

## L'activité de GRDF sur votre concession



**423**

NOMBRE DE CLIENTS DU RÉSEAU



**38 km**

LONGUEUR TOTALE DES CONDUITES



**2039**

ANNÉE D'ÉCHÉANCE DU CONTRAT



**169 k€**

RECETTES ACHÈMINEMENT ET HORS ACHÈMINEMENT



**3 002 k€**

VALEUR NETTE RÉÉVALUÉE DU PATRIMOINE



**49 k€**

INVESTISSEMENTS RÉALISÉS SUR LA CONCESSION



**5 850 MWh**

QUANTITÉS DE GAZ ACHÈMINÉES



**1 356 GWh**

QUANTITÉS DE BIOMÉTHANE INJECTÉES (RÉGION)



**13**

NOMBRE D'INTERVENTIONS DE SÉCURITÉ GAZ

# TE FLANDRE DSP 2009

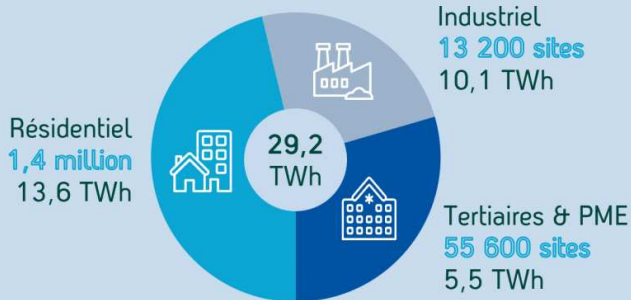
2023

L'atteinte de la neutralité carbone en France en 2050 n'est pas une option.  
En 2050, on aura toujours besoin des gaz verts dans le mix énergétique.

**Distribuer du gaz et décarboner, c'est possible !**

01

GRDF accompagne tous les consommateurs de gaz pour réduire leur empreinte carbone



en Hauts-de-France au 31/12/2023

Découvrez la pompe à chaleur hybride, le meilleur de la PAC combinée aux avantages du chauffage au gaz (confort, fiabilité, économie)

02

GRDF se mobilise pour atteindre l'objectif de 20% de gaz verts dans les réseaux en 2030

La méthanisation peut être une solution pour la valorisation de vos biodéchets

91 unités



en Hauts-de-France au 31/12/2023

03

GRDF accélère sa propre décarbonation, en divisant par 2 ses émissions de gaz à effet de serre en 2030

2009 → -50% → 2030

Émissions de gaz à effet de serre

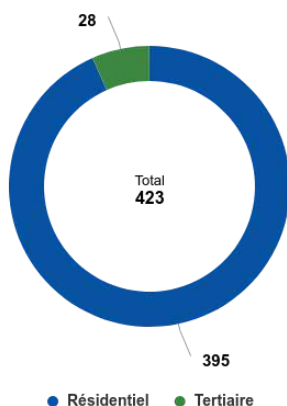


Le renouvellement des ouvrages a permis d'atteindre une réduction des émissions de méthane de 40% entre 2009 et 2023

## Gestion de la clientèle sur votre concession

GRDF achemine le gaz pour le compte de tous les fournisseurs agréés jusqu'aux points de livraison des clients consommateurs. Cette prestation d'acheminement est distincte de la vente de gaz réalisée par le fournisseur d'énergie.

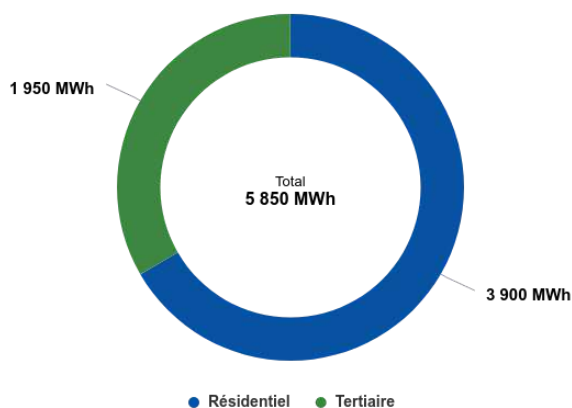
### Clients par secteur en 2023



### Évolution du nombre de clients

Secteurs	2021	2022	2023
Résidentiel	369	393	395
Tertiaire	23	28	28
Industrie	1		
<b>TOTAL</b>	<b>393</b>	<b>421</b>	<b>423</b>

### Quantités acheminées par secteur en 2023



### Évolution des quantités acheminées (en MWh)

Secteurs	2021	2022	2023
Résidentiel	4 909	3 960	3 900
Tertiaire	2 116	1 875	1 950
<b>TOTAL</b>	<b>7 025</b>	<b>5 835</b>	<b>5 850</b>

## Les compteurs communicants

Le projet de déploiement intensif des compteurs communicants 'Gazpar' s'est achevé comme prévu mi-2023. GRDF a atteint l'objectif fixé par la CRE, avec plus de 95% des clients actifs qui bénéficient d'un relevé de leurs index à distance. La région reste engagée dans une démarche volontariste et opportuniste visant à remplacer les derniers compteurs 'gris', pour porter le résultat de 95% à 98,5% fin 2026.

