

SAM ET L'ADMINISTRATION :

# OBJECTIF ZÉRO GALÈRE !

La BD des premières démarches  
avec la Caf et l'Assurance Maladie



Sur une idée de la classe de 1ère ST2S du lycée Valentine Labbé à La Madeleine (Nord)  
Dessins : Charlotte Roman / Arnaud Jouffroy  
Coordination : Caisse nationale des allocations familiales

# CHAPITRES

- 02 . Sam commande sa première carte Vitale à 15 ans
- 03 . Sam crée son compte ameli à 18 ans
- 04 . Sam déclare son médecin traitant
- 05 . Sam met à jour sa carte Vitale
- 06 . Sam part à l'étranger
- 07 . Sam passe le Bafa
- 08 . Sam se met en colocation
- 09 . Sam prend son premier appart
- 10 . Sam déménage pour étudier dans un autre département
- 11 . Sam demande la prime d'activité
- 12 . Sam aide son ami handicapé
- 13 . Sam fait son service civique à la Caf
- 14 . Sam et Sonya deviennent parents
- 15 . Sam demande le RSA
- 16 . Sam recherche un emploi à la Sécu

## À L'ORIGINE DU PROJET

Un grand merci aux élèves de 1ère ST2S du lycée Valentine Labbé de La Madeleine (Nord) et à leur professeure Sabine Velazquez, qui sont à l'origine de cette histoire. En 2022, motivés par le concours lancé par le CafLab (le centre « innovation » des Caf) et accompagnés par un dessinateur professionnel, Arnaud Jouffroy, les élèves ont commencé à donner vie à une BD qu'ils ont voulu inspirée de l'univers manga.

---

## LA DESSINATRICE

Charlotte Roman, 20 ans

Très polyvalente, Charlotte a développé ses repères grâce à ses différentes formations en décor graphique, aux métiers d'art ou encore en tatouage. Passionnée par le dessin depuis petite, Charlotte transmet ses émotions via les illustrations. Elle trouve ses inspirations majoritairement dans les médias ; mais son plus grand pilier reste son petit frère Samuel qui, de par son handicap, renforce sa motivation dans ce qu'elle sait faire de mieux, le dessin.



# SAM COMMANDE SA PREMIÈRE CARTE VITALE À 15 ANS



Sam, tu peux venir, s'il te plaît ?



Koïencore ?

C'est pour une commande !



Yes ! Une paire de Nailleque, une Nibox, un...

Houlà, l'emballe pas.



On va commander ensemble ta carte " Vitale " !

Su-per...

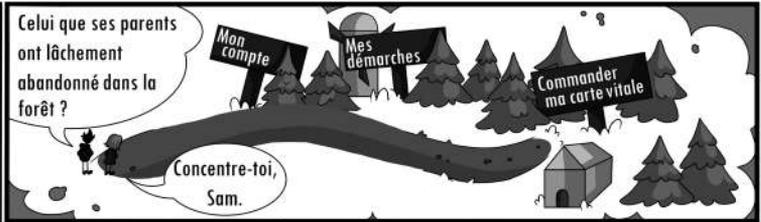


Ça va aller vite. Je me connecte sur mon compte " ameli "

on n'a plus qu'à suivre le chemin des rubriques

façon " cailloux du Petit Poucet ".

tap tap



Celui que ses parents ont lâchement abandonné dans la forêt ?

Concentre-toi, Sam.



Voilà, je sélectionne l'assuré concerné. Vérifie que toutes les infos personnelles sont justes ? Tu te reconnais ?

Ça m'en a tout l'air.



Maintenant que j'ai téléchargé ta carte d'identité, il me faut ta photo d'identité qu'on a faite hier.

Je... Je crois l'avoir rangée dans ma chambre...



Quel bazar, on en a pour des heures !

Peut-être sous cette pile ?...

J'ai gardé une photo d'identité de Sam, si vous voulez.



Heureusement que ta soeur est là ! Bon, c'est scanné, validé, envoyé. Bientôt, t'auras ta nouvelle carte, mon grand !



15 jours plus tard.

Sam, regarde ce qu'il y avait dans la boîte aux lettres !

