

## MA MERVEILLEUSE SOLUTION

**Assistante Administrative Personnelle &  
Accompagnatrice en Informatique &  
numérique**

**Comment ensemble, vous pouvez progresser.**

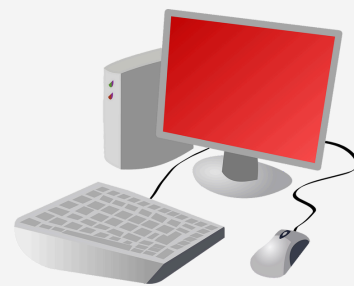
# Informations pratiques

Ma Merveilleuse Solution fondée par DUFRESNE Sandrine

Située à DOHEM (62380) - Tél : 07.40.46.90.83

Entreprise individuelle  
déclarée sous le siret :  
924 999 428 00015

Service aux particuliers



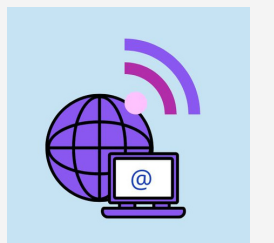
Horaire d'ouverture : 10H-17H hors  
dimanche - jours fériés et congés

Numéro agrément :  
SAP/924999428 délivrée  
le 27 mai 2024 par le  
CD62  
14 voie bossuet  
CS20960  
62033 ARRAS Cédex

Autres informations

Devis, CGV,  
Médiateur à la  
consommation  
SMP - 33000  
BORDEAUX

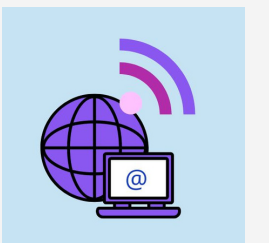
**Ma Merveilleuse Solution**



## Ma Mission



J'accompagne **des particuliers de tous âges**, dépassés par l'univers informatique, bureautique et numérique ayant **besoin de déléguer** des tâches administratives, ou **d'apprendre à réaliser des actions** sur leur équipement (ordinateur, tablette, téléphone). Je les **guide**, leur fournis une méthode, les **conseille** pour leur permettre d'être plus **serein**, et d'acquérir de l'**autonomie** pour avoir plus de **liberté**.





## Pourquoi ?

On dit souvent "tu vois c'est facile", "c'est simple".  
Et pourtant, pour quelqu'un qui débute, ce n'est pas évident.

**L'utilisation d'un ordinateur, d'internet, d'une application, ce n'est pas inné.**

Auparavant, c'était un choix d'avoir un accès à ces outils, de faire entrer dans son foyer ces équipements. Aujourd'hui, c'est devenu une nécessité et quand vous n'y accédez pas, **vous vous sentez abandonné, seul et énervé.** Ces usages deviennent quotidiens et demeurent parfois incontournables. **Et ce sont pour ces raisons que j'ai créé**

**MA MERVEILLEUSE SOLUTION**





# La mise en place

- **Un premier appel**

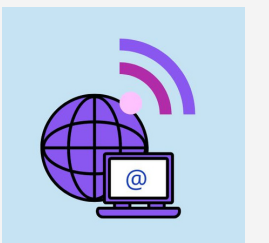
Ensemble, nous discutons de votre problème, de vos souhaits et objectifs, de vos équipements et nous fixons un rendez-vous à votre domicile.

- **Un 1er Rendez-Vous gratuit**

Nous mettons par écrit ensemble votre besoin. J'évalue vos acquis dans le cadre d'un accompagnement à l'aide de test et d'un questionnaire.

- **Remise d'un devis**

Je vous remets un devis précisant le choix et le coût de la prestation, devis remis en main propre ou par mail, les Conditions Générales de Vente et un délai de réflexion, et en fonction de la prestation retenue, une annexe indiquant le planning d'accompagnement et la feuille de route des apprentissages.



# Mes offres

## Offre **Simplicité** "Je suis dépanné (e)"

En qualité d'assistante numérique, J'interviens à vos côtés, je vous guide sur un besoin ponctuel sur un équipement, sur une démarche.



## Offre **Utilité** "J'apprends"

En qualité d'accompagnatrice, je suis à vos côtés. Vous êtes aux manettes et je vous explique en détail les actions à réaliser pour résoudre votre problème particulier sur un sujet précis.



Je vous remets une fiche pratique pour pouvoir répéter seul les actions.

## Offre **Efficacité** "Je me forme"

Sous forme de package défini, je vous coache pour acquérir plus d'autonomie sur le numérique et l'informatique sur plusieurs séances d'1H30 à 2 H.



