

SYNTHESE

COMPTE-RENDU D'ACTIVITÉ DE CONCESSION 2023

SYNDICAT INTERCOMMUNAL D'ÉNERGIE DES COMMUNES DE FLANDRE – Territoire d'Énergie Flandre

enedis

edf



**Enedis • Développement et exploitation
du réseau public de distribution d'électricité**

**EDF • Fourniture d'électricité
aux tarifs réglementés de vente**

L'année 2023 pour Enedis, au plan local



L'année 2023 s'est achevée, marquée par le **lancement de projets économiques et industriels** à un niveau inédit. Le développement économique sera aussi synonyme de développement de l'habitat et des services, nous nous y préparons en lien étroit avec les acteurs du territoire. **Plus de 130 millions d'euros d'investissements** ont été portés par Enedis dans le Nord, à la fois pour raccorder les projets et pour l'évolution du réseau de distribution publique d'électricité. Pour Enedis, 2023 est aussi synonyme d'un nouvel engagement : **nous sommes la première entreprise de l'énergie à**

devenir entreprise à mission. Au-delà de notre engagement de chaque jour, nous renforçons encore notre attention à l'impact environnemental et sociétal de nos activités. En 2024, Enedis, entreprise à mission, souhaite plus que jamais travailler en partenariat étroit avec les collectivités, les services de l'état, les acteurs de la formation, les entreprises partenaires et les porteurs de projets territoriaux.

L'année 2023 pour EDF, au plan local

EDF Nord-Ouest : au cœur de l'engagement Social

Pendant la crise énergétique de 2023, EDF a **maintenu et renforcé son engagement** auprès des ménages aux revenus modestes, en déployant des mesures d'accompagnement pour le paiement des dettes d'énergie.

Cet accompagnement s'est manifesté de manière concrète par **une collaboration étroite avec les acteurs sociaux.** Les rencontres d'information et de sensibilisation organisées par le Correspondant Solidarité ont pour but de renforcer les compétences des travailleurs sociaux, des Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) et des associations partenaires, leur donnant ainsi les informations nécessaires pour mieux conseiller et accompagner les familles en difficulté.

Au-delà de sa fonction de fournisseur d'énergie, EDF incarne également un rôle social essentiel et illustre son engagement continu en faveur de **la solidarité énergétique** dans le département.



Le renouvellement des contrats de concession

Au 31 décembre 2023, la plupart des contrats de concession ont été renouvelés puisque 301 contrats de concession ont été conclus avec les autorités concédantes sur la base du nouveau modèle de contrat de concession (2017). À ces 301 contrats, s'ajoutent 31 contrats précédemment renouvelés ou modifiés, contenant des stipulations proches de celles du nouveau modèle, soit un total de 332 contrats modernisés sur 376 contrats de concession. Des échanges se poursuivent en vue de renouveler les derniers contrats d'anciens modèles.

L'année 2023 pour Enedis, au plan national

Le 27 juin, Enedis est devenue la première grande « entreprise à mission » du secteur de l'énergie au sens de la loi PACTE. Cette nouvelle étape est une façon de poursuivre la dynamique engagée avec son Projet industriel et humain. Les engagements environnementaux et sociétaux d'Enedis se concrétisent désormais dans ses statuts avec une raison d'être :

« Agir pour un service public de la distribution d'électricité innovant, performant et solidaire. Raccorder la société au défi collectif d'un monde durable ».

Les Jeux olympiques et paralympiques de Paris 2024, sont une opportunité pour Enedis de mettre en place des solutions de branchements pérennes et innovantes telles que les bornes électriques événementielles et de raccorder des sites de compétitions de l'événement au réseau public de distribution afin de limiter le recours aux groupes électrogènes, réduisant ainsi de 80 % les émissions de CO₂ liées à l'énergie.

L'année 2023 pour EDF, au plan national

EDF a poursuivi sa contribution à l'effort national de sobriété énergétique en aidant ses clients à consommer mieux et moins dans un contexte de prix de l'électricité encore élevé en 2023. Cela s'est traduit par les « défis utiles » et par la mise en avant, à la demande de l'État, de l'option tarifaire Tempo auprès des clients Particuliers au TRV pouvant avoir intérêt à y souscrire.

