

## L'activité de GRDF sur votre concession



**31 512**

NOMBRE DE CLIENTS DU  
RÉSEAU



**737 km**

LONGUEUR TOTALE DES  
CONDUITES



**2043**

ANNÉE D'ÉCHÉANCE DU  
CONTRAT



**9 245 k€**

RECETTES ACHÈMINEMENT ET  
HORS ACHÈMINEMENT



**56 958 k€**

VALEUR NETTE RÉÉVALUÉE DU  
PATRIMOINE



**3 382 k€**

INVESTISSEMENTS RÉALISÉS  
SUR LA CONCESSION



**700 GWh**

QUANTITÉS DE GAZ  
ACHÈMINÉES



**1 356 GWh**

QUANTITÉS DE BIOMÉTHANE  
INJECTÉES (RÉGION)



**372**

NOMBRE D'INTERVENTIONS DE  
SÉCURITÉ GAZ

# TE FLANDRE CONTRAT HISTORIQUE

2023

L'atteinte de la neutralité carbone en France en 2050 n'est pas une option.  
En 2050, on aura toujours besoin des gaz verts dans le mix énergétique.

**Distribuer du gaz et décarboner, c'est possible !**

01

GRDF accompagne tous les consommateurs de gaz pour réduire leur empreinte carbone



en Hauts-de-France au 31/12/2023

Découvrez la pompe à chaleur hybride, le meilleur de la PAC combinée aux avantages du chauffage au gaz (confort, fiabilité, économie)

02

GRDF se mobilise pour atteindre l'objectif de 20% de gaz verts dans les réseaux en 2030

La méthanisation peut être une solution pour la valorisation de vos biodéchets

91 unités



en Hauts-de-France au 31/12/2023

03

GRDF accélère sa propre décarbonation, en divisant par 2 ses émissions de gaz à effet de serre en 2030

2009 → -50% → 2030

Émissions de gaz à effet de serre

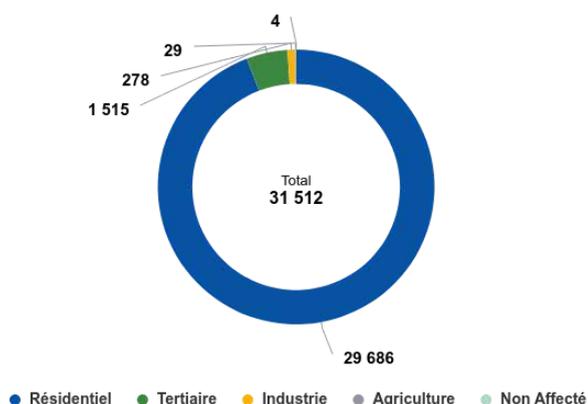


Le renouvellement des ouvrages a permis d'atteindre une réduction des émissions de méthane de 40% entre 2009 et 2023

## Gestion de la clientèle sur votre concession

GRDF achemine le gaz pour le compte de tous les fournisseurs agréés jusqu'aux points de livraison des clients consommateurs. Cette prestation d'acheminement est distincte de la vente de gaz réalisée par le fournisseur d'énergie.

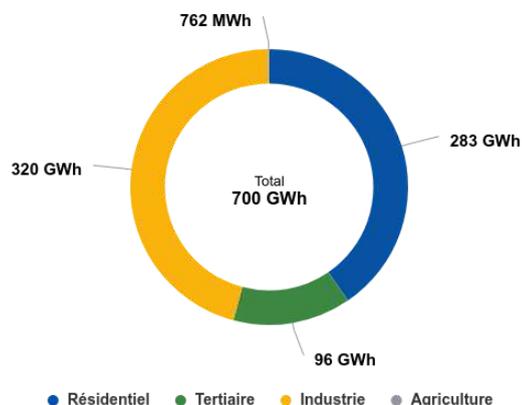
### Clients par secteur en 2023



### Évolution du nombre de clients

Secteurs	2021	2022	2023
Résidentiel	29 646	29 656	29 686
Tertiaire	1 339	1 487	1 515
Industrie	280	301	278
Agriculture	24	30	29
Non affecté	13	8	4
<b>TOTAL</b>	<b>31 302</b>	<b>31 482</b>	<b>31 512</b>

### Quantités acheminées par secteur en 2023



### Évolution des quantités acheminées (en MWh)

Secteurs	2021	2022	2023
Résidentiel	376 718	294 777	283 288
Tertiaire	116 549	103 862	96 333
Industrie	341 794	337 761	320 505
Agriculture	1 768	1 070	762
Non affecté	434	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>837 263</b>	<b>737 470</b>	<b>700 888</b>

