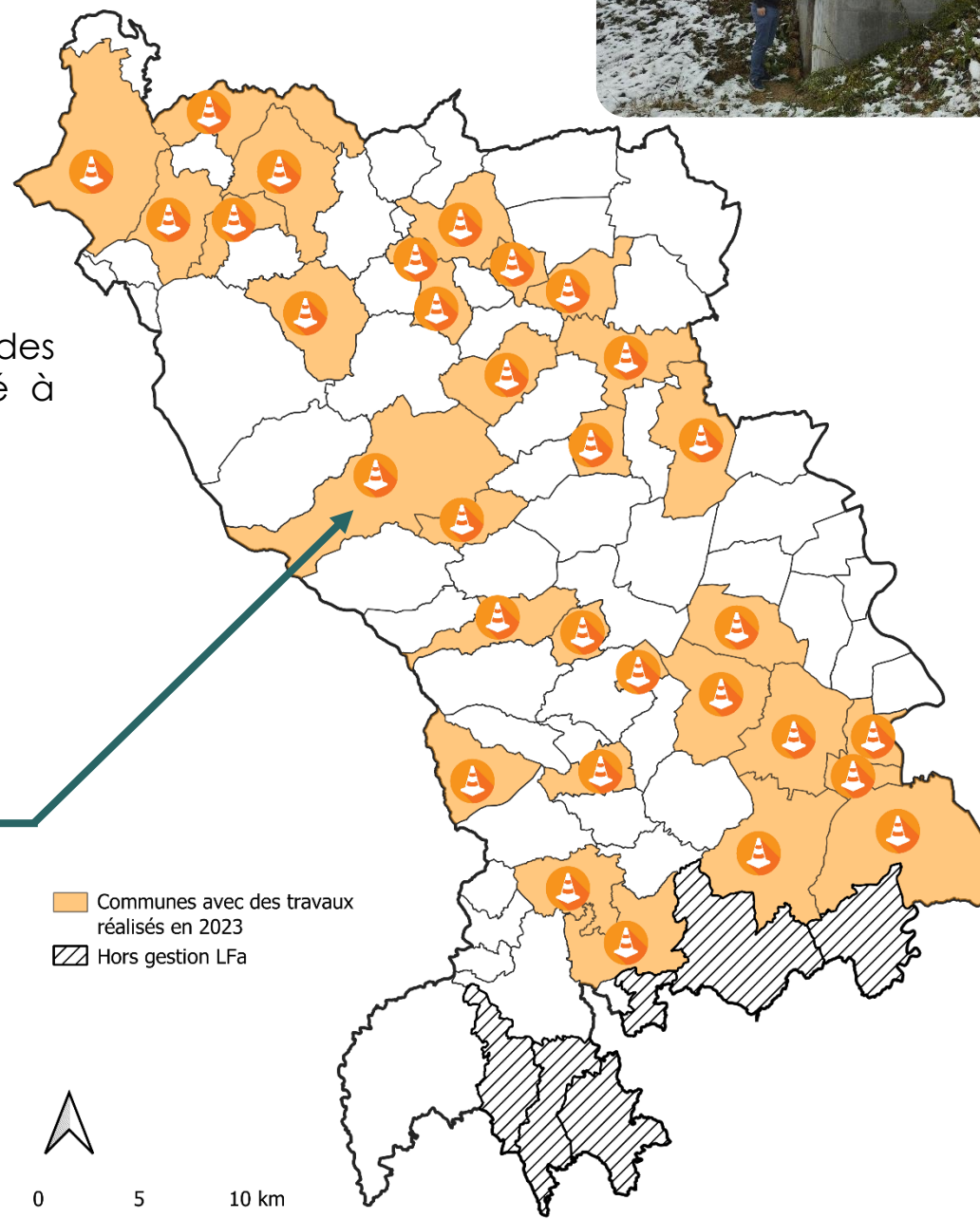
Les grands projets réalisés en 2023

Les grands projets réalisés en 2023



**35 chantiers engagés sur
31 communes**

- Renouvellement de réseau et reprise des branchements route du champ de la clé à Saint-Bonnet-le-Courreau



