

ENQUÊTE SUR LES OUTILS DE COMMUNICATION

La municipalité de Villeneuve-lès-Bouloc souhaite vous questionner sur vos connaissances et votre utilisation des moyens de communication qu'elle met à votre disposition.

En remplissant ce questionnaire, vous participez à l'analyse de nos outils de communication afin d'en améliorer leur efficacité et de mieux répondre à vos besoins ! Nous vous remercions pour votre participation qui ne vous prendra que quelques minutes.

Ce formulaire est à ramener à la mairie ou à la médiathèque au plus tard le 27 septembre.

* Possibilité de choix multiple

- **Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?**

- Entre 18 et 30 ans Entre 31 et 50 ans Entre 51 et 65 ans Plus de 65 ans

- **Depuis combien de temps habitez-vous la commune ?**

- Moins de 5 ans Plus de 5 ans

Vos connaissances et votre avis sur les outils municipaux de communication

* **Quels moyens de communication de la commune connaissez-vous et vous sont utiles ?**

	Je ne connais pas	Je connais	Je l'utilise	Les informations me sont utiles
Le site internet de la mairie				
Le site internet de la médiathèque				
La page Facebook Service Culturel				
Le dépliant de la saison culturelle				
Le magazine municipal				
Les panneaux d'affichage				
Le panneau lumineux				
L'alerte citoyens				
Le livret des associations				
L'application IntraMuros				

- **Le site internet de la mairie**

Quelle en est votre utilisation ?

- Au moins une fois par semaine
 Au moins une fois par mois
 Très peu, environ trois fois par an
 Jamais

* **Quelles sont les rubriques les plus utiles ?**

- Bienvenue / Vie municipale
 Vie pratique / Annuaire de la santé
 Enfance et jeunesse / Menus de la cantine
 Culture et loisirs / Vie économique

Trouvez-vous facilement les informations que vous recherchez ? Sinon, que vous manque-t-il ?

- Oui
 Non / commentaire.....

- **Le site internet de la médiathèque**

Quelles sont les informations qui vous sont les plus utiles ?

- Le fonds documentaire jeunesse Le fonds documentaire adulte L'agenda

- [La page Facebook Service Culturel](#)



Service culturel de Villeneuve-lès-Bouloc

Etes-vous abonné à la page ?

Oui Non

Partagez-vous les informations de cette page ?

Oui Non

- [Le dépliant de la saison culturelle](#)

Le nouveau dépliant vous semble-t-il plus clair ?

Oui Non

Des informations concernant la saison culturelle vous semblent-elles manquantes ?

Si oui, lesquelles ?

Non Oui, lesquelles.....

- [Le magazine municipal](#)

* Lisez-vous :

- La version papier
- La version numérique
- Aucune des deux

La distribution du magazine directement dans votre boîte aux lettres vous est-elle utile ?

Oui Non

Quelles rubriques et/ou informations vous seraient utiles ?

- [Les panneaux](#)

* Lisez-vous ces panneaux d'affichage ?

	Oui	Non
A la mairie		
A la médiathèque		
Devant l'école place de la Forge		
Chemin de St Pierre		
A l'espace de loisirs et salle des fêtes		
Chemin des Flamans		
Chemin de Galitran		
Chemin de Grisou		

Le panneau lumineux

Le consultez-vous régulièrement ?

Oui Non

Quelles informations qui n'y figurent pas habituellement vous seraient utiles ?

.....
.....

- [L'alerte citoyens](#) (Envoi de SMS)

Etes-vous abonné à ce service gratuit ?

Oui Non

Quelles informations qui ne sont pas envoyées actuellement vous seraient utiles ?

.....

- [Le livret des associations](#)

* Lisez-vous : La version papier La version numérique Aucune des deux versions

- [L'application gratuite IntraMuros](#)

Avez-vous téléchargé cette application ?

Oui Non

Si oui, avez-vous activé les notifications ?

Oui Non

- [Mailing culture](#) (accessible seulement aux abonnés à la médiathèque)

Ce mailing vous incite-t-il à assister aux événements culturels ?

Oui Non

Merci encore pour votre participation !