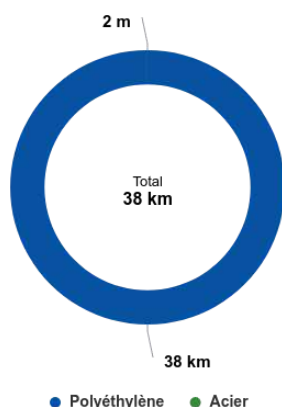
Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024, les clients non télé-relevés doivent chaque semestre – et *a minima* une fois par an – communiquer à GRDF des index auto-relevés. Ils peuvent aussi contacter GRDF et demander à être équipés d'un compteur communicant.

# TE FLANDRE DSP 2009 2023

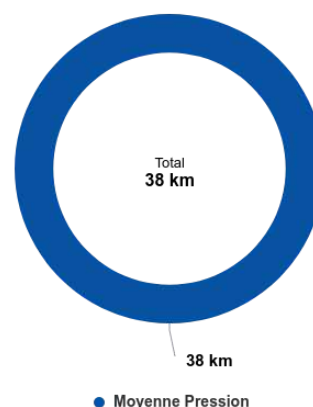
## Votre patrimoine

Votre patrimoine est principalement composé des canalisations, des postes de détente réseau, des robinets de réseau ainsi que des branchements collectifs. Retrouvez ci-dessous deux répartitions des canalisations, l'une par matière et l'autre par pression, en 2023 à l'échelle de votre concession.

Canalisations par matière en 2023



Canalisations par pression en 2023



## Les chantiers

Raccordements et transition écologique	Longueur	Brch. Coll.	Brch. Ind.
RUE DES COLOMBES - HERZEELE	517 m	0	46

## La sécurité, notre priorité

GRDF investit chaque jour 1 million d'euros pour la sécurité des personnes et des biens. Une des priorités est de limiter le nombre de dommages aux ouvrages.

En 2023, GRDF a mené différentes opérations de sensibilisation auprès des exécutants de travaux, de responsables de projets et des collectivités, dont :

- 400 heures de prévention animées à destination de 1 200 salariés externes via des journées sécurité, ateliers de sensibilisation, et dispositifs innovants comme la rue du marquage,

- 6 000 visites inopinées de chantiers réalisées pour vérifier le respect des règles anti endommagement et être à l'écoute des entreprises.

En cas de dommages aux ouvrages, un retour d'expérience est réalisé et partagé avec les entreprises concernées pour mener des actions d'amélioration et éviter de nouveaux incidents.

Grâce à ces actions, GRDF a réduit de 5% son taux d'émission de méthane lié aux endommagements lors de travaux tiers.



## Investissements par finalité - flux (en euros)

	2021	2022	2023
<b>TOTAL</b>	<b>375 142</b>	<b>133 182</b>	<b>49 816</b>
Raccordement et transition écologique	343 234	121 836	41 892
Modification d'ouvrages à la demande de tiers	0	0	0
Adaptation et modernisation des ouvrages	0	0	0
Modernisation de la cartographie et inventaire	676	777	495
Comptage	25 224	5 003	1 710
Autres	6 008	5 566	5 720

## Le Projet Changement de Gaz en région Hauts-de-France

Le gisement de Groningue aux Pays-Bas alimente en gaz B (gaz à bas pouvoir calorifique) la majeure partie de la région Hauts-de-France et quelques communes de Seine Maritime. Les Pays-Bas ont décidé de stopper à horizon 2029 les exportations de gaz B.

Le Projet Changement de Gaz est spécifique aux consommateurs alimentés en gaz à bas pouvoir calorifique (gaz B), visant à vérifier la compatibilité de leurs installations afin de les alimenter en gaz H (gaz à haut pouvoir calorifique).

Sur votre concession, le projet Changement de Gaz a commencé.

### CHANGEMENT DE GAZ

#### Planning de conversion par secteur dans les Hauts-de-France

Les phases d'adaptation ont lieu à une période différente selon le secteur concerné et débutent 2 ans avant la conversion.