Depuis le 1^{er} janvier 2023 :

- Le SET a travaillé **3 800 heures (475j)** sur des projets de travaux d'eau potable
- Nombre d'appel d'offre chantiers LFa : **43**
- Montant des travaux en appel d'offre LFa :
6 261 442 €
- Nombre de bons de commande chantiers LFa :
12
- Montant des travaux en BC LFa :
482 000 €
- TOTAL : **6 743 442 €**



Les grands projets réalisés en 2023

- ✓ Préparation de la reprise en régie de la commune de Boën
- ✓ Préparation conventionnement avec SGEV pour les communes d'Apinac et Merle-Leignec
- ✓ Continuité dans le dimensionnement du service en terme RH par rapport au niveau de service demandé (**13 personnes recrutées en 2023**)
- ✓ Fin de l'étude Schéma directeur
- ✓ Déploiement de l'appli « balance ta fuite »
- ✓ Mise à niveau par de nombreuses formations
- ✓ Gestion de la sécheresse : ça devient une habitude !





Finances

	2022	2023
Dépenses d'investissement (hors écritures de transfert)	4 378 K€	6 501 K€
Dépenses réelles de fonctionnement (donc sans les écritures d'ordre)	11 540 k€	10 042 k€
Nombre d'engagement émis (engagements + BC)	1 548	1 579
% de dépenses sous marché public (sur la base des dépenses de travaux et chapitres 011 et 65 hors dépenses RH et refacturations entre budgets)	35%	53%
Montant des achats d'eau	3 471 K€	1 936 K€
Recettes de fonctionnement:	11,61 M€	13,57 M€
Dont redevances	9,40 M€	10,4 M€
Dont ventes d'eau en gros	1,03 M€	1,43 M€
Dont travaux (branchements etc)	418 K€	761 k€
Dettes du budget eau potable	38,49 M€	39,2 M€
Dont emprunt	5 M€	3 M€
Remboursement de la dette (intérêt et capital)	2,65 M€	2,98 M€



Autres faits marquants

Signatures de contrats



Signature d'un accord de résilience avec l'Agence de l'Eau Loire Bretagne portant sur deux axes :



- **Les économies d'eau** : remplacement des conduites fuyardes, équipements de compteurs abonnés avec têtes émettrices, distribution de kits économiseurs d'eau et sensibilisation des scolaires.
- **La sécurisation de l'eau potable** : réalisation d'interconnexion sur les communes ayant connu du citernage ou des tensions.

Coûts des opérations (2023/2024) : 5 438 042 € (dont 2 923 962 € soit 53,8% financés par l'AELB, avec des taux variants de 30 à 70%)

Signature du Contrat Territorial Lignon



- => **0,3 ETP financé à 50% par l'AELB** pour de l'animation agricole sur les captages suivants :
- **Captages de l'Anzon (0,2 ETP)** : À la suite de la détection de matières actives de désherbants de maïs (ESA métolachlore) et d'un insecticide (Anthraquinone) + nitrate
 - **Captage d'Estivareilles (0,1 ETP)** : Problématique nitrate avec des concentrations de l'ordre de 31 mg/L et des pics pouvant aller jusqu'à 45 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)



Sensibilisation aux problématiques de l'eau potable de classes de CM1/CM2 de Saint-Just-Saint-Rambert.

Plusieurs visites sont prévues en 2024 avec des classes de Saint-Just-Saint-Rambert / Saint-Cyprien et Montbrison.



Journées Natures vivantes

- **Stand jardin d'Allard :**

Démonstration de la recherche de fuites

Présentation du matériel, d'équipements de fontainerie, etc.

