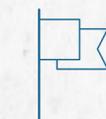
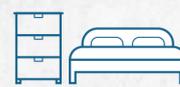


# REDEVANCE INCITATIVE



## LE GUIDE DE LA FACTURATION



Madame, Monsieur,  
Cher habitant,

La Flandre Intérieure a franchi une nouvelle étape en faveur de la transition écologique depuis la mise en place de la Redevance d'Enlèvement des Ordures Ménagères incitative (REOMi) le 1<sup>er</sup> janvier. 778,5 kilos, c'est ce que jette un habitant de Flandre Intérieure en 2021 ; soit 41,5 kg de plus par rapport à 2019 !

Vous le savez, l'année 2022 a ainsi été rythmée par la mise en place de ce nouveau système. Des bacs de collecte ont été distribués à l'ensemble des producteurs de déchets de Flandre Intérieure : habitants, entreprises, collectivités, etc. Durant le second semestre, chaque usager a pu s'approprier ses bacs de collecte, mettre en place de nouvelles habitudes concernant le tri des déchets, mais aussi appliquer de nouveaux éco gestes dans son quotidien pour réduire sa production de déchets.

Pour mieux appréhender votre utilisation du service et le futur montant de votre redevance, une facture indicative est jointe à ce support. Elle n'est pas à payer, votre première facture réelle vous sera envoyée durant l'été pour le 1<sup>er</sup> semestre 2023.

Elle comporte également un certain nombre d'indications, et vous avez désormais la possibilité d'accéder au portail web déchets dédié afin de consulter / modifier vos informations personnelles, ou encore de connaître le nombre de levées de vos bacs depuis ce début d'année. Vous êtes vivement invité à vous y connecter afin d'y vérifier toutes les informations recueillies lors de la distribution des bacs (vos coordonnées, vos numéros de bacs, etc.)

Cette démarche marque donc un tournant majeur pour la communauté d'agglomération, qui vise à obtenir un meilleur tri des déchets et diminuer le volume des déchets ménagers résiduels de 35% d'ici 2025. Réduisons ensemble nos déchets, pour une Flandre Intérieure plus durable et pour nos générations futures.

La Vice-Présidente en charge de l'aménagement durable du territoire, de la transition écologique et solidaire, de l'environnement et du plan climat,



*Elizabeth BOULET*

Le Conseiller délégué à la stratégie du traitement des déchets,



*Luc EVERAERE*

## SOMMAIRE

1. COMMENT BIEN LIRE MA FACTURE INDICATIVE ?
2. COMMENT VAIS-JE ÊTRE FACTURÉ EN 2023 ?
3. NOUVEAU : LE PORTAIL WEB
4. INFOS PRATIQUES

# RETROUVEZ PLUS D'INFOS DANS CE SUPPORT

# COMMENT BIEN LIRE MA FACTURE INDICATIVE? 1/2

VOICI UN EXEMPLE DE FACTURE INDICATIVE DE REDEVANCE D'ENLÈVEMENT DES ORDURES MÉNAGÈRES INCITATIVE. COMMENT ÇA FONCTIONNE ? ON VOUS EXPLIQUE TOUT !

AU RECTO



Coeur de Flandre agglo  
222 bis rue de Vieux-Berquin  
59190 HAZEBROUCK

**Destinataire de votre paiement :**  
Service de gestion comptable d'Hazebrouck  
60 Avenue Maréchal de Lattre de Tassigny  
59190 HAZEBROUCK  
Tél: 03 28 41 83 72  
Horaire d'ouverture : 8h30-12h30 du lundi au vendredi

**Emetteur de la créance :**  
Coeur de Flandre agglo  
222 bis rue de Vieux-Berquin  
59190 HAZEBROUCK  
Tél: 03 74 54 00 80  
<https://cc-flandreinterieure.fr/fr/>  
SIRET : 200 040 947 00190

Réf. Abonné : 99999  
Identifiant Portail : 1ABCDEFG  
Abonné : [REDACTED]  
Adresse : 59190 HAZEBROUCK

[REDACTED]  
59190 HAZEBROUCK

Vos coordonnées  
Si une erreur s'y est glissée, connecte z-vous via le portail web ou contactez le service Déchets.