Au fur et à mesure de l'avancée, je crée un **book personnalisé**, partagé dans un espace que nous avons en commun. J'utilise des plateformes collaboratives pour vous aider à grandir dans le numérique et l'informatique. En fonction de votre niveau et des objectifs définis, **vous bénéficiez d'une méthode personnalisée, sur vos équipements avec une progression à votre rythme.**

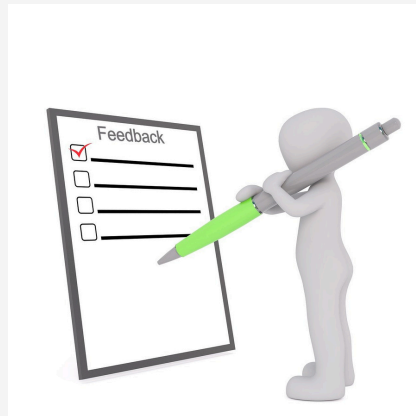
Ma Merveilleuse Solution



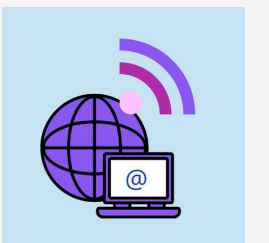
# Ma méthode

## 3 principes : outils gratuits, utiles, simples

- Des utilitaires, des applications **gratuits**.
- Des plateformes **utiles**, collaboratives pour vous entraîner.
- Un choix sur une seule méthode pour la **simplicité**.
- Des exercices pour vous familiariser avec les méthodes.



**L'informatique, l'internet UTILE et non FUTILE  
des activités basées sur vos besoins quotidiens**





# Le questionnaire de satisfaction



A l'issue de la prestation, je vous envoie un questionnaire par mail pour recueillir votre témoignage\* sur mon accompagnement.

\*ce témoignage pourra être utilisé sur mes réseaux sociaux  
sauf si vous vous y opposez.

Ma Merveilleuse Solution



# Mon tarif

## Premier rendez-vous : Gratuit

Par téléphone en cas d'intervention ponctuelle.

Pour un accompagnement : évaluation de votre niveau, de vos équipements. Mise en place d'un devis.