## Les compteurs communicants

Le projet de déploiement intensif des compteurs communicants 'Gazpar' s'est achevé comme prévu mi-2023. GRDF a atteint l'objectif fixé par la CRE, avec plus de 95% des clients actifs qui bénéficient d'un relevé de leurs index à distance. La région reste engagée dans une démarche volontariste et opportuniste visant à remplacer les derniers compteurs 'gris', pour porter le résultat de 95% à 98,5% fin 2026.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024, les clients non télé-relevés doivent chaque semestre – et *a minima* une fois par an – communiquer à GRDF des index auto-relevés. Ils peuvent aussi contacter GRDF et demander à être équipés d'un compteur communicant.

# TE FLANDRE CONTRAT HISTORIQUE

## 2023

### Votre patrimoine

Votre patrimoine est principalement composé des canalisations, des postes de détente réseau, des robinets de réseau ainsi que des branchements collectifs. Retrouvez ci-dessous deux répartitions des canalisations, l'une par matière et l'autre par pression, en 2023 à l'échelle de votre concession.

Canalisations par matière en 2023



Canalisations par pression en 2023



### Les chantiers

Raccordements et transition écologique	Longueur	Brch. Coll.	Brch. Ind.
ROUTE DE GRAVELINES - BOLLEZEELE	4 352 m	0	0
ZAC MULTIMODALE DE L'AA ILOT NORD - RENESCURE	3 910 m	0	0
ROUTE DEPARTEMENTALE 916 - WORMHOUT	3 908 m	0	0

Adaptation et modernisation des ouvrages	Longueur	Brch. Coll.	Brch. Ind.
RUE DU GENERAL DE GAULLE - HOYMILLE	1 036 m	0	83
RUE DE BAILLEUL - NIEPPE	4 m	0	0
ROUTE DE MERVILLE - HAZEBROUCK	2 m	0	0

## Investissements par finalité - flux (en euros)

	2021	2022	2023
<b>TOTAL</b>	<b>4 498 972</b>	<b>6 585 597</b>	<b>3 382 888</b>
Raccordement et transition écologique	1 512 601	4 748 931	2 040 664
Modification d'ouvrages à la demande de tiers	31 874	55 227	10 472
Adaptation et modernisation des ouvrages	683 709	612 402	702 808
Modernisation de la cartographie et inventaire	54 824	59 178	36 699
Comptage	1 728 690	685 681	135 702
Autres	487 274	424 176	456 543

## Le Projet Changement de Gaz en région Hauts-de-France

Le gisement de Groningue aux Pays-Bas alimente en gaz B (gaz à bas pouvoir calorifique) la majeure partie de la région Hauts-de-France et quelques communes de Seine Maritime. Les Pays-Bas ont décidé de stopper à horizon 2029 les exportations de gaz B.

Le Projet Changement de Gaz est spécifique aux consommateurs alimentés en gaz à bas pouvoir calorifique (gaz B), visant à vérifier la compatibilité de leurs installations afin de les alimenter en gaz H (gaz à haut pouvoir calorifique).

Sur votre concession, le projet Changement de Gaz a commencé.

### CHANGEMENT DE GAZ

#### Planning de conversion par secteur dans les Hauts-de-France

Les phases d'adaptation ont lieu à une période différente selon le secteur concerné et débutent 2 ans avant la conversion.

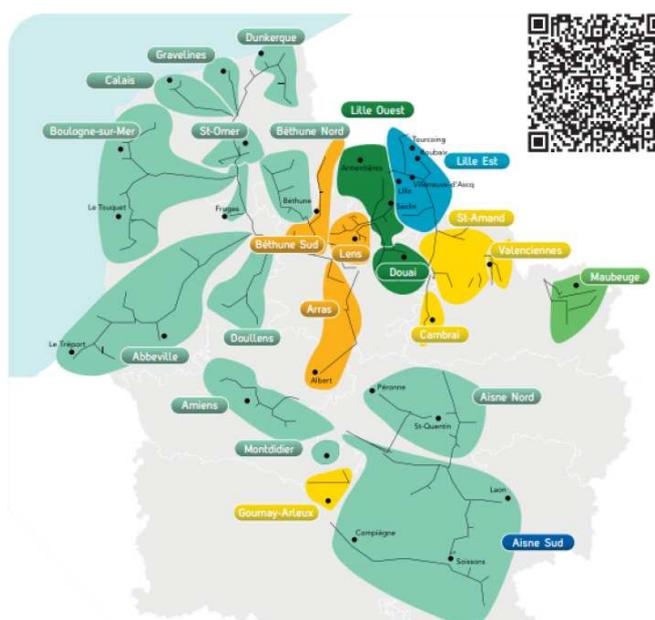
##### Légendes

Zones converties



Année de conversion

- 2024
- 2027
- 2025
- 2028
- 2026



Carte suivant planning prévisionnel janvier 2024, susceptible d'évoluer.