Votre référence abonné vous sera utile pour tout échange avec le service Déchets

Votre identifiant pour créer votre compte sur le portail web

Facture n° 2023-0009-- du 05/04/2023  
Période de facturation : 01/01/2023 - 31/03/2023

Numéro de votre facture

AVIS DES SOMMES A PAYER

FACTURE DÉCHETS

Abonnement du 01/01/2023 au 31/03/2023	36,68 €
<b>TOTAL TTC</b>	<b>36,68 €</b>

Date limite de paiement

A régler avant le 31/05/2023

Extrait du titre exécutoire en application de l'article L.252 A du livre des procédures fiscales, émis et rendu exécutoire conformément aux dispositions des articles R. 2342-4 et R. 3342-23 du code général des Collectivités Territoriales, Ordonnateur : BELLEVAL, Valentin, Président

A compter de la réception du présent avis, vous disposez d'un délai de :  
- 30 jours pour payer cette somme au comptable public selon les modalités détaillées au verso ;  
- Deux mois pour éventuellement contester ce titre de recette, selon les modalités détaillées au verso.  
Les services de la CCFI se tiennent à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

ATTENTION : FACTURATION A BLANC - NE PAS REGLER CETTE FACTURE

1/2

Partie à détacher en suivant les pointillés

Montant en euros  
36,68 €



Datez, signez et envoyez le TIP sous pli affranchi dans l'enveloppe jointe

Pensez à joindre un RIB pour votre premier paiement.

###

Mandat de prélèvement SEPA conclué : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez le créancier à envoyer des instructions à votre banque pour débiiter votre compte, et votre banque à débiiter votre compte conformément aux instructions du créancier/bénéficiaire qui a droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débiit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits conformément le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.  
Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

DATE : [REDACTED] LIEU : [REDACTED] SIGNATURE : [REDACTED]

Joindre un relevé d'identité bancaire

**TIP SEPA**  
Référence Unique de Mandat : [REDACTED]  
IC : FR 22 65 163  
Références : [REDACTED]  
Créancier : Communauté de Communes Flandre Intérieure

**CENTRE D' ENCAISSEMENT DES FINANCES PUBLIQUES**  
59885 LILLE CEDEX 9

Paiement à transmettre à cette adresse

6171( [REDACTED]  
941133000175 70090000000000000000594184981706 3668

A joindre pour votre paiement par prélèvement ou par chèque

# COMMENT BIEN LIRE MA FACTURE INDICATIVE? 2/2

AU VERSO

Période de facturation

Détail des levées pour la période du 01/01/2023 au 31/03/2023

Nombre de levées réalisées sur la période

Contenant	Type	Qte	Dates
Bac N° 01157082F1	80 L	4	24/01 ; 11/01 ; 08/02 ; 15/03
Bac N° 01159A318D	140 L	3	10/01 ; 14/02 ; 21/03

Volume de vos bacs

Désignation	Quantité	PU HT	Unité	Total HT	Total TTC
<b>Part Fixe</b>				<b>36,68 €</b>	<b>36,68 €</b>
Part charge fixe	3	6,167 €	M **	18,50 €	18,50 €
Part fixe bac n° CS 2114006963 *	3	2,830 €	M	8,49 €	8,49 €
Part fixe bac n° OMR 2108003857 *	3	3,230 €	M **	9,69 €	9,69 €
				<b>36,68 €</b>	<b>36,68 €</b>

Nombre de levées facturées sur la période

## MODALITÉS DE RÈGLEMENT

## RENSEIGNEMENTS, RÉCLAMATION

**En espèces** (dans la limite de 300 €) ou en carte bancaire, muni du présent avis, auprès d'un buraliste ou partenaire agréé (liste consultable sur le site [www.impots.gouv.fr/portail/paiement-proximite](http://www.impots.gouv.fr/portail/paiement-proximite))

**Par titre Interbancaire de Paiement** : dater, signer et envoyer le TIP non plié, sans agrafe ni trombone, un relevé d'identité bancaire ou postal au moyen de l'enveloppe ci-jointe.