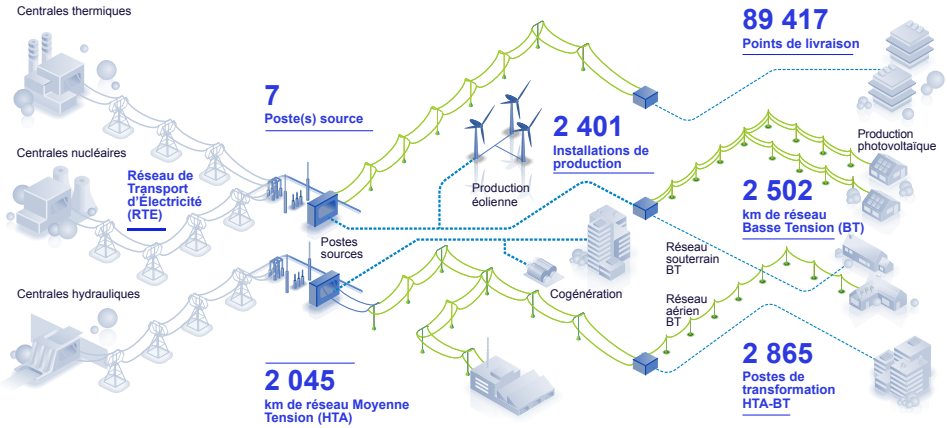
EDF a eu des échanges nourris avec la FNCCR et France Urbaine, tout au long de l'année, dans le cadre du groupe de travail sur le TRV. Voici certains des thèmes abordés : le mouvement de prix des TRV au 01/02/23, l'accompagnement des clients en difficulté de paiement et les actions de lutte contre la précarité énergétique en lien avec les collectivités, l'évolution du portefeuille de clients au TRV.

Évolutions tarifaires en 2023

- Le tarif d'utilisation du réseau public d'électricité (TURPE 6 HTA-BT) porte une hausse tarifaire moyenne de + 6,51 % au 1^{er} août 2023, hors taxes et contributions.
- Le TRVE a augmenté de 15 % TTC en moyenne au 1^{er} février, puis de 10 % au 1^{er} août, dans le contexte du bouclier tarifaire mis en place par le Gouvernement.

Le développement et l'exploitation du réseau public de distribution d'électricité en 2023

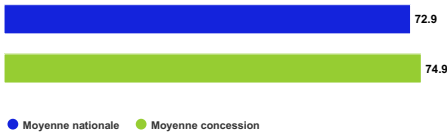
Le réseau public de distribution d'électricité



La qualité de desserte

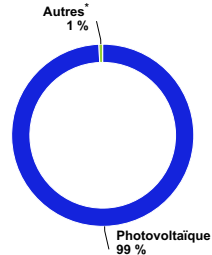
Critère B hors RTE (en min)

Durée moyenne de coupure des clients BT, hors incidents RTE (en min)



Les producteurs sur la concession

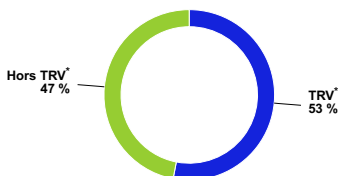
Répartition du nombre de producteurs



* Producteurs d'énergie d'origine éolienne, hydraulique, cogénération, biomasse.

Le nombre de consommateurs

Répartition du nombre de consommateurs



* Tarifs réglementés de vente



La fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente en 2023

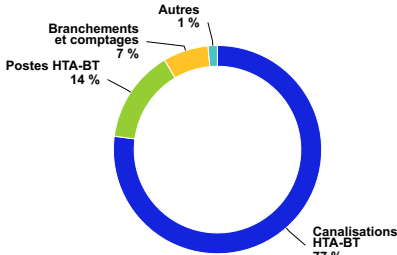
Les investissements et le patrimoine

Investissements Enedis sur la concession (k€)



- Raccordements
- Performance du réseau dont Linky™
- Exigences environnementales et réglementaires
- Logistique

Répartition de la valeur nette comptable des ouvrages



Les raccordements à la concession

Répartition des raccordements d'installations de production neuves réalisés



- En BT et de puissance ≤ à 36 kVA
- En BT et de puissance comprise entre 36 et 250 kVA
- En HTA

Répartition des raccordements d'installations de consommation neuves réalisés



- En BT et de puissance ≤ à 36 kVA
- En BT et de puissance comprise entre 36 et 250 kVA
- En HTA

Les clients Tarif Bleu

Répartition des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en nombre de clients)



Répartition des consommations des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en MWh)



- Tarif Bleu résidentiel
- Tarif Bleu non résidentiel

Souscriptions dans l'année Tarif Bleu résidentiel



Résiliations dans l'année Tarif Bleu résidentiel



La mensualisation

Clients mensualisés Tarif Bleu résidentiel



Clients bénéficiant de la facturation électronique Tarif Bleu résidentiel



L'Accompagnement Énergie

Clients Tarif Bleu résidentiel ayant bénéficié d'un Accompagnement Énergie sur l'année



Les pourcentages sont donnés en fonction du nombre total de clients Tarif Bleu résidentiel.