- **Visites de la station de potabilisation de Pierre à Chaux :**

32 personnes sur 3 créneaux

Interventions dans des Conseils Municipaux

pour la problématique de la ressource en eau



DECI (Défense Extérieure Contre l'Incendie)

Contexte :

- C'est le Maire qui est responsable de la DECI.
- Il doit réaliser les contrôles techniques des PEI (Points d'eau incendie).
- Il doit réaliser l'arrêté de DECI.
- Fort lien entre les points incendie et le réseau d'eau (fuites, tests en période non propice).
- Les communes n'ont pas forcément la compétence technique interne pour assurer ces missions et le service eau potable de LFa est sollicité par de nombreuses communes.



Lancement d'un travail de réflexion sur la DECI.

- **Identification des besoins en mutualisation des communes sur la DECI**
- **Création d'un COTECH.**
 - Pas de volonté de LFa de reprendre la compétence.
 - 1^{er} COTECH le 17/05/23
 - Présentation aux secrétaires de Mairie le 15/06/23
 - 2^{ème} COTECH le 28/06/23
 - Réalisation du questionnaire à destination des 87 communes de LFa
=> questionnaire mis en ligne fin juillet 2023 jusqu'au 20/09/23
 - COPIL spécifique DECI le 20/10/23
 - 3^{ème} COTECH le 13/12/23

- **Résultats du questionnaire**

82 communes ont répondu au questionnaire (sur 87) ➡ **Fort intérêt**

Nombre de poteaux incendie (PI) et de points d'eau incendie (PEI) : **1971 PI** publics déclarés

Arrêté DECI : 26 communes ont pris un arrêté depuis 2016.





Perspectives



Mise en place de comptages en télégestion pour le suivi du débit des sources



Amélioration du rendement de certaines communes



Continuation de sécurisation de certaines communes : interconnexions, recherche de fuites.



Mise en route de campagne de nettoyage de réservoirs



Renouvellement du contrat de Grimard Montvadan



Démarrage des travaux de l'usine de Pleuvey pour sécuriser l'ensemble de la filière de traitement du secteur montbrisonnais voir au-delà - juin 2024



Démarrage des études pour la mise en place des arrêtés de protection de la ressource en eau



Démarrage d'une étude pour l'installation d'une turbine sur la canalisation de Boën



Mise en place d'une convention espace vert avec certaines communes pour l'entretien de nos captages.





Mise à disposition de matériel économiseur d'eau aux communes (mousseur et compteur d'eau avec thermomètre intégré)



1,3 l/min
OU
5 l/min



8,9 l/min



Mise en route progressive sur les prochaines années du portail et de l'application abonnés facturation

- **Amélioration relation usagers** (Facture unique eau et assainissement, mensualisation proposée à tous les usagers, agence en ligne / portail usagers).
- **Amélioration du travail en mobilité** (Planification et mise à jour des interventions en temps réel, géolocalisation des points de comptage, gestion du stock compteurs, réalisation des devis de branchement sur place via l'outil mobile).
- **Facilitation des échanges en interne** (Interface avec d'autres logiciels de la collectivité, facture travaux via le logiciel et non plus sous Excel, gestion centralisée des clients, tableaux de bord – statistiques).