L'énergie est notre avenir, économisons-la ! Quel que soit votre fournisseur.

GRDF - 6, rue Condorcet - 75009 PARIS - S.A au capital de 1 835 695 000 € - RCS PARIS 444 786 511

# TE FLANDRE CONTRAT HISTORIQUE

## 2023

### Demandes et prestations

À la demande des clients ou des fournisseurs de gaz naturel, GRDF réalise des prestations intégrées dans le tarif d'acheminement (changement de fournisseur sans déplacement, intervention de sécurité et de dépannage, relevé cyclique, mise hors service suite à la résiliation du contrat de fourniture...), et d'autres prestations payantes et identifiées dans le catalogue de prestations (interventions pour impayés ou pour travaux, relevés spéciaux...).

#### Principales demandes de prestations réalisées sur la concession

	2021	2022	2023
Mise en service (avec ou sans déplacement, avec ou sans pose compteur)	3 594	3 289	3 044
Mise hors service (initiative client ou fournisseur)	1 781	1 986	1 929
Intervention pour impayés (coupure, prise de règlement, rétablissement)	100	110	105
Changement de fournisseur (avec ou sans déplacement)	2 557	1 947	1 341
1ère mise en service	517	323	345

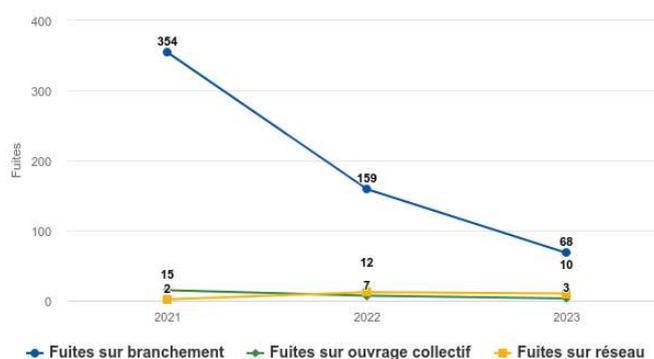
### La chaîne d'intervention

Les dommages aux ouvrages lors de travaux de tiers provoquent des incidents sur le réseau de distribution de gaz avec ou sans interruption de fourniture pour les clients.

#### Dommages aux ouvrages

	Dommages		
	2021	2022	2023
Nb de DO avec fuite sur ouvrages enterrés	13	10	14
Nb de DICT sur ouvrages GRDF	3 260	2 749	2 278
Taux	0,40%	0,36%	0,61%

#### Évolution des fuites



### Ouvrages et maintenance

Type d'ouvrages	Parc à fin d'année	Visites planifiées	Visites réalisées
Canalisations réseau	737 km	194 km	214 km
Postes de détente réseau	15	5	7
Robinets de réseau utiles à l'exploitation	261	137	137
Branchements collectifs	654	65	72

## Compte d'exploitation

Pour un service de distribution péréqué, l'équilibre économique est réalisé à l'échelle nationale, et non concession par concession. Cependant il est important, pour chaque autorité concédante, de disposer d'un compte d'exploitation à son périmètre afin de pouvoir apprécier sa situation dans le système de péréquation national.

### Compte d'exploitation synthétique (en euros)

	2021	2022	2023
<b>RECETTES D'ACHEMINEMENT</b>	<b>9 705 506</b>	<b>8 808 555</b>	<b>8 626 344</b>
<b>CHARGES NETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>5 039 225</b>	<b>7 094 924</b>	<b>5 689 113</b>
<b>CHARGES D'INVESTISSEMENTS</b>	<b>4 824 024</b>	<b>5 305 756</b>	<b>5 721 397</b>
<b>PRODUITS MOINS CHARGES</b>	<b>-157 745</b>	<b>-3 592 123</b>	<b>-2 784 171</b>
Impact climatique	115 057	-378 698	-350 243
Contribution à la péréquation	-778 577	-2 147 938	-785 708
Autres (régularisation du tarif précédent, impayés...)	505 770	-1 065 488	-1 648 213