Les utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité (RPD)

Les utilisateurs raccordés au RPD sont les clients consommateurs, qui soutirent de l'électricité au réseau et les clients producteurs qui injectent de l'électricité sur celui-ci. Ils sont présentés dans les tableaux ci-après.

Total des clients (Concession)

	2022	2023	Variation en %
Nombre de clients	88 684	89 417	0,8 %
Énergie acheminée (en MWh)	1 009 002	997 683	-1,1 %
Acheminement facturé* (en k€)	38 516	40 698	5,7 %

* Hors acheminement en compteurs.

Installations de production (Concession)

	2022			2023		
	Nombre	Puissance raccordée [*]	Quantité d'énergie produite ^{**}	Nombre	Puissance raccordée [*]	Quantité d'énergie produite ^{**}
Photovoltaïque	1 804	33 247	39 241 174	2 385	44 184	39 174 170
Éolien	1	s	s	1	s	s
Hydraulique	0	0	0	0	0	0
Autres	14	13 834	57 685 406	15	13 517	56 493 137
Total	1 819	47 081	96 926 580	2 401	57 701	95 667 307

* La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en BT et en kW pour ceux en HTA. ** En kWh.

Canalisations HTA mises en service (en m) (Concession)

	2022	2023
Souterrain	21 065	19 011
Torsadé	0	0
Aérien nu	-1 485	0
Total	19 580	19 011
Dont pour information		
<i>Extension</i>	13 907	6 574
<i>Renouvellement¹</i>	5 705	9 140
<i>Renforcement</i>	-32	3 297

¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

Canalisations BT mises en service (en m) (Concession)

	2022	2023
Souterrain	19 236	14 183
Torsadé	5 850	6 086
Aérien nu	-25	0
Total	25 061	20 269
Dont pour information	-	-
<i>Extension</i>	15 975	12 276
<i>Renouvellement¹</i>	6 728	4 716
<i>Renforcement</i>	2358	3277

¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

La qualité de l'électricité

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

Durée moyenne annuelle de coupure (en min) (Concession)

	2022	2023	Variation
Toutes causes confondues (critère B)	314	75	-76 %
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	94	69	-27 %
<i>Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)</i>	0	0	-100 %
<i>Dont incident sur le réseau public de distribution</i>	68	45	-34 %
<i>Dont travaux sur le réseau public de distribution</i>	26	24	-9 %

Ce taux de satisfaction est constitué des clients très satisfaits et assez satisfaits.

86,8 %

C'est le taux des clients satisfaits des prestations d'Enedis

Des travaux respectueux de l'environnement

Travaux réalisés en techniques discrètes sur réseaux HTA et BT (en %) (Concession)		
	2022	2023
En agglomération	97 %	91 %
Hors agglomération	68 %	89 %
En zone classée	-	100 %
Total	93 %	91 %

Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2023, les investissements d'Enedis au périmètre national ont représenté **4,9 milliards d'euros**. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

Investissements Enedis (en k€) (Concession)		
	2022	2023
I. Raccordements des utilisateurs consommateurs et producteurs	5 062	5 704
II. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	5 608	6 274
<i>II.1 Investissements pour la performance et la modernisation du réseau</i>	4 524	5 154
<i>II.2 Investissements motivés par des exigences environnementales et des contraintes externes</i>	1 084	1 120
III. Investissement de logistique	36	115
IV. Autres investissements	0	0
Total (= I + II.1 + II.2 + III + IV) (en k€)	10 707	12 093

Les flux financiers

Outre sa participation au titre de l'article 8, le concessionnaire apporte son concours financier aux investissements que vous réalisez en qualité de maître d'ouvrage (redevance R1-R2, PCT, aides FACE).

Montants (en k€) (Concession)		
	2022	2023
Redevance part R1	123,1	125,4

Montants (en k€) (Concession)

	2022	2023
Redevance part R2	91,1	116,2
Participation « article 8 »	316,2	260,1

Les éléments financiers d'exploitation

Montants (en k€) (Concession)

	2022	2023
Total des produits d'exploitation	48 183	50 398
Total des charges d'exploitation	49 117	54 231
Total des produits d'exploitation - total des charges d'exploitation	-934	-3 833
Contribution à l'équilibre - Charges supplémentaires	0	0
Contribution à l'équilibre - Produits supplémentaires	7 656	2 376
Total des produits - total des charges y compris contribution à l'équilibre	6 723	-1 457

La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2023

Ouvrages concédés (en k€)

	Valeur brute comptable	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA-BT	188 035	94 516	275 567	11 797
Postes HTA-BT et transformateurs	38 955	17 737	54 774	2 967
Branchements et comptages	60 281	35 082	77 712	2 022
Ouvrages collectifs de branchement	3 541	2 516	4 417	63
Autres biens	3 965	1 783	4 416	64
Total	294 777	151 633	416 887	16 914

92%

des clients particuliers se déclarent satisfaits d'EDF

Les clients de la concession

La concession de fourniture d'électricité concerne des sites de puissance inférieure ou égale à 36 kVA.