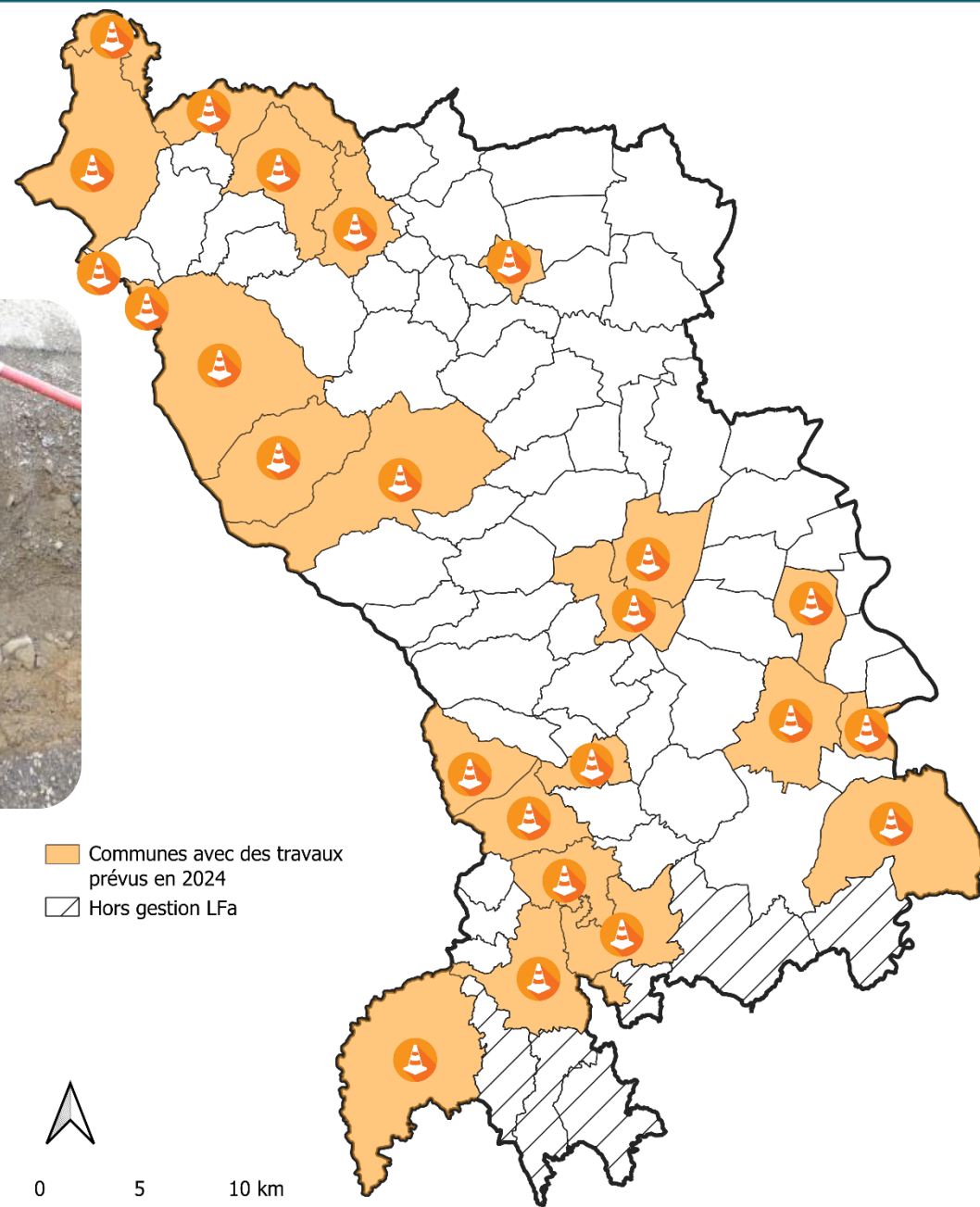
Test radio relève camions poubelle



Perspectives 2024 – Travaux

29 chantiers engagés sur 24 communes

Montant total estimé : 4 117 500 € HT





Quelques rappels

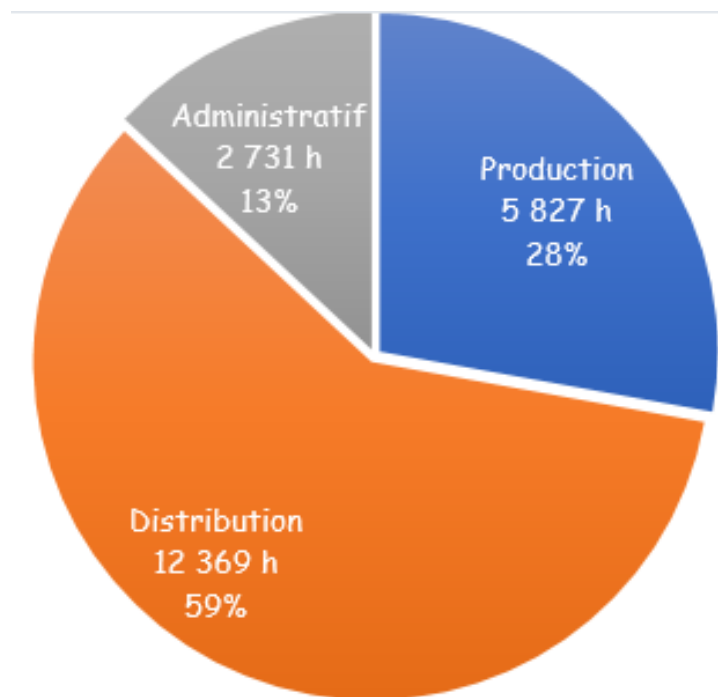
Formations

- ✓ Formation chlore gazeux
- ✓ Formation utilisation de produits chimiques