**Par carte bancaire, sur internet**, via le <https://dechets.cc-flandreinterieure.fr> avec votre compte usager.

**Par chèque postal** à l'adresse présente sur le TIP SEPA, à l'ordre du Trésor Public.

Pour toutes difficultés de paiement, adressez-vous auprès du service de gestion comptable de Hazebrouck, munis des justificatifs de votre situation.

Si vous souhaitez obtenir des renseignements sur le décompte ou la mise à votre charge des sommes dues, adressez-vous au 03 74 54 00 80, par mail à l'adresse : [dechets@cc-flandreinterieure.fr](mailto:dechets@cc-flandreinterieure.fr) ou sur le site : <https://monespaceprive.ccfi.fr>

Si vous avez des modifications à apporter sur vos coordonnées, veuillez contacter le service Déchets. Tout déménagement doit être signalé au 03 74 54 00 80. En cas de recours, pour contester le bien-fondé de cette créance, vous devez déposer un recours devant le tribunal administratif de Lille dans un délai de deux mois suivant la réception du titre exécutoire ou, à défaut, du premier acte procédant de ce titre ou de la notification d'un acte de poursuite (article L.1617-5 du code général des collectivités territoriales).

\*CS = Collecte Sélective (bac jaune) OMR = Ordures Ménagères Résiduelles (bac noir)

\*\* M pour mois ; LEV pour levée ; u pour unité (pour les sacs)

Vérifiez ces numéros avec ceux gravés en blanc au dos de vos bacs.



## LA PART FIXE REPRÉSENTE :

**L'ABONNEMENT**  
dont le tarif est identique pour tous les usagers

+

**LA PART FORFAITAIRE**  
ici 3 levées du bac OMR et 3 levées du bac CS

La 4ème levée du bac OMR est bien comptabilisée mais non facturée

# CETTE FACTURE INDICATIVE NE DONNE LIEU À AUCUN PAIEMENT

La facture indicative est basée sur vos équipements (bacs pucés CCFI) \* et correspond à votre utilisation du service entre le 1<sup>er</sup> janvier 2023 et le 31 mars 2023. Elle reflète le nombre de fois où vous avez sorti vos bacs.

\* Pour les usagers qui utilisent en 2023 les sacs payants CCFI, la facture indicative correspond à une dotation en rouleaux sur 1 semestre.

Cette facture vous permet :

- de vérifier les informations vous concernant,  
En cas d'anomalies, vous pouvez modifier les éléments depuis le portail Web Déchets dédié ou contacter le service Déchets de Coeur de Flandre aggl.
- de consulter les dates de vos levées pour chaque bac présenté sur la période,
- d'évaluer le montant annuel de votre redevance et d'adapter éventuellement vos pratiques en conséquence (tri, réduction des déchets, compostage, etc.).

# COMMENT VAIS-JE ÊTRE FACTURÉ EN 2023 ?

La redevance incitative fait l'objet de 2 factures annuelles :

- l'une sur la période de **janvier à juin inclus**, facturée en **juillet/août 2023**.
- l'autre couvrant la période de **juillet à décembre inclus**, facturée en **janvier/février 2024**.

## POUR 2023, VOUS RECEVREZ :

FACTURE DU 1 <sup>ER</sup> SEMESTRE :	FACTURE DU 2 <sup>ND</sup> SEMESTRE :
<p>1/2 part charge fixe</p> <p>+ 1/2 part forfaitaire  &amp; 1/2 part forfaitaire </p> <p>Par exemple, pour un foyer de 2 personnes J'ai sorti chaque bac 6 fois : <math>(74/2) + (67,92/2) + (33,96/2) = 87,94 \text{ €}</math></p>	<p>1/2 part charge fixe</p> <p>+ 1/2 part forfaitaire  &amp; 1/2 part forfaitaire </p> <p>+ La part variable Dès la 13<sup>ème</sup> levée</p>
<p><i>Pour certaines situations, le forfait annuel des 12 levées sera déjà entamé au premier semestre. Dans ce cas, ces levées supplémentaires seront déjà facturées.</i></p>	

## LES MODALITÉS DE PAIEMENT

Les factures sont établies par Coeur de Flandre aggro et adressées à tous les redevables par le Centre des Finances Publiques. Les modalités de règlement sont précisées au verso de la facture.