##### Légendes

Zones converties



Année de conversion



2024



2025



2026



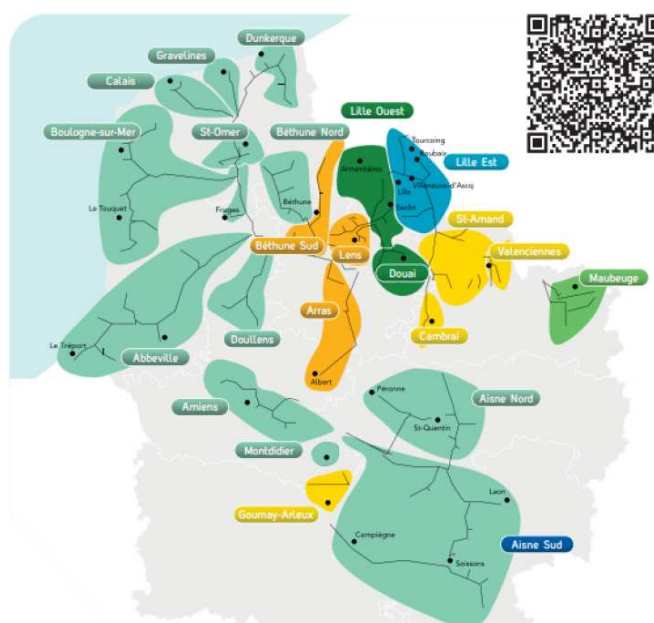
2027



2028



2029



Carte suivant planning prévisionnel janvier 2024, susceptible d'évoluer.

L'énergie est notre avenir, économisons-la ! Quel que soit votre fournisseur.

GRDF - 6, rue Condorcet - 75009 PARIS - S.A au capital de 1 835 695 000 € - RCS PARIS 444 786 511

01/2024 - Crédits photos : © Grégory Brandel - Getty Images - Réalisation : TATANKA

# TE FLANDRE DSP 2009

## 2023

### Demandes et prestations

À la demande des clients ou des fournisseurs de gaz naturel, GRDF réalise des prestations intégrées dans le tarif d'acheminement (changement de fournisseur sans déplacement, intervention de sécurité et de dépannage, relevé cyclique, mise hors service suite à la résiliation du contrat de fourniture...), et d'autres prestations payantes et identifiées dans le catalogue de prestations (interventions pour impayés ou pour travaux, relevés spéciaux...).

#### Principales demandes de prestations réalisées sur la concession

	2021	2022	2023
Mise en service (avec ou sans déplacement, avec ou sans pose compteur)	55	59	27
Mise hors service (initiative client ou fournisseur)	13	18	12
Intervention pour impayés (coupure, prise de règlement, rétablissement)	2	0	0
Changement de fournisseur (avec ou sans déplacement)	18	28	9
1ère mise en service	24	31	7

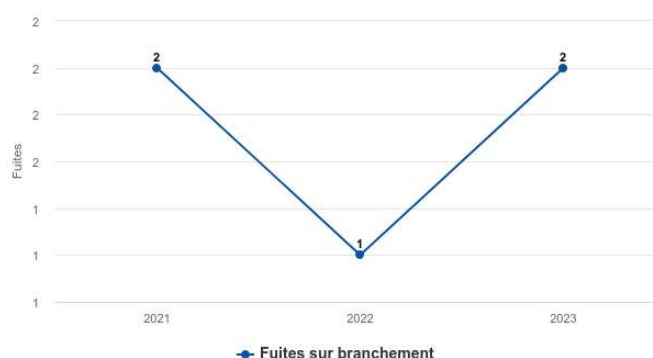
### La chaîne d'intervention

Les dommages aux ouvrages lors de travaux de tiers provoquent des incidents sur le réseau de distribution de gaz avec ou sans interruption de fourniture pour les clients.

#### Domages aux ouvrages

	Domages		
	2021	2022	2023
Nb de DO avec fuite sur ouvrages enterrés	0	0	0
Nb de DICT sur ouvrages GRDF	206	155	135
Taux	0,00%	0,00%	0,00%

#### Évolution des fuites



### Ouvrages et maintenance

Type d'ouvrages	Parc à fin d'année	Visites planifiées	Visites réalisées
Canalisations réseau	38 km	13 km	21 km
Postes de détente réseau	1	1	1
Robinets de réseau utiles à l'exploitation	9	5	5
Branchements collectifs	4	0	0

## Compte d'exploitation

Pour un service de distribution péréqué, l'équilibre économique est réalisé à l'échelle nationale, et non concession par concession. Cependant il est important, pour chaque autorité concédante, de disposer d'un compte d'exploitation à son périmètre afin de pouvoir apprécier sa situation dans le système de péréquation national.