- ✓ Formation gestion de conflit
- ✓ Formation travail en espace confiné (CATEC)
- ✓ Formation brasure



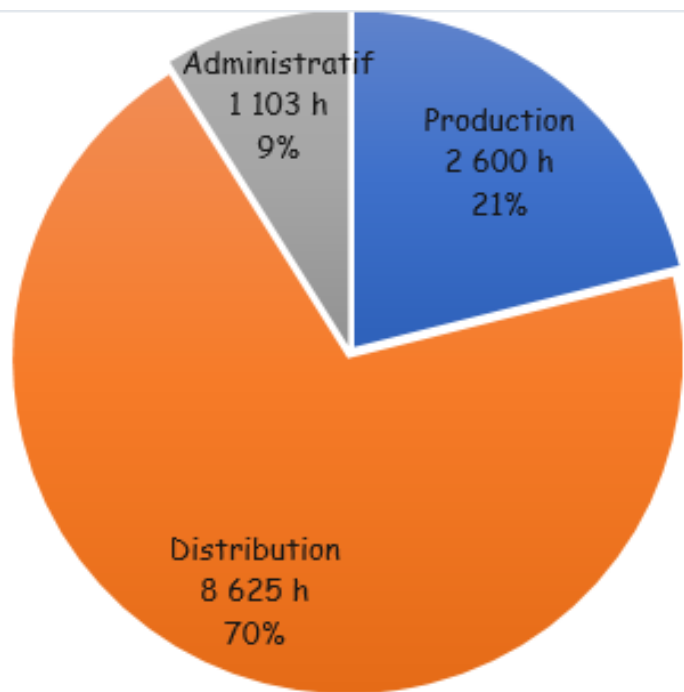
- ✓ Formation équipements/techniques (fontainerie, télégestion - S4W, pompage/anti-bélier, ...)
- ✓ Formation gestes de premier secours (SST, PSC1)
- ✓ Formation extincteur
- ✓ Formation AIPR