Cool ! C'est ma "carte Vitale" ! ?



Mais... J'suis trop laid sur cette photo ! Je veux changer !!

Meuh non, t'es magnifique, mon Poulet !

# SAM CRÉE SON COMPTE AMELI À 18 ANS



# SAM DÉCLARE SON MÉDECIN TRAITANT



Le lendemain, au cabinet du docteur.

# SAM MET À JOUR SA CARTE VITALE



22 secondes plus tard.



## SAM PART À L'ÉTRANGER



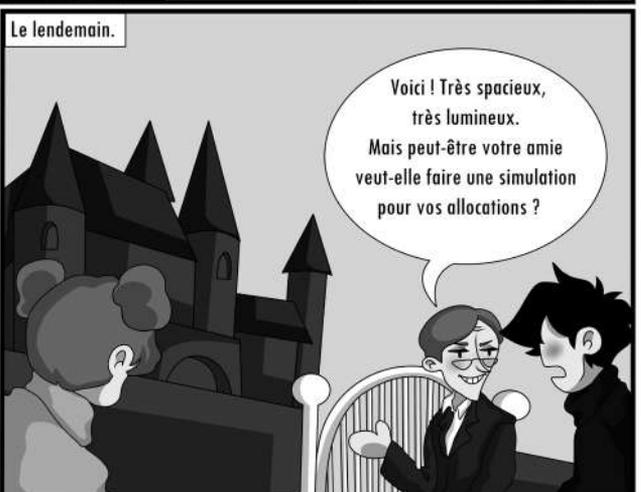
# SAM PASSE LE BABA



# SAM SE MET EN COLOCATION



# SAM PREND SON PREMIER APPART



# SAM DÉMÉNAGE POUR ÉTUDIER DANS UN AUTRE DÉPARTEMENT



# SAM DEMANDE LA PRIME D'ACTIVITÉ



# SAM AIDE SON AMI HANDICAPÉ



# SAM FAIT SON SERVICE CIVIQUE À LA CAF



# SAM ET SONYA DEVIENNENT PARENTS



# SAM DEMANDE LE RSA



# SAM RECHERCHE UN EMPLOI À LA SÉCU



Vous avez entre 16 et 25 ans ? Il vous arrive d'être perdu dans "l'univers administratif" ? Faire votre carte vitale, demander la Prime d'activité ou simuler une aide pour votre logement, ça vous angoisse ? Pas de panique, la Caisse nationale des allocations familiales et l'Assurance Maladie vous expliquent tout dans cette BD !

Dans cette histoire, c'est Sam le héros : un personnage mal à l'aise avec l'administration, qui doit pourtant gérer ses démarches administratives "comme un grand" ... Entre les formulaires interminables, les différents sigles et les délais à respecter, il va vivre des aventures hautes en couleur.

A 20 ans, on est un peu tous des Sam... Suivez le guide, vous survivrez !

### **CNAF (CAISSE NATIONALE DES ALLOCATIONS FAMILIALES)**

Depuis 1945, les Allocations familiales sont au service des familles. En versant une grande variété d'aides financières, familiales et sociales, les Caf soutiennent chacun à tous les moments de leur vie. Ainsi, elles accompagnent 13,5 millions d'allocataires et couvrent 32,7 millions de personnes dont 13,9 millions d'enfants. Sur le terrain de l'action sociale, les 101 Caisses et leurs 3 300 points d'accueil partout en France contribuent également à réduire les inégalités sociales et territoriales. Par leur action, les Allocations familiales œuvrent à la construction d'une société plus juste, plus solidaire, plus humaine.



### **CNAM (CAISSE NATIONALE DE L'ASSURANCE MALADIE)**

Depuis plus de 70 ans, l'Assurance Maladie protège la santé des assurés dans leur vie personnelle et dans leur vie professionnelle. Elle accompagne 60 millions d'assurés tout au long de leur vie en prenant en charge leurs soins, quels que soient leurs ressources, leur situation ou leur état de santé. Elle agit également en amont de la maladie avec des actions de prévention et en développant des services adaptés aux besoins des assurés.



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun



3 775000 104603