Dans le cadre de la concession, les tarifs proposés sont le Tarif bleu résidentiel pour les clients Particuliers, et le Tarif bleu non résidentiel pour les professionnels et collectivités (selon les critères d'éligibilité définis à l'article L.337-7 du code de l'énergie).

Le tableau synthétique ci-après rend compte des volumes concernés pour votre concession (les recettes sont exprimées hors contributions et hors taxes).

Total Tarif Bleu (Concession)			
	2022	2023	Variation (en %)
Nombre des clients	48 360	47 726	-1,3%
Énergie facturée (en MWh)	287 240	277 661	-3,3%
Recettes (en k€)	49 394	61 711	24,9%

EDF accompagne les clients de votre concession, notamment en leur délivrant un conseil tarifaire lors de leurs appels téléphoniques. EDF est aussi aux côtés des clients qui lui font part d'une difficulté de paiement et reste à leur écoute pour trouver une solution adaptée à leur situation personnelle.

Les clients peuvent aussi gérer directement leur contrat et suivre leur consommation à partir des outils numériques qu'EDF met à leur disposition (espace client, solution Suivi Conso, appli EDF & MOI).

Accompagnement des clients (en nombre, sur votre concession)		2023
Nombre de conseils tarifaires		6 561
Nombre d'Accompagnements Énergie		496

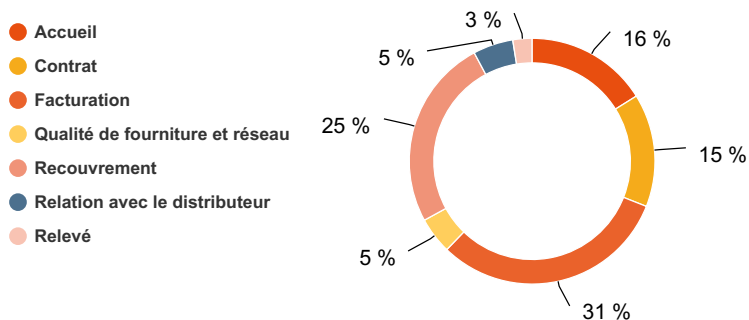
EDF propose aux clients de la concession des modalités de paiement souples et personnalisées, ainsi qu'un support dématérialisé : la facture électronique.

Facture électronique à fin 2023 (en %)		2023
Evolution 2022/23 du nombre de clients Particuliers de votre concession avec facture électronique		1,9%

Réclamations écrites (Concession)

	2022	2023	Variation (en %)
Courrier	206	177	-14,1 %
Internet	1 215	1 491	22,7 %

Répartition par motif des réclamations écrites pour l'année 2023



Les dispositifs d'aide aux clients en difficulté

Au titre de la lutte contre la précarité énergétique, EDF déploie son action selon trois axes : l'aide au paiement, l'accompagnement des clients en difficulté, la prévention. S'agissant de l'aide au paiement, EDF met notamment en œuvre le chèque énergie et fait connaître le dispositif.

Chèques énergie (Concession)

	2022	2023	Variation (en %)
Nombre de clients pour lesquels un chèque énergie a été pris en compte au cours de l'exercice*	3 943	4 066	3,1 %

* La valeur 2022 n'inclue pas les chèques exceptionnels de 100 et 200 euros.

Les réclamations écrites des clients Particuliers

Le soin apporté au traitement des réclamations constitue un facteur de satisfaction des clients. EDF rend compte des réclamations écrites des clients Particuliers de la concession, de leur typologie et de leur délai de traitement.

93,9%

C'est le taux de réponses sous 30 jours aux réclamations (concession)

Votre contact Enedis

Stéphane LEDEZ

Directeur Territorial
06.12.64.78.73

Votre contact EDF

Abdelhack AIT SI

Directeur de Développement
07 64 49 81 52



Vous pouvez consulter la version digitale
de la synthèse en flashant
le QR code ci-dessus



Société Anonyme à directoire et à conseil de surveillance

Tour Enedis - 34 place des Corolles
92079 Paris La Défense CEDEX - France
Capital de 270 037 000 euros
444 608 442 R.C.S Nanterre
www.enedis.fr



Société Anonyme

22-30 avenue de Wagram
75382 Paris Cedex 08 - France
Capital de 2000466841 euros
552 081 317 R.C.S Paris
www.edf.fr