## Prestation : 50 euros/Heure

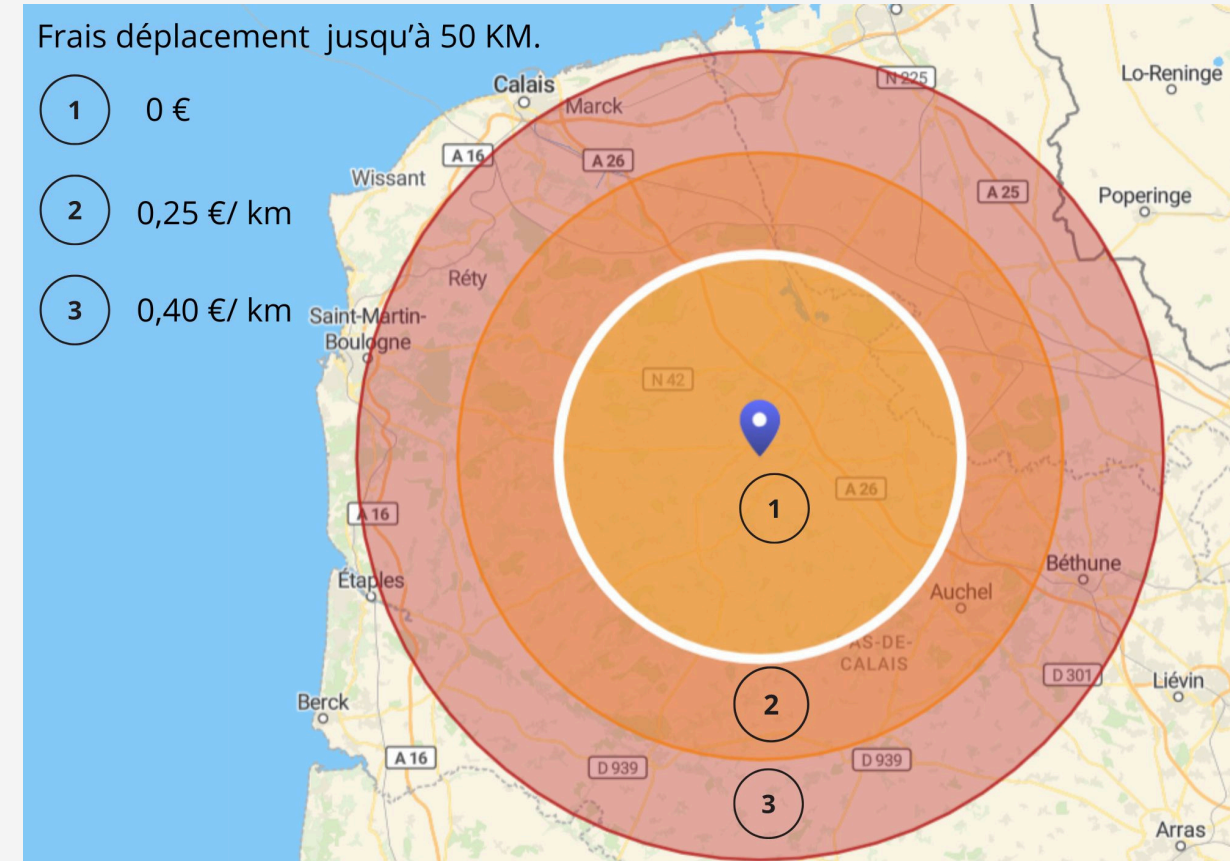
Temps minimum d'intervention : 1 heure

Frais de déplacement en sus en fonction de votre lieu d'habitation.

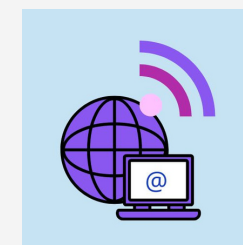
Pour une prestation d'accompagnement au domicile : prévoir une séance d'une heure trente à deux heures.

## Frais de déplacement

En fonction du lieu de votre domicile, des frais de déplacements sont facturés.



Ma Merveilleuse Solution



# Le règlement



## 1 rendez-vous

- Remise d'une facture
- Paiement comptant par chèque ou virement

## 2 rendez-vous et +

- Remise d'une facture
- Paiement 50 % de la facture lors du 1er rendez-vous
- Paiement du solde lors du rendez-vous précédent le dernier accompagnement.





Bonne  
Nouvelle

# Le crédit d'impôt<sup>1</sup>

Un avantage non négligeable

Ma Merveilleuse Solution est agréée  
"Service à la Personne" (SAP)



## Pour en bénéficier :

- Intervention à votre domicile et individuelle
- Régler par tous moyens sauf espèce
- Pas de critères d'âge
- Exclu du CI : les frais de déplacement.
- Plafond : 3 000 € par an/foyer fiscal
- Remise d'une attestation pour la déclaration d'impôt.

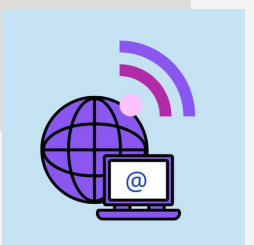
## Avantage

Crédit d'impôt de 50% (que vous soyez imposable ou non imposable)

ex : 2 hrs de cours facturés = 100 €.  
Crédit d'impôt : 50 euros.

Coût de revient 25 euros/heure

Ma Merveilleuse Solution



# Qui suis-je ?



**“Mon principe**  
*Il n’y a rien d’impossible,  
Il n’y a que des solutions.”*

Vous êtes au bon endroit. Je suis **Sandrine**, créatrice de **Ma Merveilleuse Solution**.

Après des années de collaboration dans les domaines administratif, comptable et numérique, **je mets mes compétences à votre service** pour vous :

- Assister dans vos tâches administratives,
- Apporter une aide technique,
- Conseiller des solutions adaptées à vos problèmes.

Avec pour objectifs :

- Soulager votre charge mentale, et être plus serein,
- Travailler en confiance et avoir un retour de qualité.

## Ce qui me motive :

Toute petite, j’ai toujours eu à coeur **d’aider les autres**, de ne pas les laisser sur le bord de la route. Souvent j’ai été révoltée. C’est peut-être pour cela que j’ai trouvé facilement ma place dans le domaine social durant mes années de salariat.

Cette mission me permet d’entretenir du lien social tout en transmettant mes compétences. Chacun mérite le meilleur et mon accompagnement a pour but de vous donner l’accès à davantage d’autonomie et de liberté dans les nouvelles technologies informatiques et numériques.



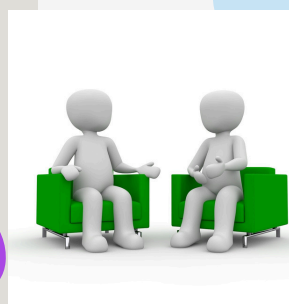
# Témoignages

Elisabeth, 62 ans

Je ne m'étais jamais occupé de quoi que ce soit au niveau papiers, informatique. Pourtant, j'avais utilisé un ordinateur au boulot. J'étais paniquée à l'idée de devoir me débrouiller seule, peur de faire des bêtises. Je voulais comprendre les différents sigles, sélectionner un document, le scanner, l'envoyer, gérer mon budget, classer mes photos.

Les résultats de cet accompagnement : je n'ai plus trop peur, je me débrouille, je voudrais savoir en faire plus maintenant. Tu m'as décoincée face à l'ordinateur, tu m'as appris à organiser mes projets, j'ai vu toutes les possibilités qui s'ouvraient à moi. Je me sens rassurée, contente, j'ai les réponses à mes questions.