### Et la mensualisation par prélèvement automatique ?

Pratique, ce moyen de paiement sera instauré à compter de 2024. Nous vous tiendrons informés des modalités d'adhésion dans les meilleurs délais.

**Le règlement de facturation est disponible en téléchargement sur le site internet de Coeur de Flandre aggro.**

## RAPPEL - LA GRILLE TARIFAIRE BACS 2023

Volume du bac (litres)	Part charge fixe obligatoire et annuelle	Ordures Ménagères résiduelles (OMr)		Déchets recyclables	
		Part forfaitaire fixe, obligatoire et annuelle (12 levées OMr comprises)	Part variable (dès la 13 <sup>ème</sup> levée)	Part forfaitaire fixe, obligatoire et annuelle (12 levées déchets recyclables comprises)	Part variable (dès la 13 <sup>ème</sup> levée)
80	74,00€	38,76€	3,23€		
140		67,92€	5,66€	33,96€	2,83€
240		116,40€	9,70€	58,20€	4,85€
360		174,48€	14,54€	87,24€	7,27€
770		373,32€	31,11€	186,60€	15,55€

\*Les usagers dotés en sacs payants peuvent retrouver la grille tarifaire SACS 2023 sur le site internet de la CCFI.

# NOUVEAU : LE PORTAIL WEB DÉCHETS

Le portail web déchets vous permet de **créer votre espace personnel** afin de visualiser vos informations et effectuer des démarches en ligne. Vous pouvez ainsi **consulter votre nombre de levées**, **modifier vos informations personnelles** (changement de composition familiale, d'adresse...) ou **payer votre facture en ligne**. Vous pouvez y accéder via l'adresse : <https://dechets.cc-flandreinterieure.fr>

## COMMENT M'INSCRIRE ?

Pour accéder au portail,  
scannez ce QR code



Munissez-vous de votre facture.

Connectez-vous sur le portail web via :  
<https://dechets.cc-flandreinterieure.fr>

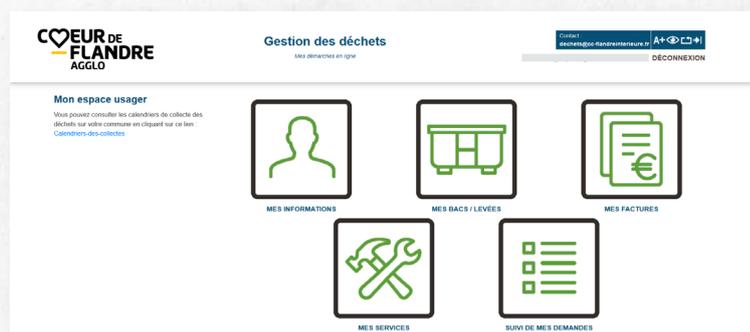
Sélectionnez « je crée mon espace ».



Créez vos identifiants (email et mot de passe).

Dans mes références, indiquez ensuite le **Nom figurant sur votre facture**. S'il comporte une erreur, vous pourrez ensuite le modifier via votre espace personnel dans l'onglet « Mes Informations ».

La **Référence usager** correspond à « **Identifiant Portail** » situé au recto de votre facture.



Vous pouvez désormais accéder à **différents services** depuis votre espace personnel :

- > Consulter vos levées.
- > Faire une demande d'intervention.
- > Consulter et régler vos factures.



# INFOS PRATIQUES

## QUESTIONS FRÉQUENTES :

### Que faire de mes bacs si je déménage et quitte le territoire de la CCFI ?

Vous devez joindre Coeur de Flandre agglo afin de mettre fin à votre contrat et organiser la restitution de vos bacs. La date de reprise vaut clôture de votre abonnement.

### Et si je déménage et reste sur le territoire de l'agglo ?

Si vous changez d'adresse, vous devez avertir Coeur de Flandre agglo afin que nous puissions mettre à jour votre compte usager permettant une bonne gestion de votre facturation. Lors de votre déménagement, veillez à bien emporter vos bacs de collecte sur votre nouveau lieu d'habitation. De nouvelles étiquettes vous seront envoyées.

### Il y a une naissance, un décès, une personne à charge en plus/en moins dans mon foyer, quelles sont les démarches pour avoir des bacs adaptés à ma nouvelle situation ?