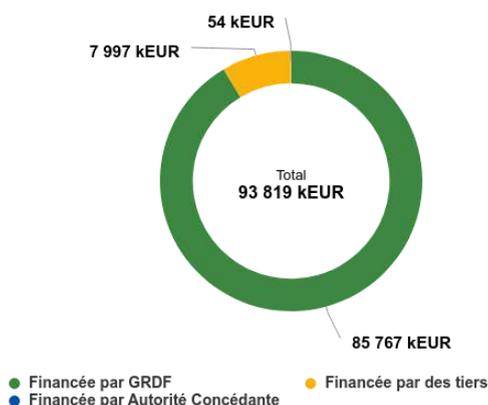
- Un impact climatique négatif signifie que les recettes de GRDF ont été inférieures à la prévision de la CRE en raison d'un climat globalement plus chaud que le climat moyen,
- Une contribution de la concession à la péréquation tarifaire négative signifie que la concession bénéficie du système de solidarité national.

## Valorisation du patrimoine

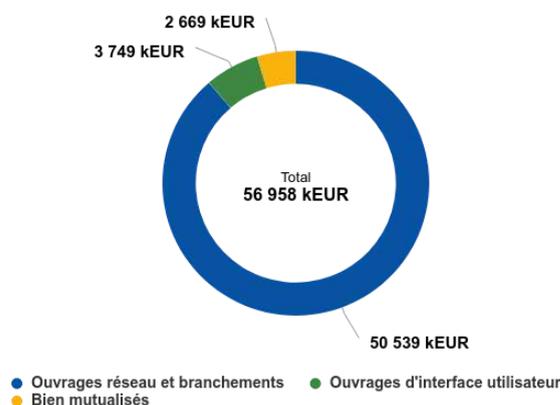
Les anneaux ci-dessous présentent à fin 2023 :

- D'une part qui, de GRDF, de l'autorité concédante ou des tiers, a financé les ouvrages.
- D'autre part la valeur qui reste encore à rembourser par les clients via le tarif de distribution. La valeur nette réévaluée de la part des ouvrages financés par le concessionnaire représente les charges liées aux investissements (remboursement économique et coût du financement) que les clients auront encore à payer à travers la part acheminement de leur facture.

### Origine de financement (valeur initiale)



### Valeur Nette Réévaluée à fin 2023



# TE FLANDRE CONTRAT HISTORIQUE 2023

## Le « Portail Collectivités »

Le Portail Collectivités, mis en service depuis 2021, est accessible sur [grdf.fr](https://grdf.fr). C'est un espace dédié et sécurisé offrant à toutes les collectivités desservies en gaz l'accès à un ensemble de services et de données relatifs à l'activité de GRDF sur leur territoire pour répondre à leurs besoins. Votre code d'authentification est : **PCAMBTXZ**. Vous avez accès à un espace privilégié et enrichi de tous les documents (contrats de concession, avenants, CRAC, courrier redevances...) et des jeux de données détaillées pour vous permettre de mieux contrôler l'activité de GRDF sur le périmètre de chaque commune composant votre territoire.

### Suivre et maîtriser les consommations en gaz de vos bâtiments publics

En vue d'une meilleure maîtrise de vos énergies, vous pouvez enregistrer et suivre dans le Portail Collectivités les PCE dont vous avez la gestion :

- accès à la consommation mensuelle, hebdomadaire, ou journalière par PCE
- export des données
- écart avec la consommation N-1 ou de référence
- gestion de seuils de consommation

### Cartographier les réseaux d'énergie d'aujourd'hui et de demain pour planifier la transition énergétique

Pour répondre aux enjeux des collectivités, GRDF met à votre disposition la cartographie moyenne échelle de vos réseaux :

- en version détaillée sur le Portail Collectivités pour les autorités concédantes
- en version simplifiée pour tous sur le site Open Data de GRDF (<https://opendata.grdf.fr/>)

Ces données peuvent être visualisées en ligne ou téléchargées pour les intégrer ensuite dans vos systèmes d'informations géographiques.

*Ces données restent informatives et ne peuvent être utilisées dans le cadre de travaux sur voirie : seules les informations obtenues via les plans joints aux récépissés de déclarations conformément à la réglementation "anti endommagement" font foi.*

### Maîtriser ma consommation



## Votre interlocuteur territorial GRDF



**VALERIE DEGHOUY**  
Déléguée Territoriale  
06 66 96 52 15  
[valerie.deghouy@grdf.fr](mailto:valerie.deghouy@grdf.fr)

### URGENCE SECURITE GAZ

**N°Vert 0 800 47 33 33**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

### SERVICE CLIENT

**N°Cristal 09 69 36 35 34**

APPEL NON SURTAXE