J'ai apprécié ta disponibilité, ta positivité, ta façon d'aborder l'informatique, la possibilité de le faire à domicile, ton envie de transmettre.



Roselyne, 72 ans

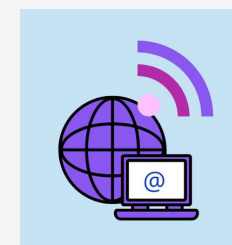


Complètement perdue, désespérée, je voulais installer mon imprimante, me retrouver dans mes papiers, consulter mes comptes.

Je suis soulagée. Il est utile d'avoir des personnes comme Sandrine pour apprendre.

J'ai apprécié la facilité avec laquelle elle nous explique et sa façon de nous faire voir les choses et apprendre. Le fait d'être accompagnée m'a été utile pour franchir le cap.

J'ai voulu être accompagnée par Sandrine car je savais qu'elle avait beaucoup de connaissances et beaucoup d'envie d'aider les autres. Osez car ça aide énormément et Sandrine explique très bien et cherche toujours au plus simple.





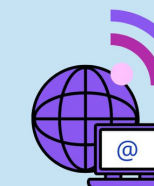
# Témoignages

Germaine, 76 ans

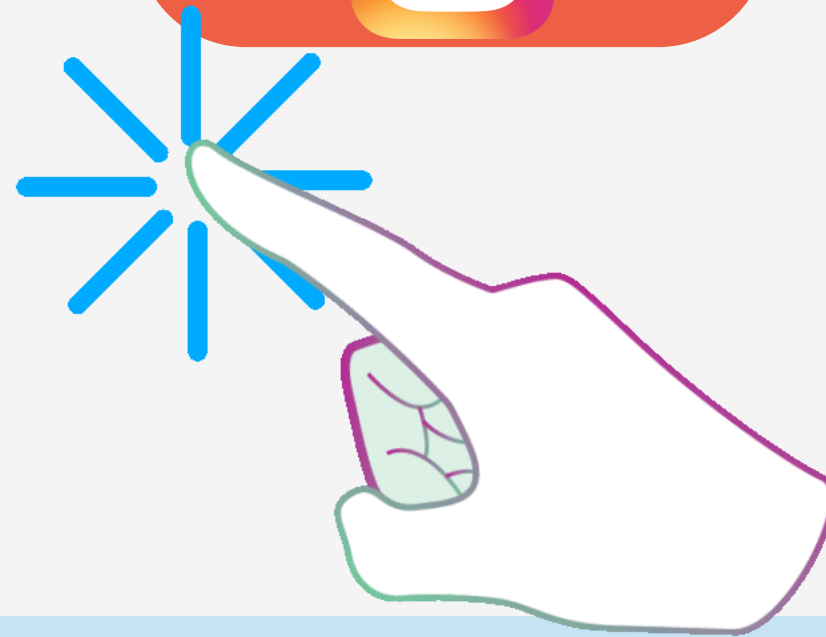
Avant ton accompagnement, j'étais complètement perdue avec l'ordinateur, découragée de ne pas y arriver. Je cherchais à transférer mes photos sur mon ordinateur. Après ton départ, j'ai réussi à transférer mes nouvelles cartes. Tu m'as permis de reconnaître les différents fichiers, comment créer des dossiers, transférer des photos. Aujourd'hui, je suis beaucoup plus à l'aise avec l'ordinateur. Je dirai aux autres de ne pas attendre aussi longtemps pour se faire aider. J'ai apprécié que tu me fasses travailler et manipuler la souris, les fiches pratiques avec mes propres mots. J'ai décidé de travailler avec toi car ton but est d'aider les personnes comme moi pour avoir un accès plus facile sur l'ordinateur. Ton accompagnement personnel est une bonne chose, les fiches pratiques un bon complément. Si j'en parle à une autre personne, je lui dirai que Sandrine sait se mettre au niveau de la personne et de son rythme, qu'elle laisse manipuler et fait faire la personne accompagnée.

Manon, 22 ans

J'étais perdue. Je voulais préparer un questionnaire pour une étude de marché. A la suite de l'accompagnement par Sandrine, j'ai mieux compris Google Forms et j'ai créé un document. Je dirais que c'était un très bon accompagnement personnalisé et qui a répondu aux questions posées. Ce qui m'a décidé de travailler avec Sandrine, c'est d'avoir un accompagnement personnalisé et individuel. Tout s'est très bien passé. J'ai dirais que Sandrine m'a permis de mieux comprendre ce que l'on cherche et ressortir plus sereine et apaiser après l'accompagnement.



Cliquez sur le bouton pour me retrouver sur mes pages !



Merci !