### Compte d'exploitation synthétique (en euros)

	2021	2022	2023
<b>RECETTES D'ACHEMINEMENT</b>	<b>114 067</b>	<b>104 984</b>	<b>107 345</b>
<b>CHARGES NETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>111 965</b>	<b>190 887</b>	<b>98 176</b>
<b>CHARGES D'INVESTISSEMENTS</b>	<b>189 857</b>	<b>243 704</b>	<b>255 149</b>
<b>PRODUITS MOINS CHARGES</b>	<b>-187 758</b>	<b>-329 609</b>	<b>-245 980</b>
Impact climatique	1 139	-4 878	-4 805
Contribution à la péréquation	-196 166	-296 308	-205 929
Autres (régularisation du tarif précédent, impayés...)	7 270	-28 424	-35 245

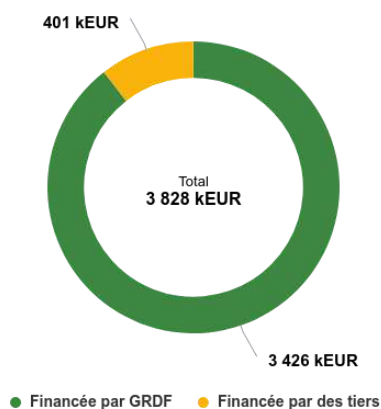
- Un impact climatique négatif signifie que les recettes de GRDF ont été inférieures à la prévision de la CRE en raison d'un climat globalement plus chaud que le climat moyen,
- Une contribution de la concession à la péréquation tarifaire négative signifie que la concession bénéficie du système de solidarité national.

## Valorisation du patrimoine

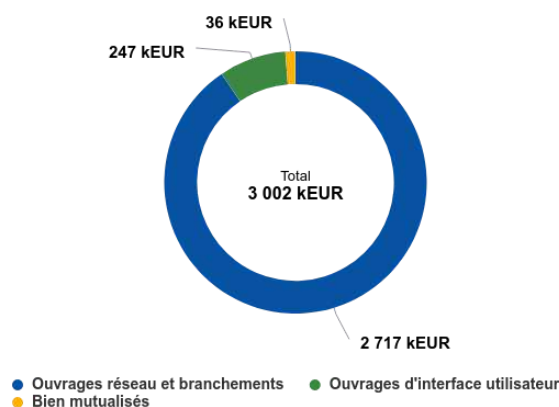
Les anneaux ci-dessous présentent à fin 2023 :

- D'une part qui, de GRDF, de l'autorité concédante ou des tiers, a financé les ouvrages.
- D'autre part la valeur qui reste encore à rembourser par les clients via le tarif de distribution. La valeur nette réévaluée de la part des ouvrages financés par le concessionnaire représente les charges liées aux investissements (remboursement économique et coût du financement) que les clients auront encore à payer à travers la part acheminement de leur facture.

### Origine de financement (valeur initiale)



### Valeur Nette Réévaluée à fin 2023



# TE FLANDRE DSP 2009 2023

## Le « Portail Collectivités »

Le Portail Collectivités, mis en service depuis 2021, est accessible sur [grdf.fr](https://grdf.fr). C'est un espace dédié et sécurisé offrant à toutes les collectivités desservies en gaz l'accès à un ensemble de services et de données relatifs à l'activité de GRDF sur leur territoire pour répondre à leurs besoins. Votre code d'authentification est : **PCAMBTXZ**. Vous avez accès à un espace privilégié et enrichi de tous les documents (contrats de concession, avenants, CRAC, courrier redevances...) et des jeux de données détaillées pour vous permettre de mieux contrôler l'activité de GRDF sur le périmètre de chaque commune composant votre territoire.

### Suivre et maîtriser les consommations en gaz de vos bâtiments publics

En vue d'une meilleure maîtrise de vos énergies, vous pouvez enregistrer et suivre dans le Portail Collectivités les PCE dont vous avez la gestion :

- accès à la consommation mensuelle, hebdomadaire, ou journalière par PCE
- export des données
- écart avec la consommation N-1 ou de référence
- gestion de seuils de consommation

### Cartographier les réseaux d'énergie d'aujourd'hui et de demain pour planifier la transition énergétique

Pour répondre aux enjeux des collectivités, GRDF met à votre disposition la cartographie moyenne échelle de vos réseaux :

- en version détaillée sur le Portail Collectivités pour les autorités concédantes
- en version simplifiée pour tous sur le site Open Data de GRDF (<https://opendata.grdf.fr/>)

Ces données peuvent être visualisées en ligne ou téléchargées pour les intégrer ensuite dans vos systèmes d'informations géographiques.

*Ces données restent informatives et ne peuvent être utilisées dans le cadre de travaux sur voirie : seules les informations obtenues via les plans joints aux récépissés de déclarations conformément à la réglementation "anti endommagement" font foi.*

### Maîtriser ma consommation



## Votre interlocuteur territorial GRDF



**VALERIE DEGHOUY**  
Déléguée Territoriale  
06 66 96 52 15  
[valerie.deghouy@grdf.fr](mailto:valerie.deghouy@grdf.fr)

### URGENCE SECURITE GAZ

**N°Vert 0 800 47 33 33**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

### SERVICE CLIENT

**N°Cristal 09 69 36 35 34**

APPEL NON SURTAXE