Activité du service secteur centre



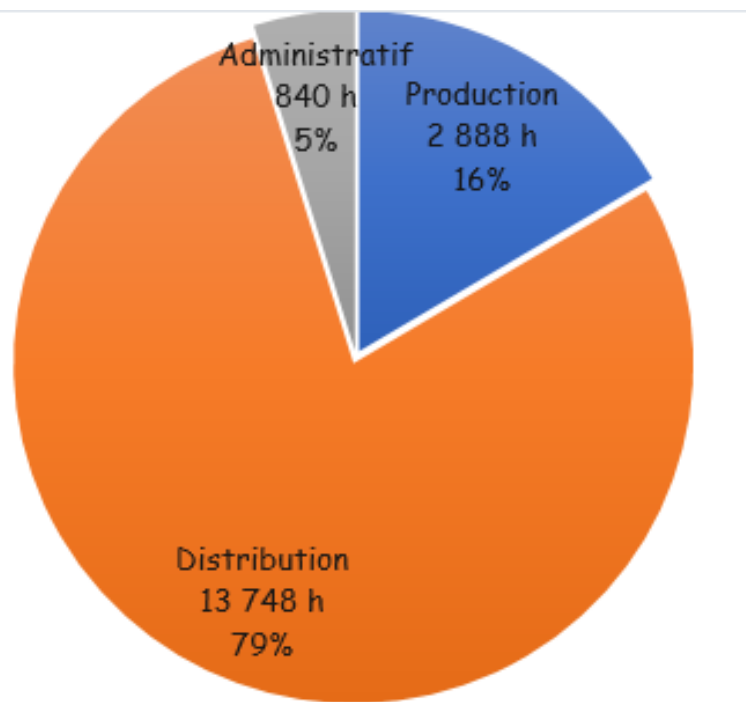
Communes	Somme de Nombre d'heures
MONTBRISON CEDEX	15 545 h
SAINT-BONNET-LE-COURREAU	1 978 h
ECOTAY-L'OLME	1 046 h
BARD	799 h
LERIGNEUX	576 h
SAVIGNEUX	435 h
MAGNEUX-HAUTE-RIVE	337 h
SAINT-ROMAIN-LE-PUY	264 h
ESSERTINES-EN-CHATELNEUF	35 h
PRECIEUX	26 h
LEZIGNEUX	21 h
CHALAIN-D'UZORE	19 h
SAINT THOMAS LA GARDE	18 h
SAINT-JUST SAINT-RAMBERT	17 h
CHAMPDIEU	15 h
ROCHE	12 h
SAINT-GEORGES-HAUTE-VILLE	10 h
CHATELNEUF	8 h
PRALONG	4 h
SAINT-PAUL-D'UZORE	4 h
VERRIERES-EN-FOREZ	1 h
Total général	21 169 h

Activité du service secteur nord



Communes	Somme de Nombre d'heures
NOIRETABLE	2 896 h
SAIL-SOUS-COUZAN	1 208 h
SAINT-GEORGES-EN-COUZAN	1 134 h
VETRE-SUR-ANZON	897 h
CHALMAZEL-JEANSAGNIERE	825 h
SAUVAIN	786 h
SAINT-LAURENT-ROCHEFORT	716 h
SAINT-JEAN-LA-VETRE	670 h
SAINT-DIDIER-SUR-ROCHEFORT	661 h
LA VALLA-SUR-ROCHEFORT	423 h
SAINT-JUST-EN-BAS	416 h
LA COTE-EN-COUZAN	285 h
SAINT-PRIEST-LA-VETRE	267 h
BOEN-SUR-LIGNON	247 h
LEIGNEUX	198 h
DEBATS-RIVIERE-D'ORPRA	186 h
CERVIERES	163 h
LA CHAMBA	143 h
L'HOPITAL-SOUS-ROCHEFORT	125 h
PALOGNEUX	121 h
LA CHAMBONIE	108 h
SAINT-JULIEN-LA-VÊTRE	8 h
Total général	12 540 h

Activité du service secteur sud



Communes	Somme de Nombre d'heures
SAINT-JUST SAINT-RAMBERT	5 610 h
SURY LE COMTAL	2 346 h
BONSON	1 673 h
LURIECQ	1 594 h
ESTIVAREILLES	1 074 h
MARGERIE-CHANTAGRET	770 h
SAINT-JEAN-SOLEYMIEUX	729 h
SAINT-CYPRIEN	619 h
MAROLS	576 h
GUMIERES	568 h
SAINT-MARCELLIN-EN-FOREZ	467 h
BOISSET-SAINT-PRIEST	409 h
CHENERELLES	299 h
SOLEYMIEUX	285 h
CHAZELLES-SUR-LAVIEU	190 h
MONTARCHER	164 h
LA CHAPELLE-EN-LAFAYE	103 h
SAINT-BONNET-LE-CHÂTEAU	77 h
USSON EN FOREZ	11 h
SAINT-BONNET-LE-COURREAU	4 h
MONTBRISON CEDEX	3 h
Total général	17 646 h

Prévention - Taux sinistralité

15

Fuites / dégâts des eaux



2

Dégradations / dommages aux biens
à la suite d'une intervention LFa

2

Accidents de voiture



30%

des sinistres de LFa



**Merci pour votre
attention**