Là encore, vous devez joindre l'agglo pour que nous puissions mettre à jour votre situation. Ces changements de situation sont pris en considération sous réserve de transmission des pièces justificatives.

### La facture est basée sur le poids de mes poubelles ?

Non, le mode de calcul est à la levée (c'est-à-dire le nombre de fois où je sors mon bac plein pour le faire collecter) et non au poids, le nombre de levées sera simplement comptabilisé.

### Si je ne sors pas mon bac de collecte dans le mois, vais-je perdre 1 levée ?

Non, le forfait inclut 12 levées pour l'année, que vous utilisez à votre convenance. Par contre, pour la facturation semestrielle, vous paierez tout de même un forfait de 6 levées.

**mémotri**  
chez vous

**Déchets recyclables**  
Tous les emballages et les papiers se trient !

- Tous les papiers, emballages et briques en carton
- Tous les emballages métalliques
- Toutes les bouteilles et flacons en plastique vides
- Tous les emballages en plastique et tous les petits emballages en métal (pots, films, sacs, sachets, tubes et boîtes en polystyrène)

Déposez vos emballages bien vidés (inutile de les laver) en vrac dans le bac estampillé CCFI au couvercle jaune bien fermé.

Gagnez de la place en compactant vos déchets.

Ou en sac jaune, sur dérogation.

Déposez vos cartons en déchèterie.

**Ordures ménagères**

- Vaisselle cassée
- Déchets sales (Mouchoirs, éponges, serviettes, couches, cotons, coton-tiges, sacs aspirateur...)
- Petits objets en plastique
- Et autres déchets non recyclables

**En cas de doute**  
Préférez jeter vos ordures ménagères. Déposez vos ordures ménagères dans un sac étanche bien fermé à l'intérieur du bac estampillé CCFI au couvercle noir bien fermé.

Ou en sac rouge, sur dérogation.

**Compostage**  
Simple et facile !  
Épluchures, restes de fruits ou légumes, marc de café, sachets de thé, coquilles d'œuf, déchets du jardin, mouchoirs et essuie-tout, cendres...

Environ 30% de nos ordures sont compostables !

Renseignez-vous auprès de votre syndicat de collecte

CITEO



## LES CALENDRIERS DES COLLECTES

SMICTOM des Flandres



SM SIROM Flandre Nord



# LA REOMI EN QUELQUES MOTS...

 **82 100**  
BACS DISTRIBUÉS

 **COMPOST**  
PROMOTION DE COMPOSTEURS  
ET BOKASHIS

  
**1<sup>ER</sup> JUILLET 2022**  
EXTENSIONS DES CONSIGNES DE TRI  
À TOUTE LA FLANDRE INTÉRIEURE

  
**VOTE DES TARIFS**  
RÈGLEMENT DE FACTURATION  
13 DÉCEMBRE 2022

  
**BACS COLLECTÉS**  
NOUVEAU CALENDRIER



  
**CHALLENGE FAMILLES**  
ATELIER DE SENSIBILISATION  
ET DE RÉDUCTION DES DÉCHETS

  
**13 915 120 €**  
COÛT DE LA GESTION  
DES DÉCHETS EN 2022

Un numéro unique pour joindre les services

**03 74 54 00 80**

Mail : [dechets@cc-flandreinterieure.fr](mailto:dechets@cc-flandreinterieure.fr)

Portail web déchets : <https://dechets.cc-flandreinterieure.fr>

Retrouvez les actualités sur :

Site : [cc-flandreinterieure.fr](http://cc-flandreinterieure.fr)

Facebook : @CCFlandreInterieure

AVEC LE SOUTIEN  
FINANCIER DE L'ADEME



ET EN PARTENARIAT AVEC LES SYNDICATS  
DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DÉCHETS



SMICTOM DES FLANDRES  
[smictomdesflandres.fr](http://smictomdesflandres.fr)

SM SIROM Flandre Nord  
Syndicat mixte de ramassage des ordures ménagères

SM SIROM FLANDRE NORD  
[sm-sirom-flandre-nord.fr](http://sm-sirom-flandre-nord.fr)

Avril 2023, CCFI  
Imprimé par Nord imprim

